

Ход конем: выжимаем из бизнеса максимум

Малышин Иван

менеджер образовательных программ
«1С-Битрикс»



12

СОТРУДНИКОВ
БЕСПЛАТНО



+ ДОБАВИТЬ ▾

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ ▾

ПУЛЬС КОМПАНИИ 9 0%

ИЗБРАННОЕ ⚙️

🗨 СООБЩЕНИЕ 📁 ФАЙЛ 📅 СОБЫТИЕ ⋮ ЕЩЁ ▾

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Живая лента

Написать сообщение ...

МОИ ЗАДАЧИ +

Мой Диск

Задачи 50+

Сообщения

Почта 11

Календарь

CRM 5

Ещё ▾

Делаю 5 2

Помогаю 8 5

Поручил 40 43

Наблюдаю 8 7

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

CRM

Лента

Мои дела

Контакты

Компании

Сделки

Счета

Предложения

ДНИ РОЖДЕНИЯ

Алексей Рожко
10 Ноября

Наталья Сергеева
18 Декабря

Эльвира Гарина
3 Марта

Антон Степанов
16 Июня



Антон Ст

- Антон Степанов
- Иван Пряшко
- Наталья Сергеева

через два дня. Нужно определиться с тем, какой у нас будет стенд...

Комментарии 3 Не нравится Больше не следить Ещё ▾ 14 мая 2012 14:53



Наталья Сергеева

20:01 0 Нравится Ответить Ещё ▾
Снова нужен стенд... Та же тема.



Добавить комментарий



Анна Алехина > Всем сотрудникам, Ян Ларичев, Продажи

Карты проезда на конференцию

Коллеги, высылаю карту проезда ко второму дню конференции. А также фотографии гостиницы и яхт-клуба!

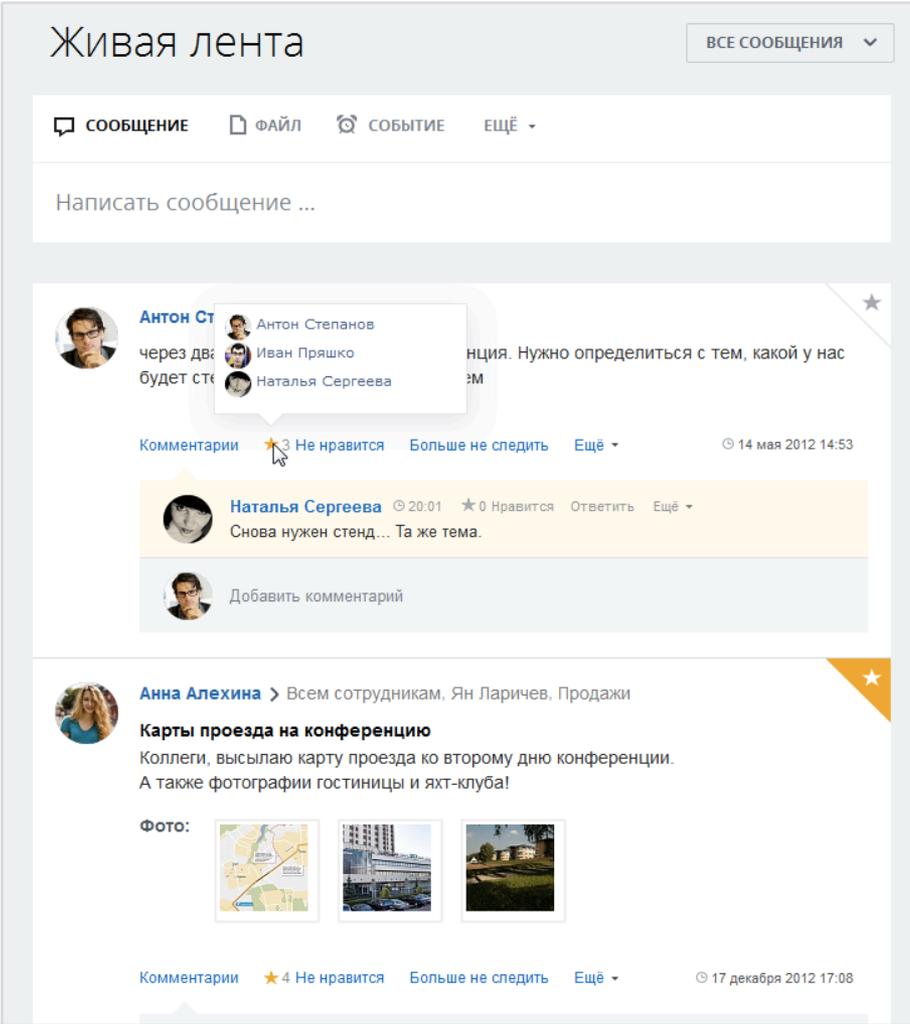
Фото:



Комментарии 4 Не нравится Больше не следить Ещё ▾ 17 декабря 2012 17:08

Единая «Живая лента» компании

- Выбор адресата: всем или некоторым сотрудникам, в группу
- Комментарии, индикатор, кто пишет комментарий прямо сейчас
- Лайки («Мне нравится»)
- Возможность добавить любые файлы
- Опросы и голосования
- Важные объявления
- Благодарности сотрудникам (бейджи)
- Возможность «отписаться» от обсуждения
- Режим «Умное слежение»



Живая лента ВСЕ СООБЩЕНИЯ ▾

🗨️ СООБЩЕНИЕ
📎 ФАЙЛ
📅 СОБЫТИЕ
ещё ▾

Написать сообщение ...


Антон Ст
Антон Степанов
 через дв...
 будет ст...

Комментарии
★ 3 Не нравится
Больше не следить
ещё ▾
© 14 мая 2012 14:53


Наталья Сергеева
© 20:01
★ 0 Нравится
Ответить
ещё ▾
 Снова нужен стенд... Та же тема.


 Добавить комментарий


Анна Алехина
Всем сотрудникам, Ян Ларичев, Продажи
Карты проезда на конференцию
 Коллеги, высылаю карту проезда ко второму дню конференции.
 А также фотографии гостиницы и яхт-клуба!

Фото:




Комментарии
★ 4 Не нравится
Больше не следить
ещё ▾
© 17 декабря 2012 17:08

Объявления

Коллеги не пропустят важное объявление!



Олег Строкатый > Всем сотрудникам

Озадачимся по полной!

Посмотрите внимательно на свой рабочий стол: наверняка у вас рядом не один стикер со списком дел 😊 Или заметки в ежедневнике, «напоминалки» в календаре, «флажки» в почтовой переписке? А как еще все не забыть про все задачи и все успеть...

Сегодня я предлагаю вам попробовать новый инструмент – Задачи в Битрикс24, который позволит быстро и просто ставить задачи себе или коллегам. Помните, а главное – вовремя напоминать про сроки будет Битрикс24.

Комментарии

★ 2 Не нравится

Больше не следить

Ещё ▾

🕒 9 сентября 15:57



с клиентами, партнерами,
коллегами по бизнесу!

НАЧАТЬ

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ



Олег Строкатый

Озадачимся по полной!
Посмотрите внимательно на
свой рабочий стол:
наверняка у вас рядом н...

Я прочтала

< 5 / 6 >

МОИ ЗАДАЧИ

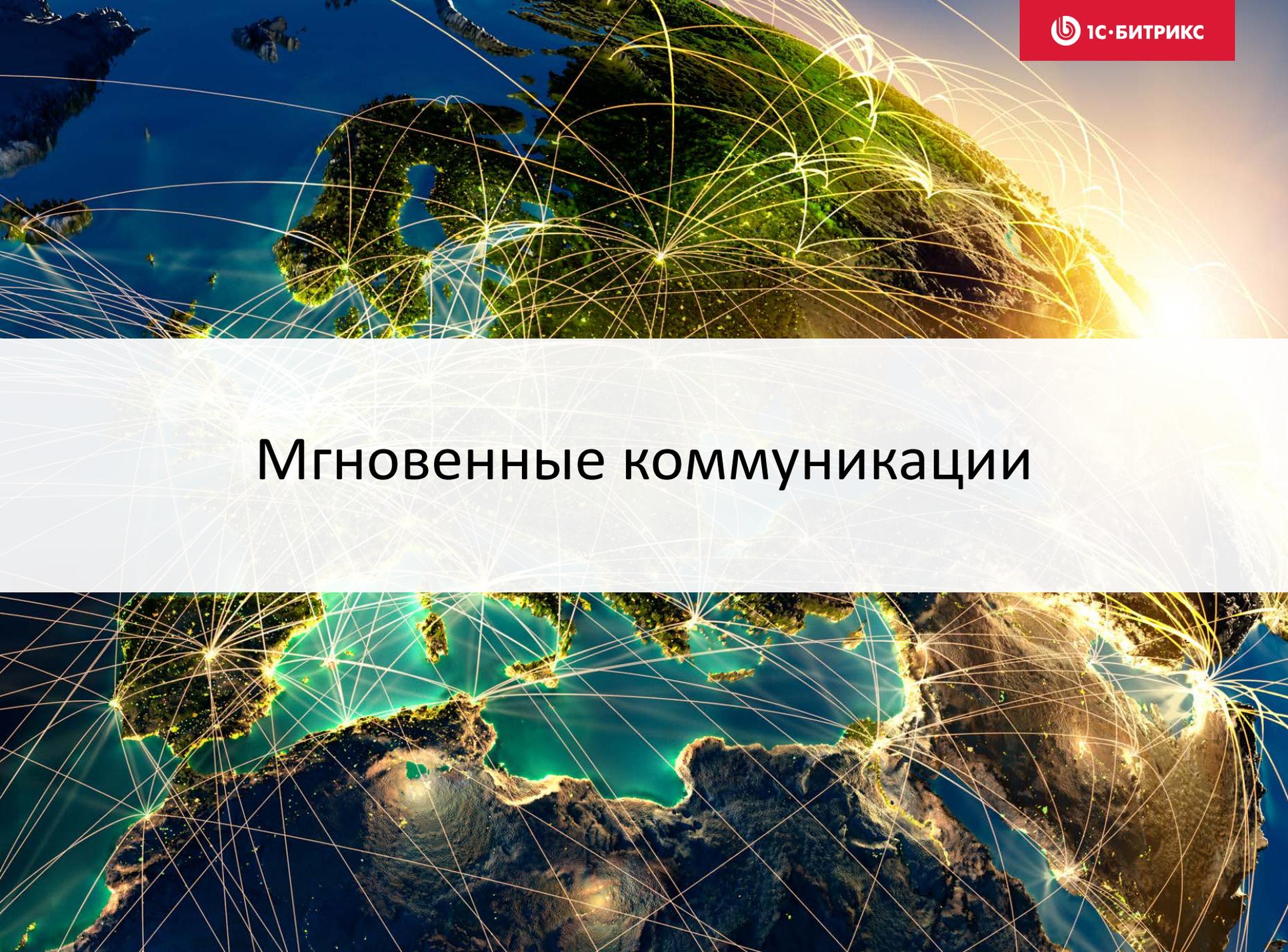


«Лайк» от начальника – бесценен 😊

Сотрудники получают ответную реакцию от коллег и руководства на все свои действия:

- Сообщения в Живой ленте и чате
- Комментарии
- Задачи и т.д.

The screenshot displays the 1C-Bitrix social network interface. At the top, the header shows 'Моя компания 24', a search bar, the time '20:02', and the user 'Антон Степанов'. The main content area is titled 'Живая лента' and contains several posts. The first post is a comment from 'Антон Ст' (Anton Stepanov) dated 14 мая 2012 14:53, which has received a 'like' from 'Наталья Сергеева'. The second post is from 'Анна Алехина' dated 17 декабря 2012 17:08, featuring photos and a caption about a conference. On the right side, there are panels for 'ПУЛЬС КОМПАНИИ' (Company Pulse) showing 9 likes and 0% activity, 'ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ' (Invite Employees), 'МОИ ЗАДАЧИ' (My Tasks) with a list of tasks like 'Делаю' (5), 'Помогаю' (8), 'Поручил' (40), and 'Наблюдаю' (8), and 'ДНИ РОЖДЕНИЯ' (Birthdays) listing employees like 'Алексей Рожко' and 'Наталья Сергеева'.



