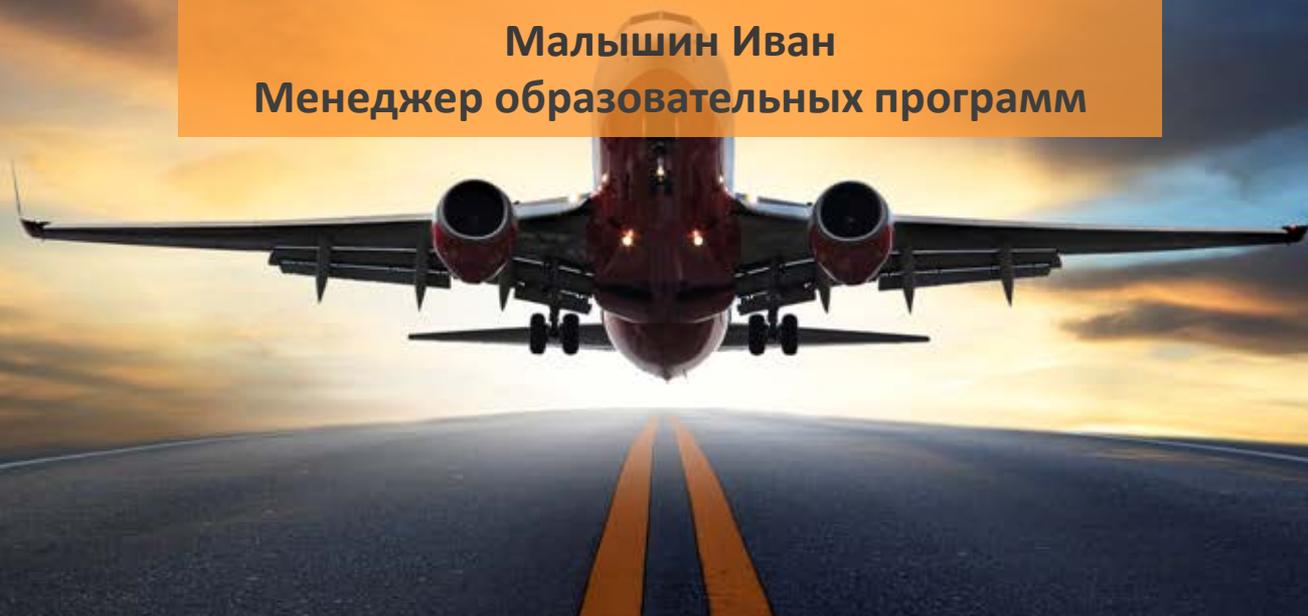


# Обгони конкурентов!

## Лучшие технологии борьбы за покупателя в интернете

Малышин Иван  
Менеджер образовательных программ



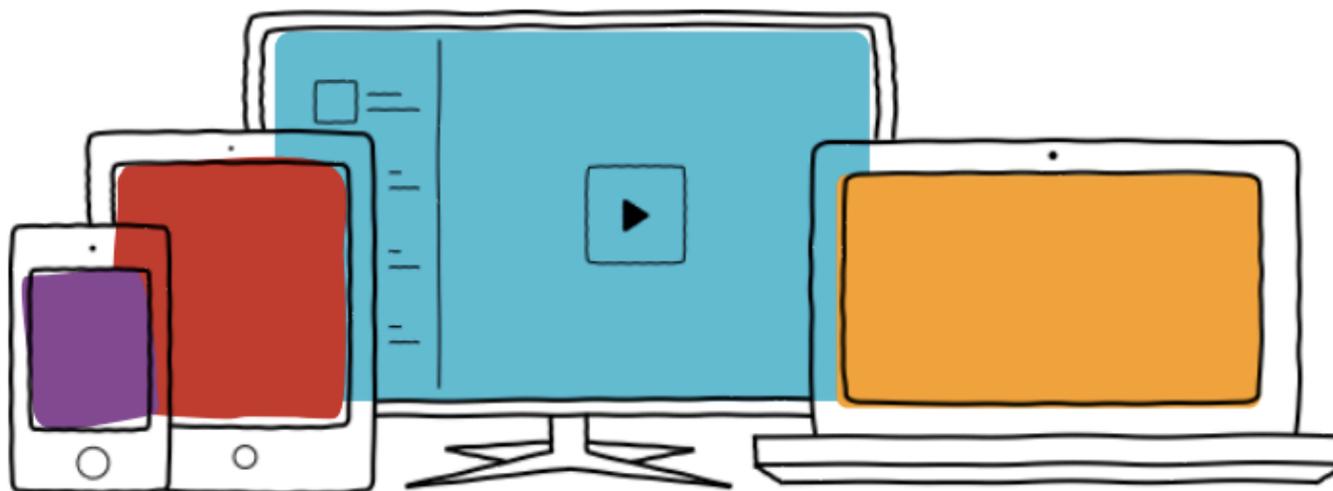
## Аудитория российского интернета

Россия 0+, 12+ лет, любое устройство

**82** млн. ч.

**66%** населения

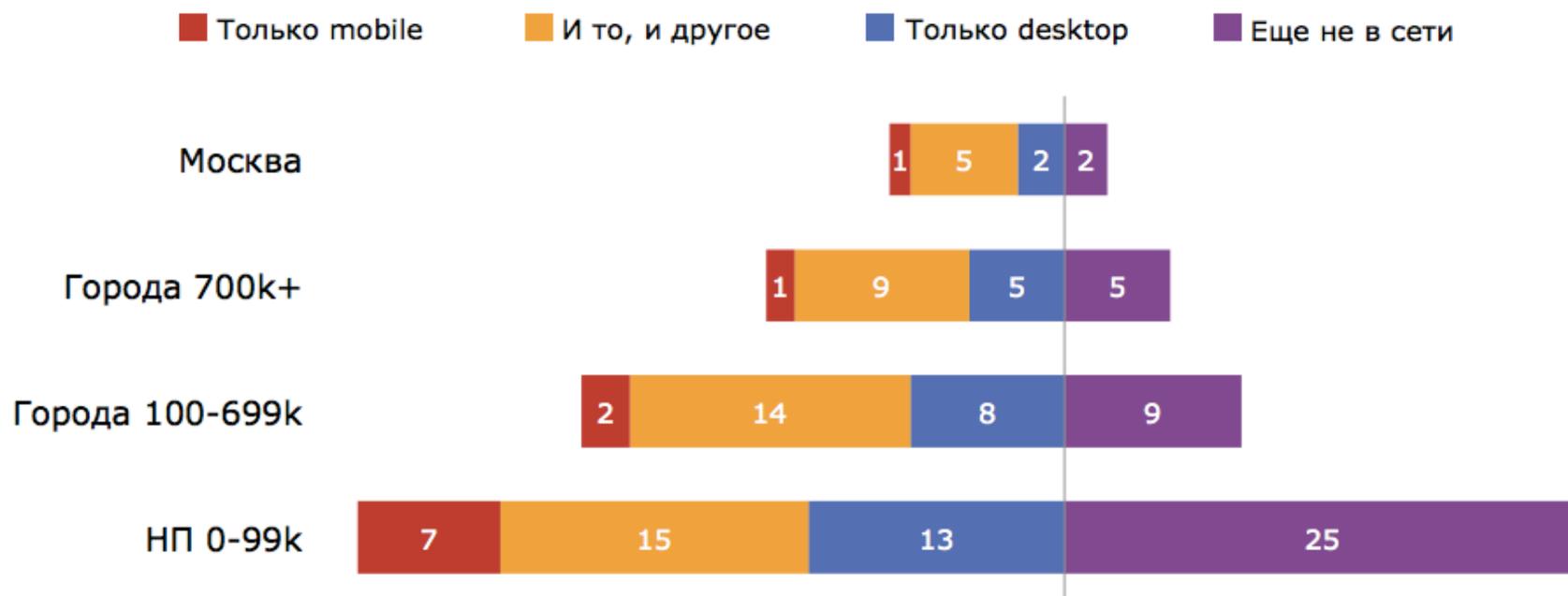
**+5%** за год



*TNS Web Index УИ, Россия 0+, 12+ лет,  
Monthly reach, Q1 2015. РИФ+КИБ 2015*

# Потенциал роста интернета

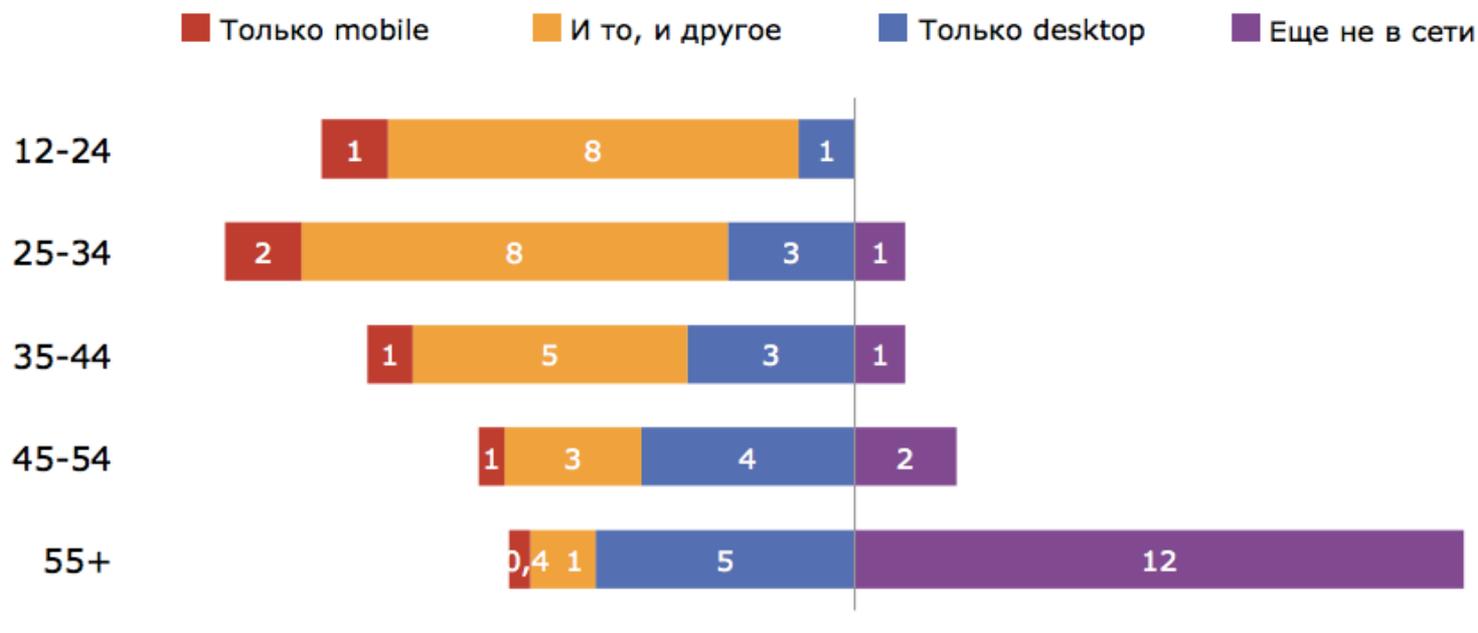
Россия 0+, 12+ лет, млн. человек



*TNS Web Index УИ, Россия 0+, 12+ лет,  
Monthly reach, Q1 2015. РИФ+КИБ 2015*

## Потенциал роста интернета

Россия 100+, 12+ лет, млн. человек



TNS Web Index УИ, Россия 0+, 12+ лет,  
Monthly reach, Q1 2015. РИФ+КИБ 2015

# Рынок e-commerce в 2015 году: внутрироссийские онлайн-продажи\*

**160 млн. заказов**

**×**

**≈ 4050 руб. средний чек**

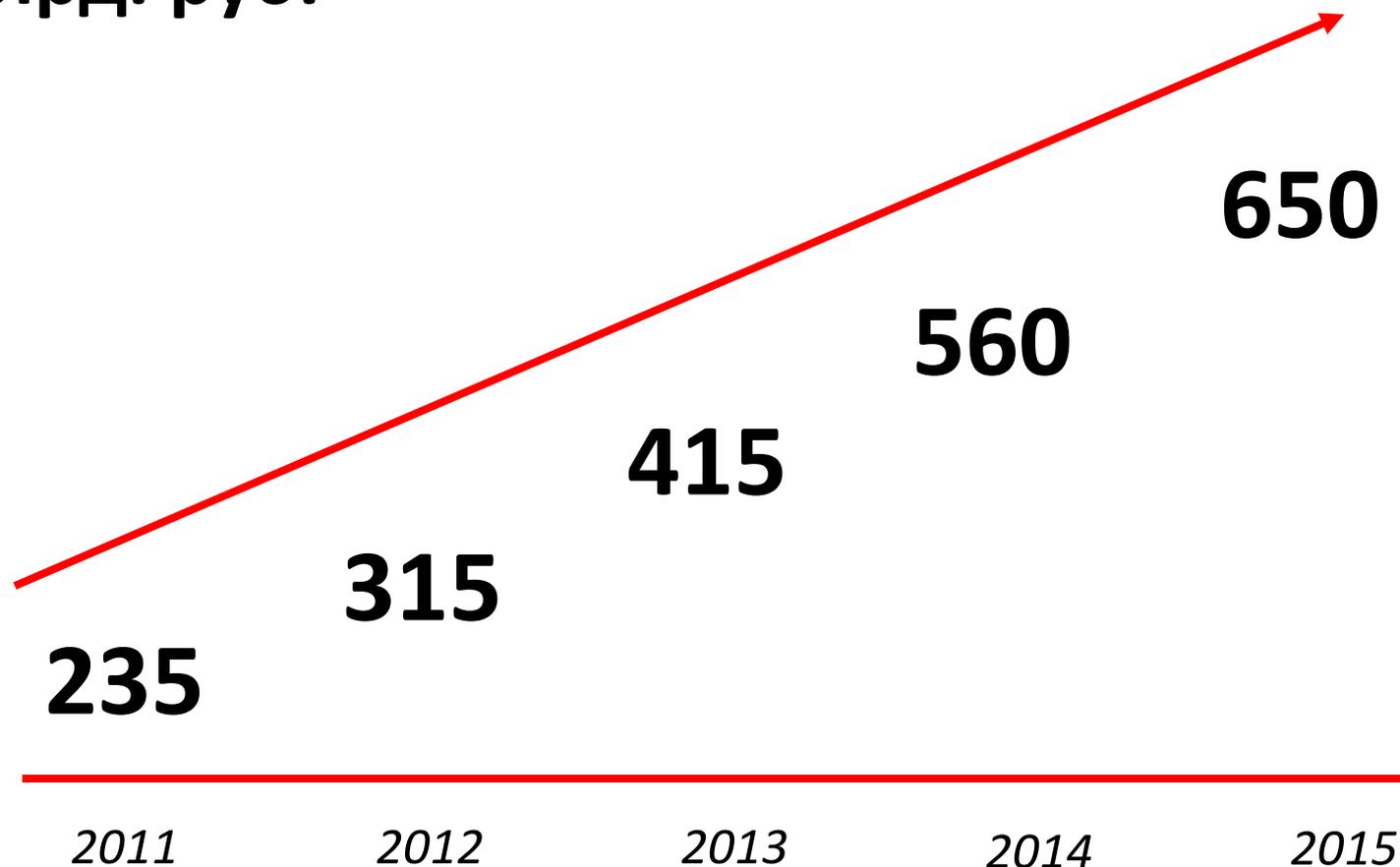
---

**650 млрд. рублей**

**Рост в рублях к 2014 г. +16% (+90 млрд. рублей)**

*\*Электронная торговля в России.  
Итоги 2015 г./ Data Insight*

