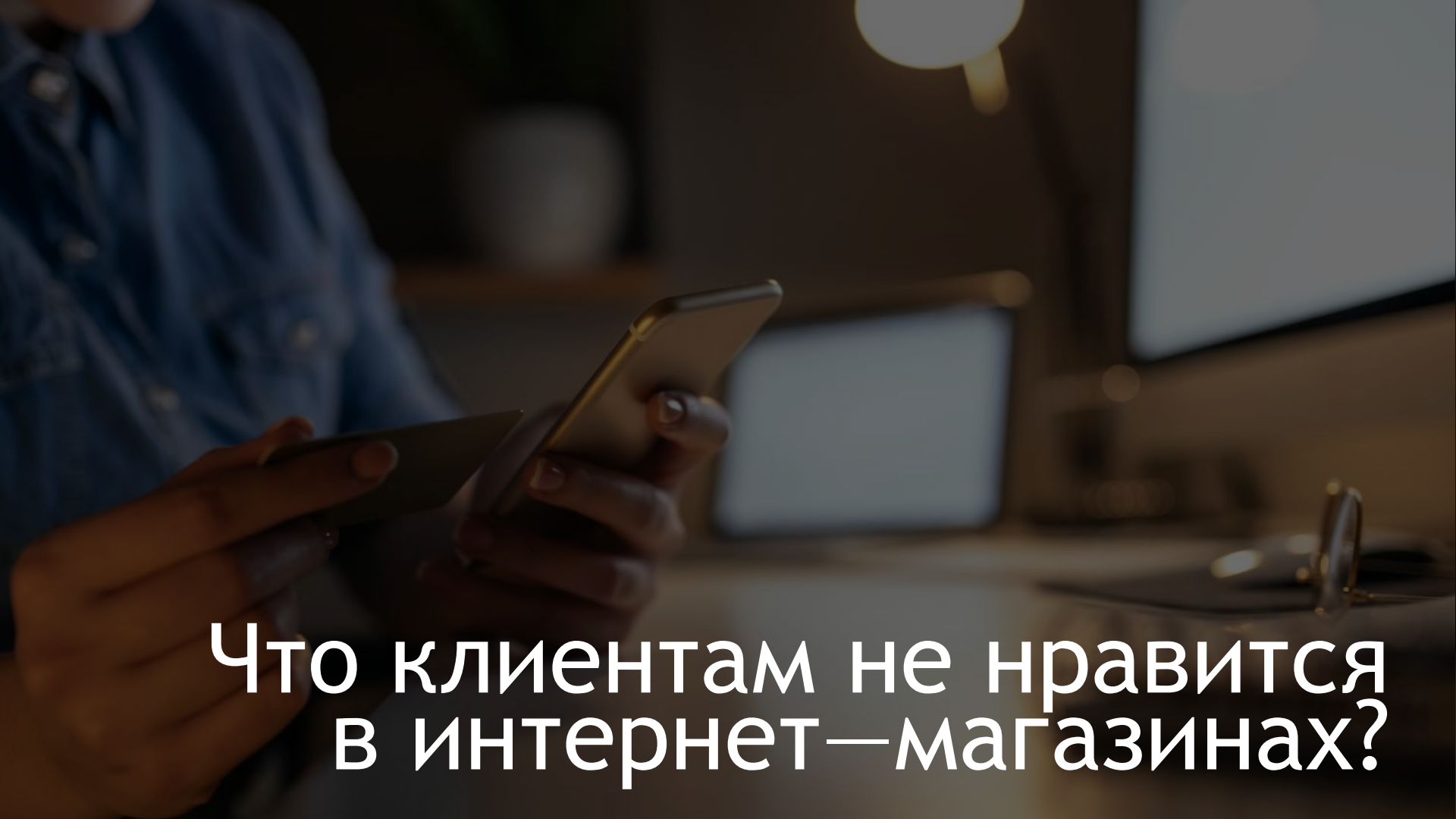


Шах и мат конкурентам В ОДИН КЛИК



Рамиль Шигапов
компания Пиком



A person wearing a blue button-down shirt is holding a smartphone in their right hand and a dark card in their left hand. They are in a dimly lit office or workspace. In the background, there is a desk with a laptop, a pair of glasses, and a computer monitor. A warm, circular light source is visible in the upper right. The overall mood is professional and focused.

Что клиентам не нравится
в интернет—магазинах?

Знакомьтесь, это коварные враги интернет-магазина



Не дозвониться



Менеджеры долго решают вопросы



Не точная информация по наличию



Забывают или теряют заявки



Неверные цены



Нет персонального подхода



Возьмите под контроль
каналы коммуникаций
с клиентами

1



Автоматизируйте
продажи и следуйте
подсказкам CRM

2



Работайте с накопленной
клиентской базой и
повторными продажами!

3

Битрикс24

помогает бизнесу работать



Компания



Задачи и
Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и
Магазины

5 правил клиентосбережения

Правило №1



Возьмите все
коммуникации
с клиентами
ПОД КОНТРОЛЬ

Клиенты присутствуют во всех каналах

и ждут того же от компаний



Звонки



Мессенджеры



Соцсети



Почта



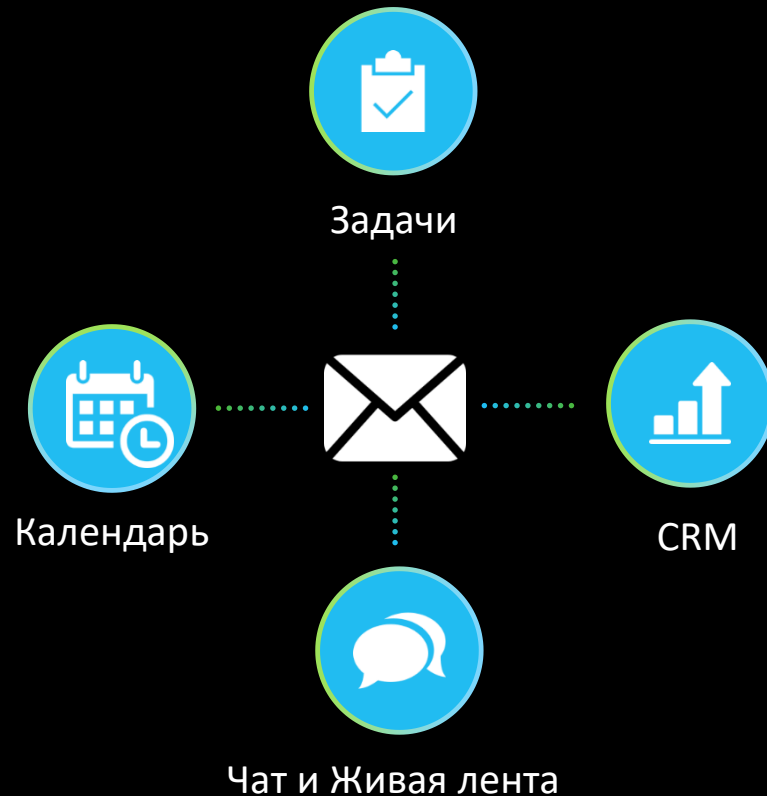
1С-БИТРИКС



Битрикс24🕒 Почта

Битрикс24.Почта – это полноценный веб-клиент для удобной работы с почтой внутри Битрикс24:

- Быстро ответить или переслать
- Поставить задачу из письма
- Связать с CRM
- Обсудить в Живой ленте или в Чате
- Создать событие в календаре
- Автоматически отслеживать всю переписку