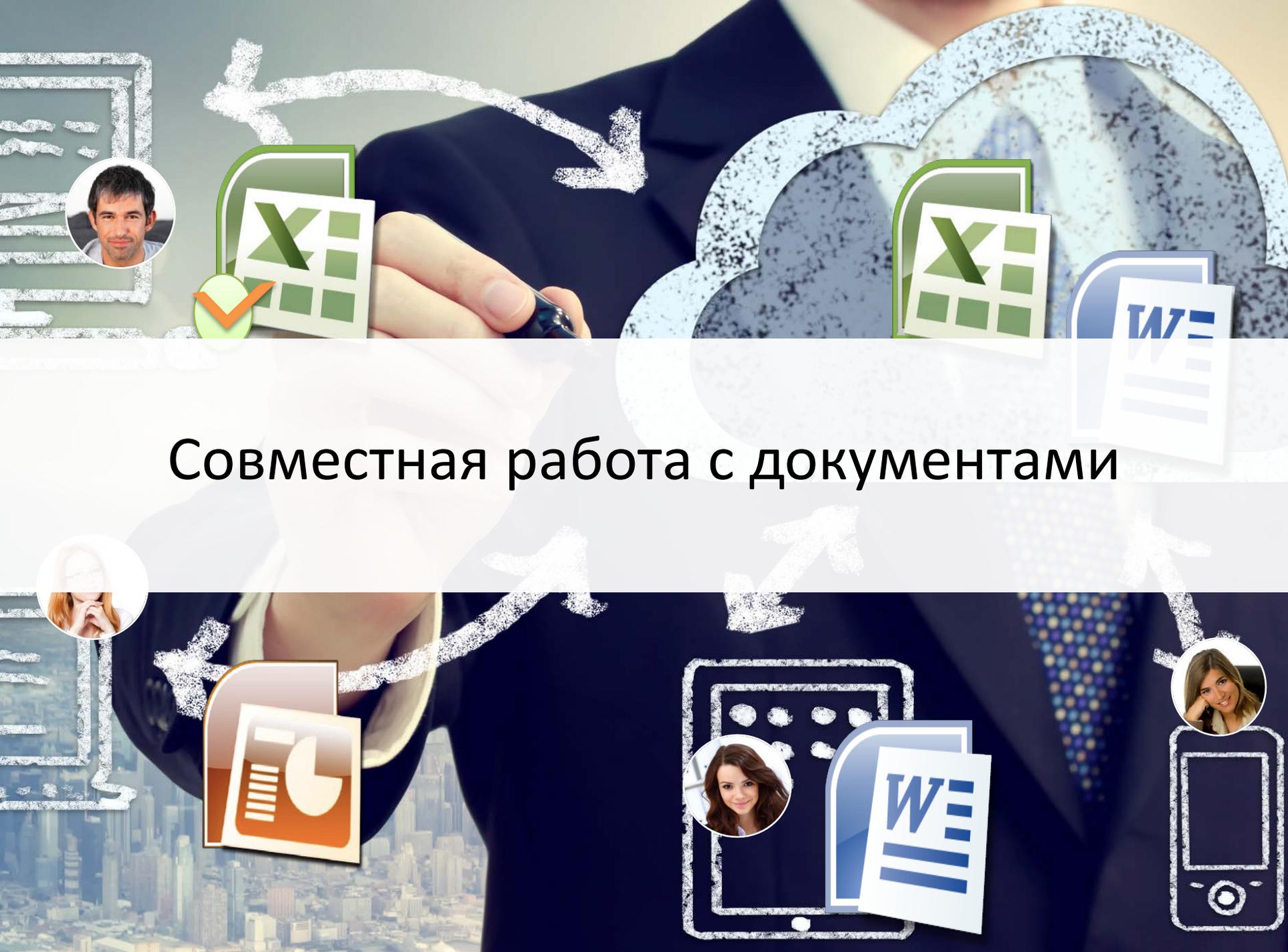
Мгновенные коммуникации

Бизнес-чат и видеозвонки



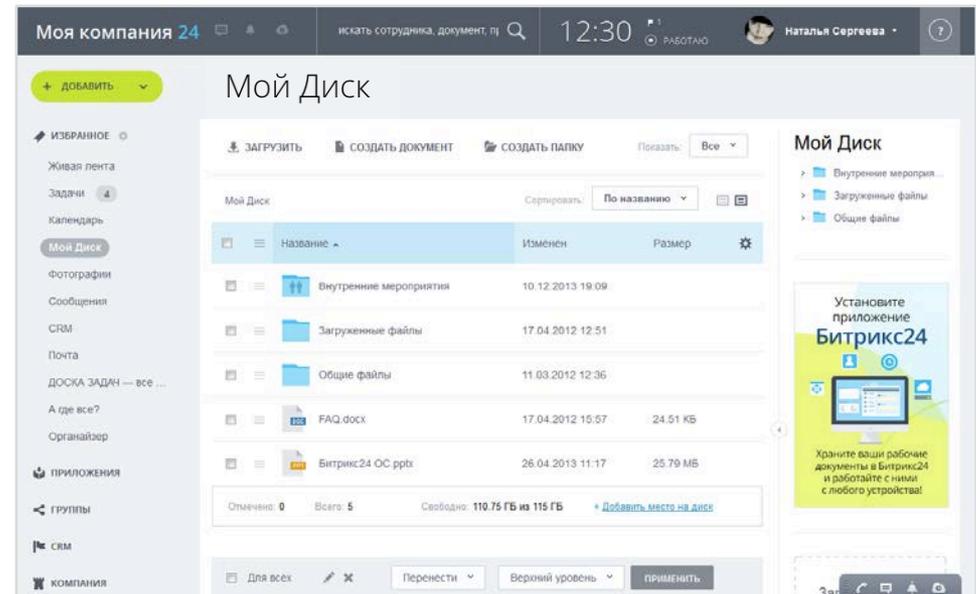
- Бизнес-чат для мгновенного общения с коллегами
- Бесплатные и безлимитные звонки и видеозвонки (до 4х человек одновременно)
- Полный список контактов сотрудников компании
- История сообщений с поиском
- Индикатор прочтения сообщения
- Редактирование и удаление сообщений
- Удобная передача файлов в чате
- Уведомления о новых сообщениях и пропущенных вызовах
- Все общение – через браузер, десктоп- или мобильное приложение Битрикс24

Совместная работа с документами



Все файлы в сохранности

- «Битрикс24.Диск» - это надежный инструмент для хранения важных файлов.
- Ваши отчеты, презентации и прочие данные не пропадут, даже если компьютер сломается. «Битрикс24.Диск» надежно сохранит их копии.



Онлайн-редактирование документов

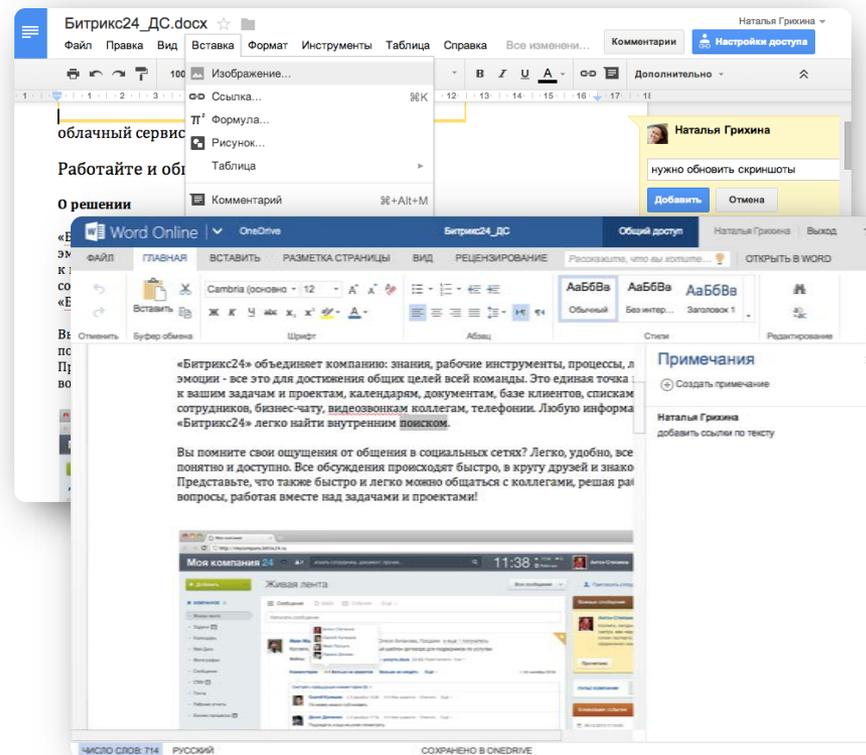
Управлять документами онлайн можно в «Битрикс24» бесплатно, со всеми преимуществами Google Docs и Microsoft Office Online:

- Просмотр
- Редактирование
- Создание
- Сохранение документов в «Битрикс24.Диск»

Удобно редактировать документы онлайн

Не нужно скачивать и загружать приложение

Онлайн-работа с документами включается во все тарифы «Битрикс24», в том числе в бесплатный



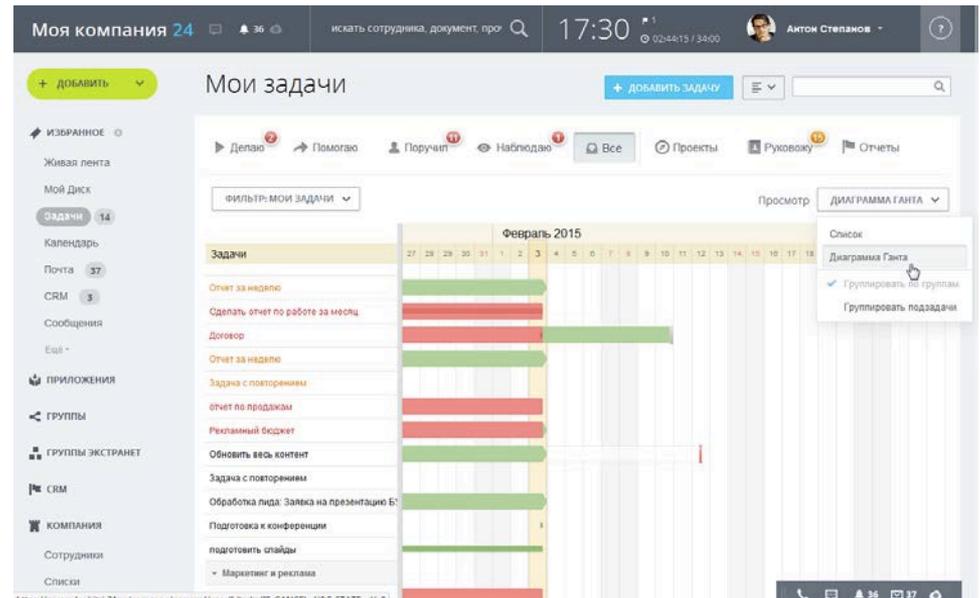


Задачи и проекты

10 подчиненных по 10 задач - это уже 100 задач...

Задачи и проекты в «Битрикс24»

- Совместная работа над задачами и проектами
- Диаграмма Ганта
- Делегирование
- Счетчики просроченных задач
- Распределение ролей: ответственный, руководитель, соисполнитель, наблюдатель
- Чек-лист
- Напоминания
- Шаблоны для быстрого создания задач
- Отчеты об эффективности и многое другое



Контроль сроков как... игра :)

Мои задачи

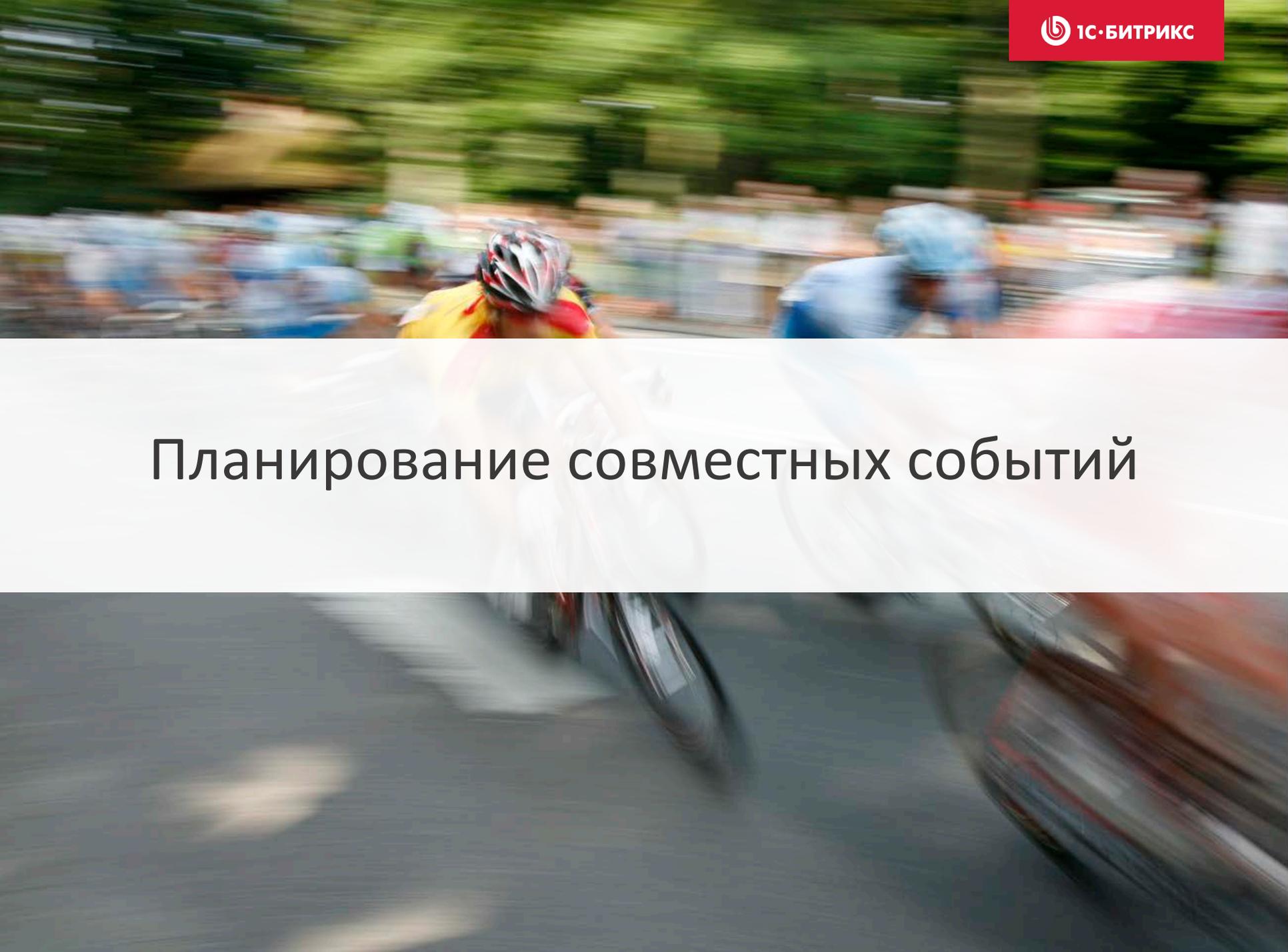
[+ ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ](#)


- ▶ Делаю ²
- ➔ Помогаю
- 👤 Поручил ¹³
- 👁 Наблюдаю
- 📁 Все
- 📁 Проекты
- 📁 Руководжу ¹⁸
- 🚩 Отчеты

