

Юзабилити



Сколько работы нужно выполнить для достижения цели

Когнитивная работа— понимание поведения продукта.

Мнемоническая работа – запоминание.

Работа зрения – поиск, расшифровка, выявление различий.

Физическая работа — использование жестов, переключение между режимами ввода, количество кликов для осуществления навигации.





Пользовательские роли

Кто будет пользоваться вашим продуктом?

Цели. Почему пользовать пришел на сайт? Что пользовать хочет получить?

Отношение. Как пользователь относятся к компании (продукту)?

Поведение. Как пользователи работают с вашим продуктом?



С чего начать?

- ✓ Идентификация
- ✓ Информация о компании
- ✓ Посадочные страницы и целевые действия
- ✓ Навигация
- **√** Поиск
- ✓ Формы обратной связи
- **√**Контент
- ✓ Интерактивные элементы
- ✓ Элементы интернет-магазина
- ✓Дизайн
- **√**Ошибки



Идентификация



0 компании

Наши магазины

Акции

Партнёрам

Контакты

w





) Горячая линия для покупателей: +7 (3412) 57-61-09

Пишите нам

Прием звонков: с 8:00 до 17:00 Кроме субботы и воскресенья

Ижевск →

Бесплатная доставка в Ижевске при покупке на сумму от 3 000 руб.





+7 (3412) **77 49 22**



+7 800 550 18 10



Обратный звонок

><

mebel@goodvik.ru



Консультант



Корзина

0 товаров **0 руб.**



Город:



КАТАЛОГ

АКЦИИ

ДОСТАВКА И СБОРКА

ОПЛАТА

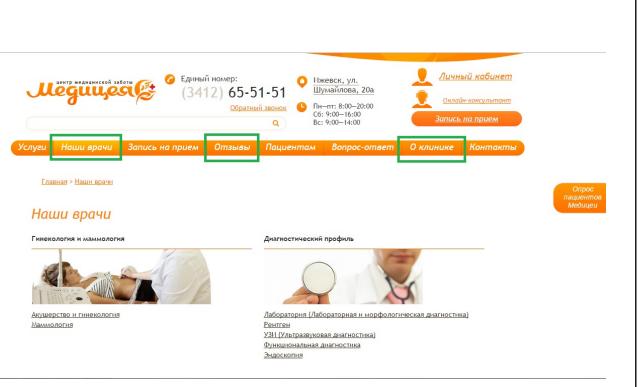
ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

контакты

Главная страница Шапка сайта Логотип
Краткое описание компании
Использование корпоративных цветов



Информация о компании





Шапка сайта Страница о компании Главная страница Виджеты социальных сетей

Контакты компании
Представители компании
Описание деятельности
Отзывы клиентов

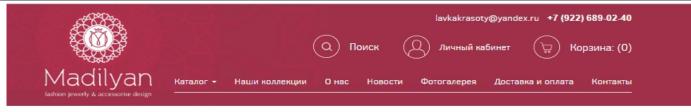


Посадочные страницы и целевые действия

Интернет-магазин

действие.

Корпоративный сайт



Главная / Коллекции / Муранские сферы

Муранские сферы



Зависят от деятельности компании Содержат информацию об основном продукте или услуге. Для каждой посадочной страницы необходимо определить целевое Карточки товаров Разделы каталога Описание услуг



Посадочные страницы и целевые действия



модельный ряд ✓

ПОКУПАТЕЛЯМ

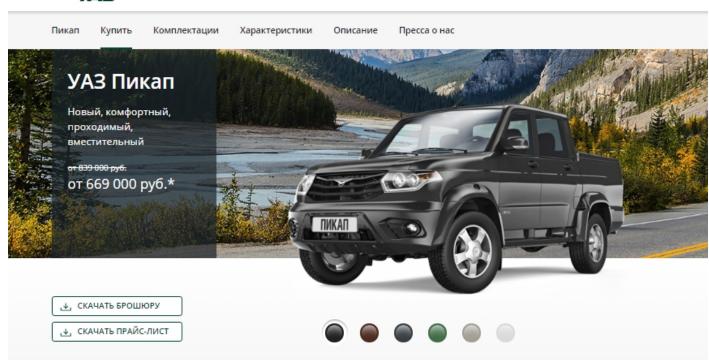
ВЛАДЕЛЬЦАМ

компания

ИНТЕРПАРТНЕР

Интернет-магазин

Корпоративный сайт



Зависят от деятельности компании Содержат информацию об основном продукте или услуге.