# Объем рынка e-commerce в России, млрд. руб.\*



*\*Электронная торговля в России.  
Итоги 2015 г./ Data Insight*

# Рынок e-commerce в 2015 году: что по отраслям?\*



Доля респондентов,  
которые хотя бы раз за  
последние 12 месяцев  
покупали эти товары в  
интернет-магазинах, %

† По данным Яндекс.Маркета  
и компании GFK RUS, осень 2015

# Рынок e-commerce в 2015 году: что по отраслям?\*

**Быстрее среднего росло** число онлайн-покупок:

товаров для спорта и активного отдыха

товаров для животных

товаров для детей

одежды и обуви

продуктов питания

**Сократилось** количество онлайн-покупок :

электроники и техники

косметики и парфюмерии

*\*Электронная торговля в России.  
Итоги 2015 г./ Data Insight*



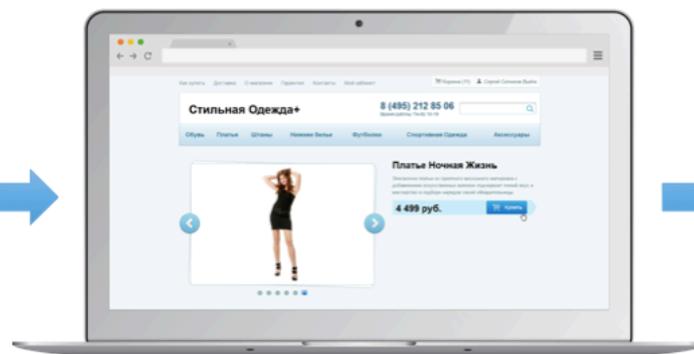
**Чтобы что-то улучшить,  
нужно это измерить**

# **Конверсия**

ключевой показатель

прибыльности и конкурентоспособности

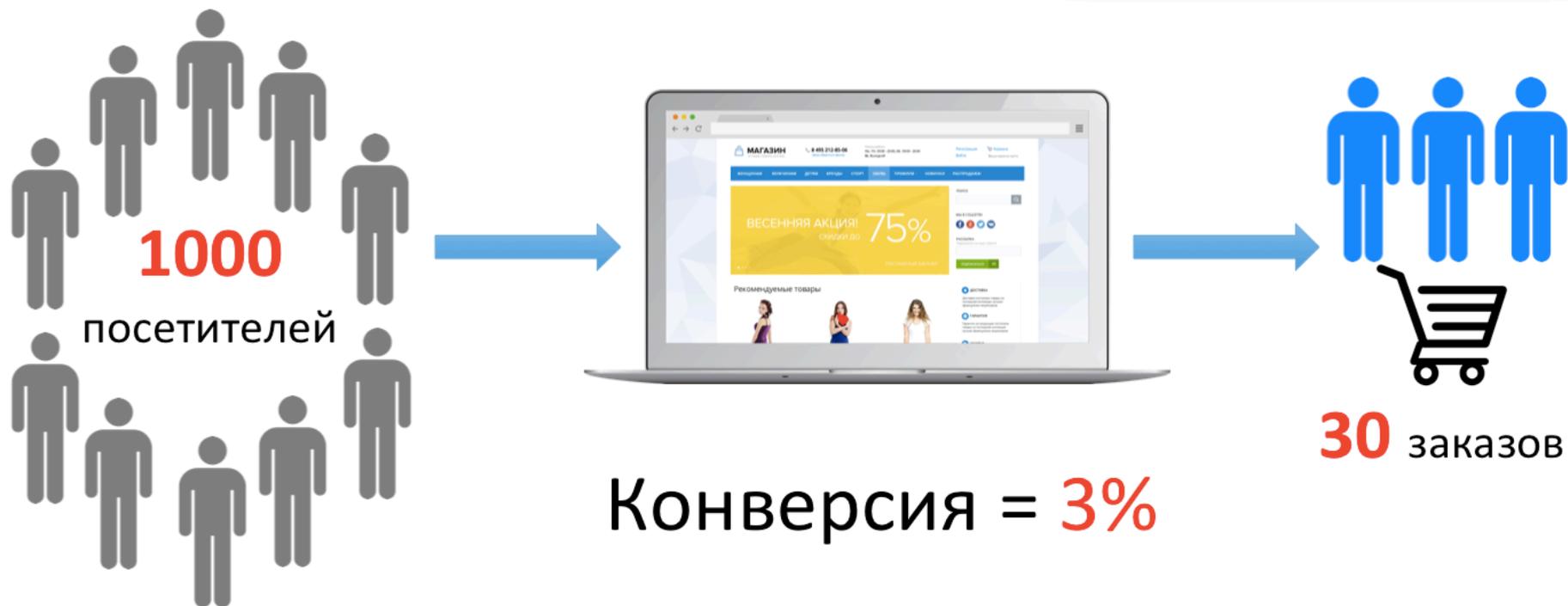
# Конверсия на пальцах

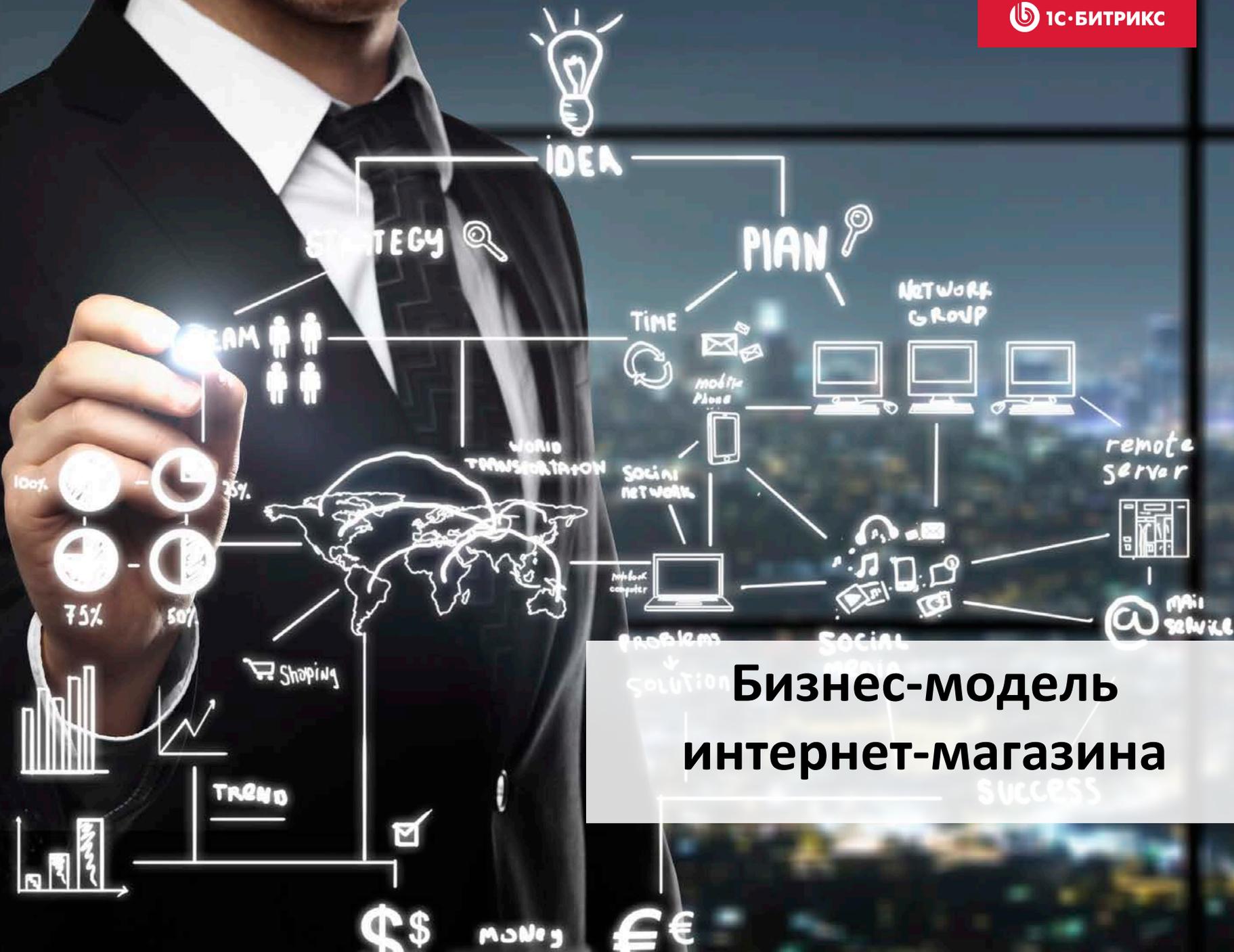


**10** заказов

Конверсия = 1%

# Конверсия на пальцах

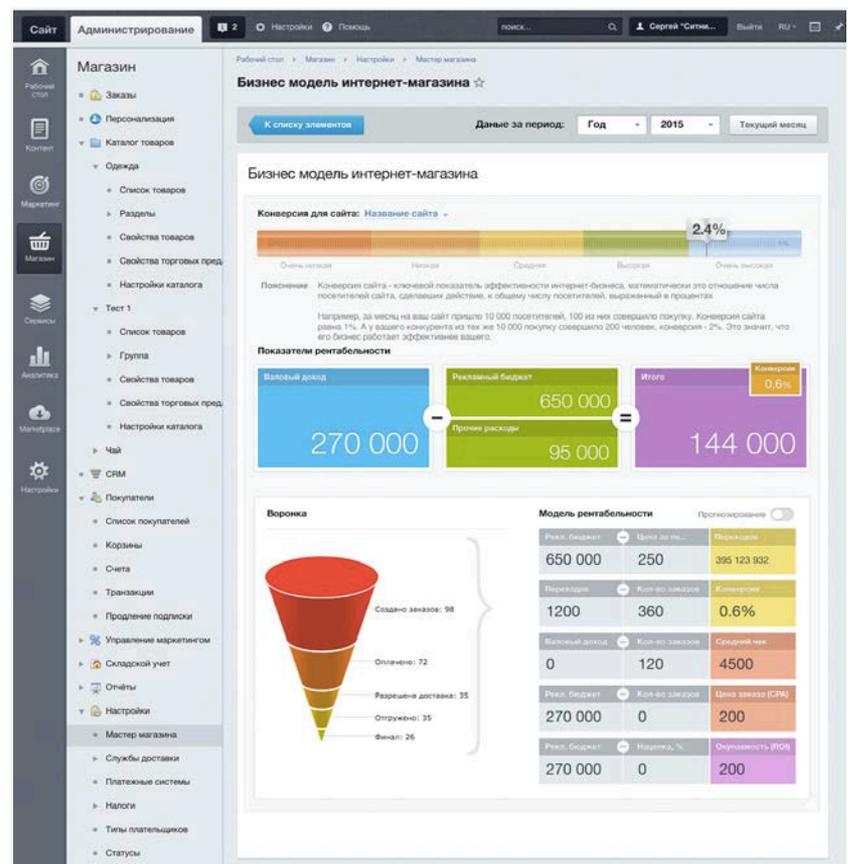




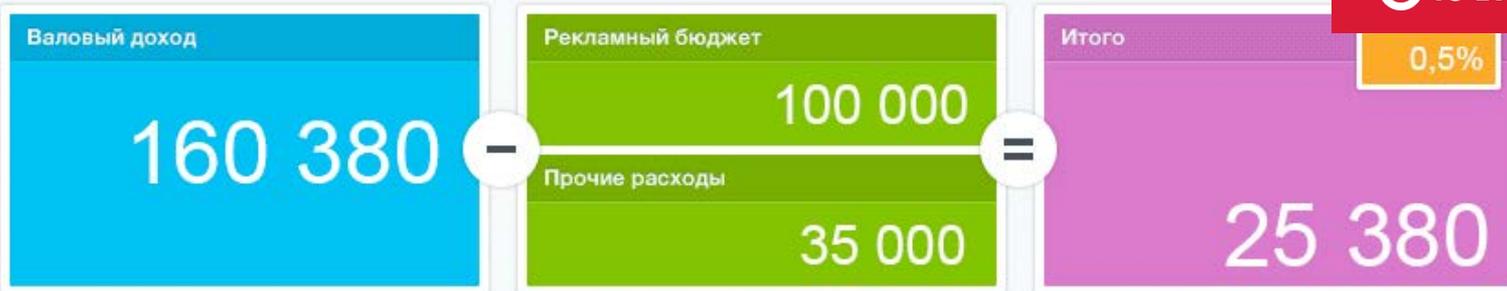
**Бизнес-модель  
интернет-магазина**  
SUCCESS