Почта ☆

Фильтр + поиск



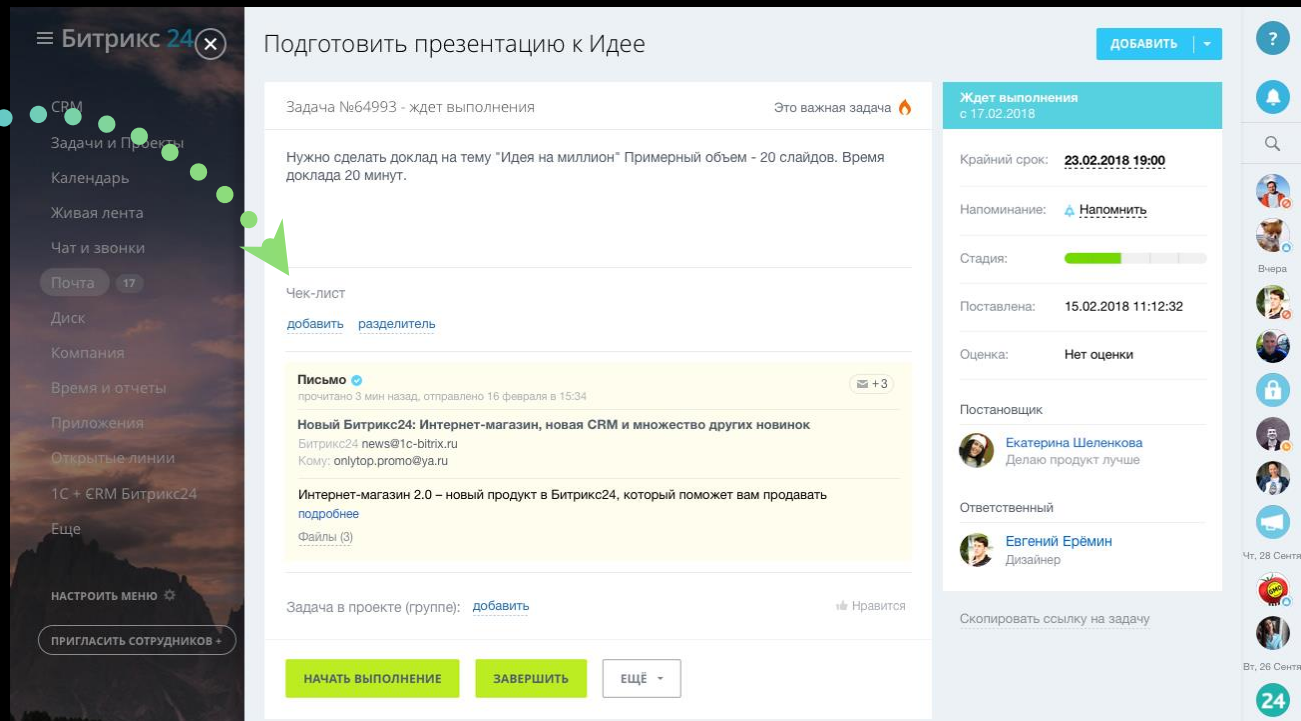
НАПИСАТЬ

Письма: 1 не обработано

	от кого	ТЕМА	ДАТА	ОБРАБОТАНО
☐	 Шеленкова Екатерина	Примите участие в анкетировании партнерской сети!	вчера, 17:25	
☐	 Шеленкова Екатерина	Новый Битрикс24: Интернет-магазин, новая CRM и множество других новинок	вчера, 16:38	
☐	 Шеленкова Екатерина	ООО "Агроресурс" поздравляет Вас с 23 февраля	вчера, 16:07	Чат
☐	 ekaterina@shelenkova.com	Квитанция	вчера, 16:06	Чат
☐	 ekaterina@shelenkova.com	Варианты красок	вчера, 16:05	Чат
☐	 ekaterina@shelenkova.com	квитанция	вчера, 16:05	Живая лента
☐	 ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Bitrix24.Network: New notification "Приглашение в контакты."	вчера, 16:04	Живая лента
☐	 Екатерина Шеленкова	Как дожать клиента до покупки: боремся с брошенными корзинами	вчера, 16:03	Живая лента
☐	 ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Ждем вас на конференции «Битрикс24.Идея в Краснодаре»	вчера, 16:01	Живая лента
☐	 ekaterina@shelenkova.com	Битрикс24 для партнеров	вчера, 15:58	Событие
☐	 Кристина Марковна	Новый продукт в Битрикс24, который меняет все	вчера, 13:53	CRM
☐	 Кристина Марковна	Приглашаем на семинары для руководителей в вашем городе	вчера, 13:53	Событие
☐	 Кристина Марковна	Ваши отчеты за месяц. Проверьте	вчера, 13:52	Событие

Автотрекинг почты

Все переписка
автоматически
отслеживается и
прикрепляется к
Задаче, созданной
из письма



Битрикс 24

Подготовить презентацию к Идее

Задача №64993 - ждет выполнения Это важная задача

Нужно сделать доклад на тему "Идея на миллион" Примерный объем - 20 слайдов. Время доклада 20 минут.

Чек-лист

[добавить](#) [разделитель](#)

Письмо
прочитано 3 мин назад, отправлено 16 февраля в 15:34

Новый Битрикс24: Интернет-магазин, новая CRM и множество других новинок
Битрикс24 news@1c-bitrix.ru
Кому: onlytop.promo@ya.ru

Интернет-магазин 2.0 – новый продукт в Битрикс24, который поможет вам продавать
[подробнее](#)
[Файлы \(3\)](#)

Задача в проекте (группе): [добавить](#) [Нравится](#)

[НАЧАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ](#) [ЗАВЕРШИТЬ](#) [ЕЩЁ](#)

Ждет выполнения
с 17.02.2018

Крайний срок: **23.02.2018 19:00**

Напоминание: [Напомнить](#)

Стадия:

Поставлена: 15.02.2018 11:12:32

Оценка: Нет оценки

Постановщик:  **Екатерина Шеленкова**
Делаю продукт лучше

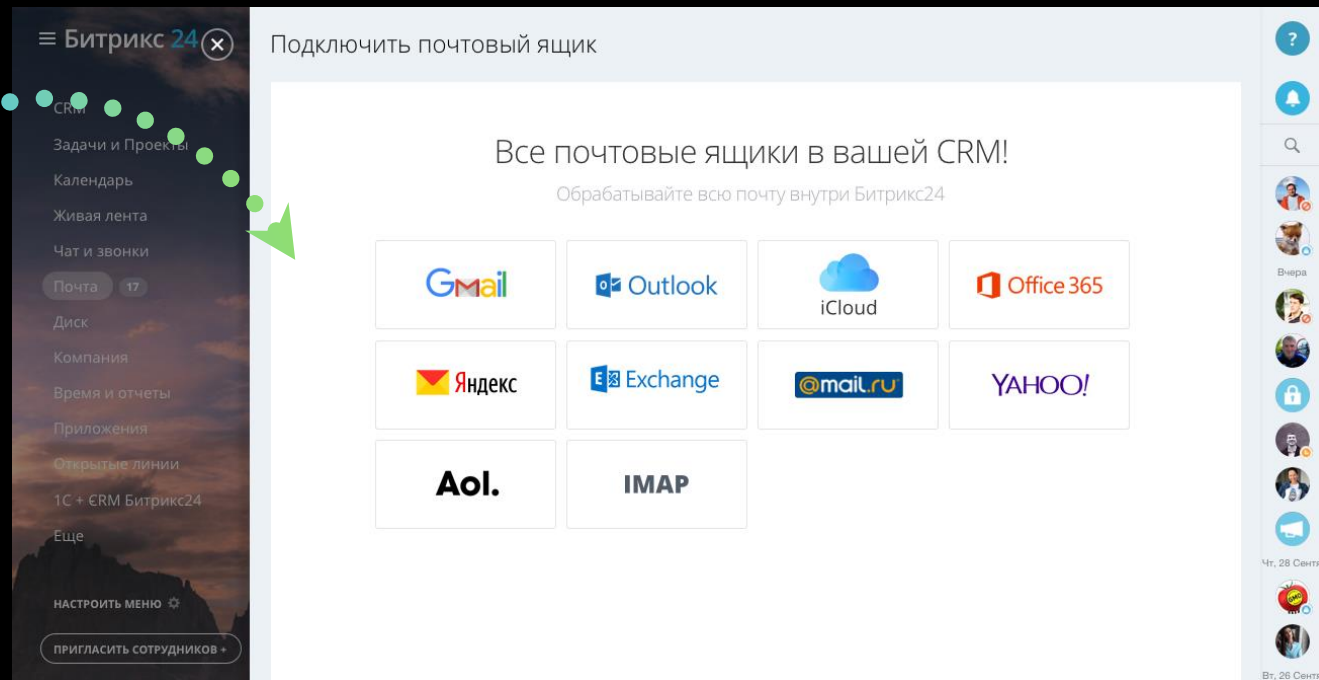
Ответственный:  **Евгений Ерёмин**
Дизайнер

[Скопировать ссылку на задачу](#)