Для каждой посадочной страницы необходимо определить целевое действие.

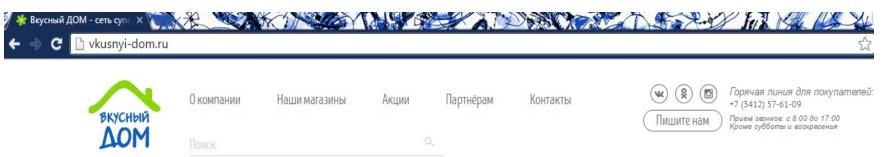
Карточки товаров Разделы каталога Описание услуг





Навигация





Меню Вкладка в браузере Особое оформление для раздела, в котором находится пользователь

Перемещение между последовательными блоками Отображение процесса Хлебные крошки (навигационная цепочка)





Поиск

Мочалка Мачалка Губка Вехотка Спондж Sponge











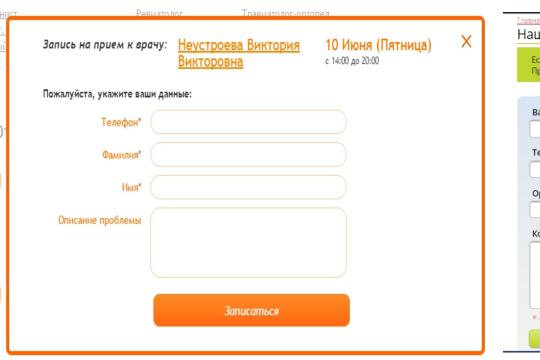
Например: аспирин, эвалар, ибупрофен, изжога, 4602242004653

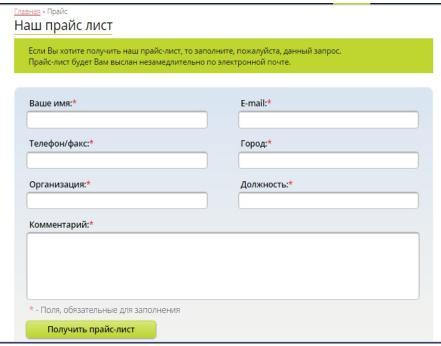
Что ищет пользователь? Что он не смог найти?

Помогаем пользователю найти информацию Анализируем поисковые запросы



Формы обратной связи





Мотивация пользователя
Что произойдет после заполнения?
Зачем я сообщаю эту информацию?





Контент

Говорим просто о сложном

Порядок предоставления услуг

Мы работаем по предварительной записи. Запись проводится в регистратуре центра, по единому телефону Call-центра: 8 (3412) 65-51-51, на сайте через окно «Запись на прием». Оператор проинформирует Вас о подготовке к исследованию, процедуре или консультации.

Для получения услуги в назначенное время желательно запланировать свой визит на 15 минут раньше обозначенного времени.

Оформляем ссылки

Перед оказанием медицинской услуги в регистратуре оформляется амбулаторная карта, договор на оказание медицинской услуги между 000 «Больница для всей семьи» и пациентом, документы по оплате услуг.

Информированное добровольное согласие на выполнение медицинской манипуляции оформляется перед выполнением манипуляции или операции.

Накануне визита в клинику пациенту приходит СМС-напоминание о планируемом посещении.

Пациенты, имеющие полис ДМС, информируют об этом оператора Call-центра при предварительной записи. После согласования объемов оказания медицинских услуг со страховой компанией обозначается дата и время посещения клиники. В случае обращения пациента непосредственно в регистратуру полис ДМС предъявляется регистратору. В случае гарантирования оплаты со стороны страховой компании пациенту выписываются документы на оказание медицинских услуг.

