

Как не потерять клиентов, или технологии Яндекса для вашего бизнеса

Илья Климачев, семинар 1С-Битрикс «Формула сайта: Успешный интернет-магазин от А до Я» в Ижевске 24 мая 2012 года

Яндекс

Пользовательский сценарий

- найти продавца;
- найти информацию на сайте;
- понять, подходит ли товар и цена;
- понять, как и где купить;
- приехать в офис;
- или заказать доставку.

1. Поиск продавца

Осинники

КСП	Ефимова, 28	2/5	21/18 кв.м., балкон, с/у разд.	8-951-178-6410
КСС	Победы, 54/1	3/5	Кир., 13 кв.м., вода в комн.	8-951-178-6410
КСП	Победы, 44	1/5	Панел., 24/17 кв.м., с/у разд.	8-951-178-6410
КСС	Кирова, 54	2/3	Кир., 19/16 кв.м., балкон, раковина	8-951-178-6410
КСП	Гагарина, 16	1/3	Кирпич., 32/22 кв.м., косметич. рем.	8-951-178-6410
КСП	Победы, 54/1	4/5	Кирпич., 18 кв.м.	8-951-178-6410
КСС	Революции, 11	2/4	Кир., 18/12 кв.м.	8-951-178-6410
Зк.	Ефимова, 22	4/5	Панел., с/у смеж., 30/17/6 кв.м., балкон, ремонт	8-951-178-6410
Зк.	Ефимова, 8/2	4/5	Панельный дом, 33 кв.м, с/у разд.	8-951-599-1575
Зк.	Советская, 21	1/5	Кирпич., с/у смеж., 32/18/6 кв.м., переплан.,	8-951-178-6410
Зк.	Революции, 33	1/5	пан. дом., 30/34/10 кв.м., комн. разд.	8-951-178-6410
Зк.	50 лет Рудника, 8	2/4	45/17/11 кв.м., с/у совм., кирпич. дом	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 54/1	3/5	37/30 кв.м, кир., с/у и комн. разд.	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 14	2/5	41/31 кв.м., с/у и комн. совм, балкон застекл.	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 54/1	1/5	52/29/11 кв.м, кир., с/у и комн. разд.	8-951-178-6410
Зк.	Революции, 29	7/10	Р-н ЗАГСа, 56 кв.м., пан. дом, пл. окна, ул.пл.,	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 40	1/5	45/30/6 кв.м., кир., под офис/магазин	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 54/1	5/5	42/31/6 кв.м., кир., с/у и комн. разд.	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 216	4/5	45/30/6 кв.м., панел., балкон	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 50	5/5	1/2 доля, кирпич.	8-951-178-6410
Зк.	Студенческая, 3	5/5	46/30/6 кв.м., кир., с/у и комн. совм.	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 22	4/5	43/23/6 кв.м., кир., с/у совм., комн. смеж	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 22	3/5	43/23/6 кв.м., кир., с/у совм., комн. смеж	8-951-178-6411
Зк.	50 лет Октября, 11	1/5	43/30/6 кв.м., пан., с/у разд., комн. трамвай	8-951-178-6410
Зк.	Революции, 3	4/5	43/28/6 кв.м., кир., с/у совм., комн. смеж	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 24	4/5	41/28/6 кв.м., кир., с/у совм., комн. смеж	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 24	2/5	41/28/6 кв.м., кир., с/у совм., комн. смеж	8-951-182-6238
Зк.	Кирова, 62	3/3	43/30/6 кв.м., кир., с/у совм., комн. смеж	8-951-178-6410
Зк.	Студенческая, 7	3/4	41/29/6 кв.м., кир., с/у совм., комн. смеж	8-951-178-6410
Зк.	Ленина, 54	2/5	71/45/10 кв.м, кирпич. комнаты и с/у разд., пл. окна	8-951-178-6410
Зк.	Ефимова, 1	3/5	Пан., комн. смеж. - раз., 53/36/6 кв.м.	8-951-178-6410
Зк.	Победы, 33	2/5	50/36/6 кв.м., кир., с/у разд. комн. смеж разд.	8-951-178-6410
Зк.	Ленина, 122	2/3	59/38/9 кв.м., кир., с/у и комн. разд.	8-951-178-6410
Зк.	Ленина, 120	1/3	73/48/8 кв.м., с/у и комн. разд.	8-951-178-6410
Зк.	Ефимова, 19	1/5	97/48/6 кв.м., ц/у разд., комн. смеж., нестандарт. план.	8-951-178-6410
Зк.	Ефимова, 21а	2/5	81 кв.м, кир., с/у и комн. разд.	8-951-178-6410
Зк.	50 лет Октября, 23	1/5	59/44/6 кв.м., панел., с/у разд. комн. смеж-разд.	8-951-178-6410
Зк.	Ефимова, 22	1/5	47/33/6 кв.м., пан., комн. смеж., недрого	8-951-178-6410
Зк.	50 лет Октября, 26	2/5	59/38/6 кв.м., балкон, ремонт	8-951-178-6410
Зк.	Советская, 5	5/5	54/38/6 кв.м., кир., с/у совм., комн. смеж-разд.	8-951-178-6410
Зк.	Гагарина, 6	1/2	82/56/9 кв.м., кир., с/у и комн. разд.	8-951-178-6410

Зк.	Гагарина, 16	1/3	78/54/8 кв.м, ЕВРОРЕМОНТ, можно под магазин	8-951-178-6410
Зк.	Гагарина, 16	2/3	82/54/11 кв.м, комн. разд., 2 балкона, с/у разд.	8-951-178-6410
Зк.	Ефимова, 17	5/5	59/39/6 кв.м., комн. и с/у разд., балкон заст.	8-951-178-6410
Зк.	50 лет Рудника, 18	5/5	78/46/9 кв.м., кирпич. дом, комн. и с/у разд., балкон	8-951-182-6238
Зк.	Ленина, 120	1/3	73/48/6 кв.м., кирпич. дом, комн. разд.	8-951-178-6410
4к.	50 лет Рудника, 18	5/5	97/68/10 кв.м., кирпич. дом, комн. и с/у разд., балкон	8-951-182-6238
4к.	Победы, 26	5/5	61 кв.м, кир.	8-951-178-6410
4к.	Советская, 2	4/9	77/53/8 кв.м., с/у и комн. разд.	8-951-178-6410
4к.	Ефимова, 24/1	3/5	80/68/6 кв.м., су разд., комн. смеж., 2 балкона	8-951-178-6410
4к.	Кирова, 31	3/3	2 балк. 90 кв.м., пл. окна, вар. сост.	8-951-178-6410
5к.	Революции, 31	6/9	100 кв.м., с/у и комн. разд.	8-951-178-6410
5к.	Тобольская, 20	6/6	99/57/9 кв.м., с/у и комн. разд., 2 подм.	8-951-178-6410
дом	Свердлова	-	31/22, бревенч., земля и собств., подьезд, крупный год	8-951-178-6410
дом	Зеленый пер.	-	37/22, все постройки, баня, летняя кухня, гараж	8-951-178-6410
дом	Промышленная	-	2эт., 122/63 кв.м., все постройки, все посадки	8-951-178-6410
дом	Фурманова	-	Шлакоблочный, 53/30 кв.м., не дорого	8-951-178-6410
дом	р-н 405 км.	-	вода, с/у, 6 сот. огород или обмен на 2-х кв.	8-951-178-6410
дом	Пер. Полевой	-	П. Малиновка, 80/56 кв.м.	8-951-178-6410
дом	Ул. Радищева	-	49/28 кв.м., зем.уч. в собств., баня, постройки	8-951-178-6410
Маг.	П.Морозова	-	Действующий, оборудование, ремонт	8-951-178-6410
Пом.	Победы	-	Нежилое встроеное, 62 кв.м.	8-951-178-6410
Пом.	Победы, 46	-	70 кв.м., под офис или магазин	8-951-178-6410
Пом.	Победы	-	62 кв.м., ремонт, оборудование	8-951-178-6410
гараж	Р-н Цент. котельн.	-	4*7 кв.м.	8-951-178-6410
гараж	Р-н ЦТП	-	34,5 кв.м.	8-951-178-6410
гараж	Р-н ул. Чайковского	-	65 кв.м., на 2 машины	8-951-178-6410
гараж	Р-н РЗБ	-	5*10 кв.м., погреб, свет	8-951-178-6410
гараж	Р-н Карьера	-	24 кв.м., кирпичи, погреб	8-951-178-6410
гараж	Р-н ш. №3	-	На 3 авто	8-951-178-6410
1 этаж	Р-н продбазы	-	6х10м., смотровая яма, шлакоблоч., электрич.	8-951-178-6410