# Бизнес-модель интернет-магазина

- Быстрая оценка успешности вашего интернет-бизнеса
- Прогнозирование стратегии развития
- Расчет оптимального среднего чека
- Расчет стоимости привлечения одного пользователя (CPA)
- Анализ рентабельности



# Показатели рентабельности



## Воронка

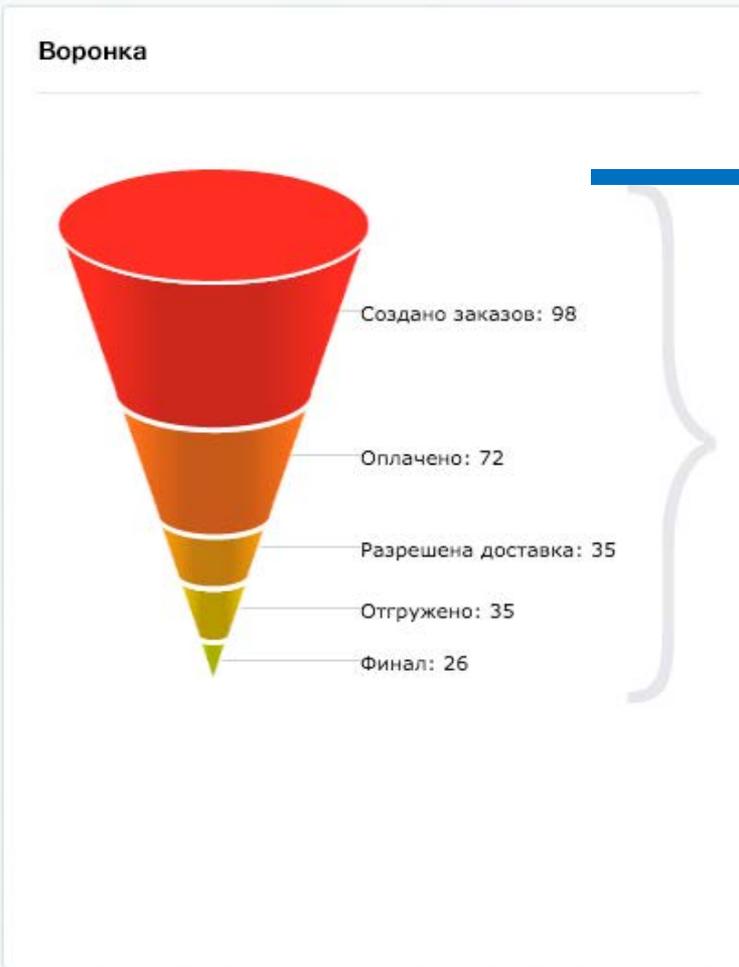
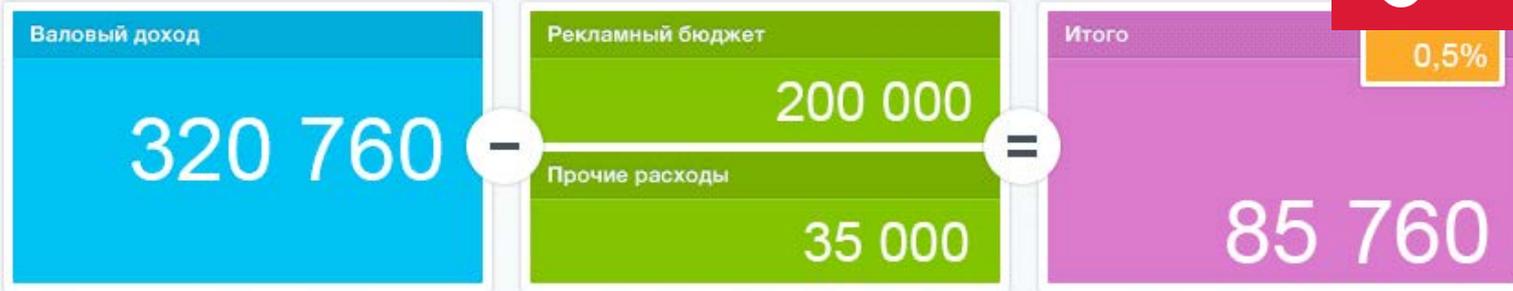


## Модель рентабельности

Прогнозирование

Рекл. бюджет	Цена за переход	Переходов
100 000	5	20 000
Переходов	Кол-во заказов	Конверсия
20 000	108	0,5%
Валовый доход	Кол-во заказов	Средний чек
160 380	108	1 485
Рекл. бюджет	Кол-во заказов	Цена заказа (CPA)
100 000	108	926
Рекл. бюджет	Наценка, %	Окупаемость (ROI)
100 000	20%	143%
Прочие расходы		
35 000		

# Показатели рентабельности



### Модель рентабельности

Прогнозирование

Рекл. бюджет	Цена за переход	Переходов
200 000	5	40 000
Переходов	Кол-во заказов	Конверсия
40 000	216	0,5%
Валовый доход	Кол-во заказов	Средний чек
320 760	216	1 485
Рекл. бюджет	Кол-во заказов	Цена заказа (CPA)
200 000	216	926
Рекл. бюджет	Наценка, %	Окупаемость (ROI)
200 000	20%	152%
Прочие расходы		
35 000		

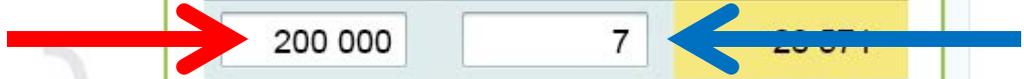
Показатели рентабельности



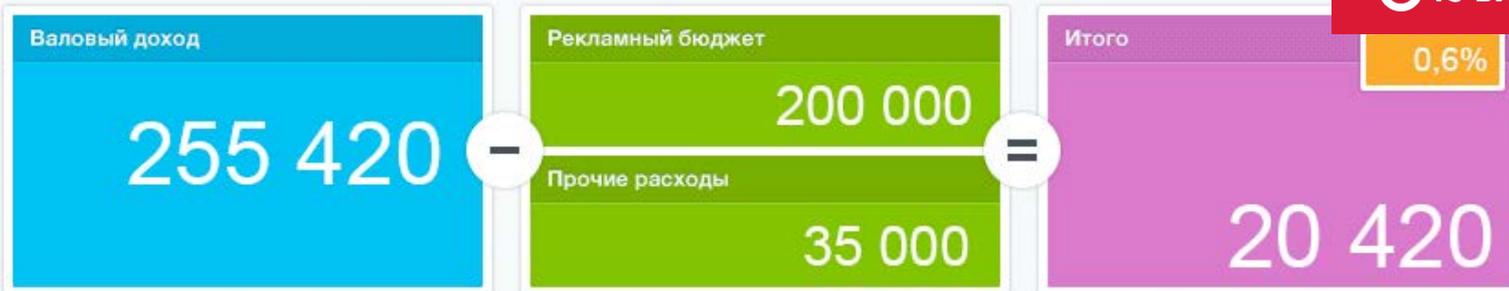
### Модель рентабельности

Прогнозирование

Рекл. бюджет	Цена за переход	Переходов
200 000	7	28 571
Переходов	Кол-во заказов	Конверсия
28 571	154	0,5%
Валовый доход	Кол-во заказов	Средний чек
228 690	154	1 485
Рекл. бюджет	Кол-во заказов	Цена заказа (CPA)
200 000	154	1299
Рекл. бюджет	Наценка, %	Окупаемость (ROI)
200 000	20%	106%
Прочие расходы		
35 000		



Показатели рентабельности



### Модель рентабельности

Прогнозирование

Рекл. бюджет	Цена за переход	Переходов
200 000	7	28 571
Переходов	Кол-во заказов	Конверсия
28 571	172	0,6%
Валовый доход	Кол-во заказов	Средний чек
255 420	172	1 485
Рекл. бюджет	Кол-во заказов	Цена заказа (CPA)
200 000	172	1 163
Рекл. бюджет	Наценка, %	Окупаемость (ROI)
200 000	20%	119%
Прочие расходы		
35 000		

# Показатели рентабельности

<b>Валовый доход</b> <b>1 018 710</b>	<b>Рекламный бюджет</b> 200 000	<b>Итого</b> 783 710
	<b>Прочие расходы</b> 35 000	2,4%



### Модель рентабельности

Прогнозирование

Рекл. бюджет	Цена за переход	Переходов
200 000	7	28 571
Переходов	Кол-во заказов	Конверсия
28 571	686	2,4%
Валовый доход	Кол-во заказов	Средний чек
1 018 710	686	1 485
Рекл. бюджет	Кол-во заказов	Цена заказа (CPA)
200 000	686	292
Рекл. бюджет	Наценка, %	Окупаемость (ROI)
200 000	20%	501%
Прочие расходы		
35 000		

# Показатели рентабельности

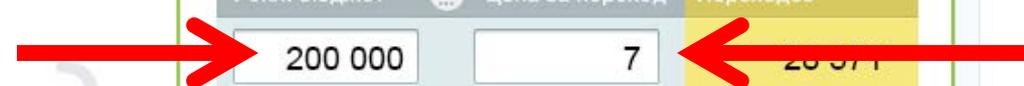
<b>Валовый доход</b> <b>1 715 000</b>	<b>Рекламный бюджет</b> 200 000	<b>Итого</b> 2,4%
<b>-</b>	<b>Прочие расходы</b> 35 000	<b>=</b>
		<b>1 480 000</b>



### Модель рентабельности

Прогнозирование

Рекл. бюджет	Цена за переход	Переходов
200 000	7	28 571
Переходов	Кол-во заказов	Конверсия
28 571	686	2,4%
Валовый доход	Кол-во заказов	Средний чек
1 715 000	686	2 500
Рекл. бюджет	Кол-во заказов	Цена заказа (CPA)
200 000	686	292
Рекл. бюджет	Наценка, %	Окупаемость (ROI)
200 000	20%	849%
Прочие расходы		
35 000		