ФИЛЬТР: МОИ ЗАДАЧИ ▾

 Просмотр СПИСОК ▾

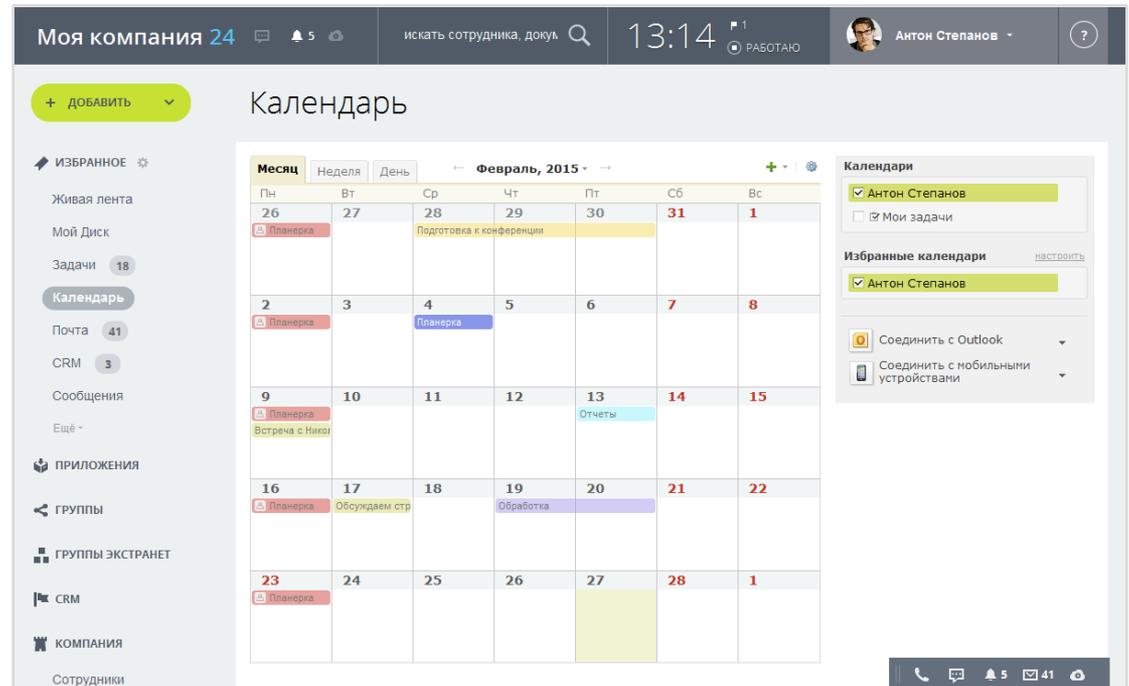
<input type="checkbox"/> Название	Крайний срок	Постановщик	Ответственный	Оценка	⚙
<input type="checkbox"/> Отчет за неделю ¹	29.09.2014 19:00:00	Степанов А.	Рожко А.	○ ✓	
<input type="checkbox"/> 👤 Сделайте отчет по работе за месяц	05.10.2014 10:00:00	Степанов А.	Степанов А.	○	
<input type="checkbox"/> Подготовка к конференции ³ ▶ 01:48:04 / 34:00	04.11.2014 16:00:00	Сергеева Н.	Степанов А.	○	
<input type="checkbox"/> с учетом рабочего времени ³ ⏸ 00:00 / 03:10	27.11.2014	Степанов А.	Рожко А.	○ ✓	
<input type="checkbox"/> Договор ¹ ⏸ 03:00 / 02:00	27.11.2014	Степанов А.	Рожко А.	○	
<input type="checkbox"/> Отчет за неделю ¹	27.11.2014	Степанов А.	Рожко А.	○ ✓	
<input type="checkbox"/> Задача с повторением ¹	27.11.2014	Степанов А.	Рожко А.	○ ✓	
<input type="checkbox"/> отчет по продажам	30.11.2014	Степанов А.	Бузинов А.	○ ✓	
<input type="checkbox"/> Рекламный бюджет	30.11.2014	Степанов А.	Кротова С.	○	
<input type="checkbox"/> Обновить весь контент ⏸ 00:00 / 160:00		Степанов А.	Сергеева Н.	○	
<input type="checkbox"/> Задача с повторением		Степанов А.			



Планирование совместных событий

Календари

- Планирование рабочего времени
- Напоминания о предстоящих событиях
- Календари можно загрузить в мобильный телефон или планшет (iPhone, iPad, Android)



Моя компания 24 | искать сотрудника, докум. | 13:14 | РАБОТАЮ | Антон Степанов

Календарь

Мес-ца | Недел-я | День | Февраль, 2015

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26 Планировка	27	28 Подготовка к конференции	29	30	31	1
2 Планировка	3	4 Планировка	5	6	7	8
9 Планировка Встреча с Нико	10	11	12	13 Отчеты	14	15
16 Планировка	17 Обсуждаем стр	18	19 Обработка	20	21	22
23 Планировка	24	25	26	27	28	1

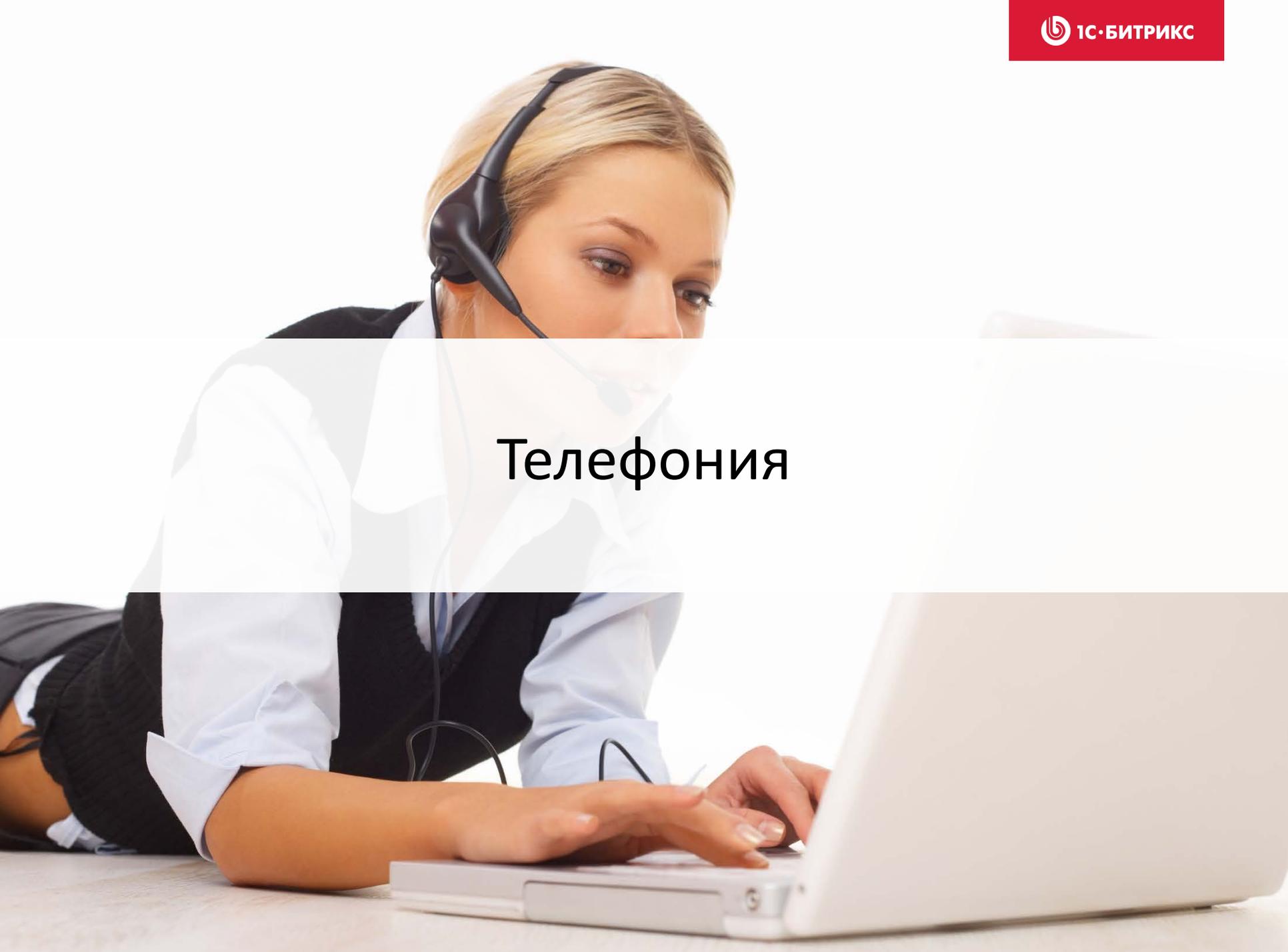
Календари

- Антон Степанов
- Мои задачи

Избранные календари | настроить

- Антон Степанов
- Соединить с Outlook
- Соединить с мобильными устройствами

Сотрудники

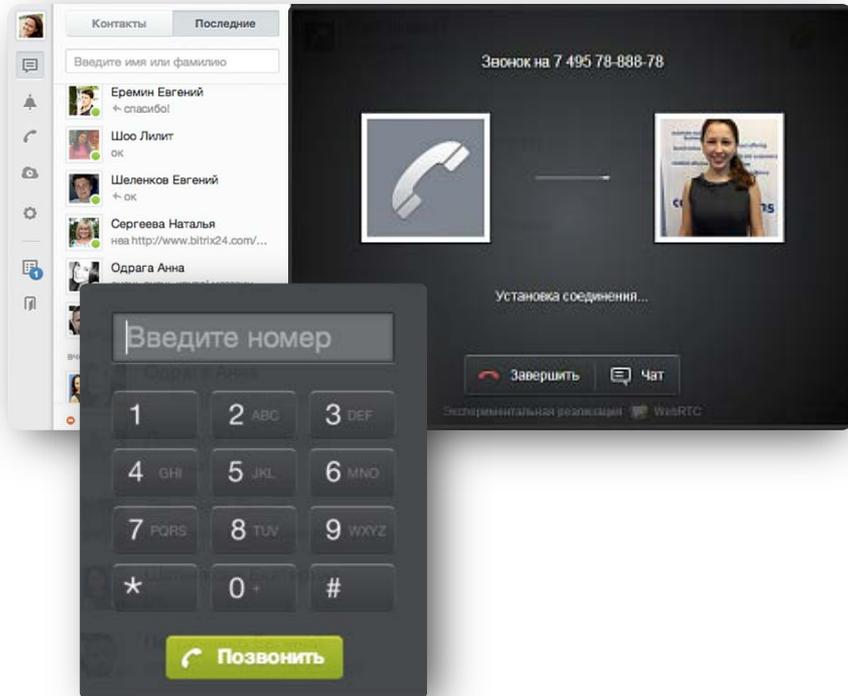
A woman with blonde hair, wearing a white shirt and a black vest, is sitting at a desk. She is wearing a black headset with a microphone and is looking at a silver laptop. Her hands are on the keyboard. The background is plain white.

Телефония

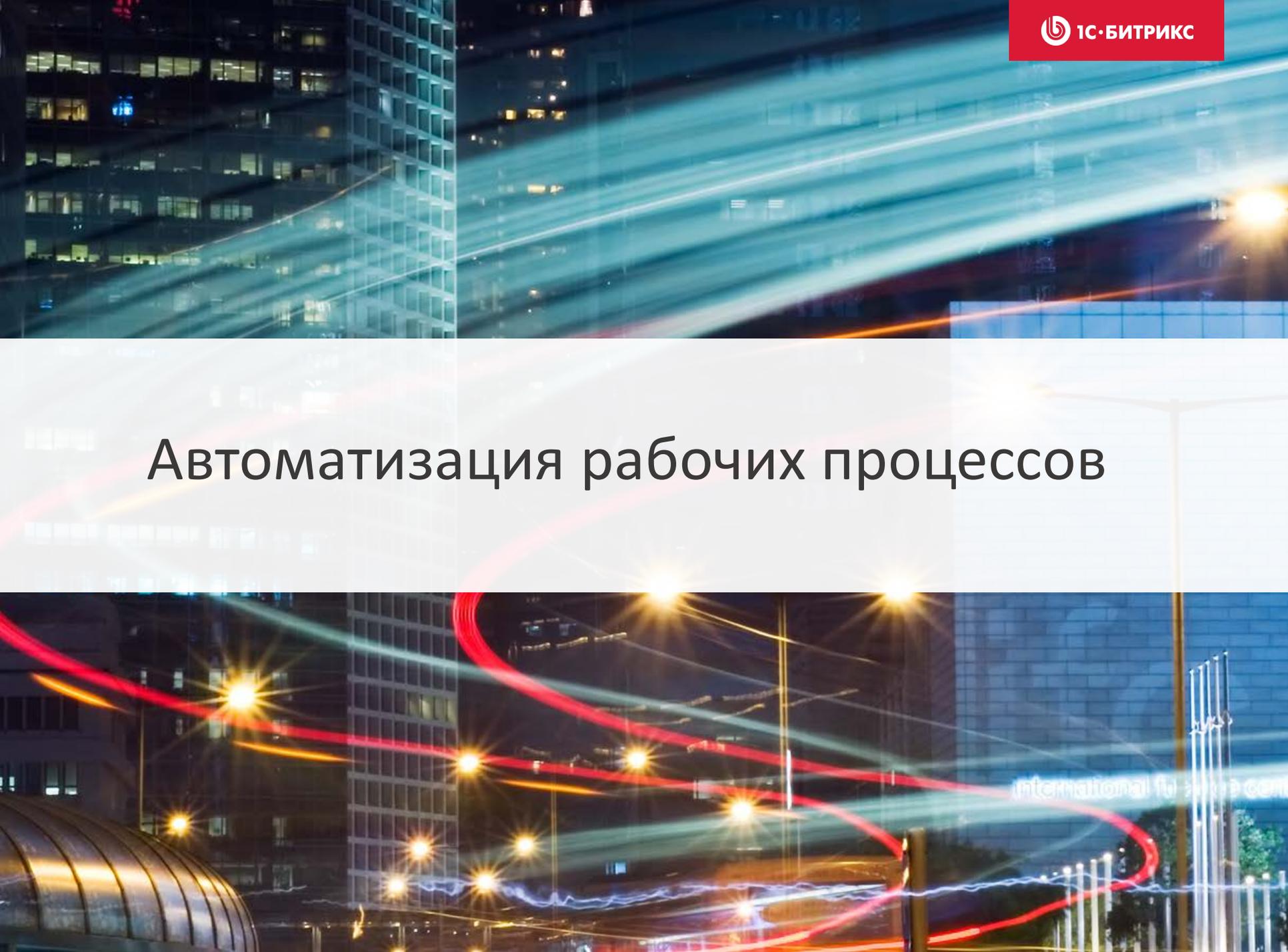
Как подключить

- Арендовать городской номер или 8 800
- Настроить автоматическое распределение звонков по сотрудникам
- Пополнить баланс 😊
- Или подключить свою АТС

Телефонные звонки



- Перенаправление вызова на мобильный телефон сотрудника, которого нет на месте
- Звонки на любые городские и мобильные номера внутри страны и за рубежом
- Звонок из CRM с возможностью записи телефонного разговора
- История звонков



Автоматизация рабочих процессов

Примеры бизнес-процессов

- Универсальный бизнес-процесс оплаты счетов
- Последовательный процесс «Простое утверждение/голосование»
- Процесс «Утверждение по первому голосу»
- Процесс со статусами «Утверждение консенсусом»
- «Двухэтапное утверждение»
- Процесс «Ознакомление с документом»
- Процесс «Экспертная оценка»

Конструктор бизнес-процессов позволяет изменить стандартные или создать собственные Бизнес-процесс

Визуальное проектирование бизнес-процесса

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее..