Сдам

Помещ.	Победы, 46	-	70 кв.м., под офис или магазин	8-951-165-8370
Комнаты	Победы, 54/1	3/5	Вода, пл. окна, 15 кв.м.	8-950-276-5080

Куплю

1-2 к.	Осинники	-	-	8-951-599-1575
Зк.	Калтан	-	срочно	8-951-178-7916
Зк.	Осинники	-	в любом сост., рассмтр. вар.	8-951-178-7916
Доля	Осинники	-	в квартире, комнате	8-951-182-7185
дом	Осинники	-	Или зем. участок	8-951-182-9019

кондиционер купить



Найти

[О компании | ООО "Русская зима" - Мачтовые подъемники...](#)

На этой неделе мы расширили ассортимент сплит-систем (**кондиционеры**) которые вы уже сейчас можете **купить** в нашей компании.

[atk.udm.ru](#) > [about](#) [Ижевск](#) [ещё](#) [копия](#)

[кондиционеры | ...климатической техники: обогреватели, кондиционеры...](#)

апрель 2012 Категория: Системы **кондиционирования** Метки: **кондиционер купить**, **кондиционеры** Оставить комментарий! ... Окончание сезона отпразднуем новыми **покупками**. 3 Март 2012 admin.

[klimat-udm.ru](#) > [?tag=kondicioners](#) [Ижевск](#) [ещё](#) [копия](#)

[▶ Кондиционеры в Ижевске](#)

Кондиционер купить сегодня – вопрос не сложный, достаточно позвонить по телефону +7(3412) 47-68-68. Правильно подобрать **кондиционер** сложнее, чем **купить**.

[Ижевск, ул. Маяковского, 35](#) +7 (3412) 47-68-68

[ювента-климат.рф](#) [Ижевск](#) [копия](#)

[Как выбрать и какой кондиционер купить](#)

Покупка кондиционера в Москве - задача одновременно простая и сложная. ... Что бы **купить кондиционер** идеальный для Вас, в первую очередь стоит разобраться: какого типа **кондиционер**...

[tsc-kupol.ru](#) > [konditsionery/kupit-kondicioner](#) [Ижевск](#) [ещё](#) [копия](#)

[▲ Кондиционеры, купить в Ижевске - Пульс цен](#)

Кондиционеры цена 12900.00 руб, **купить** в Ижевске. Подробная информация о товаре и поставщике.

[izhevsk.pulscen.ru](#) > [products/konditsioner_5837598](#) [Ижевск](#) [ещё](#) [копия](#)

[...выбор, скидки, продажа в кредит. Вы можете купить Кондиционеры...](#)

F [Samsung galaxy ace купить в цифры - цена, фотография...](#)

Купить **Samsung Galaxy Ace** с большей выгодой? 1 Купить **Samsung Galaxy Ace** используя карту F-клуба и получить бонусы! Если у Вас есть карта участника F-клуба, не забудьте воспользоваться ей при покупке!

320-8080.ru > Фото Санкт-Петербург [ещё](#) [копия](#)

S [Samsung S5830 Galaxy Ace Onyx Black - узнать цену и купить... — 7 890 руб.](#)

Доставка: Ижевск

Samsung GALAXY Ace выводит понятие мобильного стиля на качественно новый уровень. Тонкое, компактное устройство с закругленными углами — пример успешного синтеза элегантности с технологической насыщенностью. Благодаря доступу к магазину Android

mobile.utinet.ru > Телефоны > Смартфоны > **Samsung** > s5830_galaxy... Москва [ещё](#) [копия](#)

S [samsung - Телефоны в Ижевске : купить телефоны б/у, продажа...](#)

Продам **Куплю**. Nokia5228\не видит сеть\, Холмогорова. ... Продам **Samsung Galaxy S 2**, Устиновский.

prodam.udm.slando.ru > **Samsung** Ижевск [ещё](#) [копия](#)

S [Samsung Galaxy S II купить в Ульяновске, Samsung Galaxy...](#)

Смартфон на ОС Android 2.3, оснащенный Super AMOLED Plus дисплеем с диагональю 4.3 дюйма (480x800), двухядерным процессором ARM Cortex-A9, 1 Гб оперативной памяти и встроенной памятью на 16 Гб.

planshet73.ru > **Samsung Galaxy** > **Samsung Galaxy S II black** Ульяновск [копия](#)

S [...коммуникаторы и телефоны Сотовый телефон Samsung I9100 Galaxy S II...](#)

В интернет-магазине Celler.ru вы можете **купить** по ДОСТУПНЫМ ЦЕНАМ Сотовый телефон **Samsung I9100 Galaxy S II**. ... в жизни было 2 **самсунга** - надежные, аккумуляторы долговечные, одному телефону уже 8 лет. считаю что **галакси** достойный конкурент всем смартфонам, минус...

Улучшенный вид в Поиске

7 890 руб.

[Samsung S5830 Galaxy Ace Onyx Black - узнать цену и купить...](#) — **7 890 руб.**

Доставка: Ижевск

Samsung GALAXY Ace выводит понятие мобильного стиля на качественно новый уровень. Тонкое компактное устройство с закругленными углами — пример успешного синтеза элегантности с технологической насыщенностью. Благодаря доступу к магазину Android

[mobile.utinet.ru](#) > [Телефоны](#) > [Смартфоны](#) > [Samsung](#) > [s5830_galaxy...](#) Москва [ещё](#) [копия](#)

Улучшенный вид в Поиске

Доставка: 300 руб.

▶ [Планшет Samsung Galaxy Tab p1000 16Gb, обзор, цена...](#) — 15 650 руб.

Доставка: в Москве 300 руб.

- срочная доставка по **Москве** в пределах МКАД 500 руб. (в течении 3-х часов) Самовывоз ... Вес 380 г. **Купить Samsung Galaxy Tab p1000 16Gb** вы можете круглосуточно через корзину или через оператора с 9.00 до 19.00 без выходных.

[inter-mobile.ru > shop/UID_233.html](http://inter-mobile.ru/shop/UID_233.html) Москва


Улучшенный вид в Поиске

стрижка; маникюр, педикюр; пирсинг;
солярий; косметология; массаж; био-тату

 [OAZIS-Beauty.RU | Салон-парикмахерская ОАЗИС в Ижевске - Главная...](#)

стрижка; маникюр, педикюр; пирсинг; солярий; косметология; массаж; био-тату

ОАЗИС красоты и здоровья в Ижевске, Удмуртия. Салон красоты, парикмахерская, косметический и массажный кабинет, солярий, ногтевая студия.

 [Ижевск, ул. 40 лет Победы, 66](#) +7 (3412) 36-62-01

[Oazis-Beauty.ru](#) Ижевск [ещё](#) [копия](#)


Улучшенный вид в Поиске

мойка; развал-схождение; компьютерная диагностика

A [Arman Motors \(Арман Моторс\) — современные автомобильные сервисы...](#)

мойка; развал-схождение; компьютерная диагностика

Найден по ссылке: **Автосервис Арман Моторс.**

 [Липецк, ул. Неделина, 1в](#) [все адреса](#) +7 (4742) 51-68-59

armanmotors.ru Липецк [ещё](#) [копия](#)