# Пульс конверсии в real time



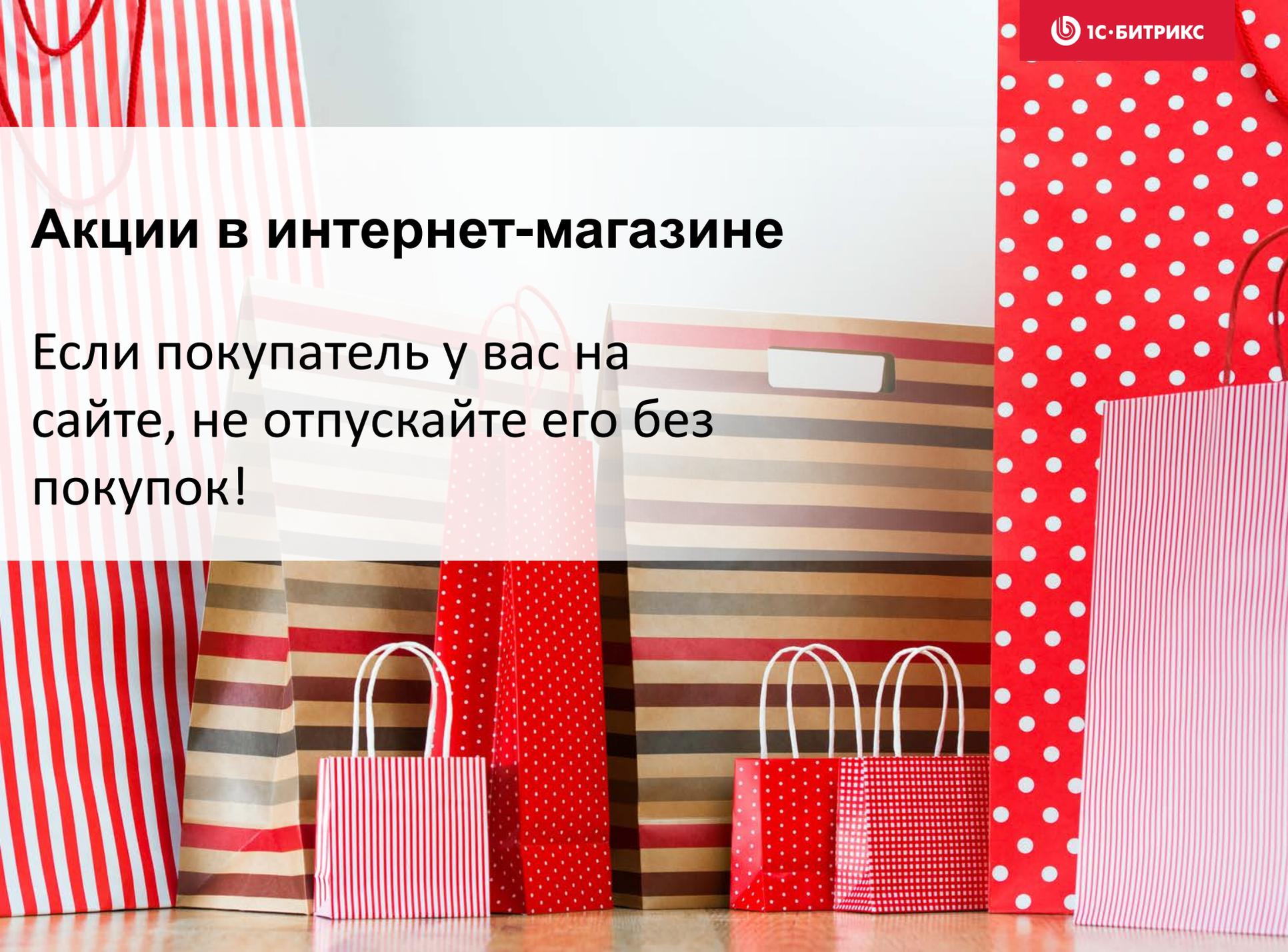
- по каналам привлечения трафика
- для различных типов устройств
- за выбранный период времени

# Инструменты конкурентоспособного интернет-магазина

# Маркетинговые

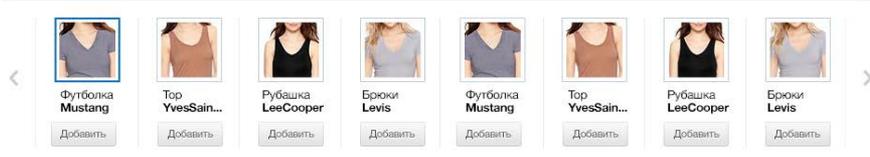
## Акции в интернет-магазине

Если покупатель у вас на сайте, не отпускайте его без покупок!



# Система скидок и маркетинговых предложений

**Выберите подарок**  
В соответствии с условиями акции Вы получаете в подарок любую футболку, рубашку или брюки, из представленного списка



Товары в корзине: **Готовые к заказу** | Отложенные (2)

Товары	Скидка	Вес	Кол-во	Цена
 <b>Майка LuckyBrand &amp; Lucky</b> артикул: 3426387 Цвет:  Размер: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> XL 	10%	180 г	1	<b>2 700 руб.</b> 4 200 руб. Тип цены: Розничная
 <b>Майка OldNavy</b> артикул: 32345 Цвет:  Размер: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> XL		120 г	2	<b>1 530 руб.</b> 2 400 руб. Тип цены: Розничная

- Подарки за количество
- Подарки на сумму
- Купи определенный товар, получи другой в подарок
- Скидки и наценки на доставку
- Делаем нужную доставку бесплатной, например, на 10 дней
- Купи на 5000 рублей, получи доставку бесплатно
- Оплати карточкой и получи 3% скидки

*и многое другое*

# Наборы и комплекты

**МАГАЗИН**  
ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ ДЛЯ ВАС

8 (495) 212 85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19

[Войти](#) [Регистрация](#)

[Корзина](#) 4 товара  
на сумму 9 287.10 руб.

ОБУВЬ ПЛАТЬЯ ШТАНЫ НИЖНЕЕ БЕЛЬЕ ФУТБОЛКИ СПОРТИВНАЯ ОДЕЖДА АКСЕССУАРЫ

Главная страница > Каталог > Платья > Платье Ночная Жизнь

## Платье Ночная Жизнь

**4 499 руб.**

Артикул 144-14-05

Цена

Размеры одежды

XS S M L XL

Цена 4 499 руб. за 1 шт

Количество

+ -

Купить

★★★★★ (0)

Company

Company

Бесплатная доставка по всей России

Поиск по фото

Индивидуальная служба поддержки

**ПОЧЕМУ МЫ?**

- ✓ Выполнили свыше 150 000 заказов
- ✓ Более 10 лет успешной работы
- ✓ Более 50 000 покупателей
- ✓ Контакты с дизайнерами мод
- ✓ Оригинальные модели
- ✓ Круглосуточная поддержка

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**О МАГАЗИНЕ**

Узнайте больше о нашем магазине: кто мы, наши клиенты и почему они выбрали именно нас. Наши контакты и отзывы.

**ДОСТАВКА**

Доставим ваш заказ в любой регион России, в удобное время и день. Работаем для вас, без выходных.

**МЫ ГАРАНТИРУЕМ**

Мы гордимся безупречной репутацией нашего магазина. Если товар не устроит вас, вы всегда сможете вернуть деньги.

**КАК КУПИТЬ**

Ваш первый заказ в интернет-магазине? Мы с радостью поможем как сделать покупки в интернете простыми и удобными.

**ВСЕГДА НА СВЯЗИ**

Связаться с нами можно любым удобным для вас способом: e-mail, телефон, социальные сети и мессенджеры.

**Купить набор**

Платье Ночная Жизнь  
4 499 руб. \* 1 шт

	Туфли Ультра Дайн 2 799 руб. * 1 шт	<input type="checkbox"/>
	Нижнее белье Белая Свобода 1 259.10 руб. * 1 шт	<input type="checkbox"/>
	Ремни Элегантность 730 руб. * 1 шт	<input type="checkbox"/>

**9 287.10 руб.**

9 437 руб. (экономия 139.90 руб.)

Купить

Спортивный Костюм Личный Спорт  
2 099 руб. \* 1 шт

Добавить

Домашние Тапочки Личный Спорт  
999 руб. \* 1 шт

Добавить

Туфли Вечерняя Влюбленный Спорт  
2 999 руб. \* 1 шт

Добавить

Туфли Полет Вальсикопет  
2 499 руб. \* 1 шт

Добавить

# Подарки

**МАГАЗИН**  
ЛУЧШИЕ ТОВАРЫ ДЛЯ ВАС

8 (495) 212 85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19

Войти [Регистрация](#)

Корзина 1 товар  
На сумму 750 руб.

ОБУВЬ ▾ ПЛАТЬЯ ШТАНЫ НИЖНЕЕ БЕЛЬЕ ФУТБОЛКИ СПОРТИВНАЯ ОДЕЖДА АКСЕССУАРЫ ▾

Главная страница > Мой кабинет > Моя корзина

## Корзина

Товары в корзине: Готовые к заказу

Мы в СОЦСЕТЯХ

ПОДПИСАТЬСЯ

Товары	Скидка	Цена	Количество	Сумма
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p><b>Шорты Denim</b></p> <p>Цвет: <span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px;">■</span></p> <p>Размеры одежды: XS S M L XL</p> </div> </div>	0%	750 руб.	1 шт	750 руб.
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p><b>Туфли Ультра Лайн</b></p> <p>Цвет: <span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px 5px;">■</span></p> <p>Размеры обуви: 35 36 37 38 39</p> </div> </div>	0%	2 799 руб.	1 шт	2 799 руб.

**Ваш ПОДАРОК за заказ «Шорты Denim» – ремни!**

Выберите подарок к вашей покупке:

Ремень Грубая Кожа  
**0 руб.** 748 руб.

Ремень Плетеные  
**0 руб.** 750 руб.

Выбрать

Ремень Строчка  
**0 руб.** 604 руб.

Ремень Элегантность  
**0 руб.** 750 руб.

Ремень Классика  
**0 руб.** 816 руб.

Введите код купона для с

Товаров на: 3 649 руб.

В том числе НДС: 0 руб.

**Итого: 3 649 руб.**

Оформить заказ

**ПОЧЕМУ МЫ?**

- ✓ Выполняем свыше 13 900 заказов
- ✓ Более 10 лет успешной работы
- ✓ Более 20 000 покупателей
- ✓ Контракты с издателями
- ✓ Лицензионные товары
- ✓ Служба поддержки

**Твитты** Челать

1С\_Битрикс @1С\_Битрикс 22мин

Приглашаем завтра на вебинар "29 инструментов продающего интернет-магазина": [https://t.me/bitrix\\_nur/about/16/web...](https://t.me/bitrix_nur/about/16/web...) #bitrix

1С\_Битрикс @1С\_Битрикс 1ч

Сказ о том, как вендерцы выбрали YouMagic.Pro и Битрикс24 - [goo.gl/XaYUUY](https://goo.gl/XaYUUY) #bitrix24 #bitrix

Развернуть

1С\_Битрикс @1С\_Битрикс 2ч

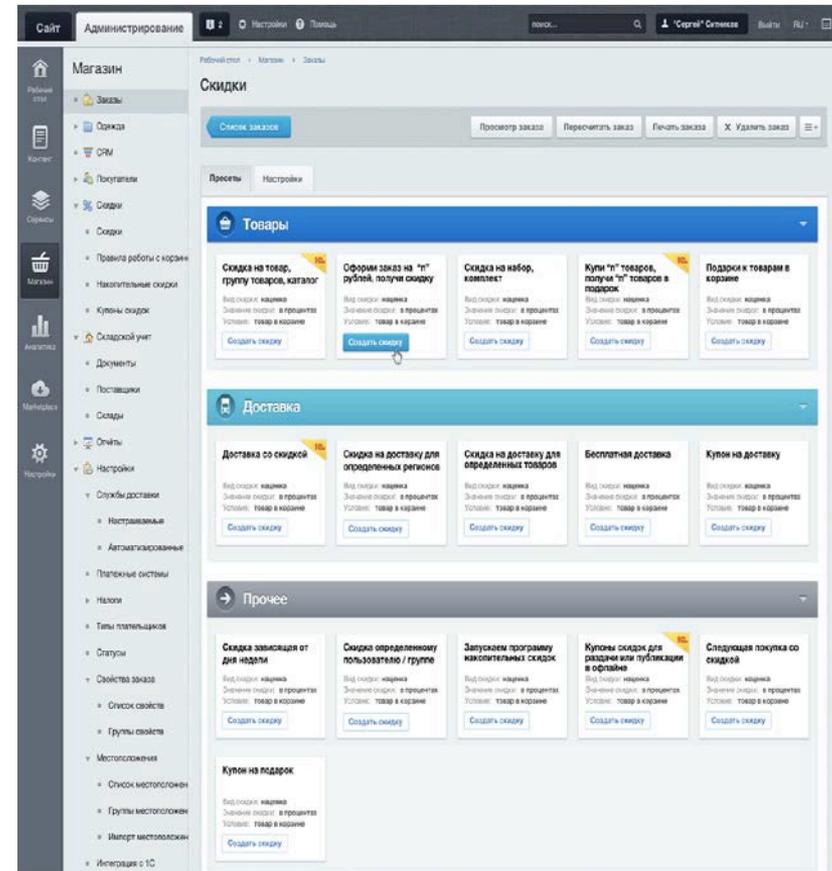
Сергей Рыжиков, Битрикс24 - Как возникла идея сервиса Битрикс24 [youtu.be/6MTU1LKHUT](https://youtu.be/6MTU1LKHUT) с помощью @YouTube #bitrix24 #bitrix

Показать медиафайлы

Отправить твит @1С\_Битрикс

# Маркетинговые акции

- Объединение скидок в единый интерфейс.
- Древовидная структура для списка скидок.
- Пресеты скидок: простое создание сложной скидки
  - На товары
  - На доставку
  - На оплату
- Дополнительные виды скидок
  - Купи товар, получи скидку на следующую покупку этого же товара
  - Купон на подарок (выбрать из списка подарков)
  - Бесплатная доставка второго (3, 4...) товара



# Быстро запустить акцию любой сложности

## Состав заказа

Изображение

Название

Свойства

Скидка

Вес

Кол-  
во

Цена

## Купи 5 кг молочных сосисок и получи скидку 15%



Крад

0%

0 кг

1

60 000 руб.



Сосиски молочные - в пакете 1 килограмм

15%

1 кг

6

476 руб.

Общий вес: 6 кг

Товаров на: 62 856 руб.

Итого: 62 856 руб.