Более подробно с условиями, порядком и формой предоставления медицинских услуг в нашей клинике Вы можете ознакомиться в <u>Правилах оказания медицинских услуг ООО "БС".</u>

Текст Изображения Новости Статьи Акции События

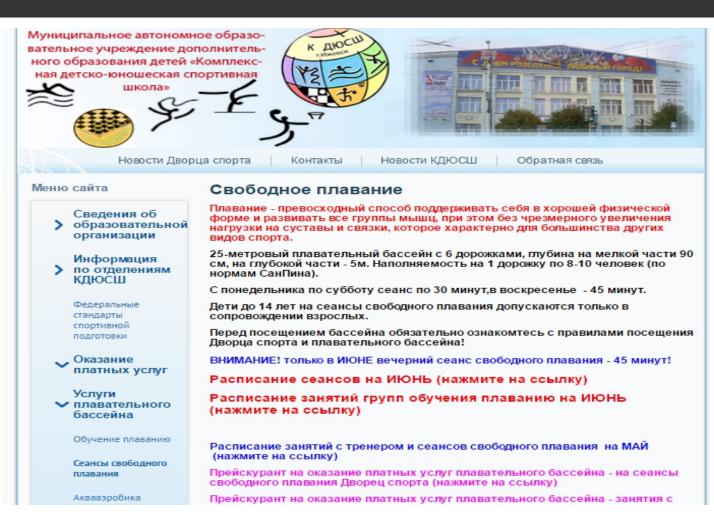




Контент

Говорим просто о сложном

Оформляем ссылки

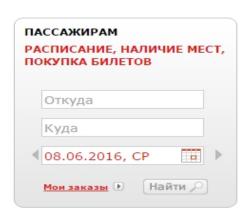


Текст Изображения Новости

Статьи Акции События



Интерактивные элементы





Я знаю, что будет дальше! Не превращайте кнопку в ядерный чемодан, пользователь не должен боятся нажать на кнопку.

Изменение при наведении Подчеркивание Цвет Информация о следующих шагах



Интерактивные элементы

ОЖЕРЕЛЬЯ

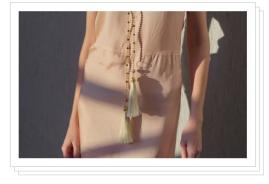
Лариат золотистый

11 200 РУБ.

Подробнее



Лариат золотистый



Колье-лариат с двумя золотистыми кистями, декорированными натуральными цитринами фантазийной огранки. Длинная нить кристаллов.

Материалы

Коллекция: Украшения с кистями Наличие: Да

11 200 РУБ.



Хочу в подарок 💟









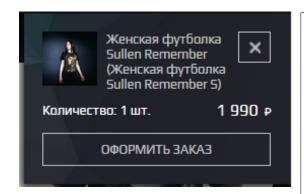
Я знаю, что будет дальше!
Не превращайте кнопку в ядерный чемодан, пользователь не должен бояться нажать на кнопку.

Изменение при наведении Подчеркивание Цвет Информация о следующих шагах

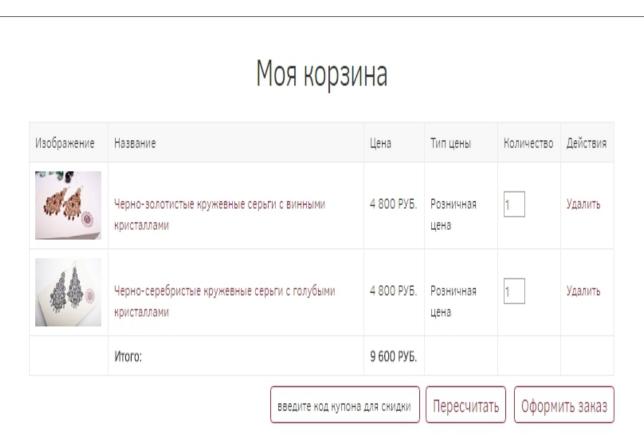




Интернет-магазин (элементы)



товары: 1 / 3801.60 руб.
избранные: 0



Список товаров в корзине Процесс оформления заказа Действия при разрыве соединения Дополнительные продажи Информация о возврате





Дизайн

F-шаблон

Акценты

Дизайн и деятельность компании

Иконки и символы



Дизайн помогает идентифицировать компанию.

Помогает решить поставленные задачи, направляет пользователя на совершение целевых действий.