Итого

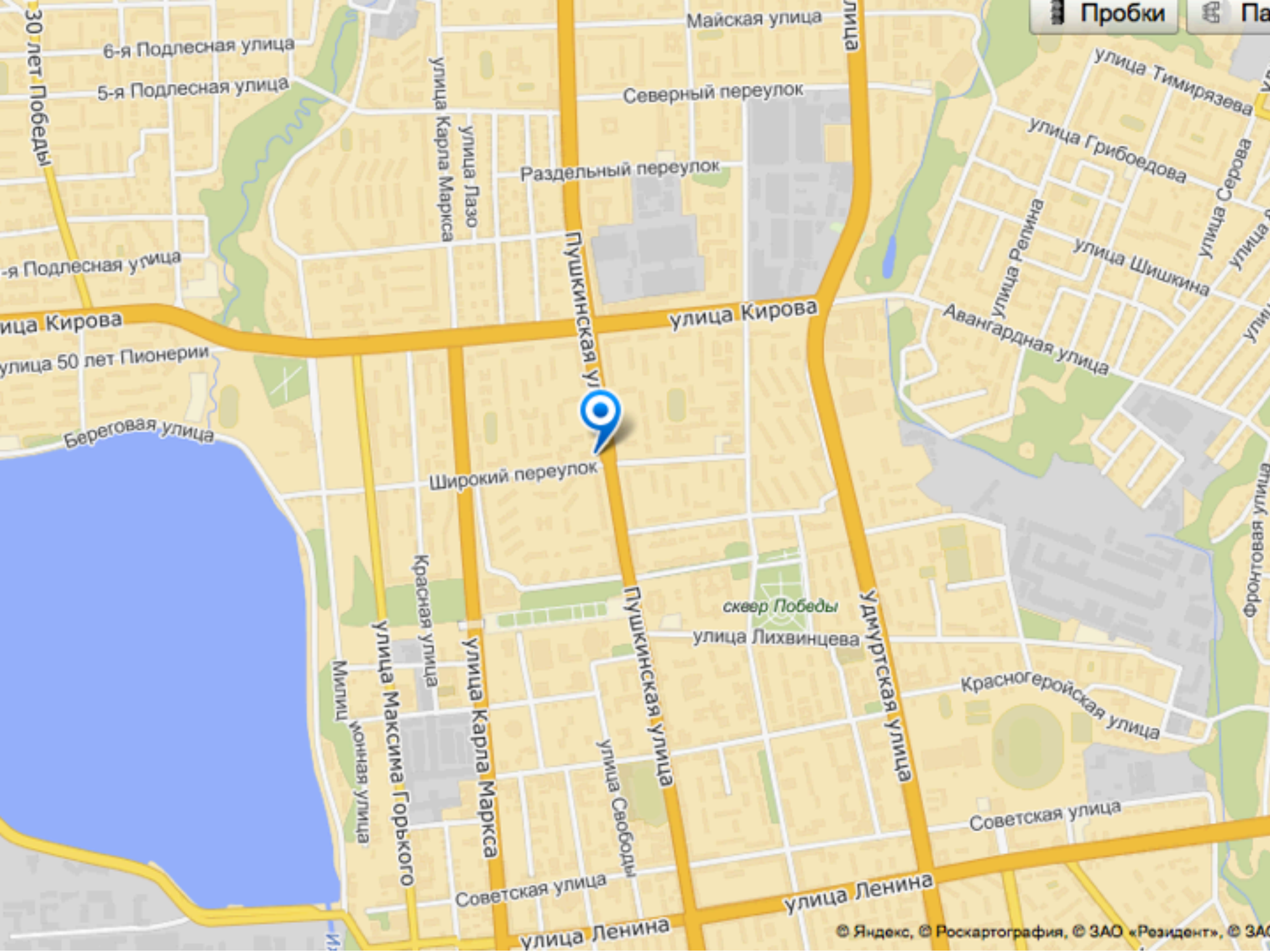
- Ваше предложение заметнее конкурентов;
- клиент понимает, подходит ли товар и цена.

Вы обгоняете конкурентов на два шага!