**A/B тестирование**

# КАКОЙ АВТОМОБИЛЬ ЛУЧШЕ

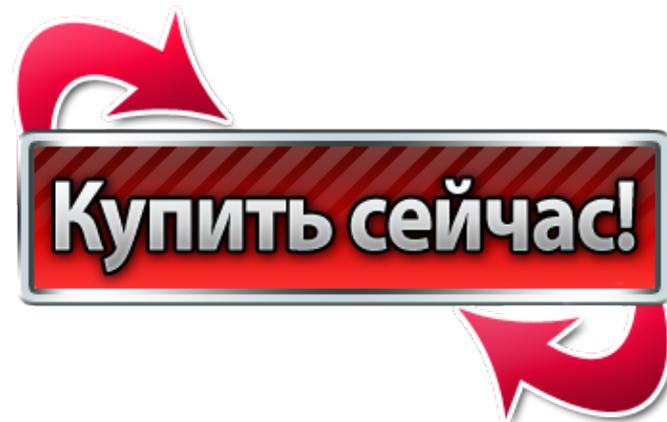
**А**



**В**

**А для чего вам автомобиль?**

# Какая кнопка даст больше покупок?



## A/B тестирование — это маркетинговый метод, который используется для оценки и управления конверсией сайта

1. «А» — это то, как у вас есть сейчас (старый дизайн). «В» - это то, с чем вы будете экспериментировать (новый дизайн).
2. Выделяется 10% посетителей сайта для эксперимента.
3. Для половины показывается дизайн «А», для другой половины - дизайн «В».
4. И по каждому из вариантов замеряются все ключевые показатели, в первую очередь — конверсия.



10%



ПОСЕТИТЕЛИ  
САЙТА

50%

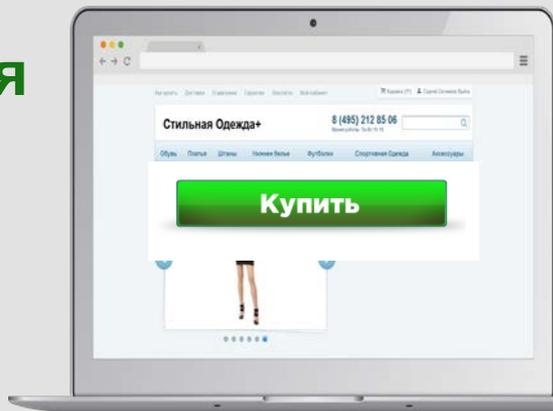


50%

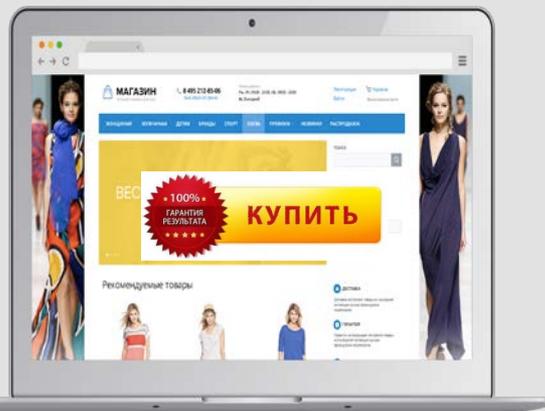


Конверсия

1,2%



A



B

Конверсия

2,4%



# A/B тестирование

## A

First Name:\*

Last Name:\*

Email:\*

ZIP/Postal Code:\*

Primary Telephone:\*

submit

## B

First Name:\*

Last Name:\*

Email:\*

ZIP/Postal Code:\*

Primary Telephone:\*



submit

# A/B тестирование

## A

First Name:\*

Last Name:\*

Email:\*

ZIP/Postal Code:\*

Primary Telephone:\*

submit

## B

First Name:\*

Last Name:\*

Email:\*

ZIP/Postal Code:\*

Primary Telephone:\*


 submit

**Вариант без логотипа TRUSTe получил на 12,6% больше регистраций, чем вариант с ним. Да, кнопку «Отправить» действительно уменьшили, чтобы разместить логотип TRUSTe, но мы подозреваем, что основная причина в самом логотипе.**

# A/V тестирование

# A

## AutoCAD features



**Design more flexibly**  
Rob shows how to explore and visualize 3D concepts with powerful, intuitive tools.  
[See all features](#)



**Document faster**  
Ravi shows how to speed workflow with features that accelerate design documentation.



**Collaborate more intuitively**  
Exchange ideas with colleagues using cloud-based connected design technologies.

## Get more in a suite



Create, capture, connect, and showcase your designs with Autodesk® AutoCAD® Design Suite.  
[Explore AutoCAD Design Suite](#)  
[View video](#)

# B

## AutoCAD features



**Design more flexibly**  
Explore and visualize 3D concepts with a powerful set of intuitive design tools.  
[See all features](#)



**Document faster**  
Speed project workflow with features that accelerate your design documentation.



**Collaborate more intuitively**  
Exchange ideas with colleagues using cloud-based connected design technologies.

## Get more in a suite



Create, capture, connect, and showcase your designs with Autodesk® AutoCAD® Design Suite.  
[Explore AutoCAD Design Suite](#)  
[View video](#)

# A/B тестирование

**A**

**AutoCAD features**



**Design more flexibly**  
Rob shows how to explore and visualize 3D concepts with powerful, intuitive tools.

[See all features](#)

**Document faster**  
Ravi shows how to speed workflow with features that accelerate design documentation.

**Collaborate more intuitively**  
Exchange ideas with colleagues using cloud-based connected design technologies.

**Get more in a suite**



Create, capture, connect, and showcase your designs with Autodesk® AutoCAD® Design Suite.

[Explore AutoCAD Design Suite](#)

[View video](#)

**B**

**AutoCAD features**



**Design more flexibly**  
Explore and visualize 3D concepts with a powerful set of intuitive design tools.

[See all features](#)

**Document faster**  
Speed project workflow with features that accelerate your design documentation.

**Collaborate more intuitively**  
Exchange ideas with colleagues using cloud-based connected design technologies.

**Get more in a suite**



Create, capture, connect, and showcase your designs with Autodesk® AutoCAD® Design Suite.

[Explore AutoCAD Design Suite](#)

[View video](#)

Версия этой страницы AutoDesk, где использованы лица получила на 50% меньше кликов по видео

## ДОВЕРИЕ К БРЕНДУ

**Гипотеза:** наверное, в регионах присутствия мало доверия к интернет-магазину из Екатеринбурга. Давайте писать в карточке товара адреса пунктов самовывоза или адрес офиса в этом городе. Физическое присутствие = доверие.

**Гипотеза:** если в карточке товара разместить ролик о компании, доверие к магазину должно увеличиться.

**Итог:** 6% смотрят ролик, рост 3% в заказ.

+9%  
УВЕЛИЧЕНИЕ ЗАКАЗОВ

+3%  
УВЕЛИЧЕНИЕ ЗАКАЗОВ

## ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПОЛЕ EMAIL

**Гипотеза:** мы предположили, что увеличение базы email'ов покроет снижение конверсии от введения обязательного поля – email'ов.

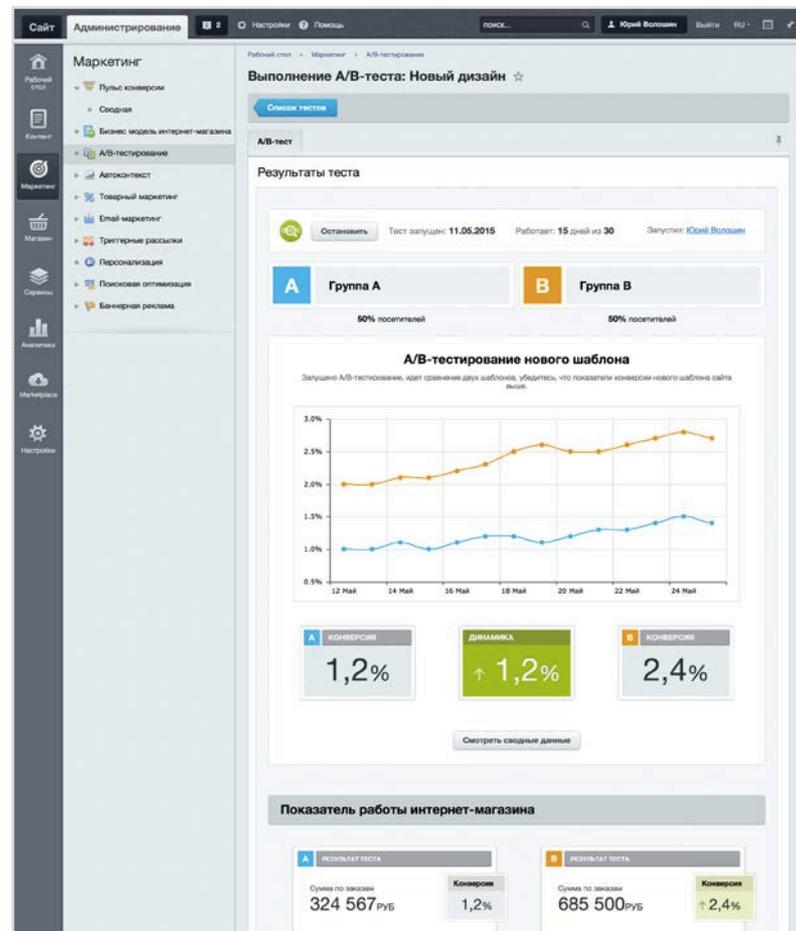
**Итог:** текущая эффективность нашего Email-маркетинга не компенсирует падение конверсии. Отложили до лучших времен.

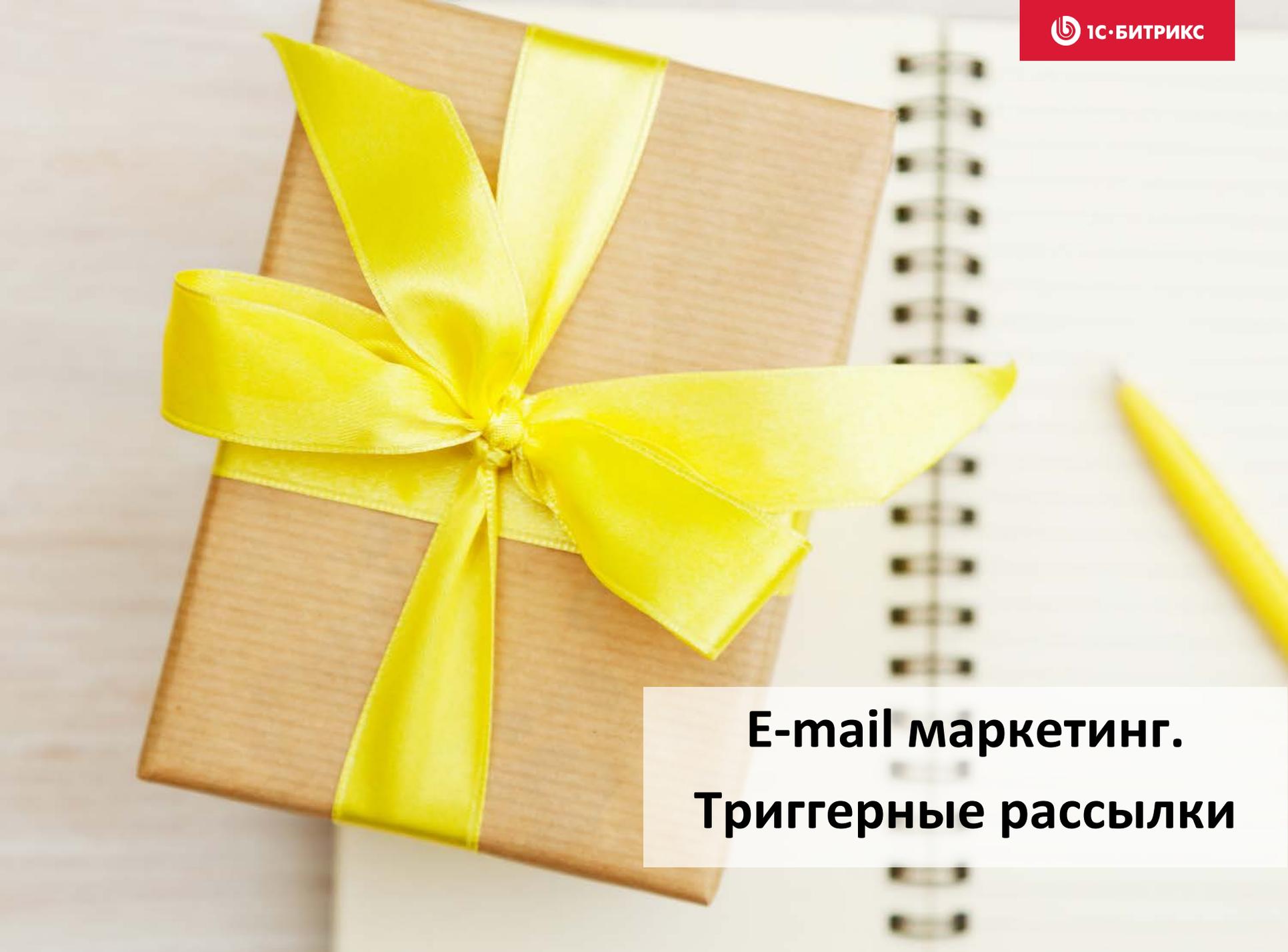
**=8%**  
**КОНВЕРСИЯ**

**+50%**  
**РОСТ БАЗЫ**

# A/B тестирование: запуск за 5 минут

- Встроено в продукт и не требует дополнительных технических настроек
- 6 сценариев:
  - новый дизайн
  - главная страница
  - детальная карточка товара
  - страница корзины
  - страница оформления заказа
  - произвольная выбранная страница
- Полная аналитика для выбора лучшего варианта





**Е-mail маркетинг.  
Триггерные рассылки**

## 7 триггерных рассылок

- Брошенная корзина
- Отмененный заказ
- Повторные заказы
- Активируем клиентов – 90 дней не делал заказ
- Рассылка «Хулиганство» - 111 дней не делал заказ
- Активируем клиентов – 180 дней не делал заказ
- Активируем клиентов - 365 дней не делал заказ

# Е-mail маркетинг, триггерные рассылки

Удобный редактор

Готовые шаблоны и макеты писем.