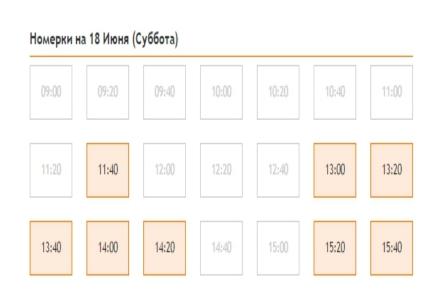
F-шаблон

Акценты

Дизайн и деятельность компании

Иконки и символы

0	Июнь 2016						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	C6	Вс	
		1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30				



Дизайн помогает идентифицировать компанию.

Дизайн помогает решить поставленные задачи, направляет пользователя на совершение целевых действий.





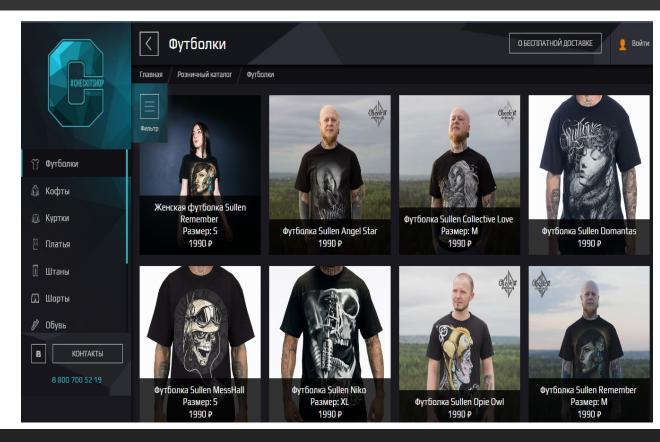
Дизайн

F-шаблон

Акценты

Дизайн и деятельность компании

Иконки и символы



Дизайн помогает идентифицировать компанию.

Дизайн помогает решить поставленные задачи, направляет пользователя на совершение целевых действий.





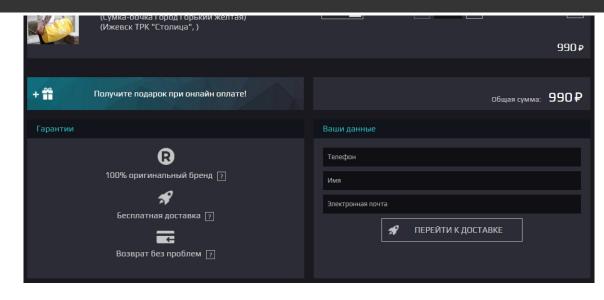
Дизайн

F-шаблон

Акценты

Дизайн и деятельность компании

Иконки и символы







Дизайн помогает идентифицировать компанию.

Дизайн помогает решить поставленные задачи, направляет пользователя на совершение целевых действий.





Ошибки

Логин [*]	+7 (111) 111-11-11
Тароль*	
ароль	(•
ароль	

Личные данные		
Ф.И.О: *		
E-mail: *	Телефон: *	
Адрес доставки		
Город/населенный пункт: *		
Ижевск		
Улица: *	Дом: *	Квартира:
Подъезд: Этаж:		
	Домофон	

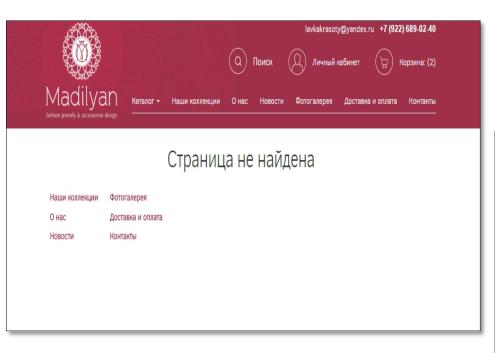
Указываем причины, не заставляем пользователя решать проблему «методом тыка»

Сообщения об ошибках 404 страница





Ошибки





Указываем причины, не заставляем пользователя решать проблему «методом тыка»

Сообщения об ошибках 404 страница



- ✓ Простые, но полноценные решения
- ✓ Ощущение внутренней

целостности

✓ Пробуждение эмоций и

познавательных процессов