15:53

РАБОТАЮ

Наталья Сергеева

Редактирование шаблона бизнес-процесса

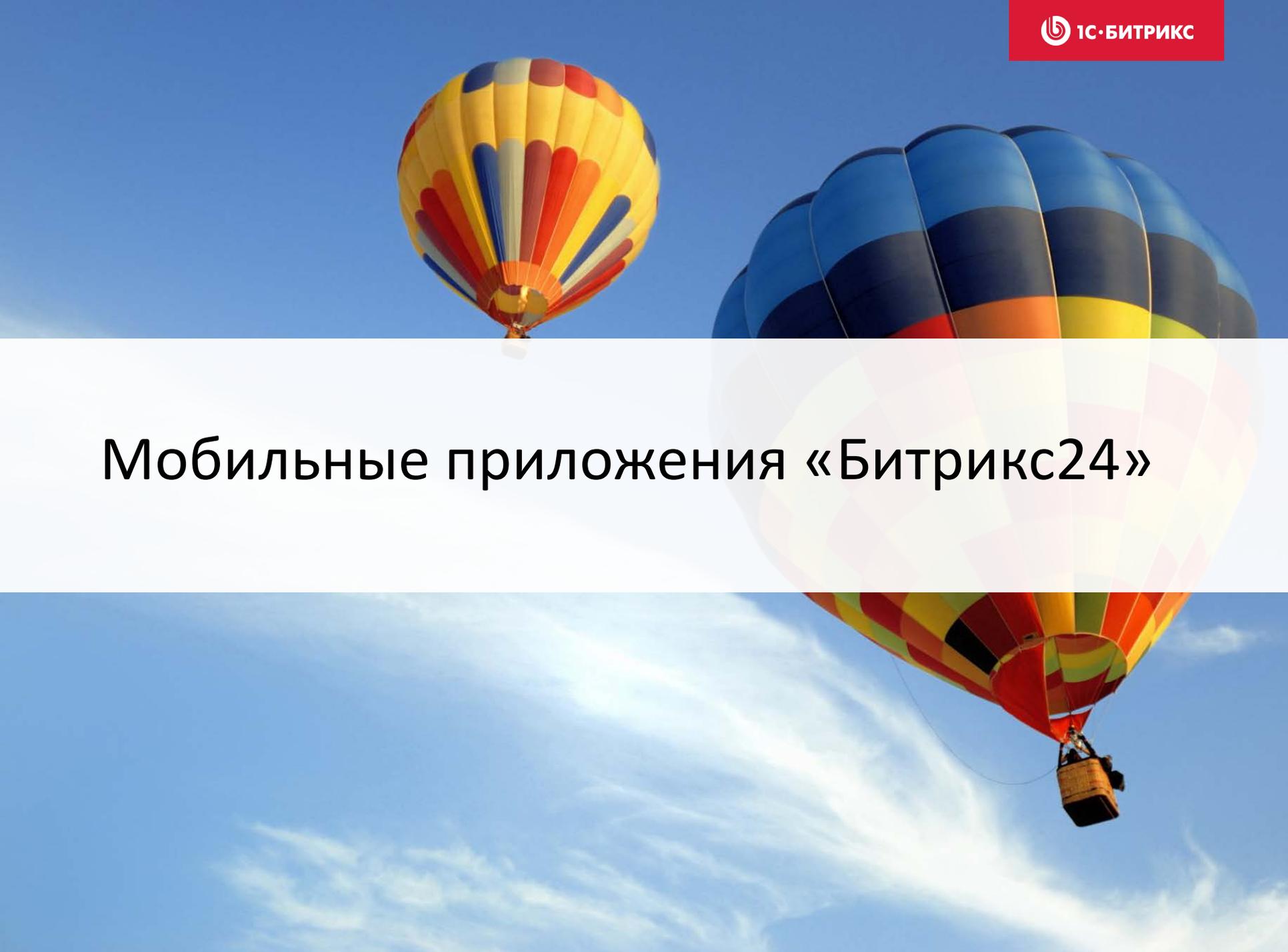
СОЗДАТЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС СО СТАТУСАМИ СОЗДАТЬ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Параметры шаблона Список шаблонов Создать шаблон Экспорт Импорт

```
graph TD; Start([Начало]) --> Email1[Почтовое сообщение]; Email1 --> Approve1[Утверждение документа 1 этап]; Approve1 -- Да --> Email2[Почтовое сообщение]; Approve1 -- Нет --> Email3[Почтовое сообщение]; Email2 --> Email4[Почтовое сообщение]; Email4 --> Approve2[Утверждение документа 2 этап]; Approve2 -- Да --> Email5[Почтовое сообщение]; Approve2 -- Нет --> Email6[Почтовое сообщение]; Email3 --> Status[Статус: Отправлен на доработку]; Email6 --> Status;
```

- Обработка документа
- Конструкции
- Уведомления
- Прочее
- Мои действия

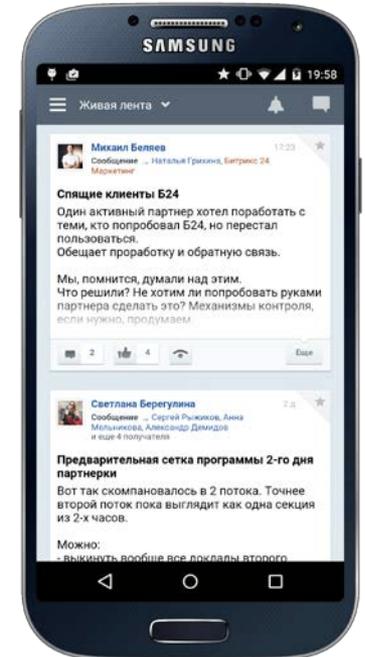
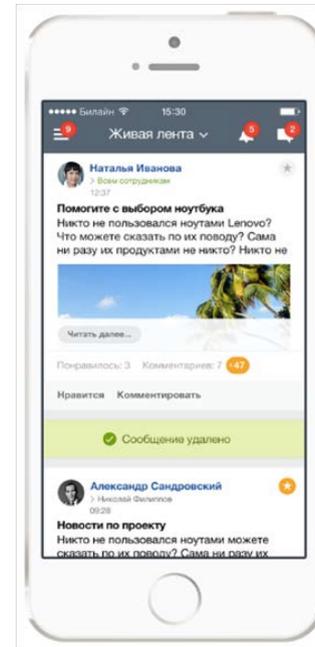
99+



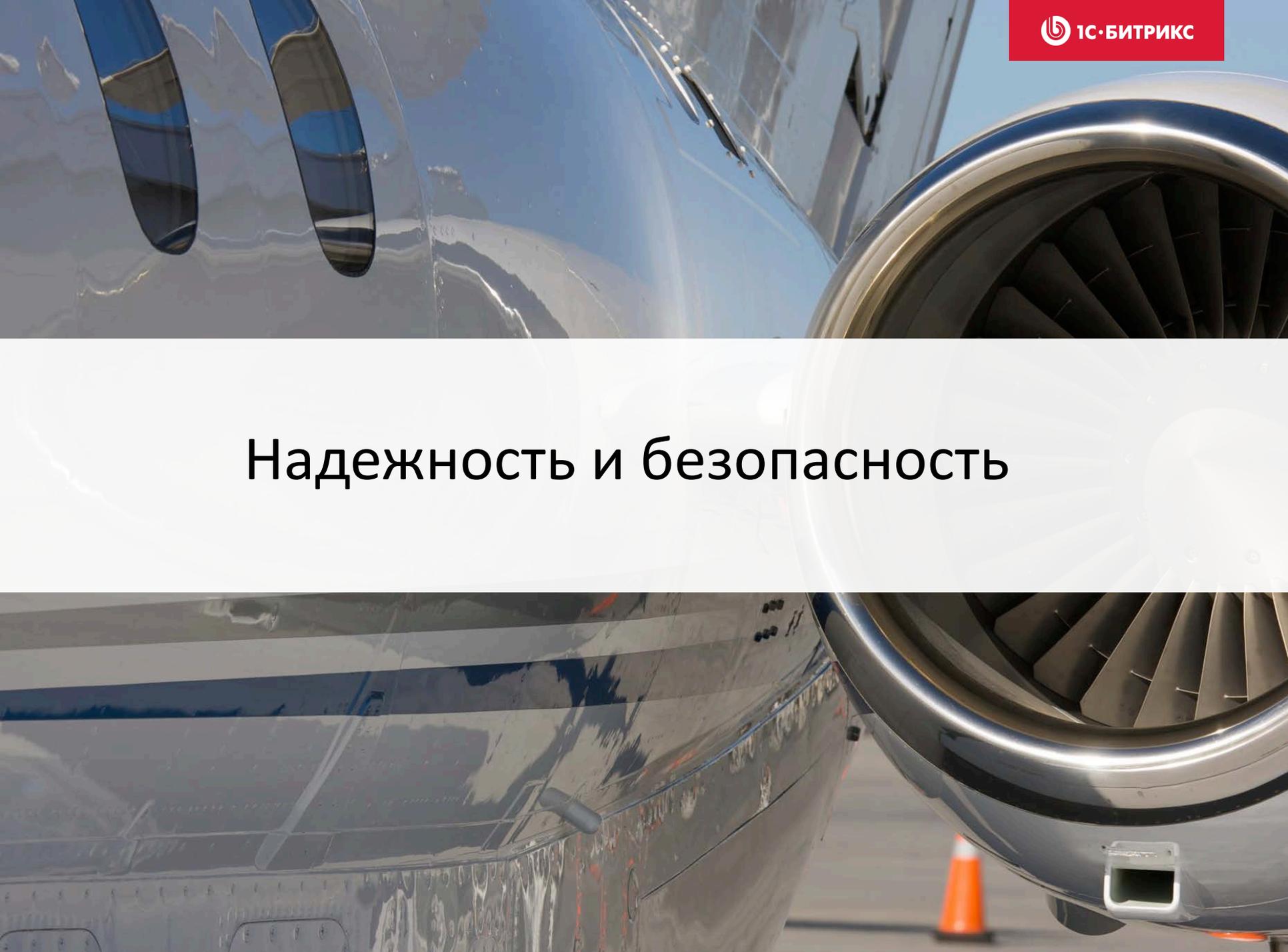
Мобильные приложения «Битрикс24»

Мобильные приложения «Битрикс24»

- Живая лента
- Управление задачами
- Работа с файлами
- CRM
- Мгновенные сообщения
- Контакты сотрудников
- Рабочие группы
- Push-уведомления
- Многопортальность



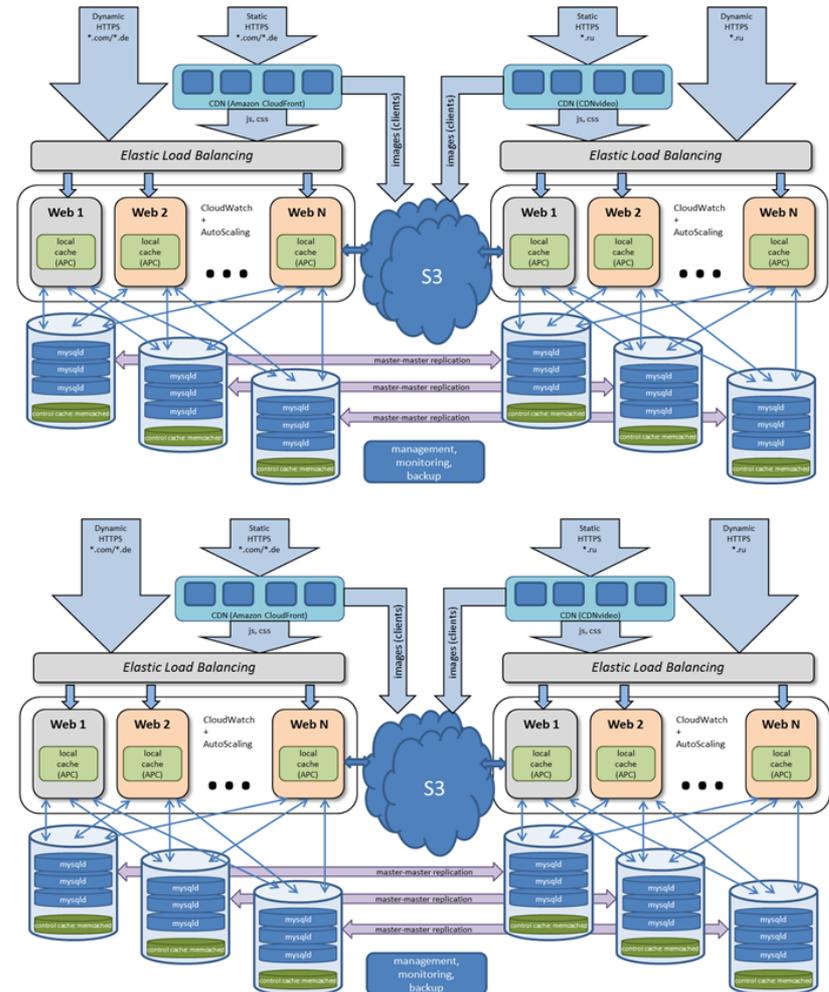
Бесплатно для каждого сотрудника

A close-up photograph of an airplane's engine and fuselage. The engine's fan is visible on the right, and the fuselage is on the left. The image is split horizontally by a white band containing text.