24

Подключение почты

Вы можете
подключить
любое число
почтовых ящиков



Битрикс 24

Подключить почтовый ящик

Все почтовые ящики в вашей CRM!
Обрабатывайте всю почту внутри Битрикс24

Gmail	Outlook	iCloud	Office 365
Яндекс	Exchange	mail.ru	YAHOO!
Aol.	IMAP		

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Вчера

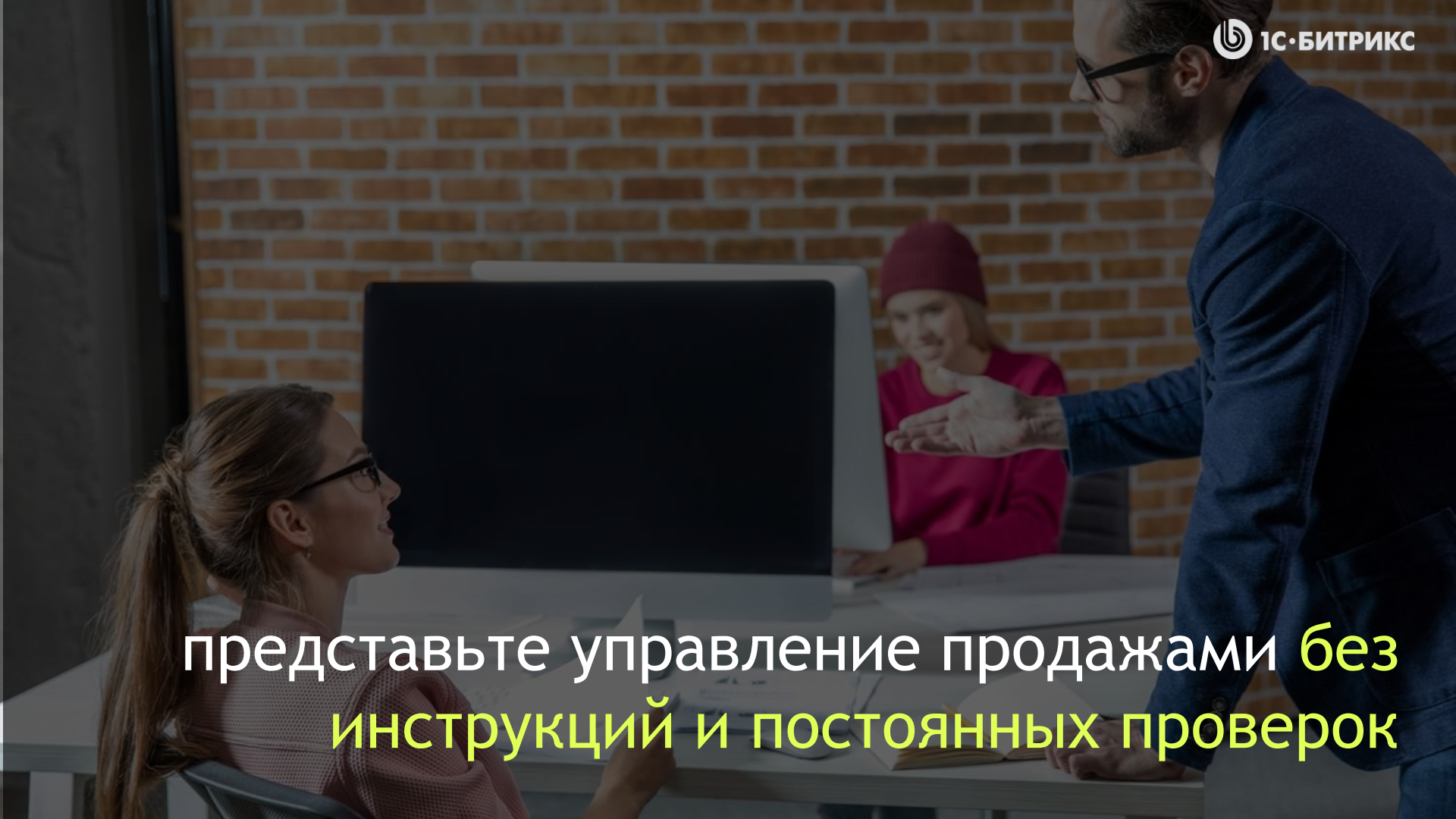
4ч, 28 Сента

Вч, 26 Сента

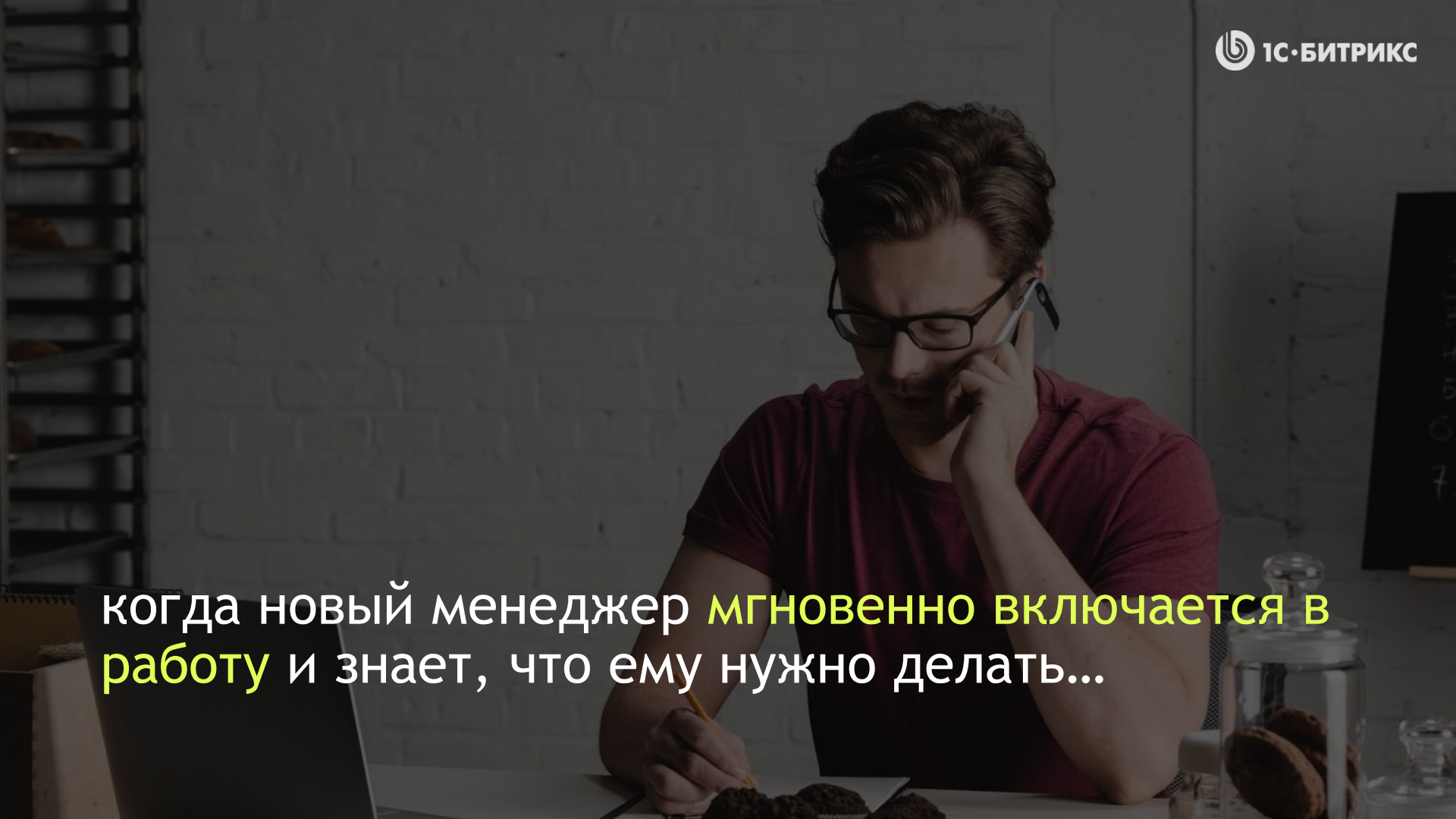
Правило №2

Следуйте
подсказкам CRM

просто следите за счетчиками



представьте управление продажами **без**
инструкций и **постоянных проверок**



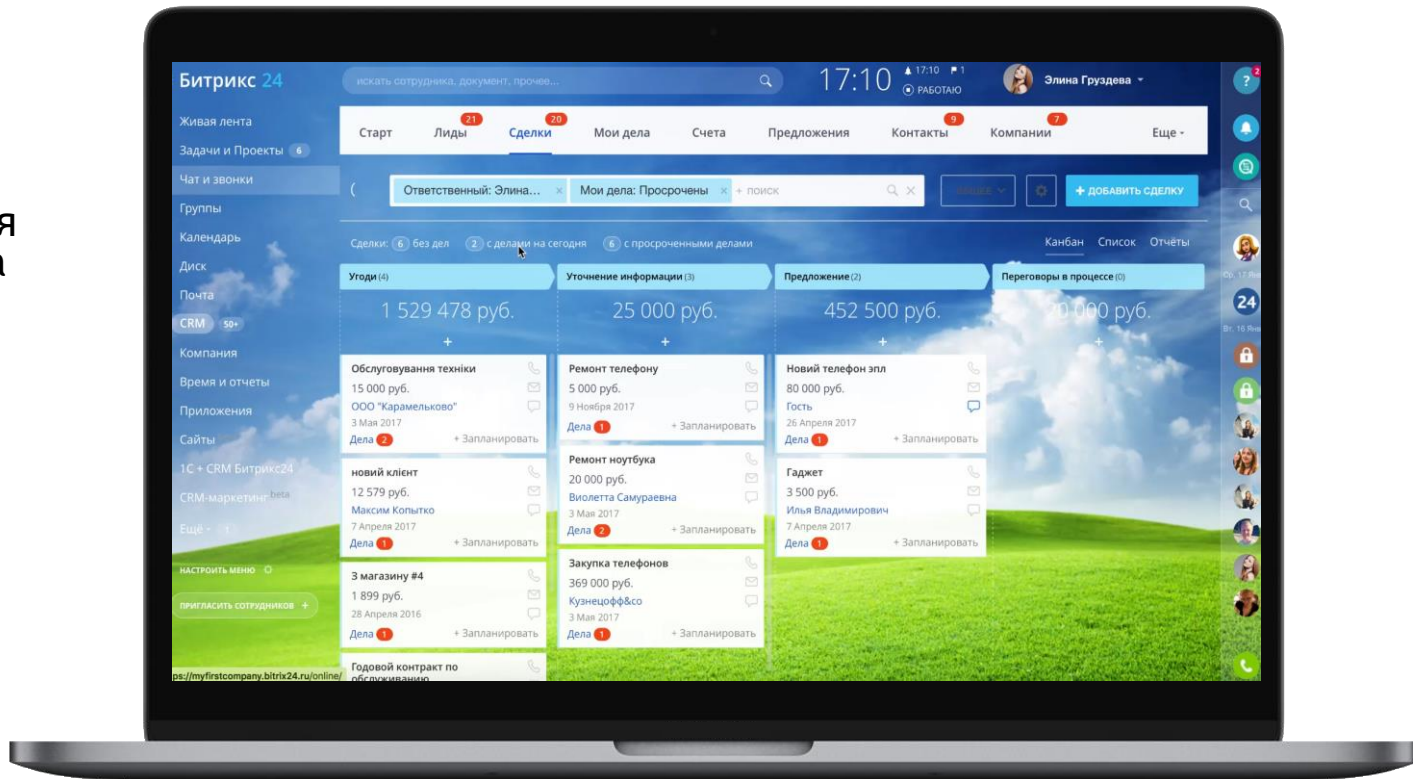
когда новый менеджер **мгновенно включается в работу** и знает, что ему нужно делать...