Яндекс.Вебмастер

webmaster.yandex.ru

2. Визит в офис



30 лет Победы

6-я Подлесная улица

5-я Подлесная улица

улица Карла Маркса
улица Лазо

Майская улица

Северный переулок

Раздельный переулок

Пушкинская ул



улица Кирова

улица Тимирязева

улица Грибоедова

улица Серова
улица А

улица Репина

улица Шишкина

Авангардная улица

ица Кирова

улица 50 лет Пионерии

Береговая улица

Широкий переулок

сквер Победы

улица Лихвинцева

Удмуртская улица

Красногеройская улица

Фронтная улица

улица Максима Горького

Красная улица

Митлиц

фонная улица

улица Карла Маркса

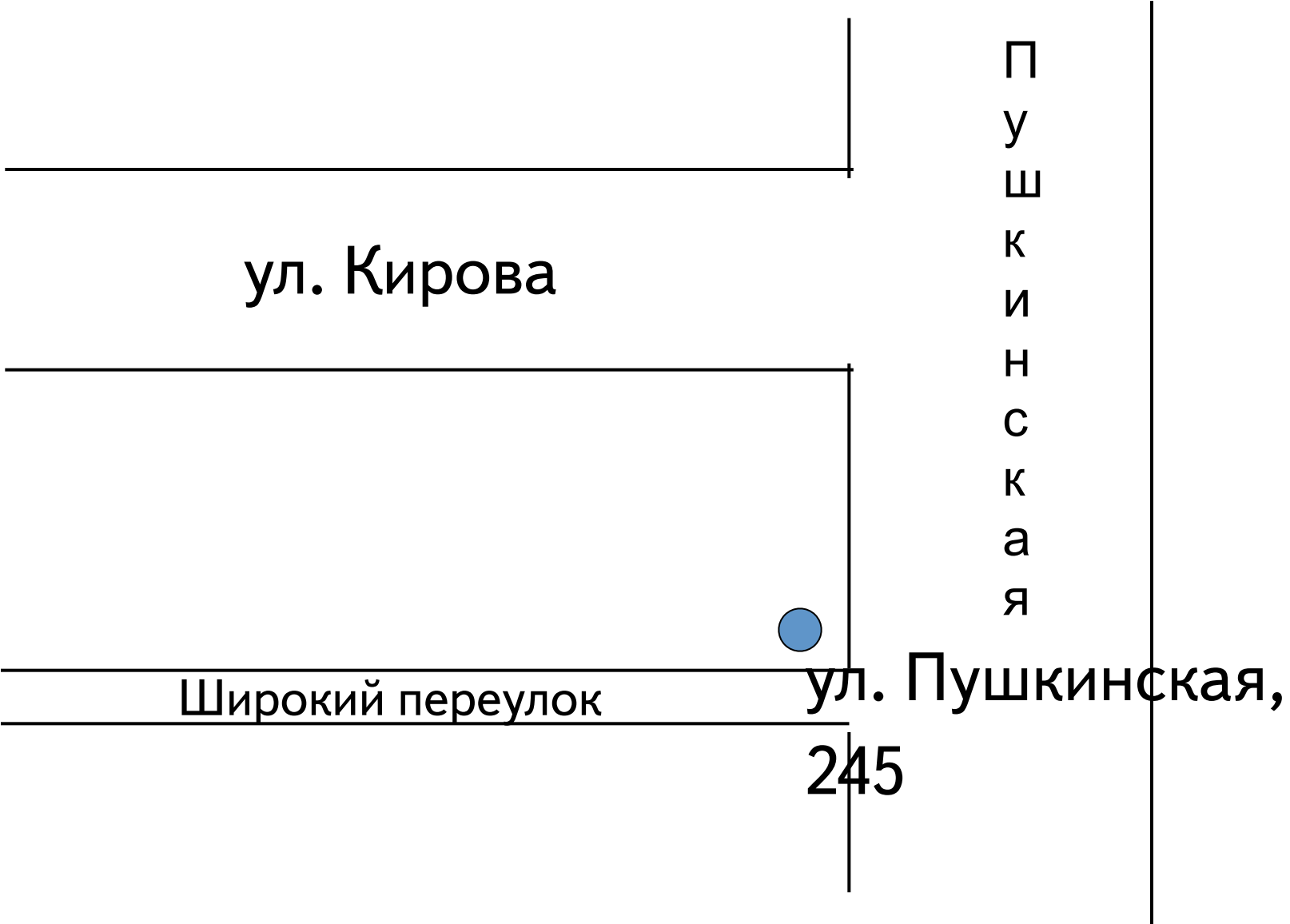
улица Свободы

Советская улица

Советская улица

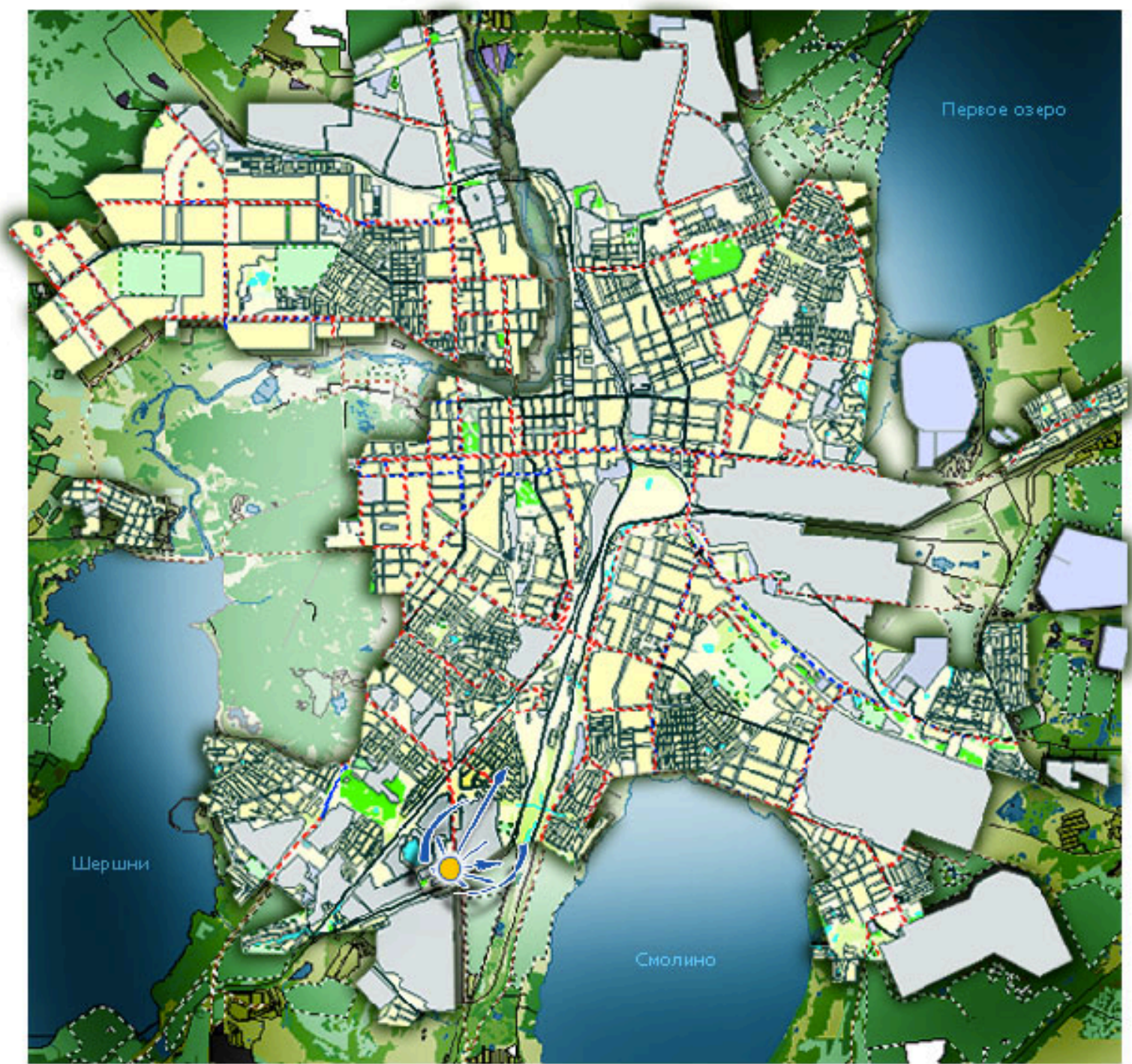
улица Ленина

улица Ленина



Задача: объяснить, где искать офис



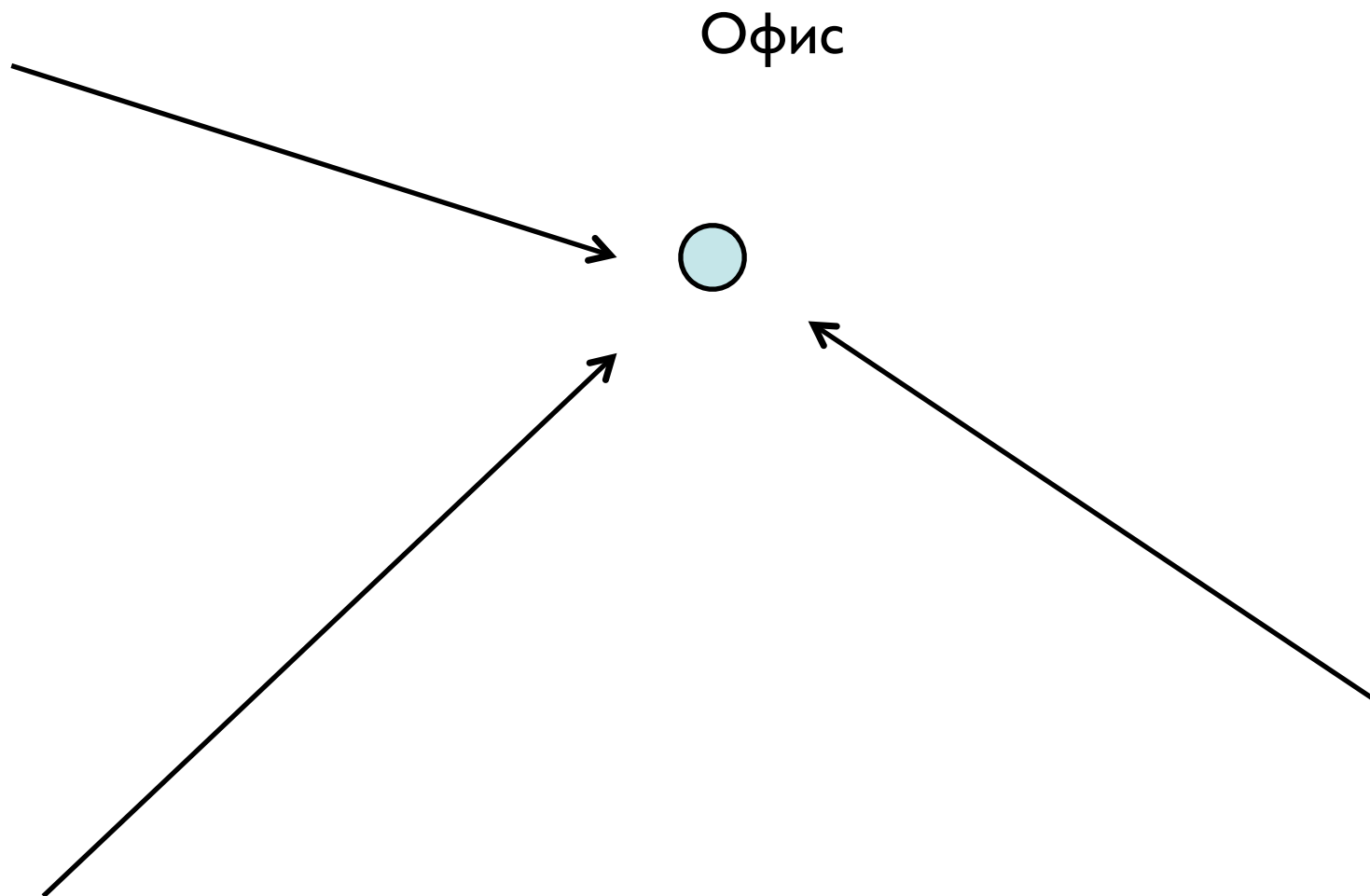


Первое озеро

Шершни

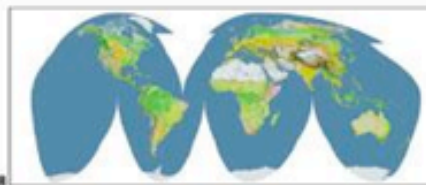
Смолино

Схема проезда глазами владельца



Take the quiz! Compare country size.