Надежность и безопасность

Надежная инфраструктура

- Надежная работа сервиса, за 2014 г. работа сервиса 99,99%
- 10 дата центров, дублирование систем
- Система автоматического мониторинга
- Неусыпный контроль 😊





Повышаем лояльность клиентов и
уровень продаж



Можно управлять только тем –
что можно измерить



Управление продажами?

- Собираем контакты: поступают из самых разных источников, все в разных файлах , у разных сотрудников разные версии
- Работаем над сделками: важно не забыть напомнить клиенту об акции, скидке, сообщить о новом поступлении etc
- Проанализировать результаты? Собрать все в Excel, попытаться посчитать и сравнить источники, обновить базу, посчитать еще раз...

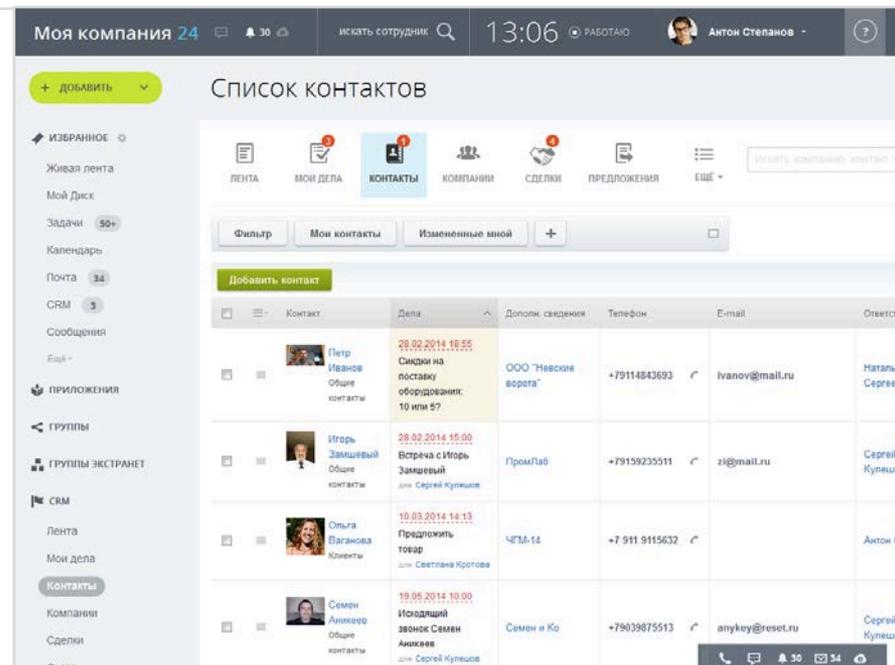


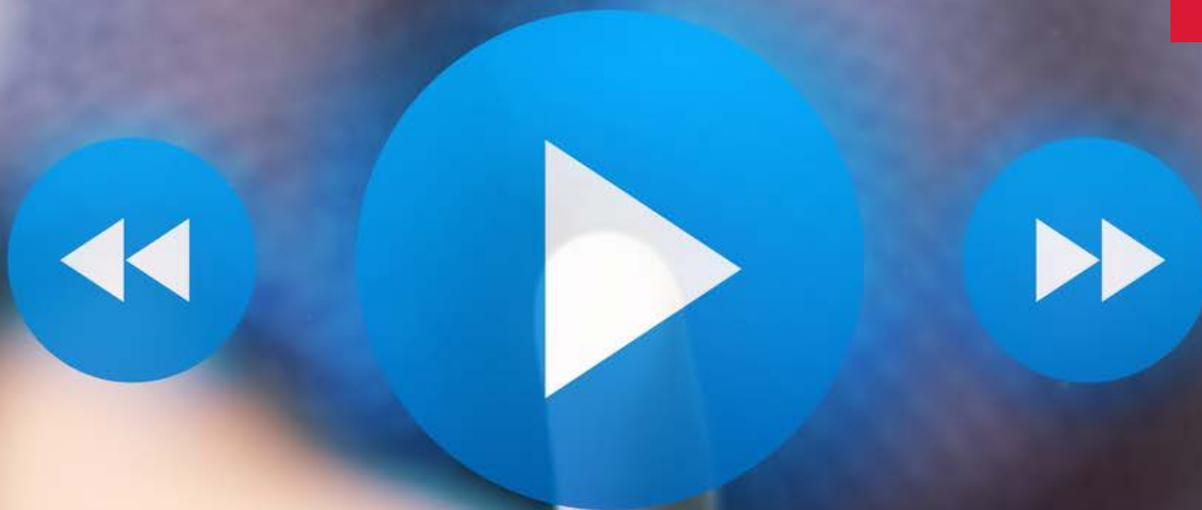
Работа с потенциальными клиентами

Формируем базу, обрабатываем контакты

Единая база клиентов для всех сотрудников

- Все контакты в одном месте
- Распределение прав доступа к данным между сотрудниками
- Полная история клиента
- Быстрый поиск по базе клиентов
- Звонок клиенту напрямую из CRM с записью разговора
- Импорт контактов из Outlook, Яндекс.Почты, Gmail, Mail.ru и других источников
- Поиск и удаление дубликатов
- Интеграция с вашим сайтом и интернет-магазином
- Аналитические отчеты





Любой пропущенный звонок фиксируется
как лид в CRM

- ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ
- Фриланс
- CRM
- Лента
- Мои дела
- Контакты
- Компании
- Сделки
- Счета
- Предложения
- Лиды
- История
- Товары
- Отчеты
- Воронка продаж
- Настройки
- КОМПАНИЯ
- Сотрудники
- Общий диск

Добавить комментарий ★ 2 Мне нравится Больше не следить Ещё ▾ 15:22



Сергей Рыжиков > Всем сотрудникам
За релиз Битрикс24!



Добавить комментарий ★ 2 Мне нравится Больше не следить Ещё ▾ 13:49



Сергей Рыжиков > Всем сотрудникам



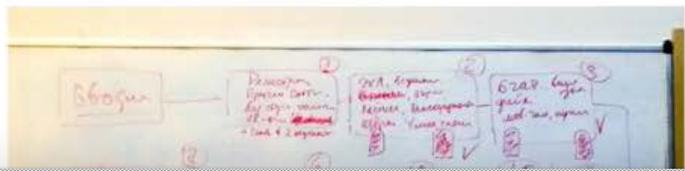
Коллеги, мы отлично поработали над новым релизом! Всем спасибо! Завтра - выходной! 😊

✓ С сообщением ознакомлен, уже прочитали 4 пользователей

Добавить комментарий ★ 2 Мне нравится Больше не следить Ещё ▾ 13:45



Сергей Рыжиков > Юрий Волошин, Наталья Грихина, Екатерина Шеленкова и еще 3 получателя
Коллеги, готовимся к презентации Битрикс24! Нужно продумать каркас и подготовить все сценарии. Вот, что обсудили:



08 Встреча с Иван Кузнецов

Вт 09 09.12.2014 10:00:00
Встреча

Вт 09 09.12.2014 13:00:00
Совещание

МОИ ЗАДАЧИ +

Делаю	2	1
Помогаю	0	0
Поручил	6	6
Наблюдаю	0	0

ПОПУЛЯРНОЕ

Сергей Рыжиков
Коллеги, готовимся к презентации Битрикс24! Нужно продумать каркас и подготовить все сценарии. Вот, ...



Лиды можно автоматически распределять между разными менеджерами. Например, в зависимости от суммы контракта.

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

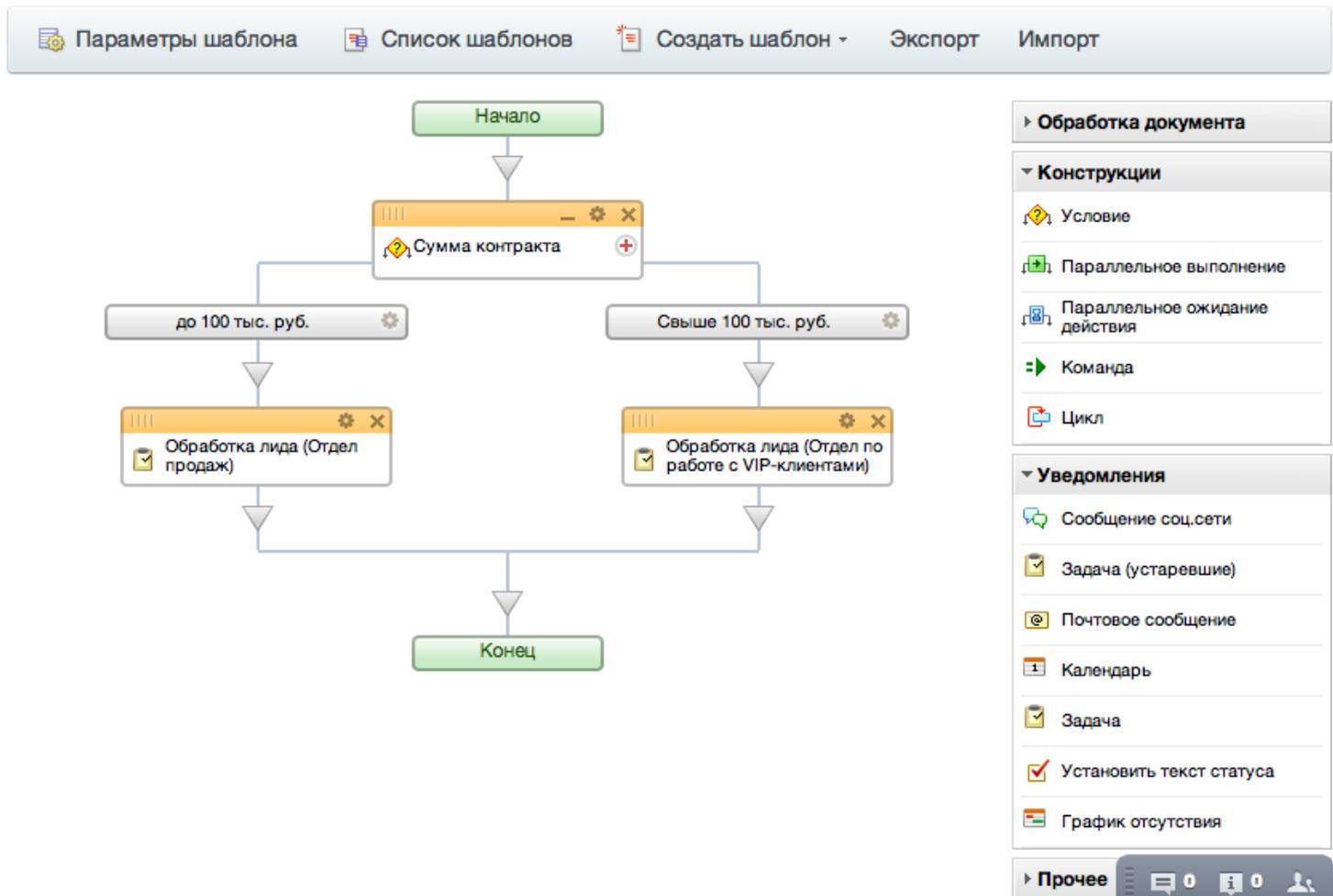
- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения

ГРУППЫ**ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ**

- Фриланс

CRM

- Контакты
- Компании
- Сделки
- Лиды
- События





Как из потенциального клиента
сделать реального?

Готовим план: список дел с напоминаниями



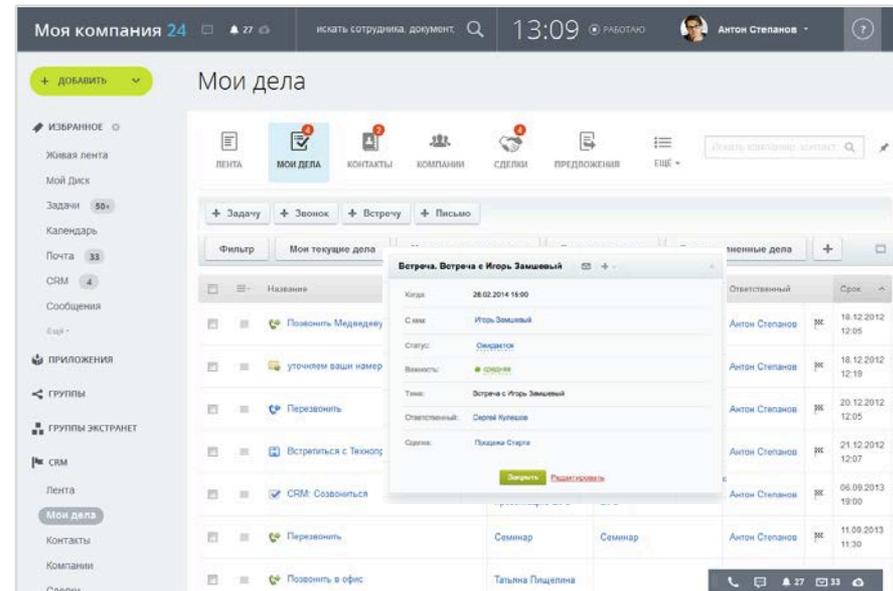
Поставленный процесс работы – ничего не потеряется

Для каждого контакта формируется список дел:

- Задачи
- Звонки
- Встречи
- Письма
- Другие события

Дела распределяются по расписанию.

Менеджер видит список всех дел на день и получает уведомления с напоминаниями.



Список лидов

+ ДОБАВИТЬ

- ИЗБРАННОЕ
 - Живая лента
 - Задачи 5
 - Календарь
 - Мой Диск
 - Фотографии
 - Сообщения
 - CRM 4
 - Почта 1
 - Ещё -
- ПРИЛОЖЕНИЯ
 - Все приложения
 - Добавить приложение
- ГРУППЫ
 - Все группы

ЛЕНТА **4** МОИ ДЕЛА **4** КОНТАКТЫ **4** КОМПАНИИ СДЕЛКИ **1** ПРЕДЛОЖЕНИЯ **2** ЕЩЁ

Искать компанию, контакт, ...