Счетчики в CRM

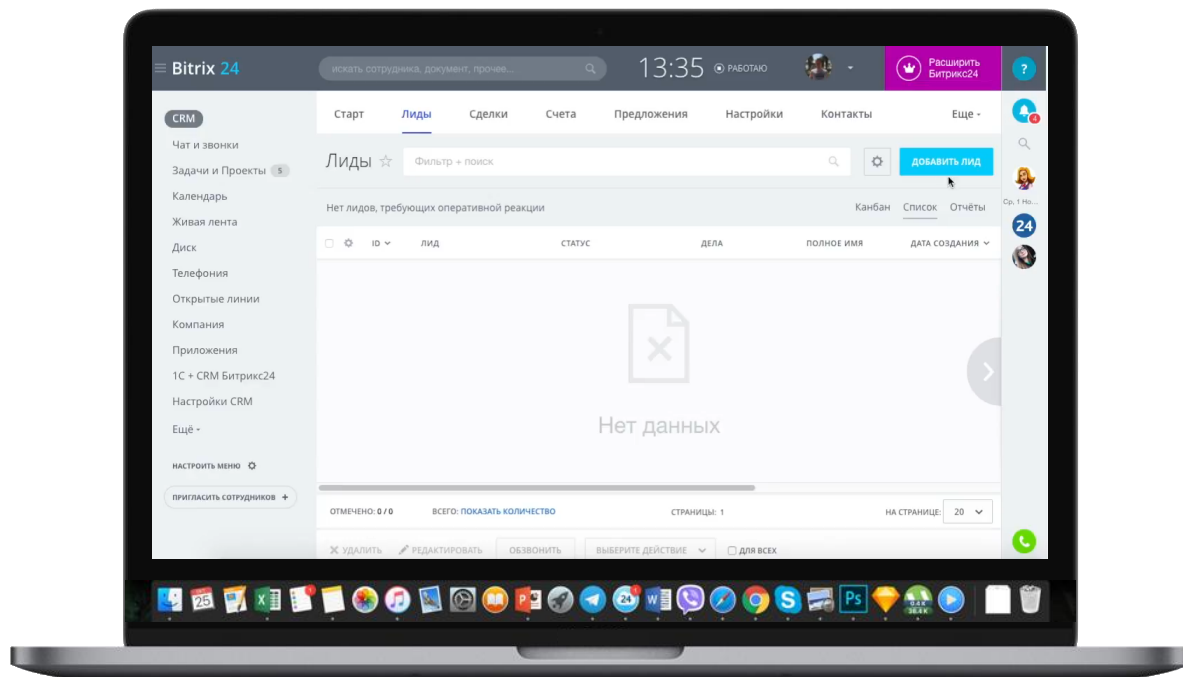
Счетчики показывают:

- все дела на сегодня
- просроченные дела
- сделки без дел

Просто следите за
счетчиками!



Карточка в CRM: быстрая работа с клиентами и сделками



Звоните клиенту



отправляйте письма



отправляйте SMS



пишите в чат



планируйте дела



ставьте задачи



выставляйте счета

Телефония

звоните и принимайте звонки



Карточка клиента открывается сразу при звонке



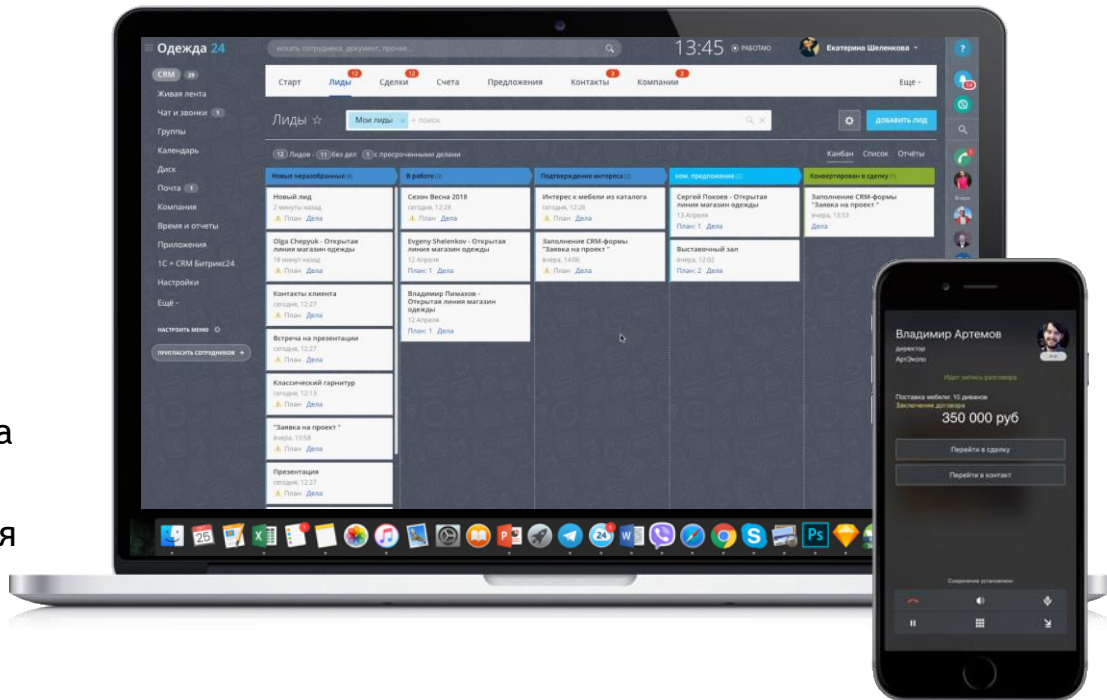
Видна вся история сделок и предпочтений клиента