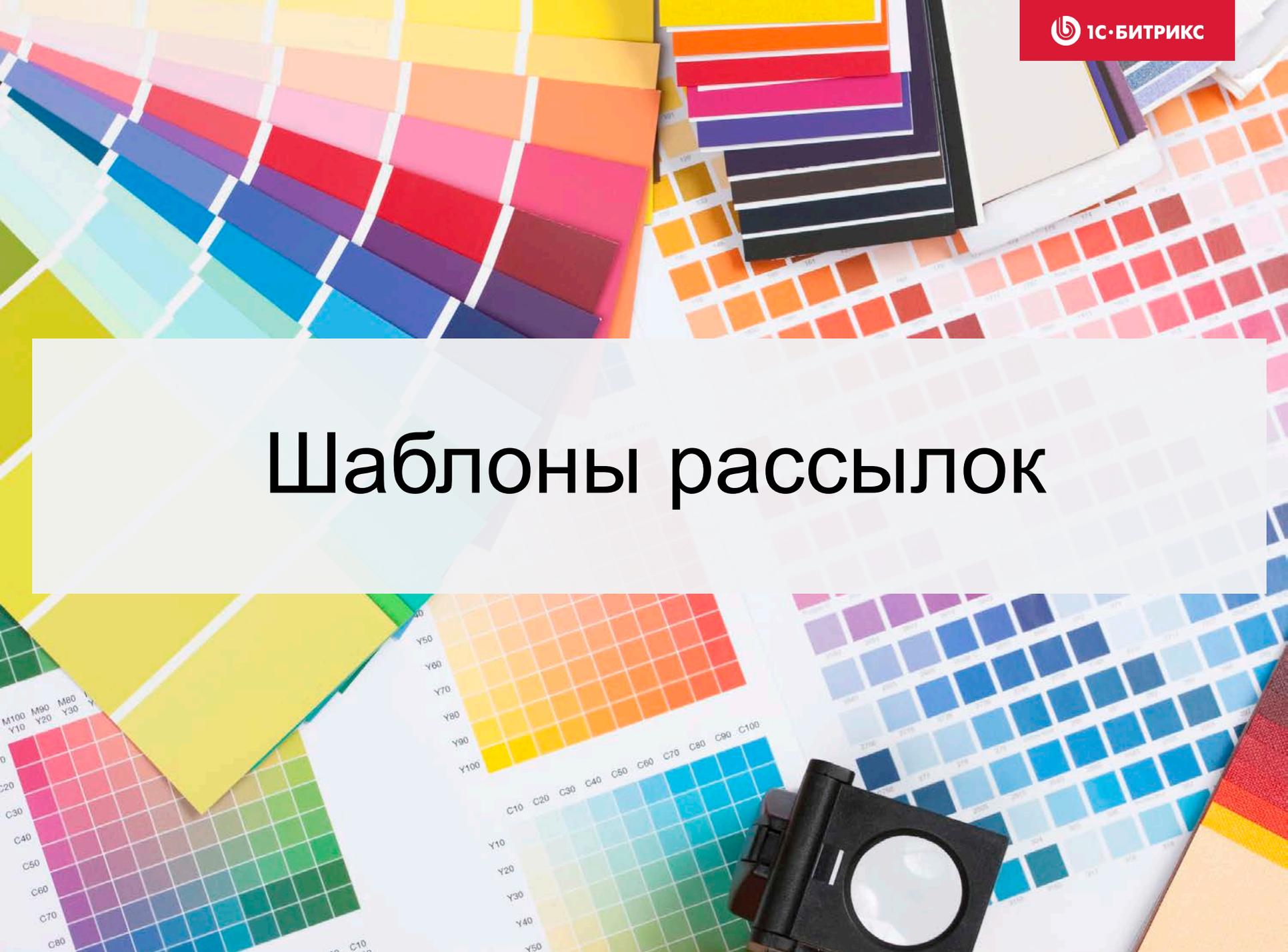
Набор базовых блоков – можно выбирать нужную вам структуру письма, размещать в любом месте нужный текст, кнопки и другие элементы.

Легко проверить, как выглядит письмо на всех устройствах - на компьютере, на планшете, на мобильном телефоне

Аналитика рассылок

***Удобно – встроено в продукт!***

# Шаблоны рассылок





Рабочий стол



Контент



Сервисы



Магазин



Аналитика



Marketplace



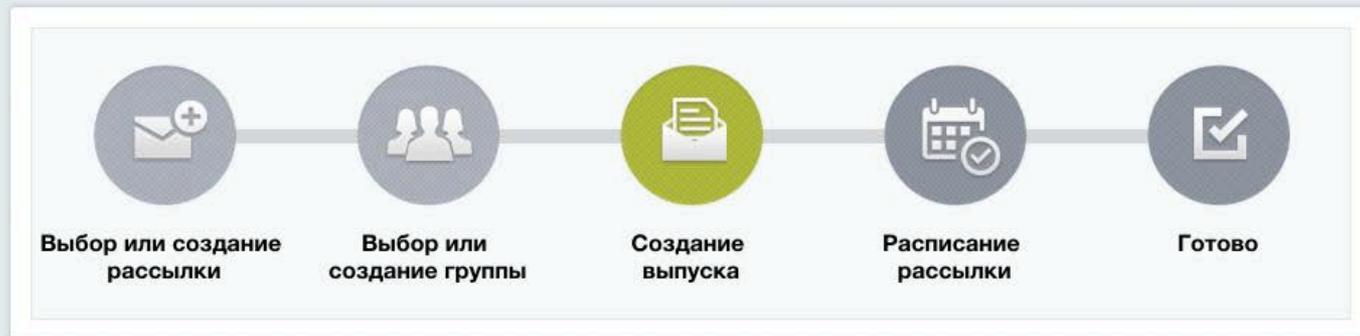
Настройки

## Сервисы

- ▶ Контекстная реклама
- ▶ Поисковая оптимизация
- Стикеры
- ▶ Опросы
- ▶ Веб-формы
- ▶ Контроллер
- ▶ Рассылки
- ▶ Реклама
- ▼ Рассылки 2.0
  - [Список рассылок](#)
  - [Группы адресов](#)
  - [Список адресов](#)
  - [Мои шаблоны](#)
  - ▶ [Рассылки сайта](#)
- ▶ Техподдержка
- ▶ Социальная сеть
- ▶ Форумы
- ▶ Бизнес-процессы
- ▶ Блоги
- ▶ Смайлы
- ▶ Обучение
- ▶ Рейтинги
- ▶ Почта
- ▶ Мобильное приложение

Рабочий стол ▶ Сервисы ▶ Рассылки 2.0 ▶ Список рассылок

## Мастер создания рассылок ☆



## Создание выпуска

### Выбор шаблона

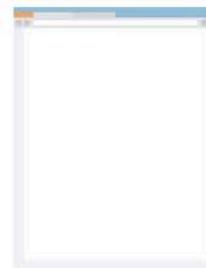
Штатные шаблоны

Мои шаблоны

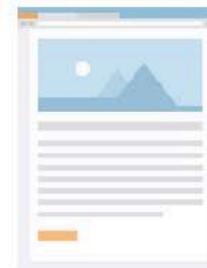
Дополнительные шаблоны

### Список шаблонов

[Пустой шаблон](#)



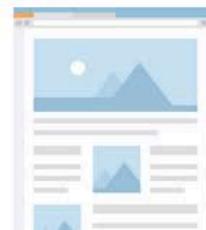
[1 столбец-1](#)



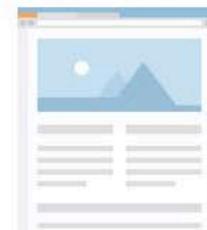
[1 столбец-2](#)



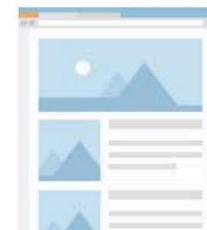
[2 столбца-1](#)



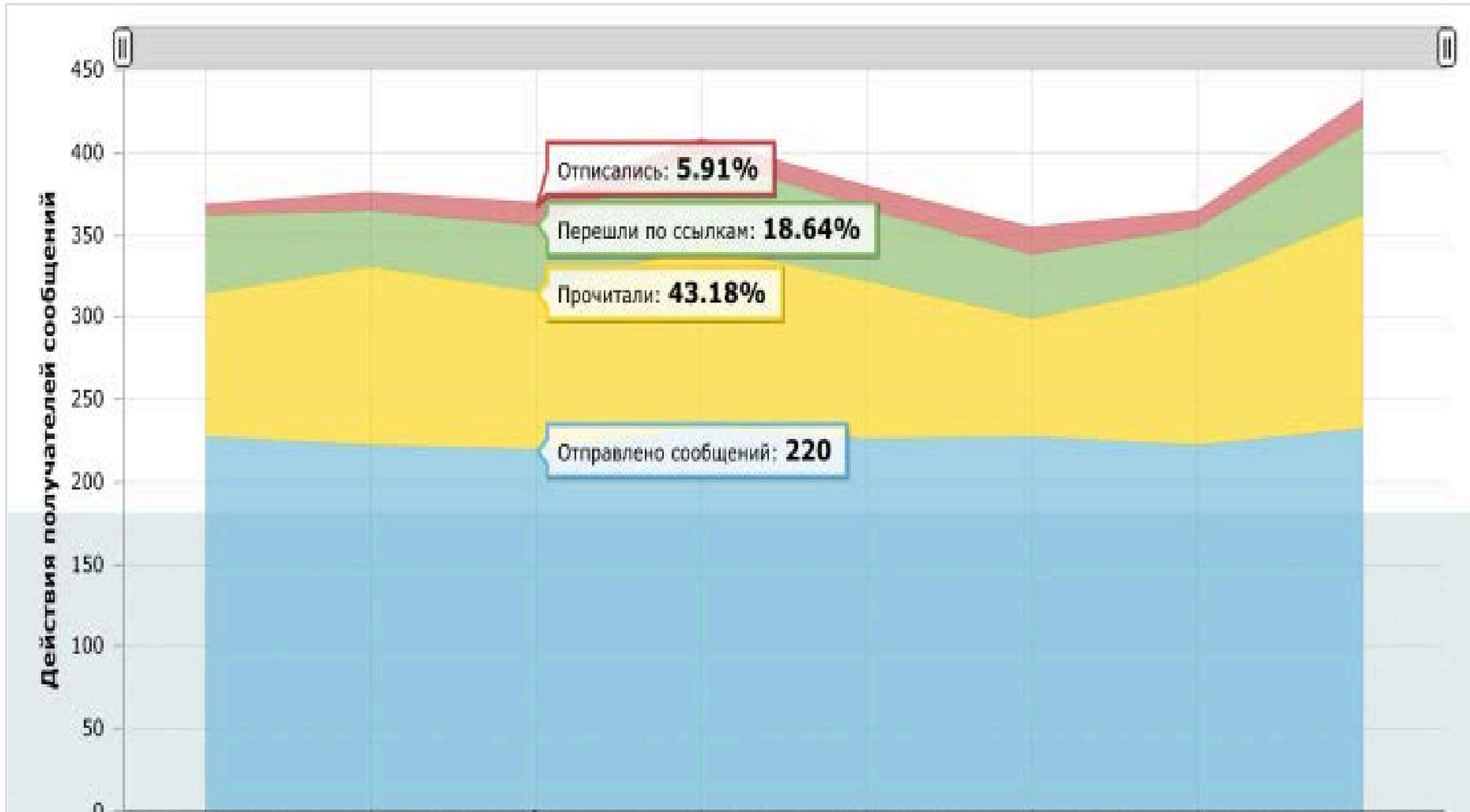
[2 столбца-2](#)