Фильтр Новые лиды Мои лиды +

Добавить лид

Лид	Статус	Дела	Полное имя	телефон	Е-маш	Ответственный
<input type="checkbox"/> Входящий звонок 16:34 06.12.2014 Звонок	Назначен ответственный	06.12.2014 15:34 Телефонный звонок для Сергей Рыжиков	<Без>	79118585222		Сергей Рыжиков
<input type="checkbox"/> Иван Михайлович Звонок	Сконвертирован	Дела отсутствующий		+79114615899		Наталья Грихина
<input type="checkbox"/> Узнавал 06.12.2014		Дела отсутствующий	Денис	+79114615899		Сергей Рыжиков

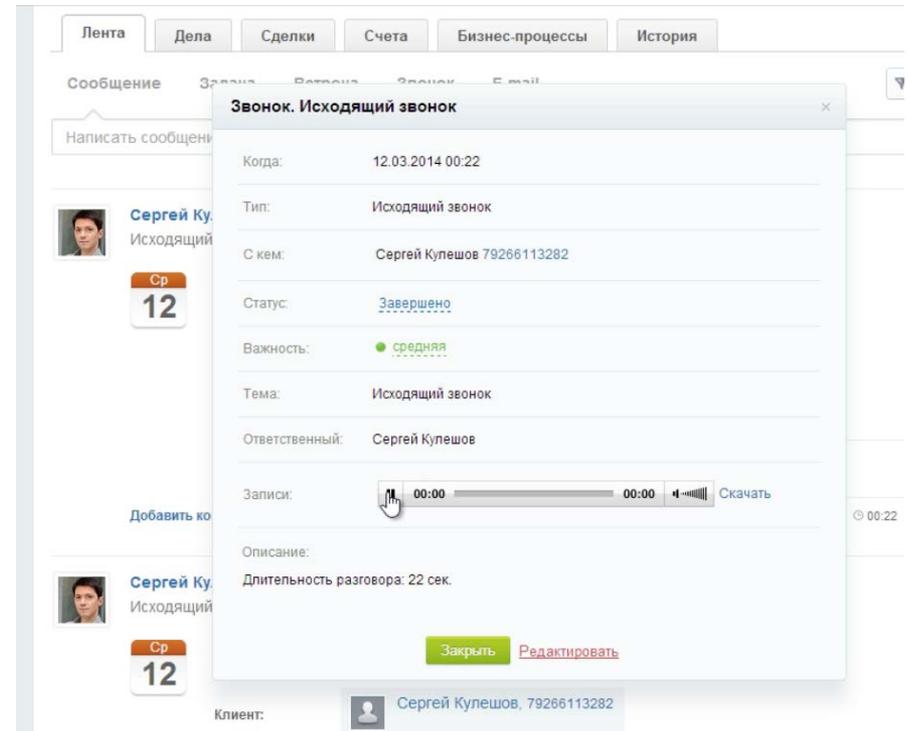
Добавить событие
Добавить задачу
Написать письмо
Добавить звонок
Добавить встречу

Запланируйте заранее ваши дальнейшие шаги: звонок потенциальному клиенту, встречу, задачу, письмо

Клиентам можно позвонить сразу из CRM и даже записать разговор

Звонки из CRM запись разговоров

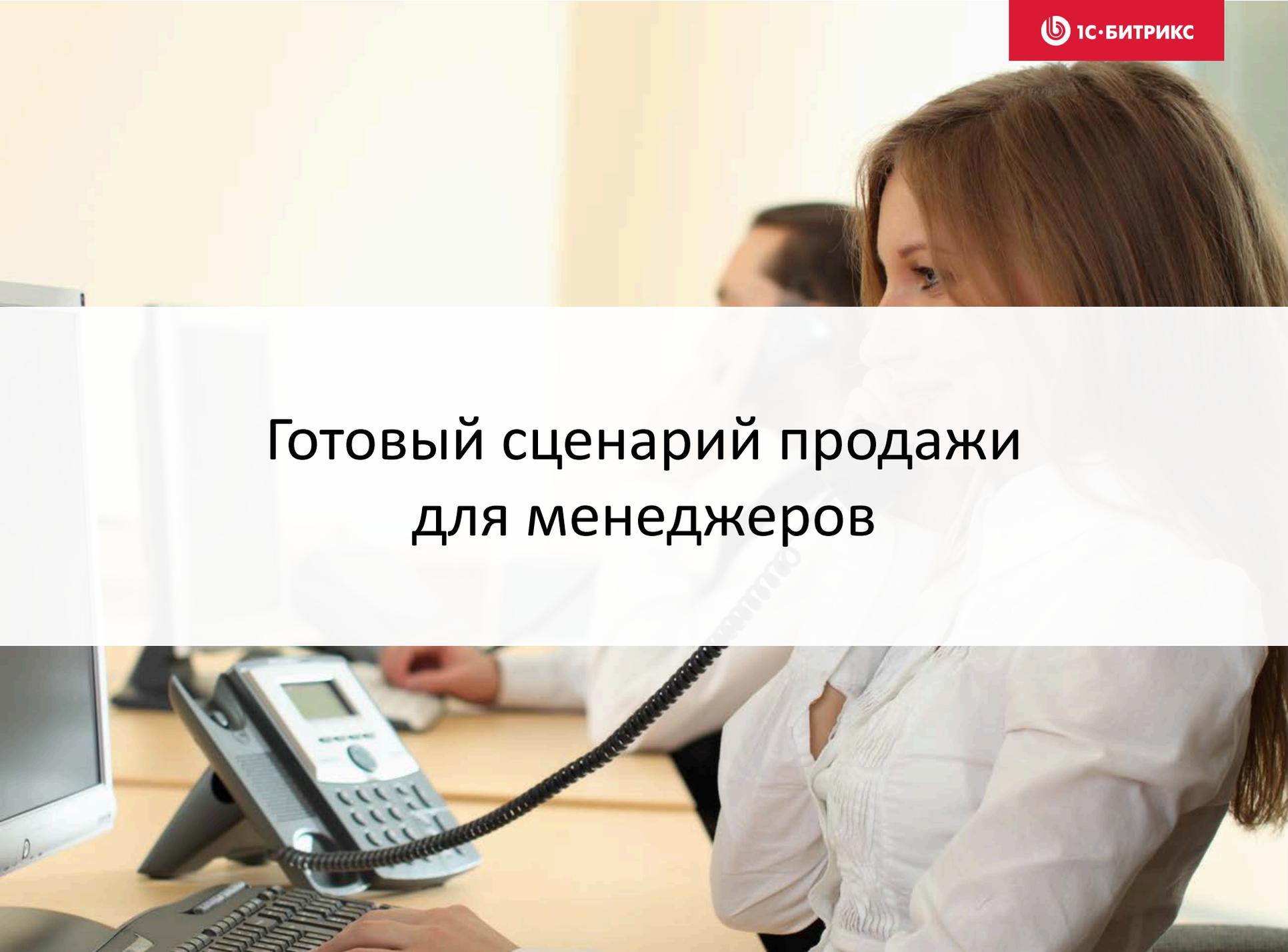
- Удобный инструмент контроля
- Соблюдение скриптов продаж
- Решение спорных моментов



The screenshot displays the CRM interface with a modal window titled "Звонок. Исходящий звонок" (Call. Outgoing call). The modal contains the following information:

- Когда:** 12.03.2014 00:22
- Тип:** Исходящий звонок
- С кем:** Сергей Кулешов 79266113282
- Статус:** [Завершено](#)
- Важность:** ● средняя
- Тема:** Исходящий звонок
- Ответственный:** Сергей Кулешов
- Запись:** 00:00 (with a play button icon and a "Скачать" button)
- Описание:** Длительность разговора: 22 сек.

At the bottom of the modal, there are buttons for "Закрыть" (Close) and "Редактировать" (Edit). Below the modal, the client information is visible: "Клиент:  Сергей Кулешов, 79266113282".



Готовый сценарий продажи
для менеджеров

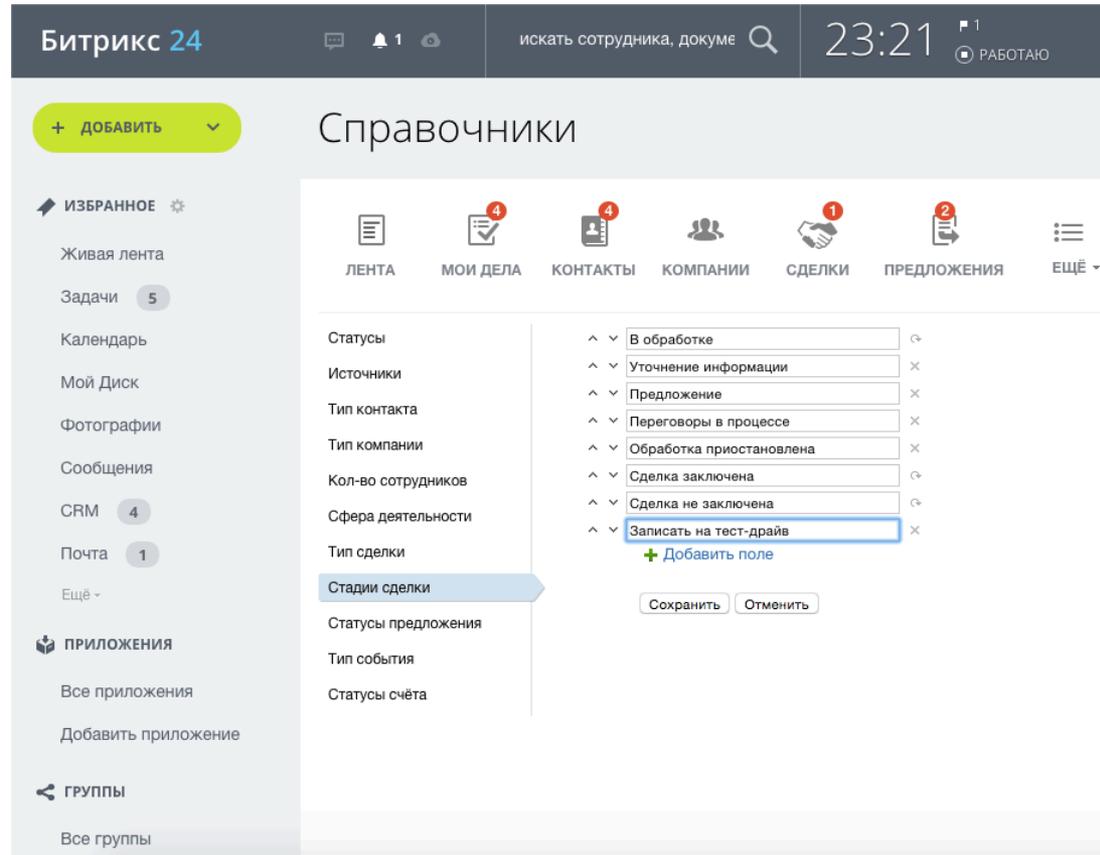
В «Битрикс24»

Вы настраиваете:

- поля карточки клиента
- стадии сделки
- коммерческого предложения

Так, как это необходимо для *ваших продаж в вашей компании.*

Менеджер «ведет» клиента по этим стадиям и ничего не упустит.



The screenshot shows the Bitrix24 interface. At the top, there is a header with the logo 'Битрикс 24', a search bar, and the time '23:21'. Below the header, there is a navigation bar with icons for 'ЛЕНТА', 'МОИ ДЕЛА', 'КОНТАКТЫ', 'КОМПАНИИ', 'СДЕЛКИ', and 'ПРЕДЛОЖЕНИЯ'. The main content area is titled 'Справочники' (Reference). On the left, there is a sidebar with 'ИЗБРАННОЕ' (Favorites) and 'ПРИЛОЖЕНИЯ' (Applications) sections. The 'ИЗБРАННОЕ' section includes 'Живая лента', 'Задачи', 'Календарь', 'Мой Диск', 'Фотографии', 'Сообщения', 'CRM', and 'Почта'. The 'ПРИЛОЖЕНИЯ' section includes 'Все приложения' and 'Добавить приложение'. The 'группы' (Groups) section includes 'Все группы'. The main content area shows a list of deal stages with a 'Добавить поле' (Add field) button. The list includes: 'В обработке', 'Уточнение информации', 'Предложение', 'Переговоры в процессе', 'Обработка приостановлена', 'Сделка заключена', 'Сделка не заключена', and 'Записать на тест-драйв'. The 'Стадии сделки' (Deal stages) section is highlighted, and the 'Записать на тест-драйв' stage is selected. Below the list, there are 'Сохранить' (Save) and 'Отменить' (Cancel) buttons.