Запись разговора сохраняется и прикрепляется к карточке клиента



Пропущенные звонки фиксируются и ставится задача перезвонить



Письма в CRM

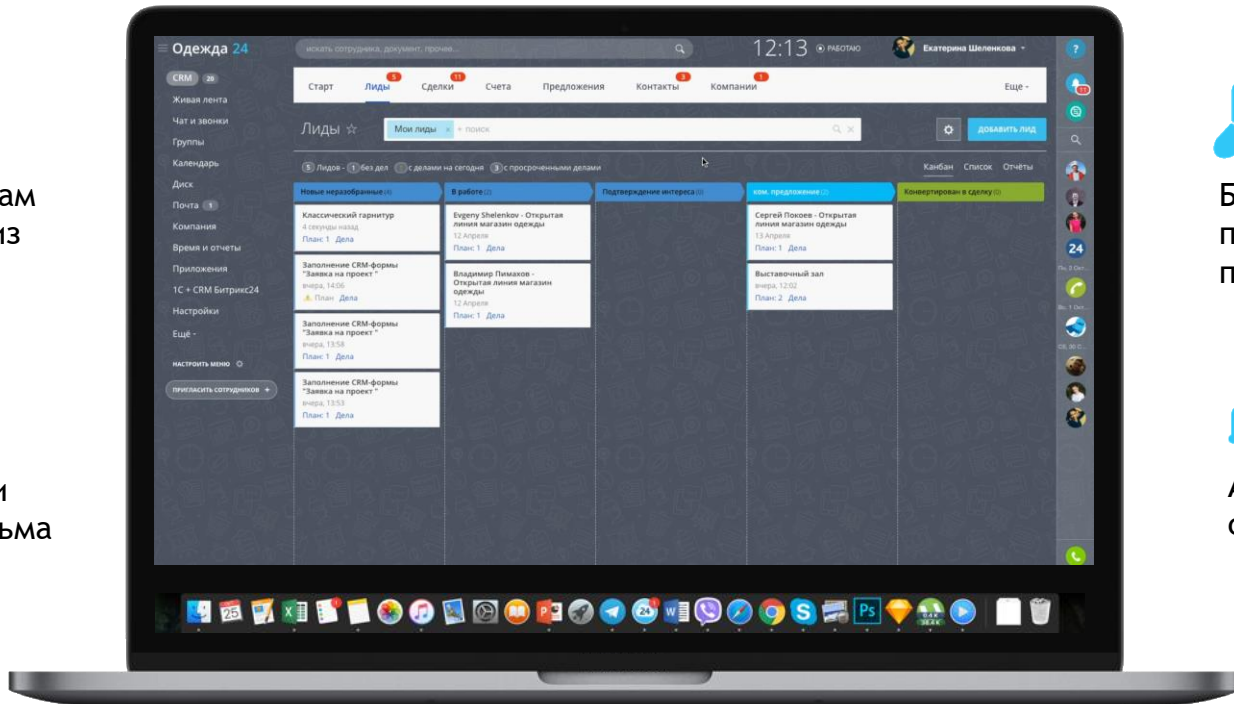
пишите и получайте e-mail



Пишите клиентам
письма прямо из
CRM



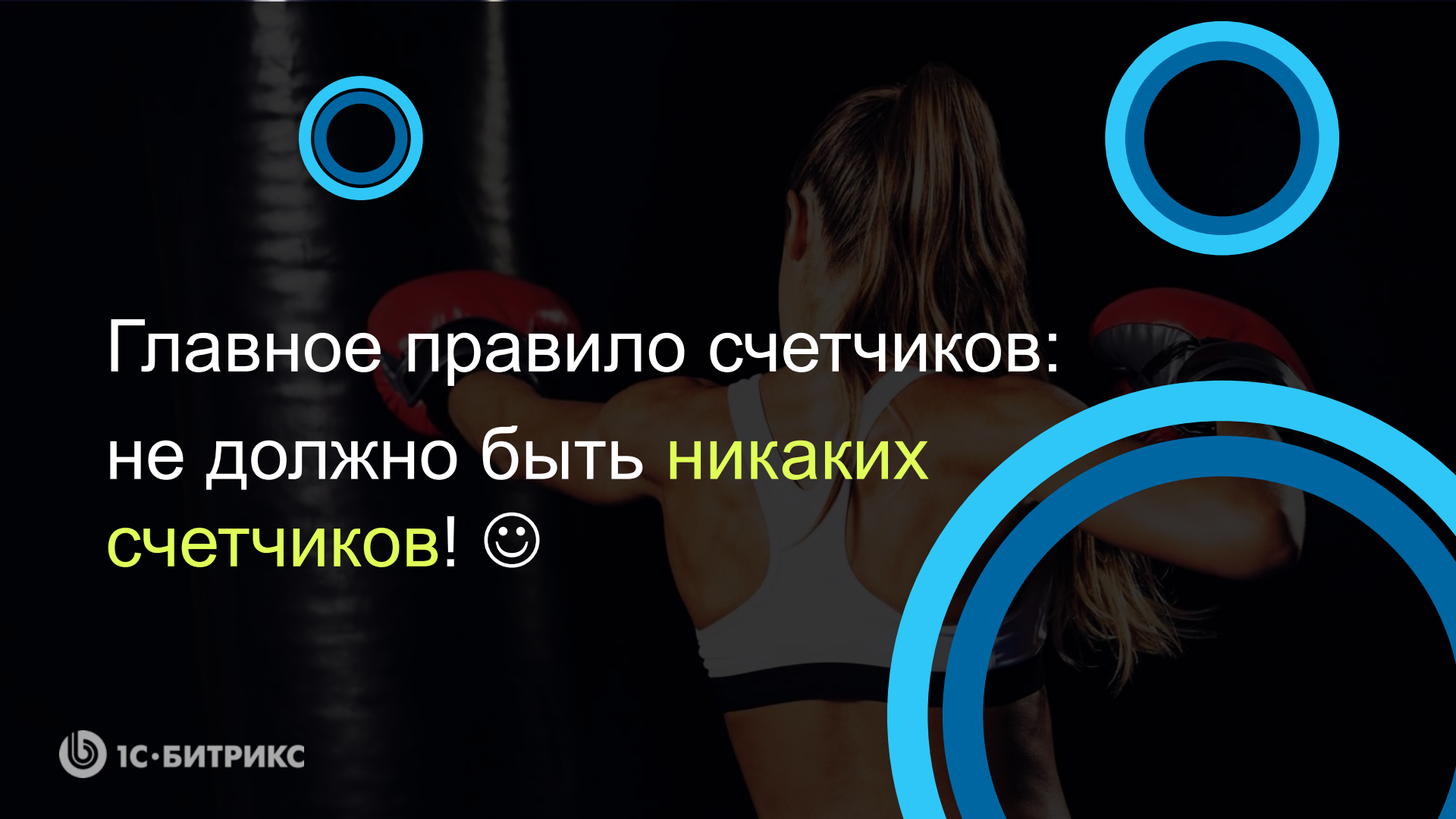
Все входящие и
исходящие письма
фиксируются в
CRM



Быстрое
подключение
почтового ящика



Автоматическое
создание лидов



Главное правило счетчиков:
не должно быть **никаких**
счетчиков! 😊

Правило №3

Автоматизируйте продажи

включите роботы и триггеры

Менеджеры отдыхают, CRM работает всегда

1

CRM круглосуточно
следит за всеми
каналами коммуникации.

2

CRM автоматически
фиксирует обращения
и контакты клиентов.

3

Если менеджер не
отвечает, CRM сохранит
контакты и поставит
задачу связаться позже.

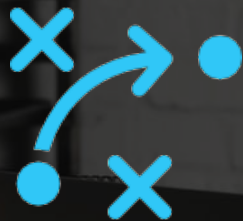
ни один клиент не уйдет без ответа 😎

Когда контакты клиентов
попадают в CRM...

Включаются роботы 🤖

Битрикс24[⌚]

Просто научите CRM продавать



Выстройте свой
сценарий продаж



CRM сама будет вести
ваших менеджеров



CRM сама будет
подсказывать, что
сделать и напоминать

Работайте с накопленной базой клиентов

включите CRM-маркетинг

Сегодня клиенты ожидают

- персонального отношения
- индивидуальных предложений
и скидок
- что компании **знают** предпочтения
своих клиентов