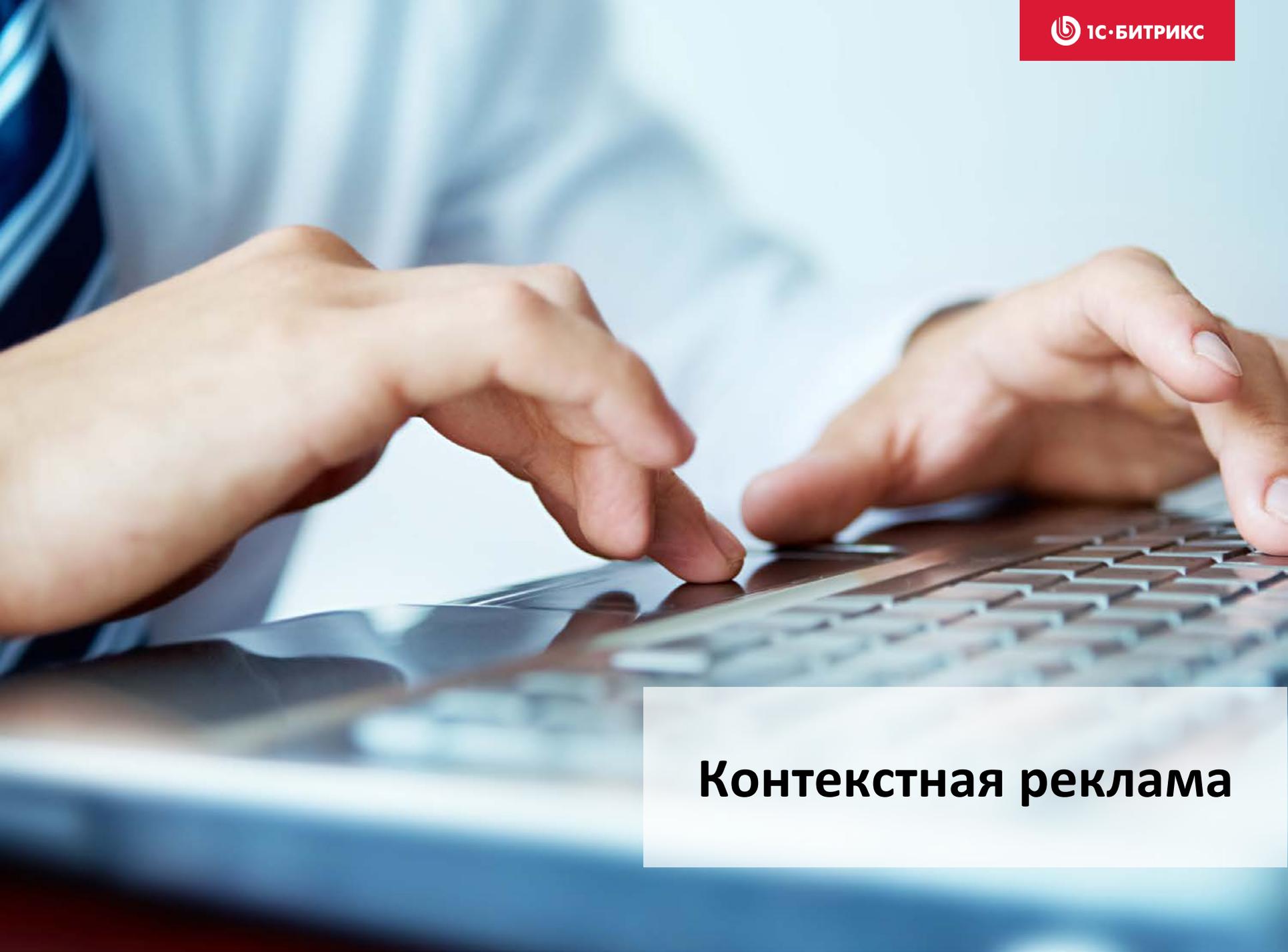


[2 столбца-3](#)



# Эффективность рассылки

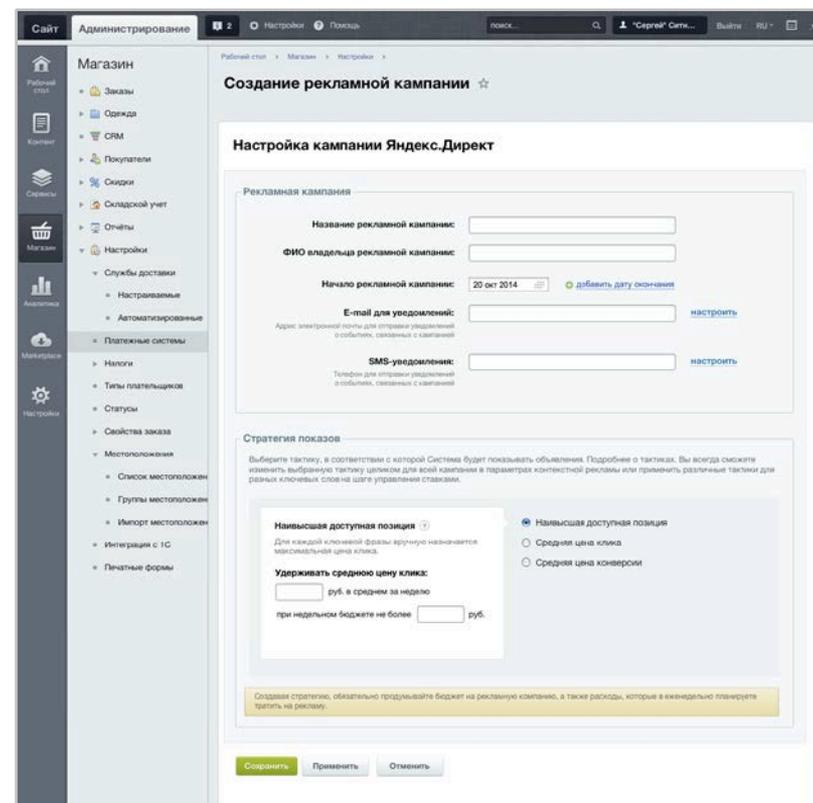




**Контекстная реклама**

# АвтоБюджет контекста

- Автоматически включает или выключает контекстную рекламу в зависимости от остатков конкретного товара
- Автоматически выключает контекстное объявление в зависимости от рентабельности
- Автоматически включает или выключает рекламу в зависимости от стоимости клика (вы сами выставяете верхний порог цены)



**Следите за товарами, а не за рекламными объявлениями!**

*Ожидается интеграция с Google*



# Персонализация в интернет-торговле

# BigData: Персонализация

Облачный сервис рекомендаций

Определяет интерес пользователей к товарам

Встроен в каждый интернет-магазин

Универсальный компонент для главной страницы, списка, детальной карточки товара

Самый большой на рынке охват интернет-магазинов

**9-37% заказов по рекомендациям**

[ЖЕНЩИНАМ](#)

[МУЖЧИНАМ](#)

[ДЕТЯМ](#)

[БРЕНДЫ](#)

[СПОРТ](#)

[ОБУВЬ](#)

[ПРЕМИУМ -](#)

[НОВИНКИ](#)

[РАСПРОДАЖА!](#)

ВЕСЕННЯЯ АКЦИЯ!  
СКИДКИ ДО

75%

РЕКЛАМНЫЙ БАННЕР

ПОИСК

Платье



Платье [Синяя волна](#)



Платье [Цветочная поляна](#)



Платье [Лесная поляна](#)

[Все результаты](#)

ПОДПИСАТЬСЯ



## Рекомендуемые товары



-25%

[Юбка](#)  
[Цветочная поляна](#)

~~16 990 руб.~~ 12 990 руб.



[Платье](#)  
[Синяя волна](#)

4999 руб.



[Майка](#)  
[Белый ветер](#)

780 руб.

### ДОСТАВКА

Доставка поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

### ГАРАНТИЯ

Гарантия на продукцию поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

### СКИДКИ

Сезонные скидки поступили товары из последней коллекции лучших французских

[Подробнее](#)

БАННЕР

facebook

 1 event invite

 Наталья Сергеева's birthday is today

## Заказы ☆

Фильтр

Приоритетные

Разрешенные к отправке

Оплаченные

Подвешие

+

-

Покупатель:



Дата изменения:

Интервал



13.09.2014



Статус заказа:

[N] Принят, ожидается оплата  
 [P] Оплачен, формируется к отправке  
 [F] Выполнен



Отменен:

(все)



Найти

Отменить



Продажи с персонализацией: кол-во заказов по персональным рекомендациям - 311

✓ Виджет включен

✓ Персонализация включена

Сумма продаж: 2 780 300 р

+ Добавить заказ



<input type="checkbox"/>		Дата создания	ID	Покупатель	Статус	Оплачен	Доставка разреш.	Отменен	Отгружен	Проблема с заказом	Сумма	Позиции
<input type="checkbox"/>	≡	09.10.2014 12:22:40	№5 	[1] "Сергей" Ситников	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	8 897.00 руб.	[81] Штаны Цветочная Поляна (1.00 шт) [102] Платье Ночная Жизнь (1.00 шт) [72] Штаны Цветочная Поляна (1.00 шт)
<input type="checkbox"/>	≡	09.10.2014 12:22:39	№4 	[1] "Сергей" Ситников	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	1 169.10 руб.	[112] Нижнее белье Морская Волна (1.00 шт)
<input type="checkbox"/>	≡	09.10.2014 12:22:39	№3 	[1] "Сергей" Ситников	Оплачен, формируется к отправке	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	5 668.10 руб.	[115] Нижнее белье Морская Волна (1.00 шт) [106] Платье Ночная Жизнь (1.00 шт)
<input type="checkbox"/>	≡	09.10.2014 12:22:39	№2 	[1] "Сергей" Ситников	Выполнен	Да	Да	Нет	Нет	Нет	12 096.00 руб.	[88] Штаны Цветочная Поляна (1.00 шт)

**Конверсия. Еще выше!**



# Подарки, скидки, бонусы, подарочные сертификаты, промо-коды, товар дня, обратный отсчет, wishlist ...



*>70 модулей в Маркетплейсе*

# Купить в 1 клик



*+ 35 модулей в Маркетплейсе*

# Заказ обратного звонка



*+ 19 модулей в Маркетплейсе*

# On-line консультанты

Jivo Site

LiveTex

Me-Talk

Callpy

Co Magic

*+ 23 модуля в Маркетплейсе*



**Отзывы**

**Комментарии**

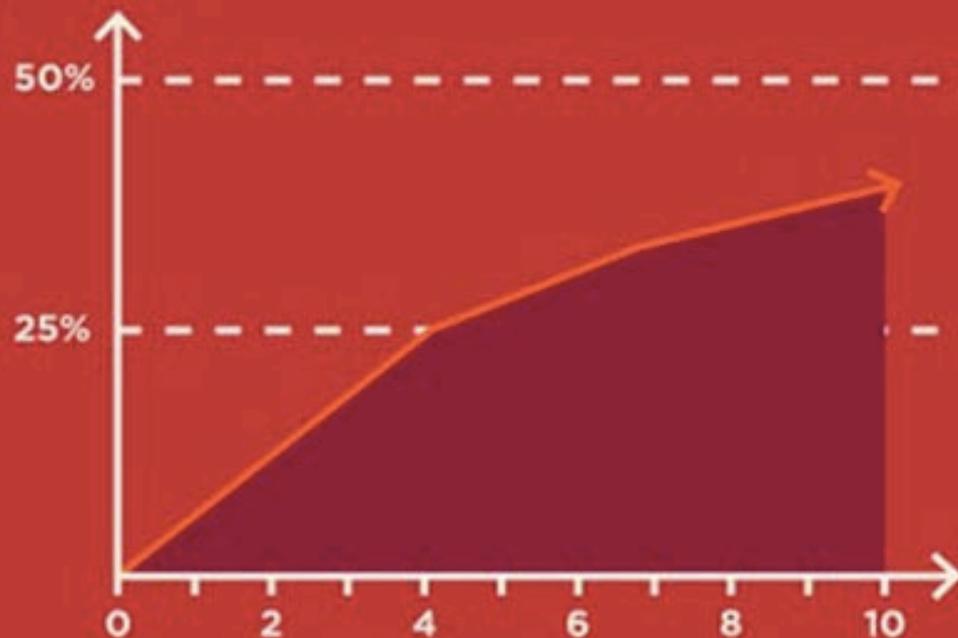
**Рейтинги**

*> 50 модулей в Маркетплейсе*

# Технические

# КАЖДЫЙ ЧЕТВЕРТЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОКИДАЕТ СТРАНИЦУ, ЗАГРУЗКА КОТОРОЙ ЗАНИМАЕТ БОЛЕЕ 4 СЕКУНД.

Показатель  
отказов

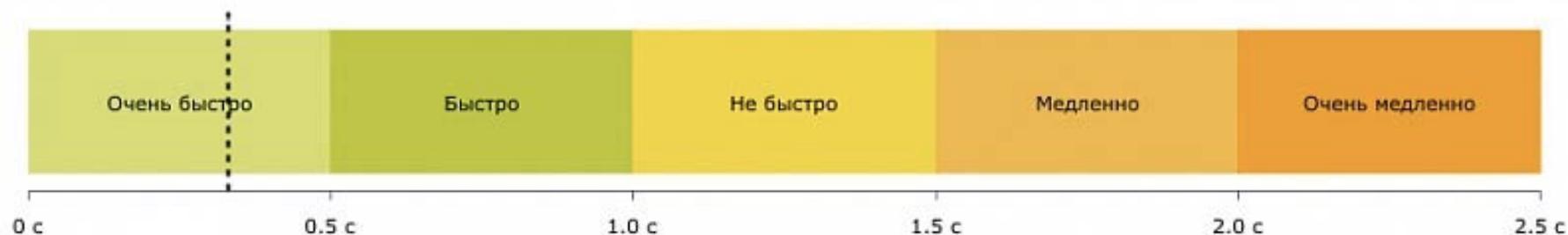


Время загрузки страницы в секундах

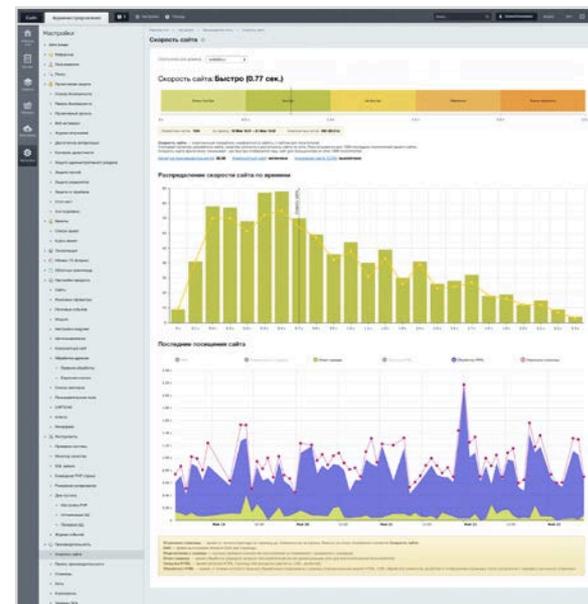


# Ваш сайт глазами посетителей

Скорость сайта: **Очень быстро (0.33 сек.)**



- Сервис «Скорость сайта» покажет вам реальную скорость отображения вашего проекта у клиентов
- Вы сами сможете контролировать скорость работы вашего сайта.
- Показатель скорости рассчитывается для 1000 последних посетителей (хитов) вашего сайта.