Which of the four sides of this map are "area accurate"? How is the Hobo-Dyer projection below different from the one on the reverse side? Answers and details about all maps are at www.odt.org/hdp. To the right: (1) Van Sant's Geosphere, (2) Guelke's Toronto-centered projection, (3) the Oxford Globe, and (4) Goode's Homolosine



ISBN 1-931057-11-7
 To order: ODT, Inc. 1-800-736-1293
 Int'l Calls: 1-413-549-1293
www.odt.org
 E-mail: odtstore@aol.com
 Fax: 1-413-549-3503
 Box 134, Amherst, MA 01004 USA

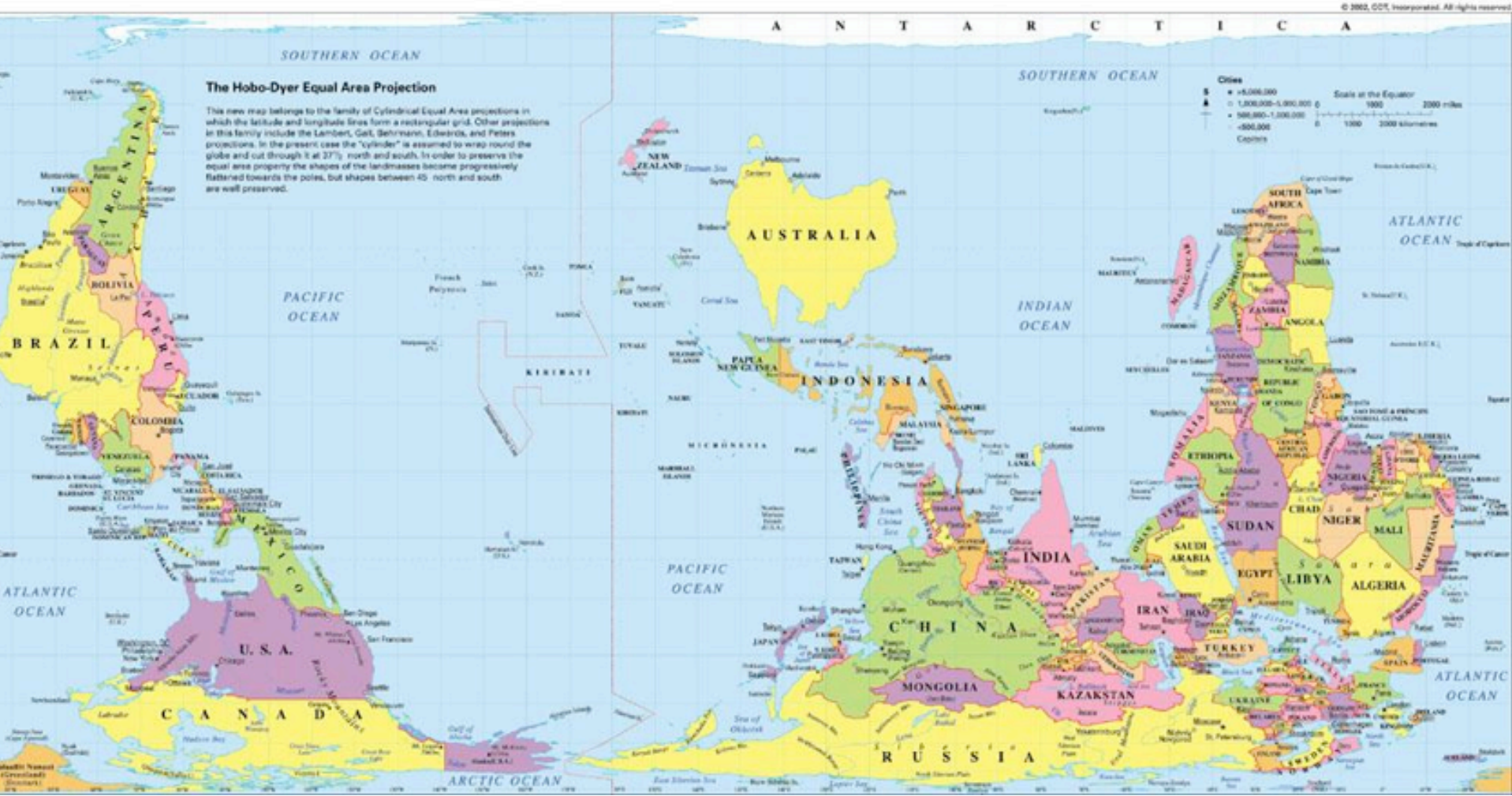
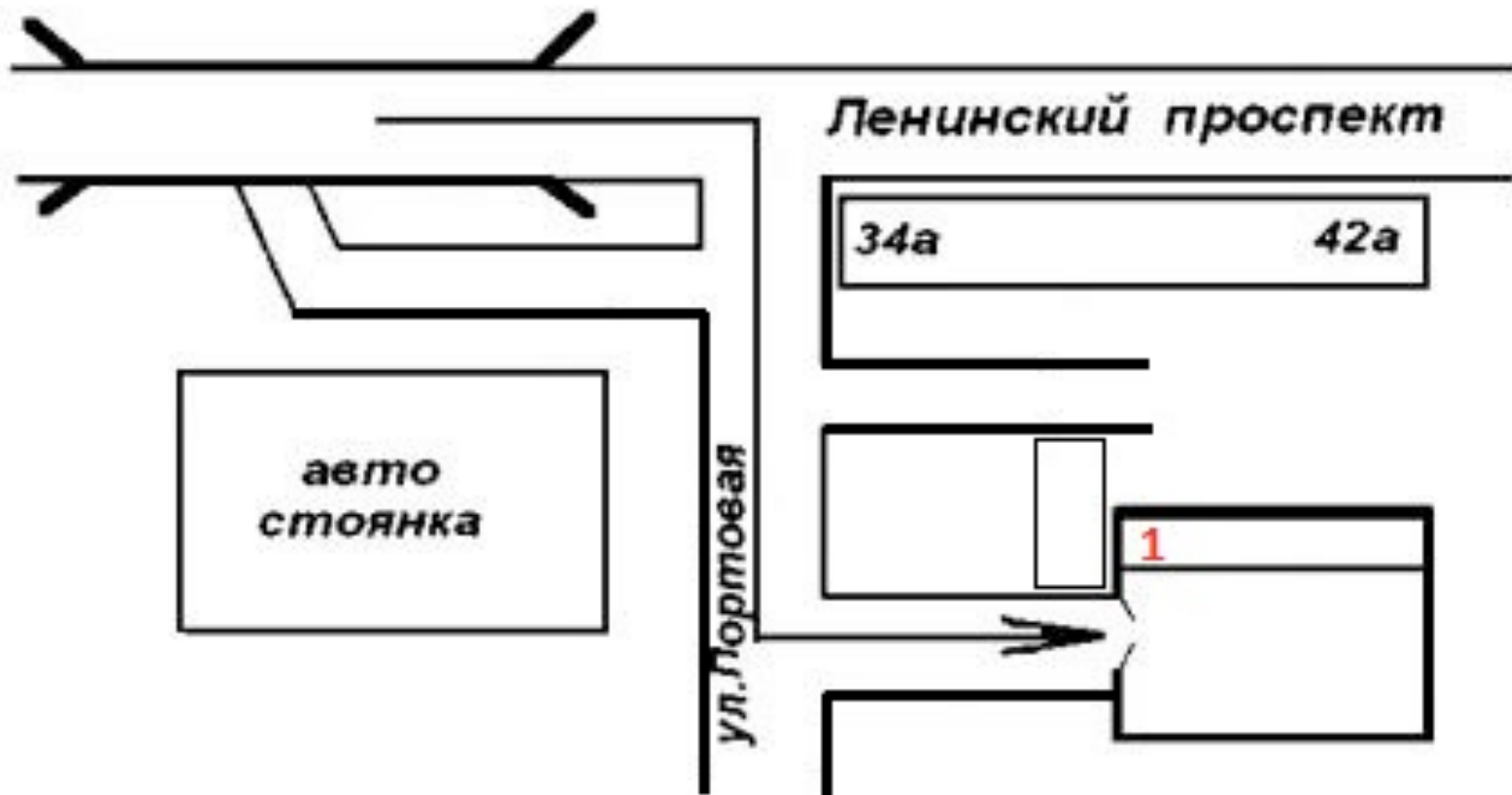
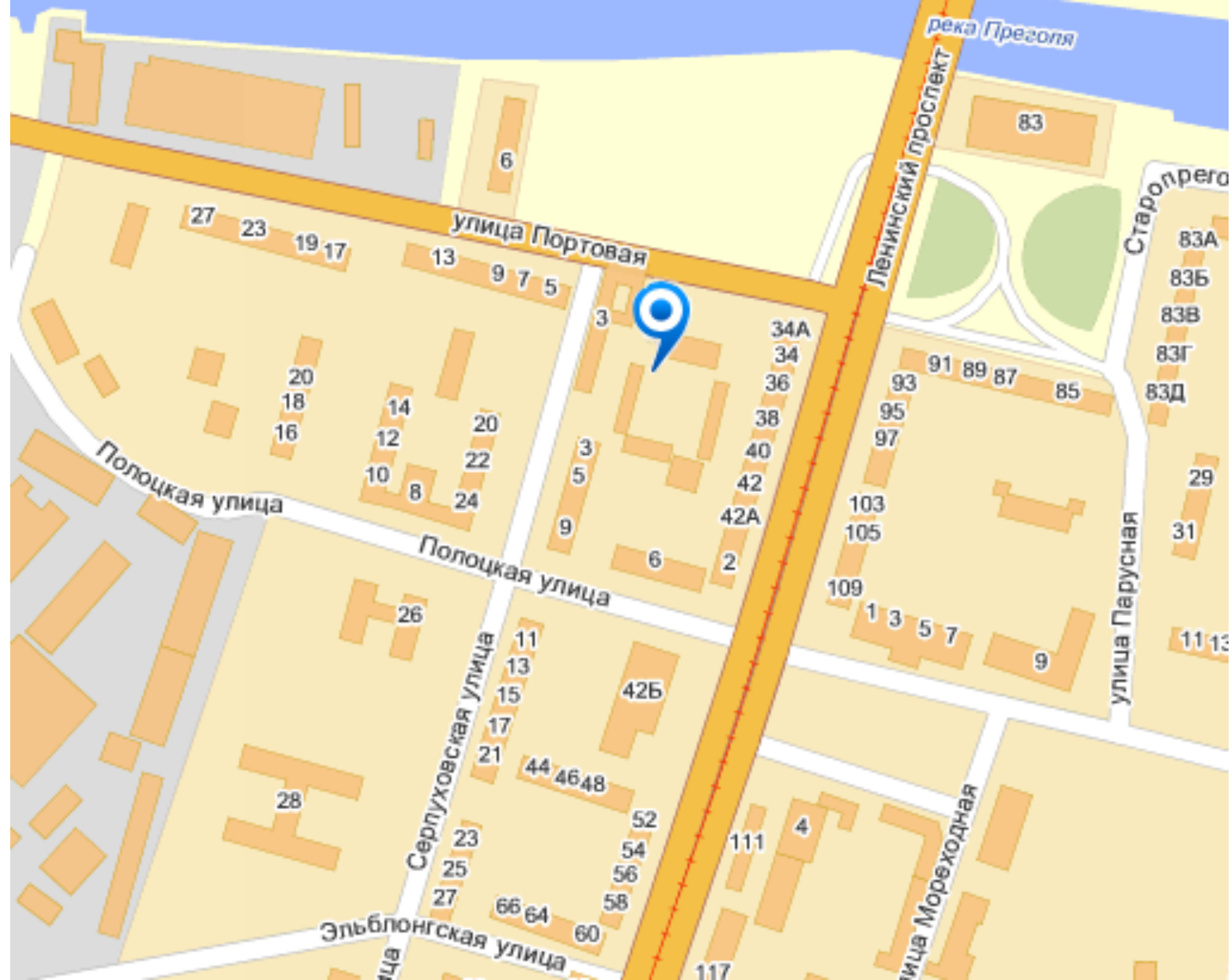