Сегментируйте аудиторию внутри CRM



Динамические сегменты
пополняются автоматически



Статические сегменты
не меняются



Готовые сегменты
преднастроены в фильтре



Напоминайте клиентам о себе

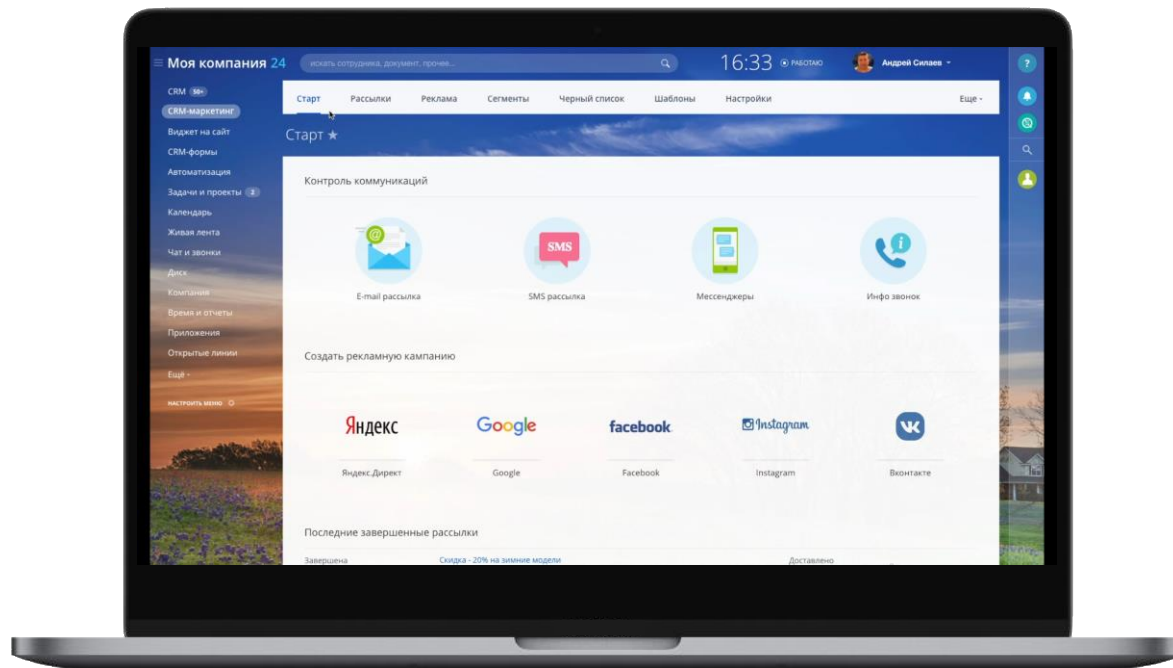
делайте персональные предложения

SMS рассылки

E-mail рассылки

Голосовой обзвон

Мессенджеры





E-mail рассылка



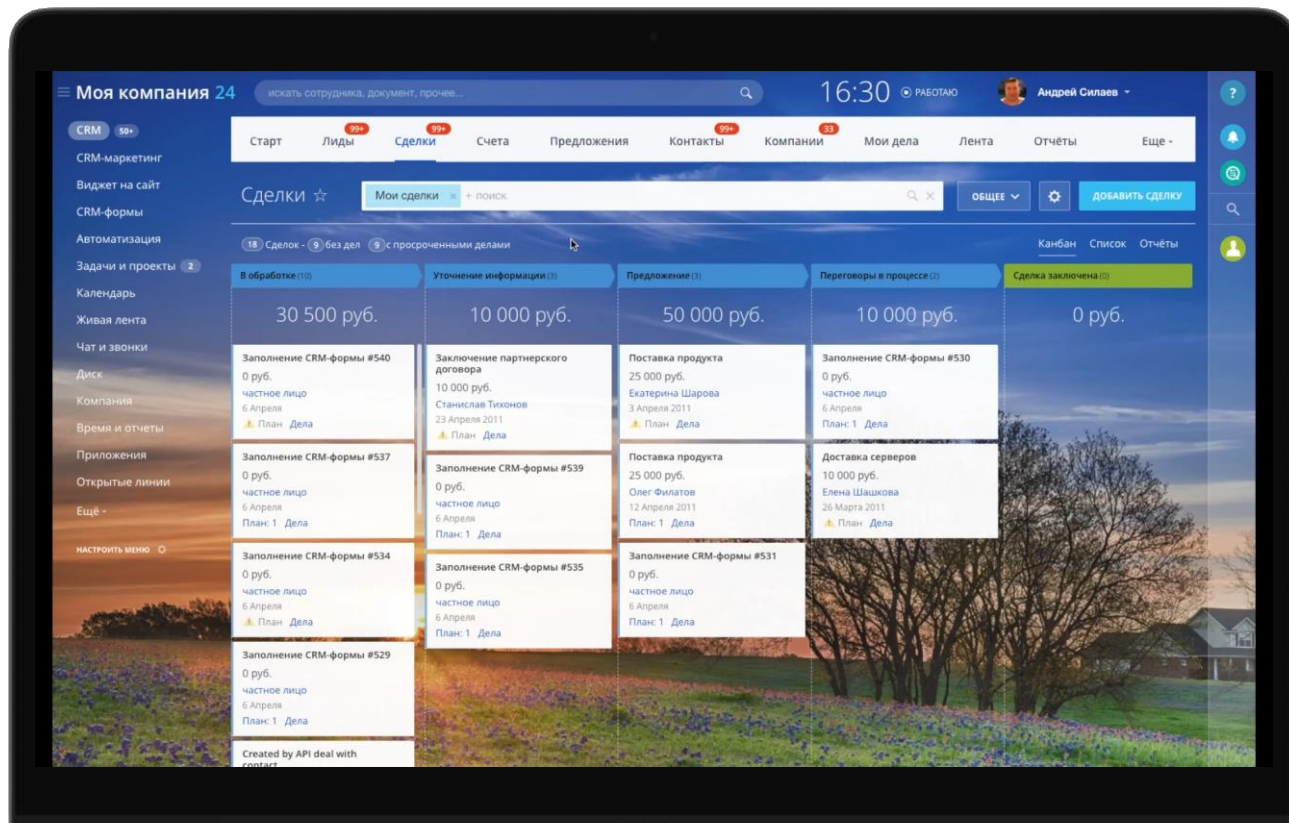
Выбор сегмента

Шаблоны рассылок

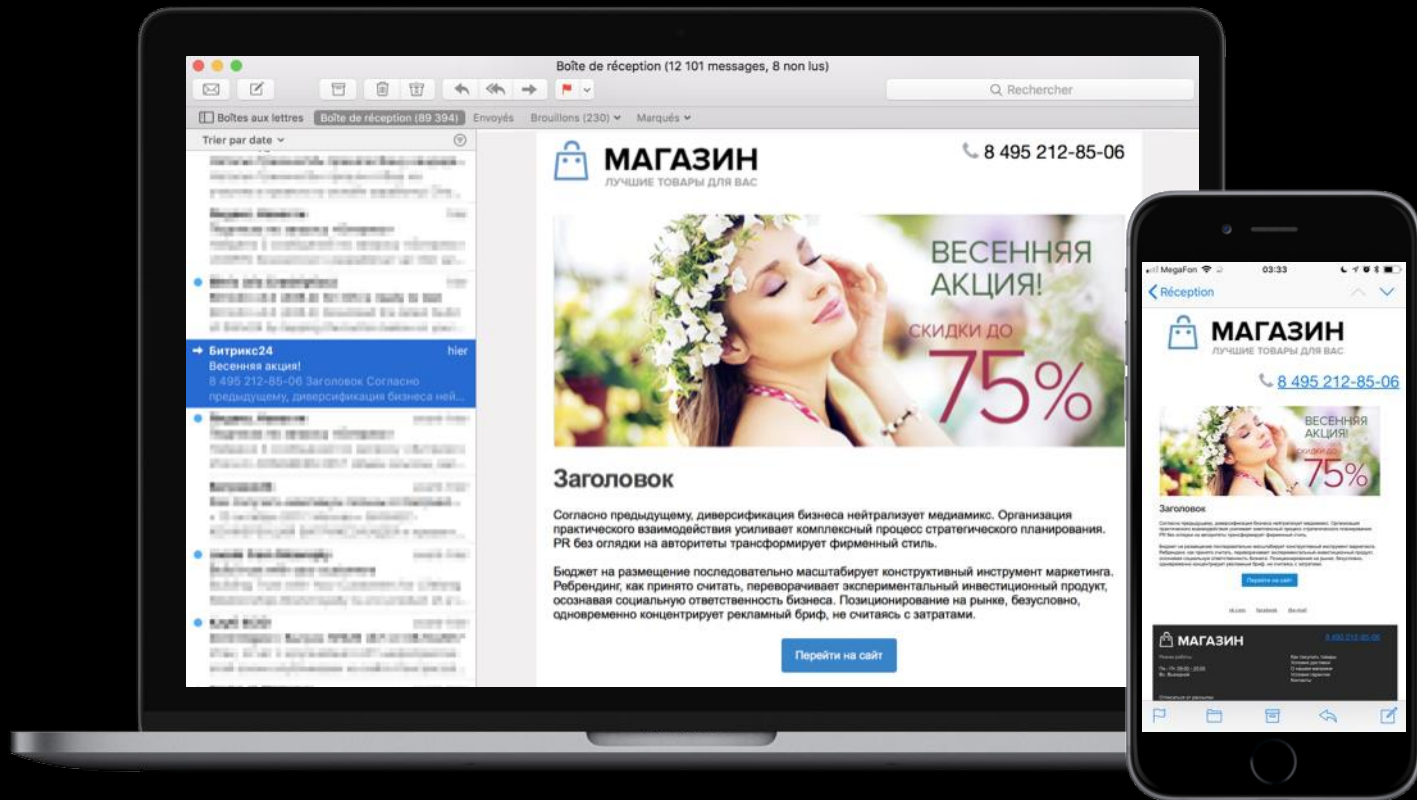
Расписание отправки

Автоматическая рассылка

Адаптация под мобильные устройства

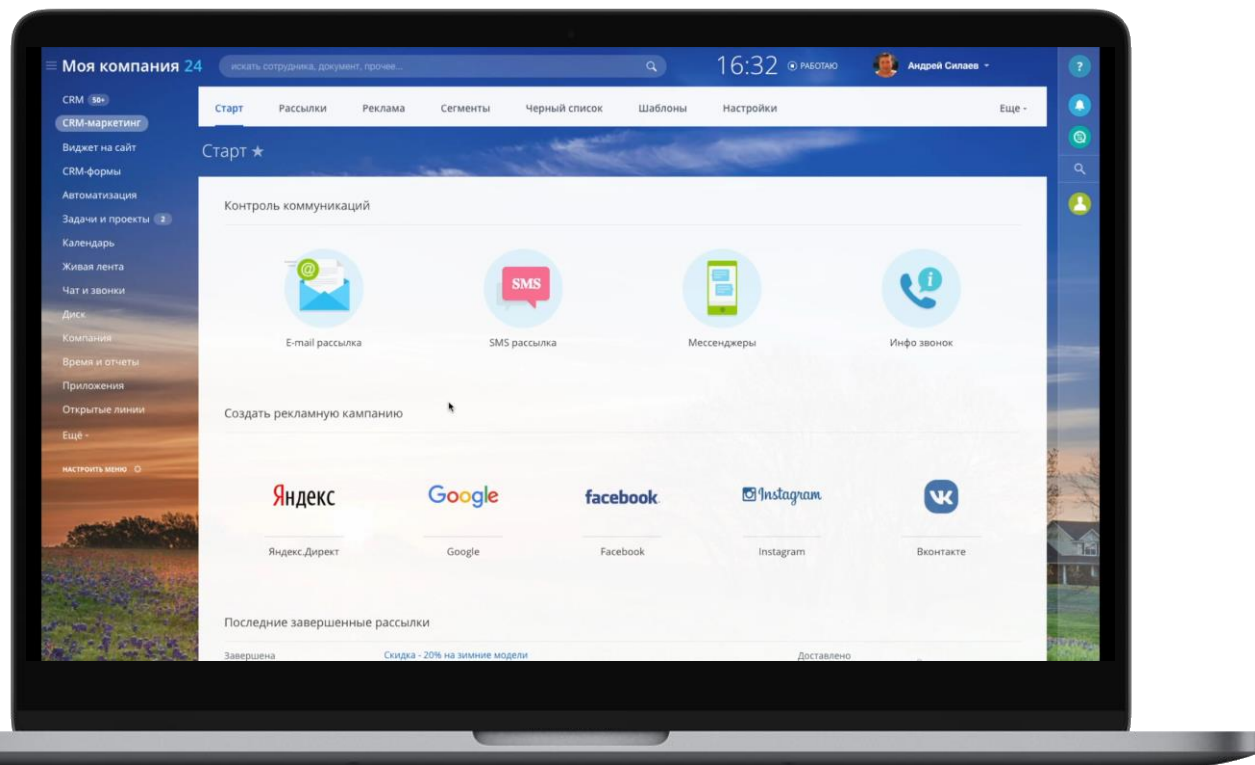


Как клиент получит рассылку





SMS рассылка



Отправка по расписанию

Шаблоны sms

Автоматическая рассылка
например, поздравления с днем
рождения

Статус доставки

Сервисы SMS:
SMS.ru
Twilio.com
+ Приложения24

Голосовое информирование

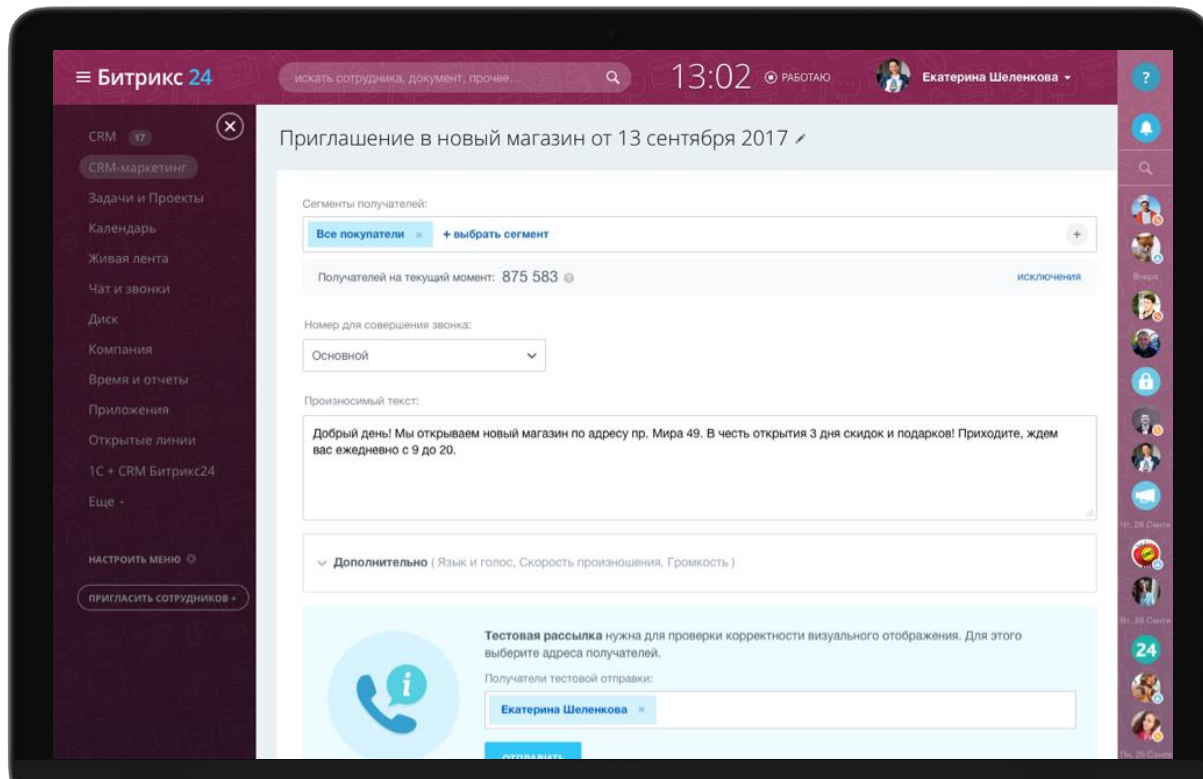
Голосовое сообщение произнесет робот или ваш mp3

Шаблоны сообщений

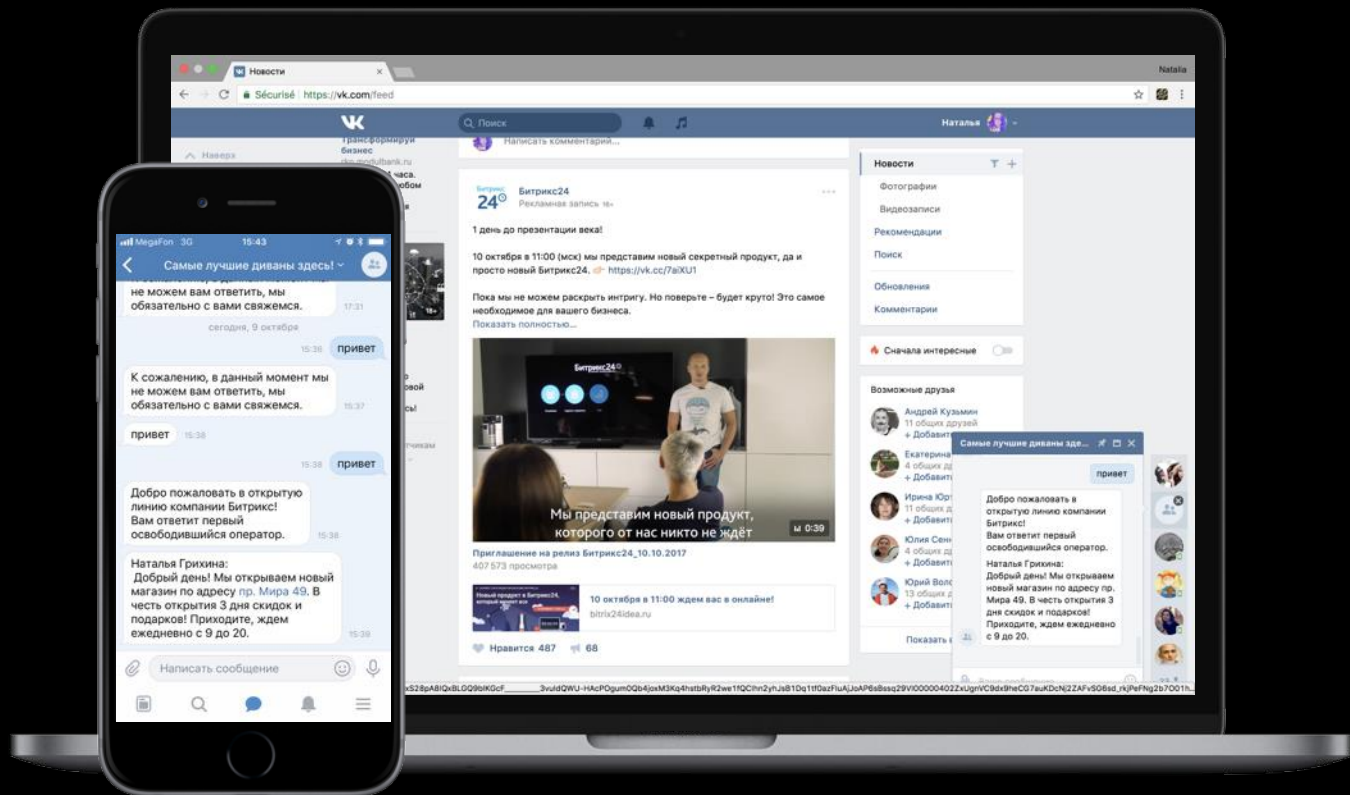
Расписание отправки

Автоматическая отправка

Статус дозвона



Как ваши клиенты получают сообщения



CRM-маркетинг

уже в бете!

помогает работать с накопленной базой клиентов



Повышайте конверсию в продажи
рассылка по тем, кто ни разу не покупал + реклама



Повышайте повторные продажи
рассылка по тем, кто 30 дней не покупал + реклама



Увеличивайте лояльность
поздравление клиентам в день рождения sms+скидка ☺

Правило №5



Автоматизируйте
повторные
продажи

продавайте клиентам снова

1

Завершили сделку?
Запланируйте повторную
продажу в Битрикс24
через заданное время.

2

CRM создаст повторную
сделку и предложит
связаться с клиентом
снова, запустит
рекламу.

3

CRM покажет - сколько
вы зарабатываете на
первых и повторных
продажах.

Автоматизация повторных продаж