+ ДОБАВИТЬ

Список сделок

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 5

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM 4

Почта 1

Ещё

ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения

Добавить приложение

ГРУППЫ

Все группы



ЛЕНТА



МОИ ДЕЛА



КОНТАКТЫ



КОМПАНИИ

Фильтр

Новые сделки

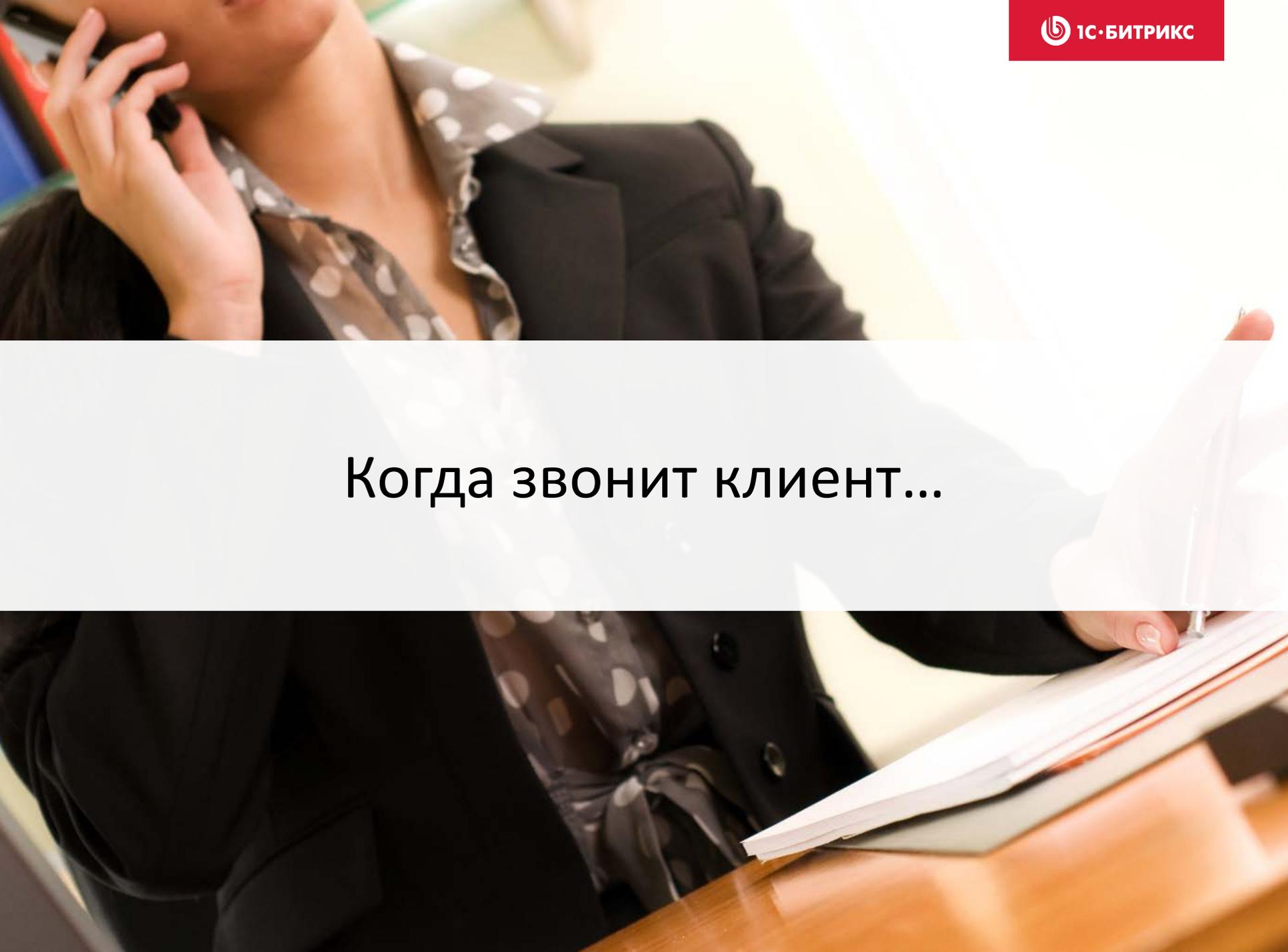
Мои сделки

Добавить сделку

<input type="checkbox"/>	Сделка	Стадия сделки	Дата	Клиент	Сумма/Валюта	Ответственный
<input type="checkbox"/>	Продажа КП Холдинг Комплексная продажа	Переговоры в процессе	08.12.2014 14:38 Исходящий звонок Илья	Илья Баркунов	329 500.00 руб.	Екатерина Шеленкова
<input type="checkbox"/>	Продажа интернет-магазина Продажа	Сделка заключена	Дела отсутствуют	Иван Кузнецов Кузнецовф&co	56 900.00 руб.	Наталья Грихина
<input type="checkbox"/>	Внедрение КП Продажа	Уточнение информации	Дела отсутствуют	Евгений Анисимов	329 500.00 руб.	Сергей Кузнецов

Клиент готов сделать покупку? Переведите сделку на новую стадию.

Завершить сделку



Когда звонит клиент...

Как обычно происходит

- «Кто это??????»
- Нужно определить, кто звонит?
- Восстановить историю общения с этим клиентов
- А если менеджер новый и не знает клиента? А «старый» уволился?





*Как вас зовут?
Что вы хотели?
Какой номер
заказа...*



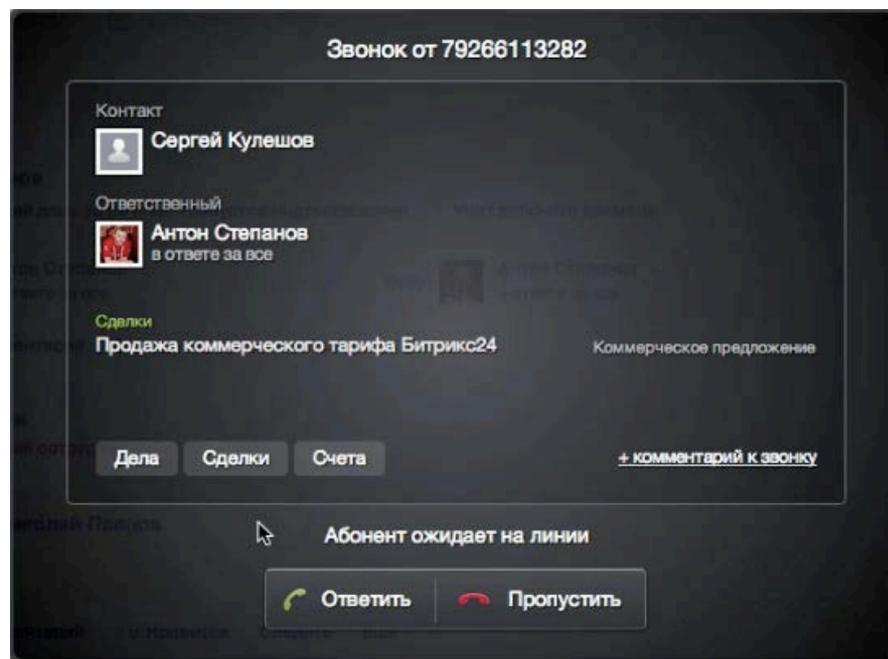
**Как часто вас встречают по имени-отчеству при звонке?
А хотелось бы?**

*Добрый день Иван
Сергеевич!
Вы бы хотели
продлить годовой
абонемент?*



Быстро определяем историю взаимоотношений

- Карточка клиента открывается сразу при звонке
- Видна вся история сделок и предпочтений клиента
- Запись разговора сохраняется и прикрепляется к карточке клиента



Зво

Данные клиента

Контакт



Сергей Кулешов

Ответственный



Антон Степанов
в ответе за все

Менеджер клиента

Сделки

Продажа коммерческого тарифа Битрикс24

Коммерческое предложение

Текущая сделка и статус

Дела

Сделки

Счета

[+ КОММЕНТАРИЙ К ЗВОНКУ](#)

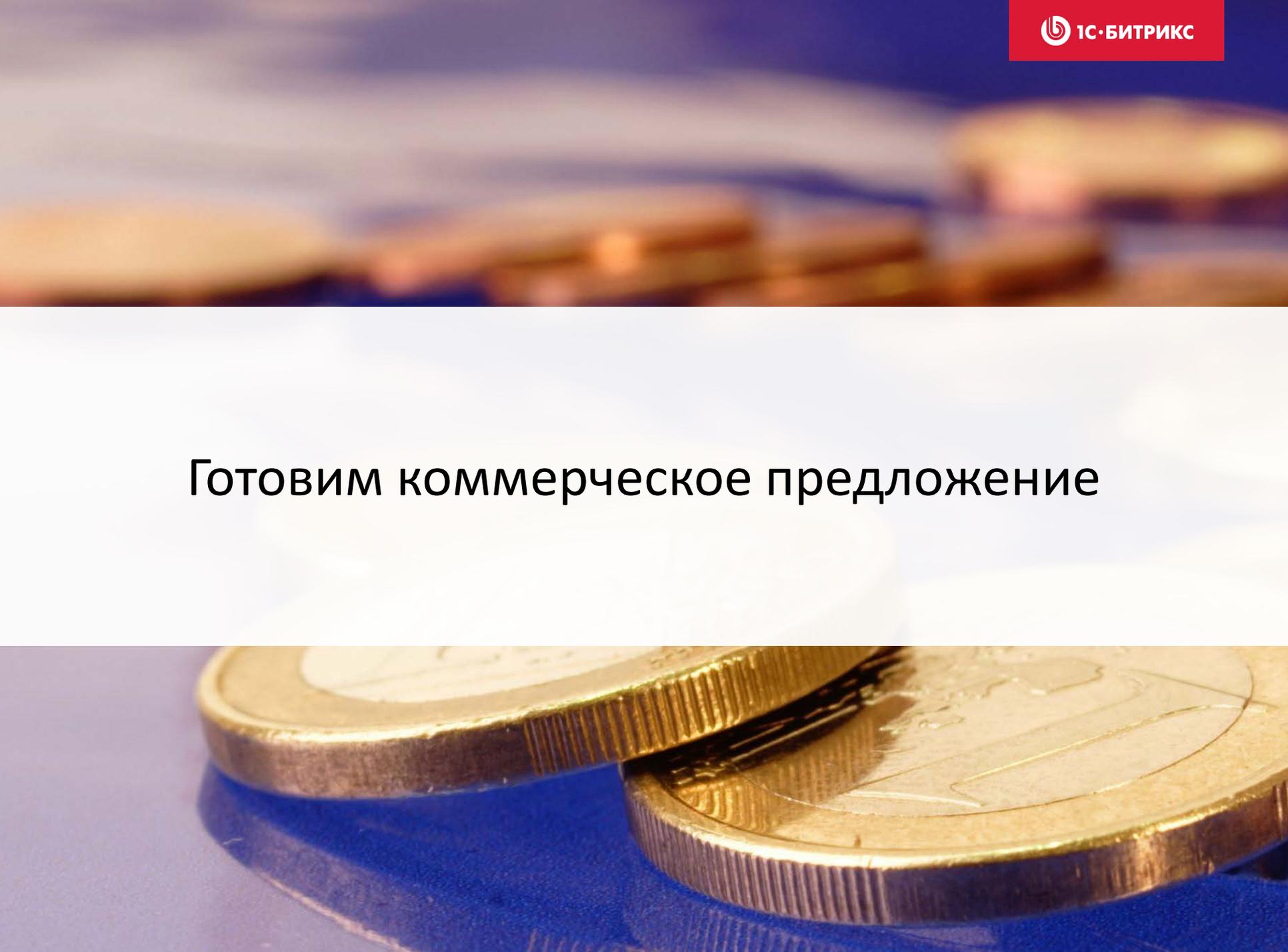
Абонент ожидает ответа по линии



Ответить



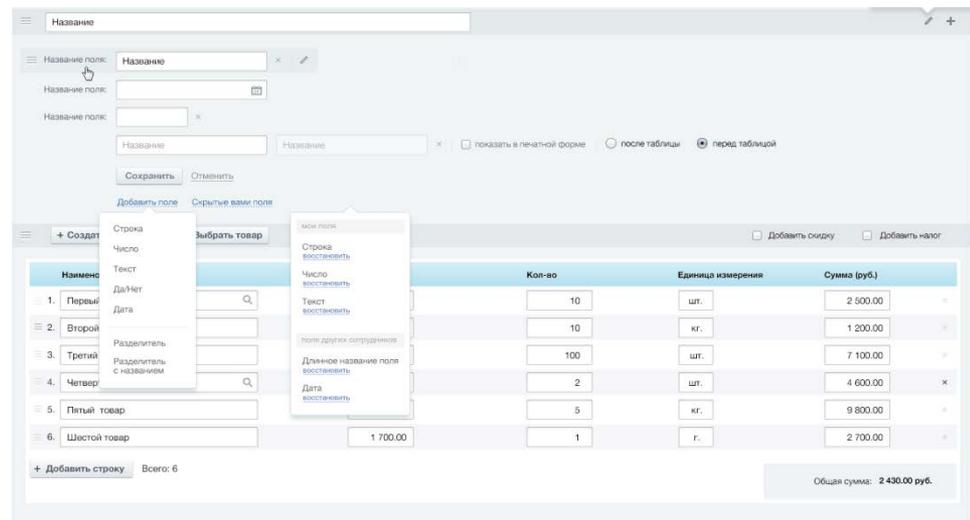
Вся история

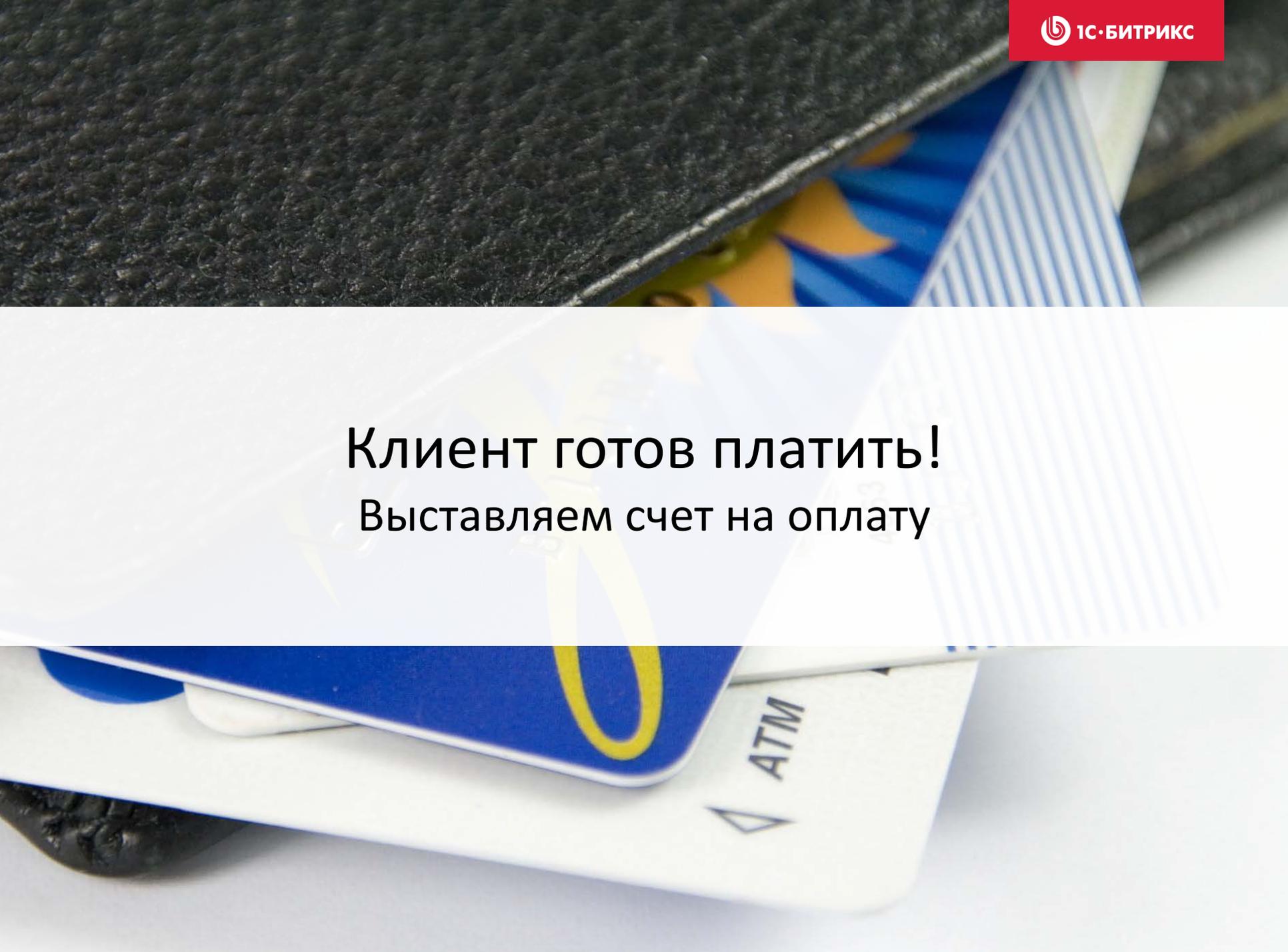


Готовим коммерческое предложение

Коммерческое предложение в «Битрикс24»