Схема проезда — как не стоит делать





3. Оформление заказа

Проще простого!

Доставка по Ижевску – бесплатно при заказе от 2000 рублей. Иначе – 200 рублей в пределах города.

Доставка за город бесплатно при заказе от 5000 рублей, но не далее 10 км. При меньшем заказе или далее 10 км – 15 рублей за километр.

Забыли про самовывоз

Доставка по Ижевску – бесплатно при заказе от 2000 рублей. Иначе – 200 рублей в пределах города.

Доставка за город бесплатно при заказе от 5000 рублей, но не далее 10 км. При меньшем заказе или далее 10 км – 15 рублей за километр.

Самовывоз возможен со склада по адресу: ул. Ленина, 184. Склад работает по будням с 8 до 19.

А еще есть выставочный салон

Доставка по Ижевску – бесплатно при заказе от 2000 рублей. Иначе – 200 рублей в пределах города.

Доставка за город бесплатно при заказе от 5000 рублей, но не далее 10 км. При меньшем заказе или далее 10 км – 15 рублей за километр.

Самовывоз возможен со склада по адресу: ул. Ленина, 184. Склад работает по будням с 8 до 19.

Ознакомиться с товаром перед покупкой вы можете в нашем выставочном салоне на ул. Парковой, 9. График работы: пн-пт 8-21, сб-вс 10-20.

Задача: объяснить условия доставки

Тарифная зона 2	Количество товаров в Заказе				
	1 товар	2-3 товара	4-5 товаров	6 и более товаров	Товаров на сумму 10 000 рублей и более
Пункты выдачи заказов. Основные	139 р. 119 р.	119 р. 99 р.	99 р. 79 р.	69 р. 49 р.	БЕСПЛАТНО
Курьерская доставка	269 р. 249 р.	249 р. 229 р.	229 р. 209 р.	199 р. 179 р.	119 р. 99 р.

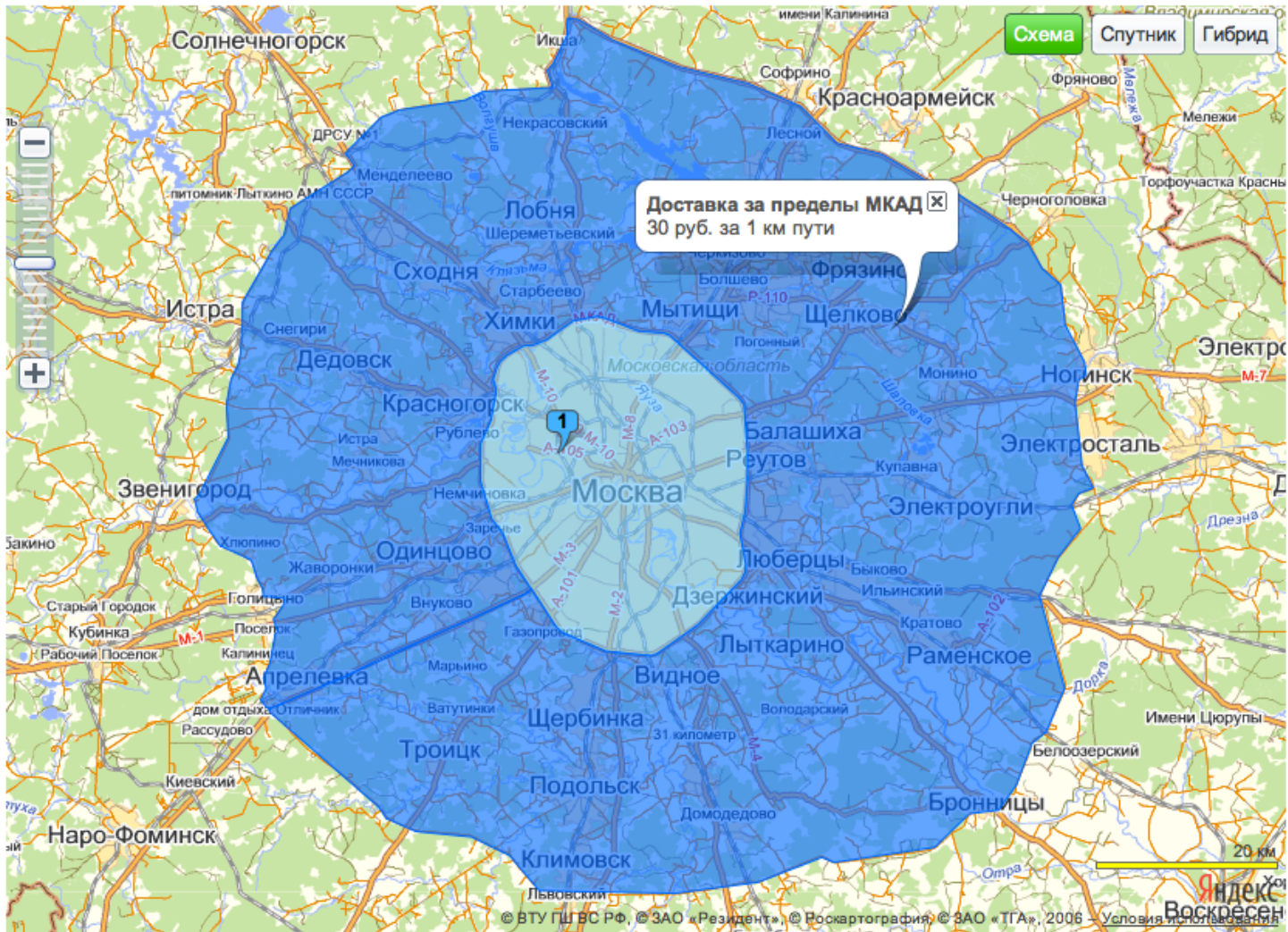
Города Тарифной зоны 2: **Арзамас, Архангельск, Балаково, Барнаул, Белгород, Бор, Великий Новгород, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Воротынец, Выкса, Городец, Дзержинск, Иваново, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Каменск-Шахтинский, Киров, Кострома, Краснодар, Красноярск, Кстово, Курск, Липецк, Махачкала, Набережные Челны, Новосибирск, Новочеркасск, Ноябрьск, Обнинск, Орёл, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Саранск, Саратов, Сергач, Смоленск, с. Спасское, Ставрополь, Старый Оскол, Сыктывкар, Тольятти, Томск, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Череповец, Элиста, Энгельс**