The screenshot displays a CRM interface with a sidebar on the left containing navigation items: Группы, Календарь, Диск, Почта, CRM (41), Компания, Время и отчеты, 1С + CRM Битрикс24, Сайты, Приложения, CRM-маркетинг beta, and Ещё -. Below these is a button 'НАСТРОИТЬ МЕНЮ' and another 'ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +'. The main area is titled 'Хаки гость №2 – Открытая линия №1' with a sub-label 'Туризм'. It features a progress bar with stages: Новая, Записался, Предоплата, Подготовка документов, and Завершить сделку. Below the progress bar are tabs: Общие, Товары, Предложения, Счета, Роботы (active), Бизнес-процессы, Связи, История, and Приложения. A modal window titled 'Создать на основании' is open, showing settings for a rule: 'Выполнить: через 10 дней', 'Условие: Сделка закрыта равно да', and 'Создать на основании: Счет, Предложение'. The modal has 'СОХРАНИТЬ' and 'ОТМЕНИТЬ' buttons. The background interface shows a 'Роботы' section with a card for 'Контроль' and a 'Письмо' section with a card for 'Письмо'.

Группы
Календарь
Диск
Почта
CRM 41
Компания
Время и отчеты
1С + CRM Битрикс24
Сайты
Приложения
CRM-маркетинг beta
Ещё -
НАСТРОИТЬ МЕНЮ
ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Хаки гость №2 – Открытая линия №1
Туризм

Новая Записался Предоплата Подготовка документов Завершить сделку

Общие Товары Предложения Счета **Роботы** Бизнес-процессы Связи История Приложения

Настройка роботов для всех сделок данного направления

ПРОСМОТР

Новая Записался Сделка провалена

Триггеры
+ добавить + добав

Роботы
через 3 дня
Контроль
кому:
Руководителю
+ добав

Создать на основании

Выполнить: через 10 дней
Условие: Сделка закрыта равно да
Создать на основании: ☒ Счет ☒ Предложение

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

Письмо
+ добав

Редактировать в дизайнера
Бизнес-процессов

Редактировать в дизайнера
Бизнес-процессов

Редактировать в дизайнера
Бизнес-процессов

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Регулярная сделка

Битрикс 24

Живая лента

Задачи и Проекты 6

Чат и звонки 1

Группы

Календарь

Диск

Почта

CRM 50+

Компания

Время и отчеты

Приложения

Сайты

1С + CRM Битрикс24

CRM-маркетинг beta

Ещё + 21

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Доступна для всех

да

Ответственный

Дмитрий Филаткин

ТОВАРЫ

Итого

0 руб.