- Формирование коммерческого предложения для клиентов по нужному вам шаблону
- Добавление товаров сразу из каталога
- Расчет стоимости с учетом скидок и налогов
- Возможность распечатать, отправить по e-mail
- Отслеживание статусов коммерческого предложения

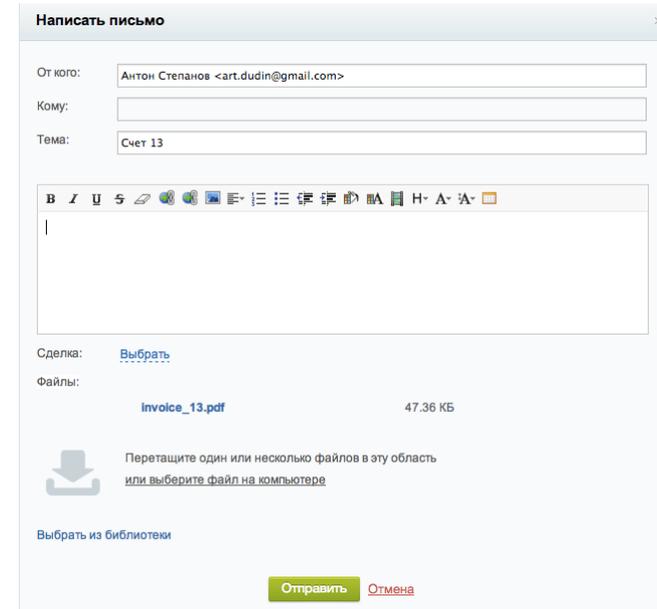




Клиент готов платить!
Выставляем счет на оплату

Выставление счета «Битрикс24»

- Счет можно оформить сразу в CRM и отправить клиенту по email
- Счет можно оформить с мобильного сразу на встрече с клиентом
- Счет будет продублирован в 1С
- Информация об оплате счета поступит из 1С в CRM и менеджер это сразу увидит



Написать письмо

От кого: Антон Степанов <art.dudin@gmail.com>

Кому:

Тема: Счет 13

В I U 5 [Rich text editor toolbar]

Сделка: [Выбрать](#)

Файлы: invoice_13.pdf 47.36 KB

Перетащите один или несколько файлов в эту область
или выберите файл на компьютере

Выбрать из библиотеки

[Отправить](#) [Отмена](#)



+ ДОБАВИТЬ

Список счетов



ЛЕНТА



МОИ ДЕЛА



КОНТАКТЫ



КОМПАНИИ



СДЕЛКИ



ПРЕДЛОЖЕНИЯ



СЧЕТА



ЕЩЕ

Искать компанию, контак

Фильтр

Мои выставленные

Мои оплаченные

+

Выставить счёт

☐ ≡- Номер Тема Статус Сумма Связано с Срок ^ Дата создания

Оплату счета можно подтвердить вручную или автоматически принять из «1С»



Отправлен клиенту

56 900.00 руб.

Иван Кузнецов
КузнецовФ&со
Продажа интернет-магазина
3 - Интернет-магазин

12.12.2014

07.12.2014

Подтверждён

☐ ≡- 3

Лицензия КП

Оплачен

329 500.00 руб.

ФИНТ
Внедрение КП
1 -
Корпоративный портал:

07.12.2014



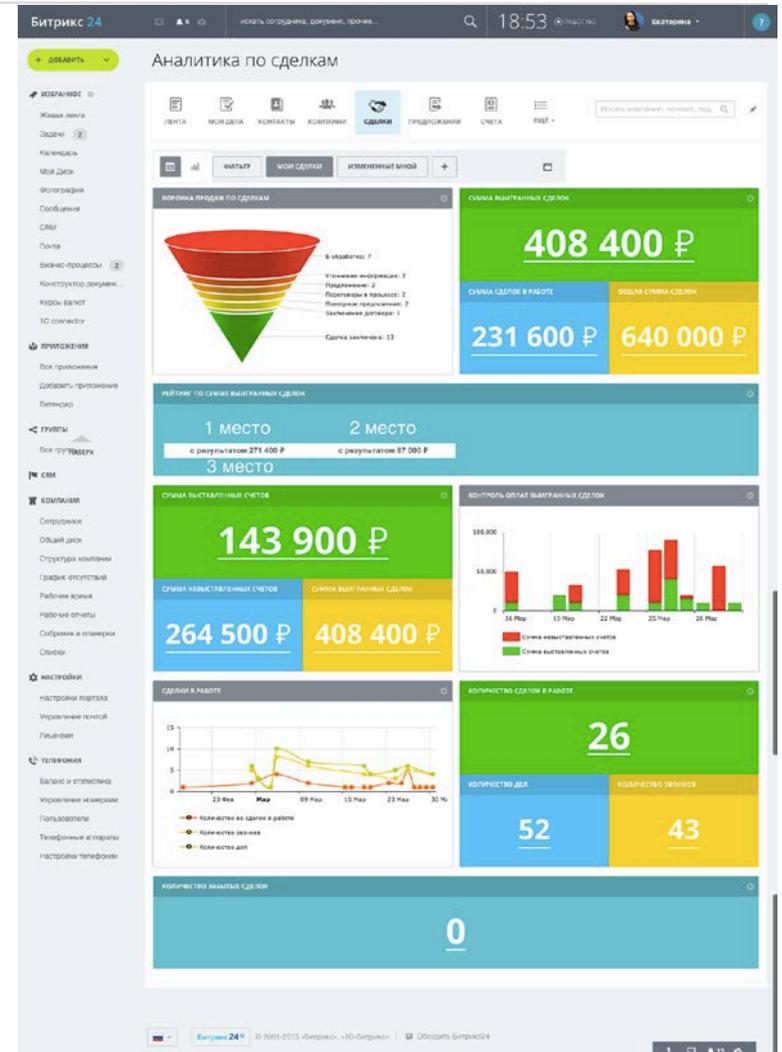
«Что у нас с продажами?»

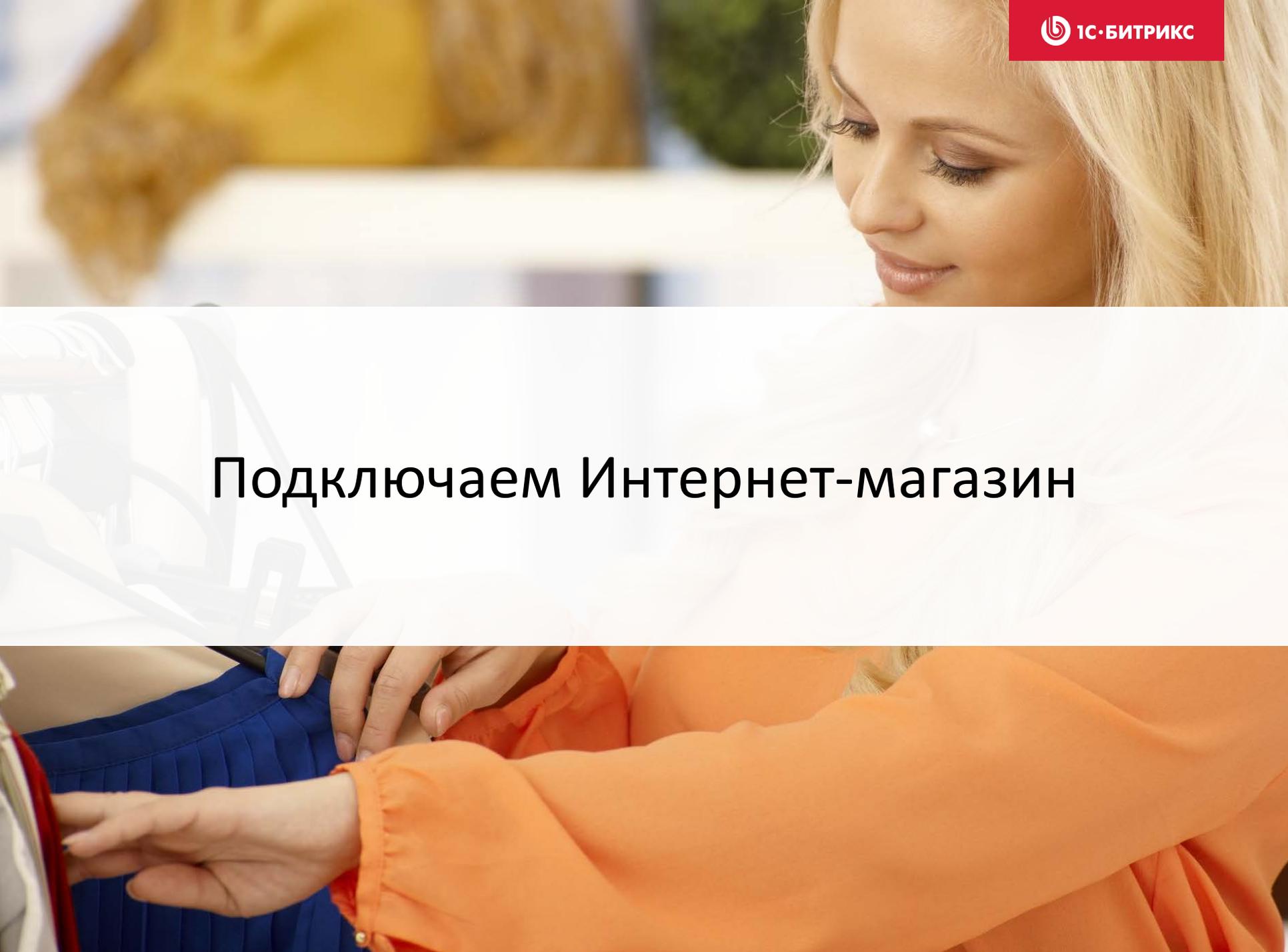
Считаем конверсию, строим воронку продаж

Аналитические отчеты

- Аналитические отчеты для лидов, контактов, компаний, сделок, счетов и других элементов CRM
- Отчет по телефонии
- Готовые наборы отчетов для менеджера и руководителя
- Рейтинг сотрудника
- Воронка продаж

Оценивайте эффективность менеджеров, прогнозируйте доход, анализируйте клиентов!





Подключаем Интернет-магазин

К CRM легко подключить Интернет-магазин!

Указываем:

- Адрес интернет-магазина
- Логин
- Пароль

Связь с интернет-магазинами

ЛЕНТА МОИ ДЕЛА ⁸ КОНТАКТЫ ⁵ КОМПАНИИ СДЕЛКИ ⁸ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЕЩЁ ▾

🏠 Список интернет-магазинов

Магазин Настройки

Изменение параметров

*Адрес: ▾ ://

*Логин:

*Пароль:

Название:

Активность:

Период синхронизации (в минутах, 0 - отключить):

Сохранить Применить Отменить

*Поля, обязательные для заполнения.
Необходимо указать логин и пароль пользователя магазина, который имеет право редактировать заказы во вс

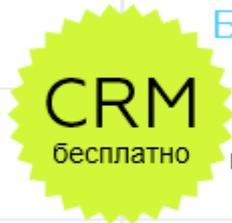
CRM Битрикс24 «в облаке»

- Быстрое подключение – начать работать можно сразу после регистрации в облачном сервисе
- Не нужно долго изучать и осваивать.
- Достаточно любого браузера
- Не нужно устанавливать ПО
- Не нужно внедрять
- Можно начать с бесплатного тарифа для 12 сотрудников
- **130+** дополнительных приложений для CRM!
- **600 000** компаний уже выбрали Битрикс24.



Сколько стоит «Битрикс24» в облаке

Тариф	Проект	Проект+	Команда	Компания
	Бесплатно	990 руб./мес.	5 490 руб./мес.	10 990 руб./мес.
Пользователи	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Место в облаке	5 Гб	24 Гб	100 Гб	неограниченно



НОВЫЙ

Ваш Битрикс24 с бонусом!



Здесь можно
фотографировать

1. На сайте www.bitrix24.ru
2. Проверить почту
3. Указать промокод

Начать бесплатно

СОЗДАТЬ БИТРИКС24

СОЗДАТЬ

У меня есть промо-код



Спасибо за внимание.
Вопросы?