Тарифная зона 3	Количество товаров в Заказе				
	1 товар	2-3 товара	4-5 товаров	6 и более товаров	Товаров на сумму 10 000 рублей и более
Пункты выдачи заказов. Основные	179 р. 159 р.	119 р. 99 р.	99 р. 79 р.	69 р. 49 р.	БЕСПЛАТНО
Курьерская доставка	309 р. 289 р.	249 р. 229 р.	229 р. 209 р.	229 р. 209 р.	199 р. 179 р.

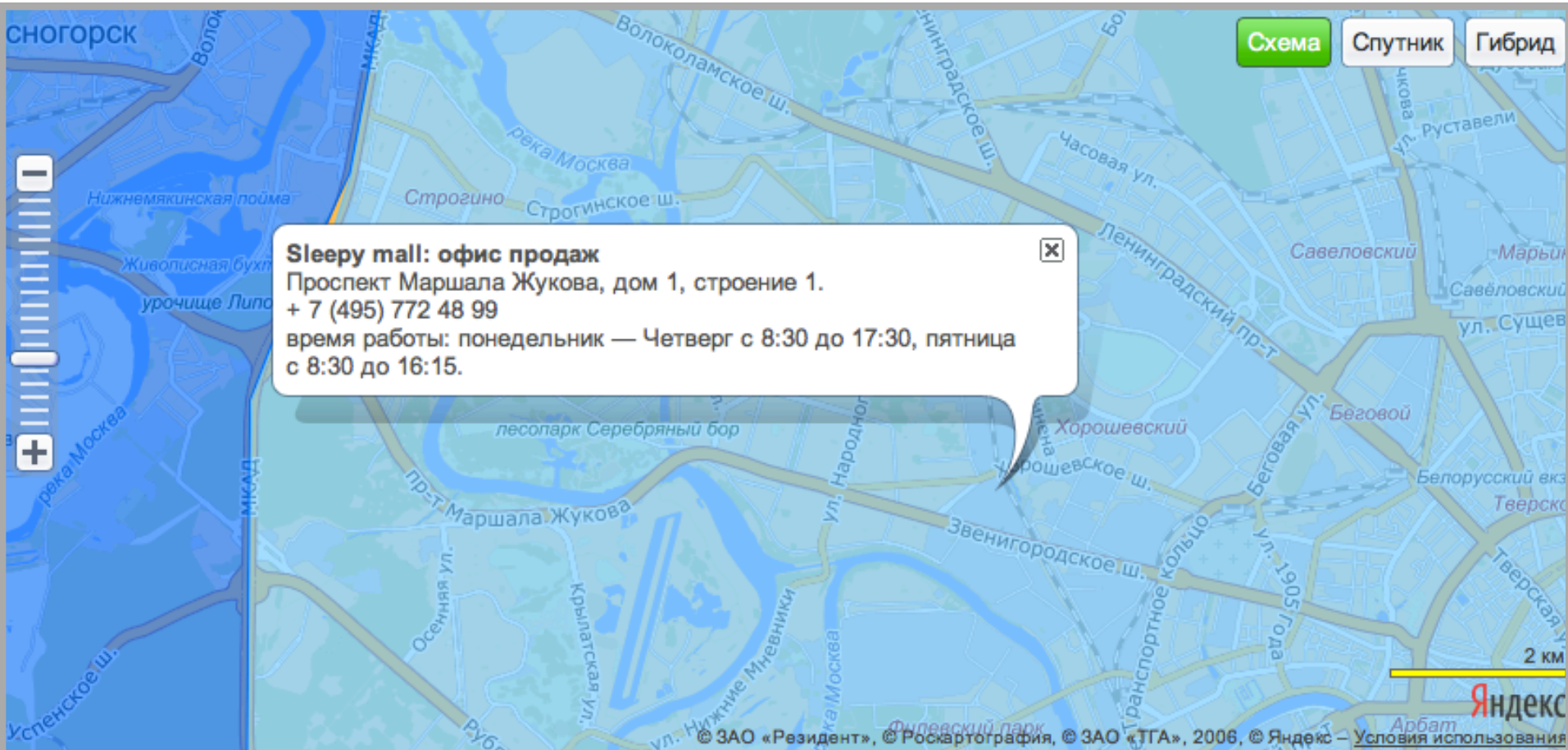
Города Тарифной зоны 3: **Абакан, Астрахань, Волгодонск, Екатеринбург, Ижевск, Иркутск, Каменск-Уральский, Кемерово, Курган, Магнитогорск, Мурманск, Нижневартовск, Нижний Тагил, Новокузнецк, Омск, Оренбург, Орск, Первоуральск, Пермь, Сочи (курьерской доставки нет), Сургут, Таганрог, Тюмень, Челябинск**