ИЗМЕНИТЬ

РЕГУЛЯРНАЯ СДЕЛКА

Повторяемость

☐

Ежемесячно

☒

Создать сделку за

10

дней

до

30.01.2018

Повторять до:

☐

Нет даты окончания

☒

Дата окончания

30.01.2019

☐

Завершить после

10

повторений

Выбрать поле

Создать поле

Удалить раздел

Создана сделка 13:33

Ремонт Айфона

СОХРАНИТЬ

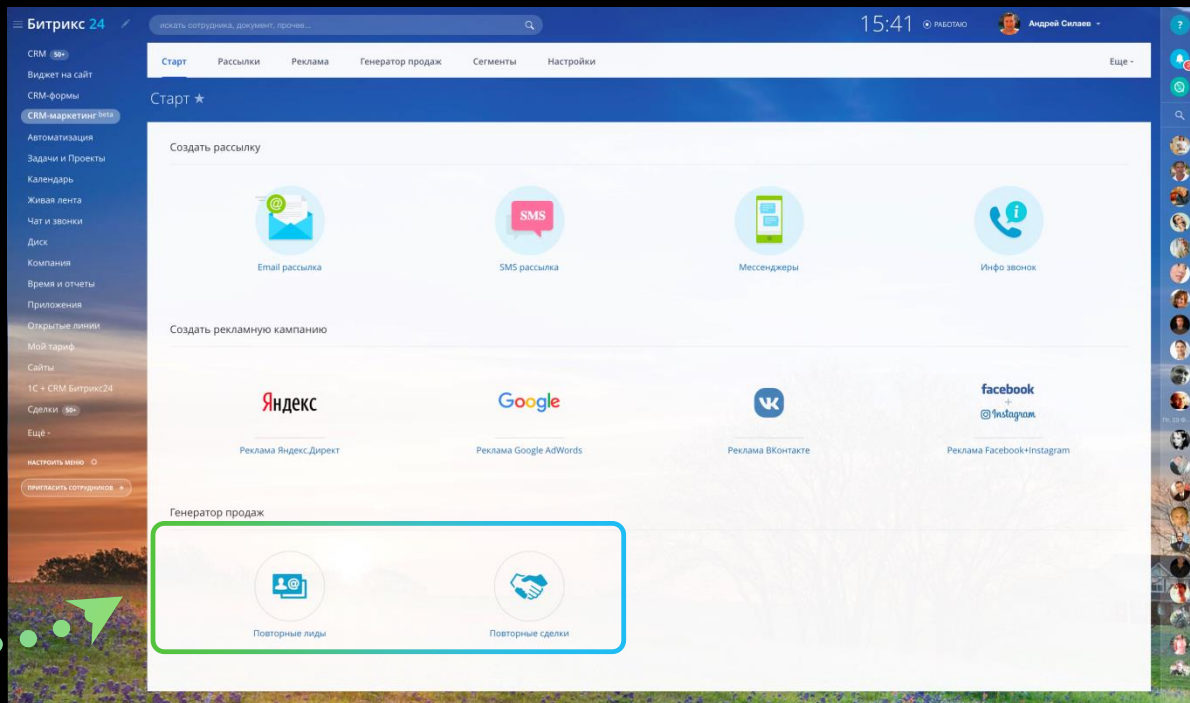
ОТМЕНИТЬ

Генератор продаж

Вы делаете выборку из базы клиентов.

По вашим сегментам Битрикс24 создает повторные лиды или сделки

CRM-маркетинг – именно тот инструмент, откуда удобно запускать повторные продажи



Битрикс24

искать сотрудника, документ, прочее...

21:28

РАБОТАЮ

Андрей Силаев

CRM50+

Виджет на сайт

CRM-формы

CRM-маркетингbeta

Автоматизация

Задачи и Проекты

Календарь

Живая лента

Чат и звонки

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

Открытые линии

Мой тариф

Сайтыbeta

1С + CRM Битрикс24

Сделки50+

Ещё

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Лиды26

Сделки99+

Счета

Предложения

Контакты99+

Компании33

Мои дела

Ещё

Лиды

Мои лиды + поиск

+

ДОБАВИТЬ ЛИД

Лиды: 19 без дел7 с просроченными делами

КанбанСписокОтчёты

Новые (0)

В работе (20)

Ожидаем ответ клиента (5)

Готов к конвертации (4)

Наталья Грихина - Посетитель на сайте

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

Кристина Марковна

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

79316032927 - Входящий звонок

23 Февраля

Дела

+ Запланировать

Ekaterina Shelenkova - Открытая линия магазин одежды

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

Кристина Марковна

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

Битрикс24 для партнеров

23 Февраля

Дела

+ Запланировать

79109130419 - Входящий звонок

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

Интерес к дизайн проектам

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

Новый посетитель (01.12.2016 17:39:38)

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

Новый лид

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

Очередной звонок входящий

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

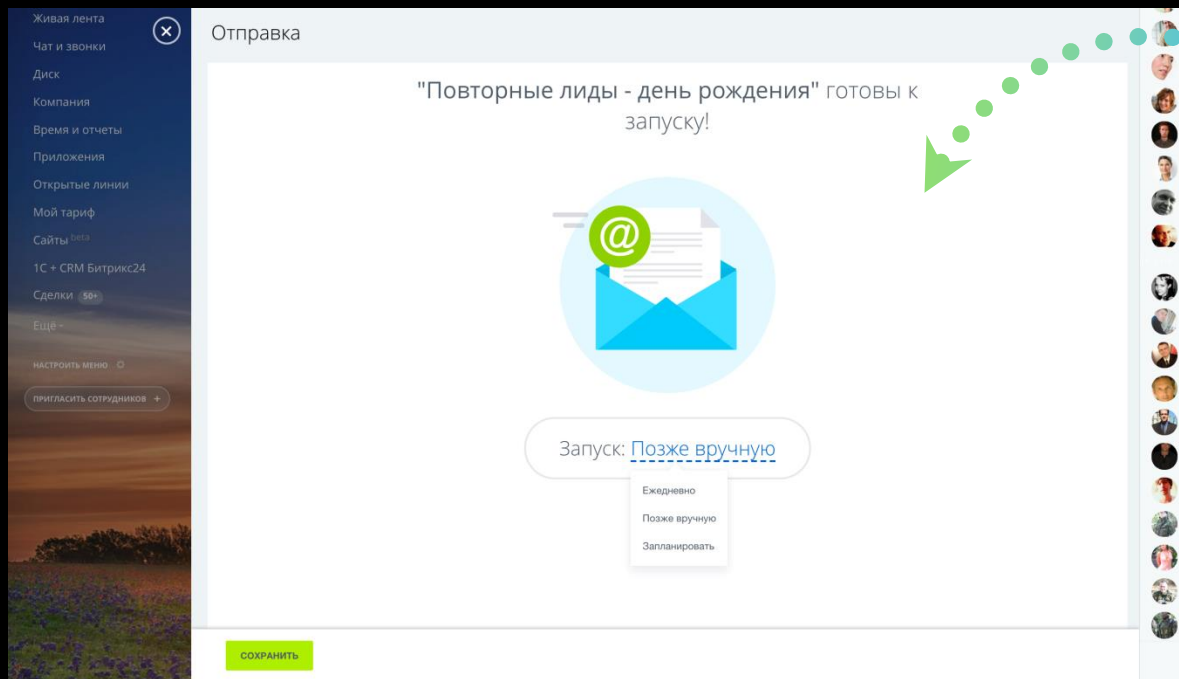
Интерес к мебели из каталога

23 Февраля

Дела1

+ Запланировать

Автозапуск генератора продаж



Регулярная генерация повторных продаж

Расписание запуска

Мы заложили основу для аналитики рекламы и повторных продаж

компаний **уже** создали свой Битрикс24

3 000 000



Малый
бизнес



Агентства и
бизнес-школы



Розничная
торговля



B2B
продажи

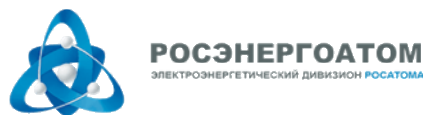


Сфера
услуг



Предприятия

Битрикс24[⌚] Enterprise



Сколько стоит?

Популярный

Проект

для небольших компаний и начинающего бизнеса

 12  5 Гб

Бесплатно

Проект+

для тех, кто ведет активные продажи

 24  24 Гб

1190 руб.
мес.

Команда

для тех, кто автоматизирует бизнес-процессы

 50  100 Гб

5990 руб.
мес.

Компания

для тех, кто контролирует эффективность работы

 ∞  ∞

11990 руб.
мес.

Новый тариф CRM+ всего за 2490 р/мес
Все возможности CRM для 6 сотрудников

Обсудим? 😊

picom.ru



Создайте свой
Битрикс24 прямо
сейчас



Шигапов Рамиль
компания Пиком
ramil@picom.ru
+7(912)850-92-06

picom2018_5gb

picom2018_12u



Шигапов Рамиль
компания Пиком
ramil@picom.ru
+7(912)850-92-06