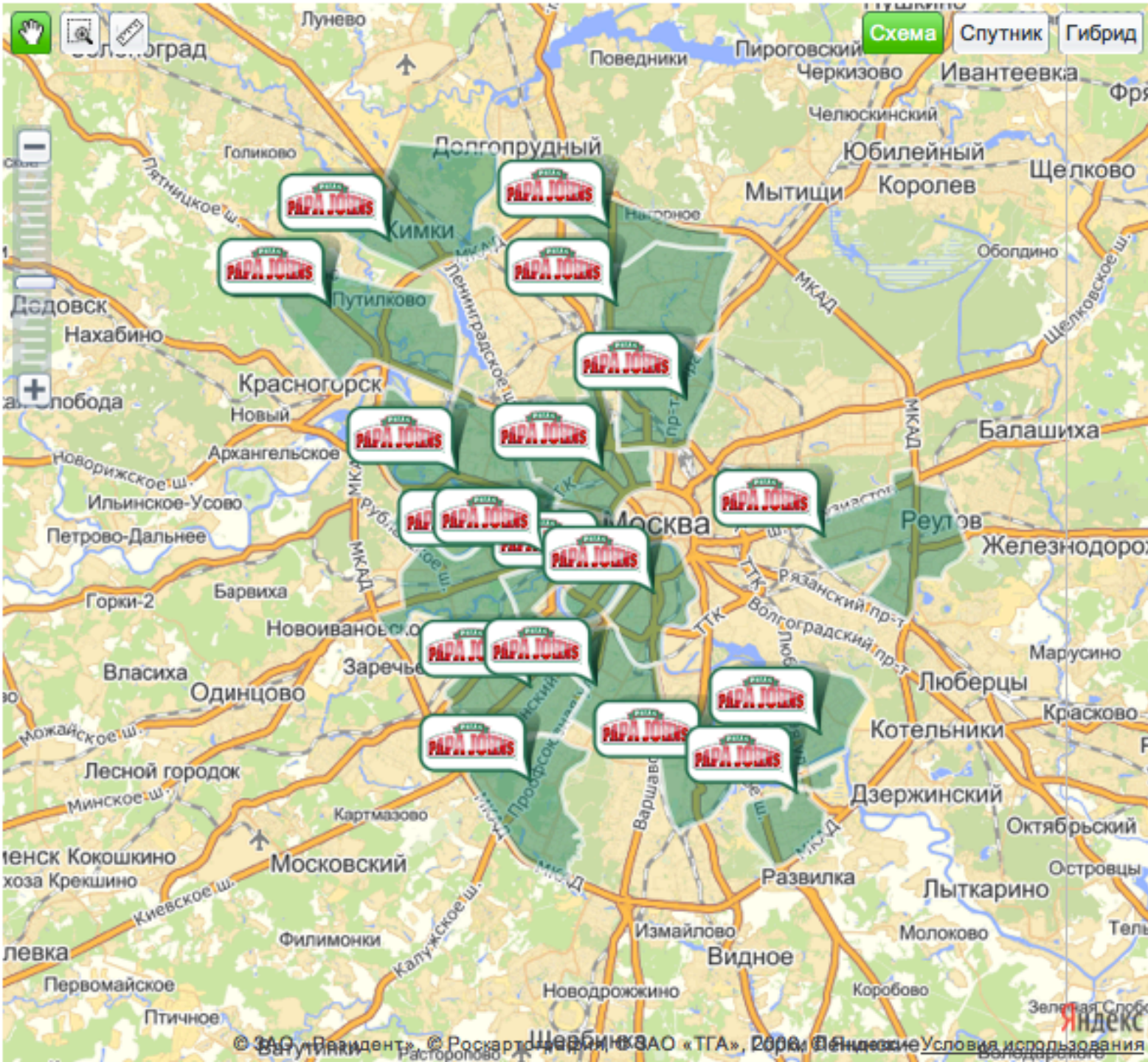
Зоны доставки

Зоны доставки



Пункт самовывоза





Схема

Спутник

Гибрид

1 Создание

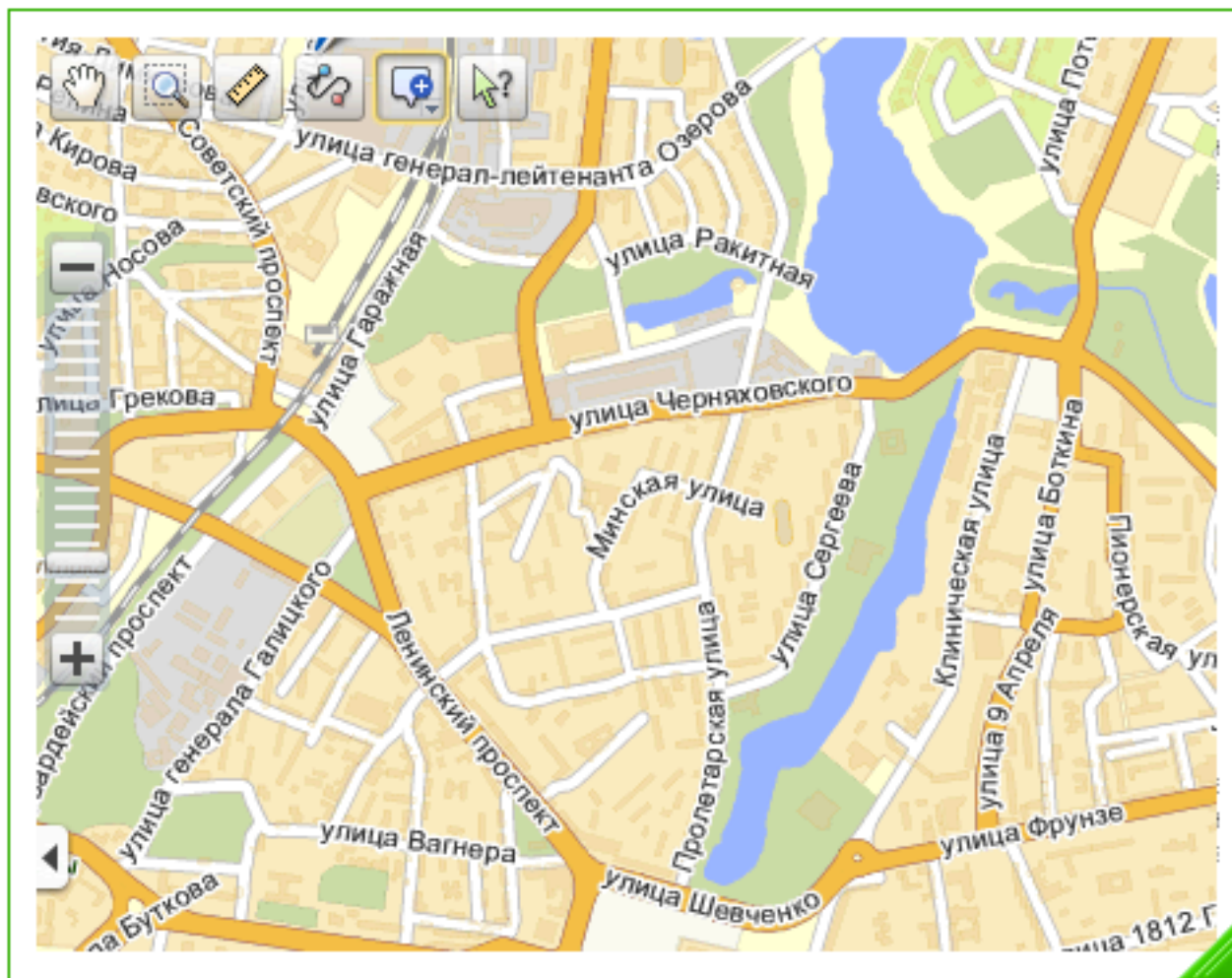
Расставьте
на карте точки
и линии
и подпишите их

2 Просмотр

Посмотрите, как
в итоге будет
выглядеть схема
на сайте

3 Код для вставки

Получите код для
вашего сайта или
блога



Итого

- клиент готов к покупке;
- он точно знает, куда и как ехать;
- ему понятны условия доставки.

Встречайте в офисе или принимайте заказ!

Яндекс.Карты

[api.yandex.ru / maps](https://api.yandex.ru/maps)

Резюме

Заметный вид в результатах поиска, чтобы привлечь клиентов на самом раннем этапе.

Яндекс.Карты, чтобы не терять клиентов по пути в офис и при оформлении заказа.

Ваш сайт
приносит больше
прибыли!

А добавка?

- Автозаполнение формы заказа.
 - Детальная статистика сайта.
 - Прием оплаты Яндекс.Деньгами.
 - Мониторинг мнений клиентов
- и еще десяток технологий для интернет-магазина.



для бизнеса



[Детальная статистика](#)

Подробные отчёты об эффективности сайта и рекламы в сети

Яндекс для бизнеса — это готовые решения, которые помогут развивать ваше дело и зарабатывать с помощью наших технологий.

Если у вас возникли какие-либо вопросы, пожалуйста, [задавайте](#)

Привлекайте аудиторию

Среди 20 миллионов пользователей Яндекса найдутся ваши клиенты.

Улучшайте сайт

Сайт станет привлекательнее без лишних расходов.

Следите за результатом

Узнайте, насколько эффективны ваши действия в интернете.

[Партнерские программы](#)

[Семинары и вебинары](#)

[Подписка на анонсы мероприятий](#)

Персональные наборы



[Компаниям без сайта](#)

Привлекайте аудиторию из интернета, даже если у вас нет сайта.



[Сайтам-визиткам](#)

Продолжайте развивать свой бизнес в интернете с помощью Яндекса.



[Интернет-магазинам](#)

Повышайте продажи и привлекайте новых покупателей.



[Тематическим и городским порталам](#)

Улучшайте сервисы и создавайте новые, увеличивайте посещаемость.

Яндекс для бизнеса

business.yandex.ru

Илья Климачев
менеджер по маркетингу бизнес-решений

iklmn@yandex-team.ru
+7 495 739-70-00

ул. Льва Толстого, 16
Москва, Россия, 119021
Яндекс Москва

Яндекс