# Технология «Композитный сайт» дает большой прирост скорости отображения сайта

Уникальная технология производства сайтов

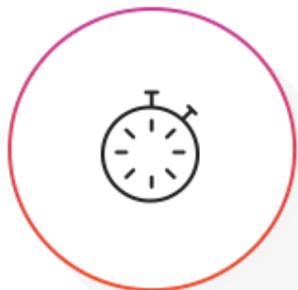
Ускорение

× 100



- HTML
- CSS
- JavaScript
- Изображения
- Динамические данные

# Композитный сайт = Скорость



Отклик сайта в 100 раз быстрее

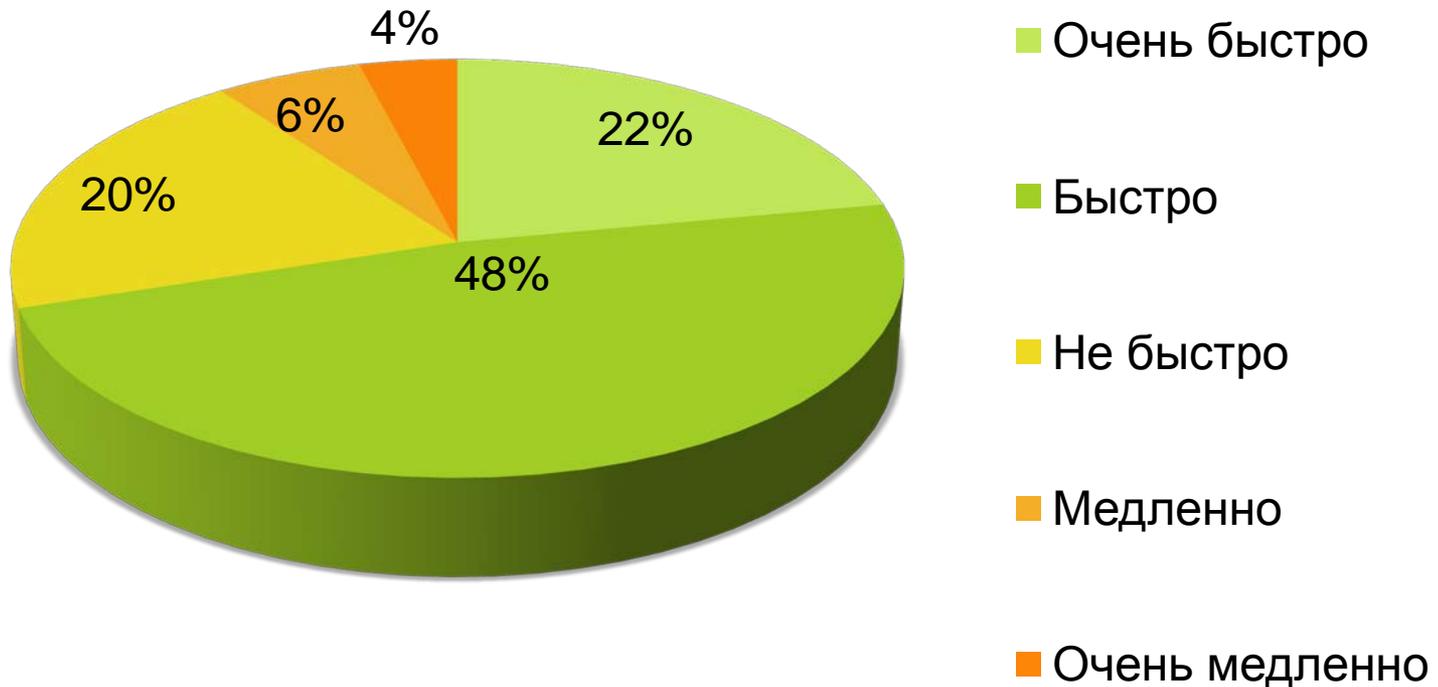


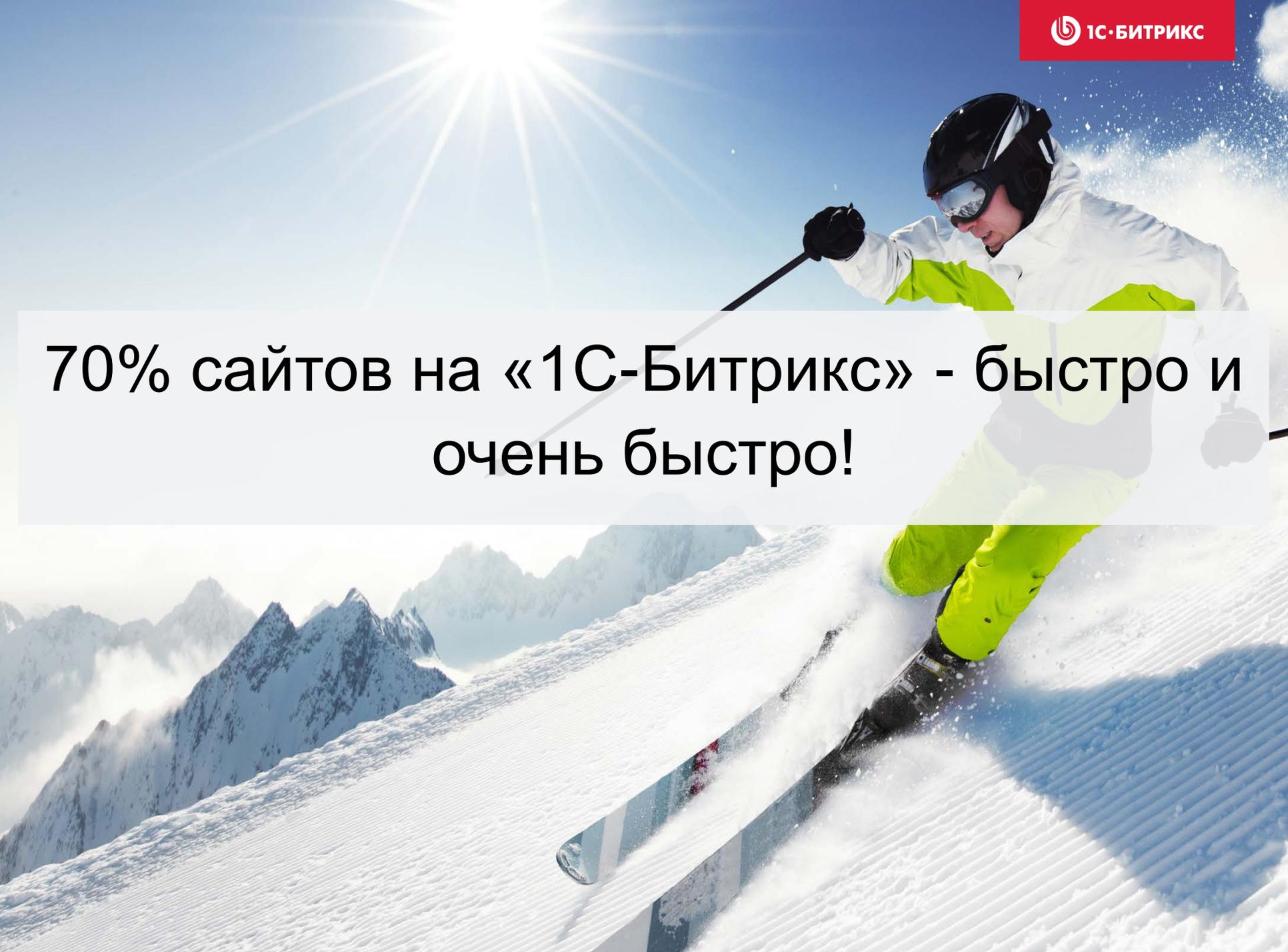
Лучшее ранжирование сайтов в Яндекс и Google



Повышение конверсии интернет-магазина

# Скорость сайтов на «1С-Битрикс»





70% сайтов на «1С-Битрикс» - быстро и  
очень быстро!



# Надежность работы проекта

# Сколько стоит день вашего простоя?

---

---

## **504 Gateway Time-out**

---

nginx

# Сколько стоит день вашего простоя?



## Сервер не найден

Firefox не может найти сервер [www.raitingruneta.ru](http://www.raitingruneta.ru).

- Проверьте, не допущена ли ошибка при наборе адреса, например, **ww.example.com** вместо **www.example.com**
- Если ни одна страница не загружается – проверьте настройки соединения с Интернетом.
- Если компьютер или сеть защищены межсетевым экраном или прокси-сервером – убедитесь, что Firefox разрешён выход в Интернет.

[Попробовать снова](#)

# Большой знаменитый проект

---



Срок регистрации домена

**habrahabr.ru**

истёк

[Продлить домен](#)

Если администратор домена не продлит срок регистрации на следующий учетный период, домен освободится.

[Как зарегистрировать освобождающийся домен](#)

[Информация о домене](#)

# Инспектор сайта

- Доступность и работоспособность сайта с фиксацией времени простоя и вычислением убытков
- Истечение срока действия:
  - Домена
  - SSL-сертификата
- Срок активности лицензии
- Push-уведомления в мобильное приложение о недоступности и медленной загрузке сайта



# Резервное копирование

- Создание «одной кнопкой»
- Сохранение в облаке
- Резервная копия автоматически и по расписанию

## Создание полной резервной копии

Включите [автоматическое резервное копирование](#) чтобы иметь актуальные данные на случай восстановления.

Облачное хранилище "1С-Битрикс"1:

Использовано места: 1.21 ГБ из 3 ГБ.



Размещение резервной копии:

- в облаке "1С-Битрикс"  
 в папке сайта

Создать резервную копию

Прервать



# Защита от DDoS

10 дней непрерывной защиты,  
в том числе под атакой.  
Бесплатно для активных лицензий.

Совместный проект с компанией



Администрирование

## Защита от DDoS

Включение защиты от вредоносных атак

### Непрерывность вашего бизнеса в онлайн

Ваш сайт должен работать 24/7. Любая остановка работы может привести к потере клиентов и снижению продаж. Поэтому защита от DDoS-атак является обязательным условием для любого сайта.

Сразу же после начала атаки сайт может перестать работать. Служба защиты от DDoS-атак обеспечивает непрерывность работы сайта и гарантирует, что сайт будет доступен для пользователей. Услуга доступна для сайтов с любой лицензией. Большая коллекция IP-адресов (IP-фиды) защищает от DDoS-атак.

Если атака продолжается, вы можете обратиться к нашей службе поддержки. Мы поможем вам решить проблему и обеспечим непрерывность работы вашего сайта.

**Компании "1С-Битрикс" и Qrator  
обеспечивают непрерывность вашего бизнеса!**

Уникальное совместное предложение позволяет любому сайту с активной коммерческой лицензией получить защиту от DDoS до 10 дней бесплатно!

Условия нашего предложения

**Бесплатно обрабатывается**  
один инцидент в течение  
периода действия  
лицензии (1 год).

При продлении лицензии на  
следующий год в течение  
времени действия продления  
возможна повторная  
использование защиты  
(1 раз в течение каждого года)

Бесплатный период 10 дней  
включает в себя время обработки  
задачи на подключение защиты  
последующую защиту  
непрерывности защиты.

Служба поддержки работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Подробную информацию уточняйте у менеджера Qrator.

### Техническая процедура подключения защиты

Мы подготовили максимально упрощенную и удобную техническую процедуру подключения защиты.

Подготовка формы обращения выполняется не только специалистами нашей компании, но и вами самостоятельно при защите от DDoS.

Если ваш сайт работает на виртуальном сервере (VPS), вы можете сами не только подключить защиту, но и самостоятельно выполнить все инструкции по подключению.

Вы должны иметь возможность управления сервером (доступ к SSH, root-права).

Компьютерная программа должна быть установлена на сервере.

Для максимальной защиты от DDoS-атак используйте IP-адреса Qrator.

Для включения защиты необходимо заполнить форму. Пожалуйста, обратите особое внимание на корректность указания данных. Любая ошибка приведет к увеличению срока подключения защиты и, возможно, к более длительной недоступности вашего сайта.

Имя

Ф.И.О.

Сайт

Данные владельца лицензии

Телефон

**Активировать защиту**

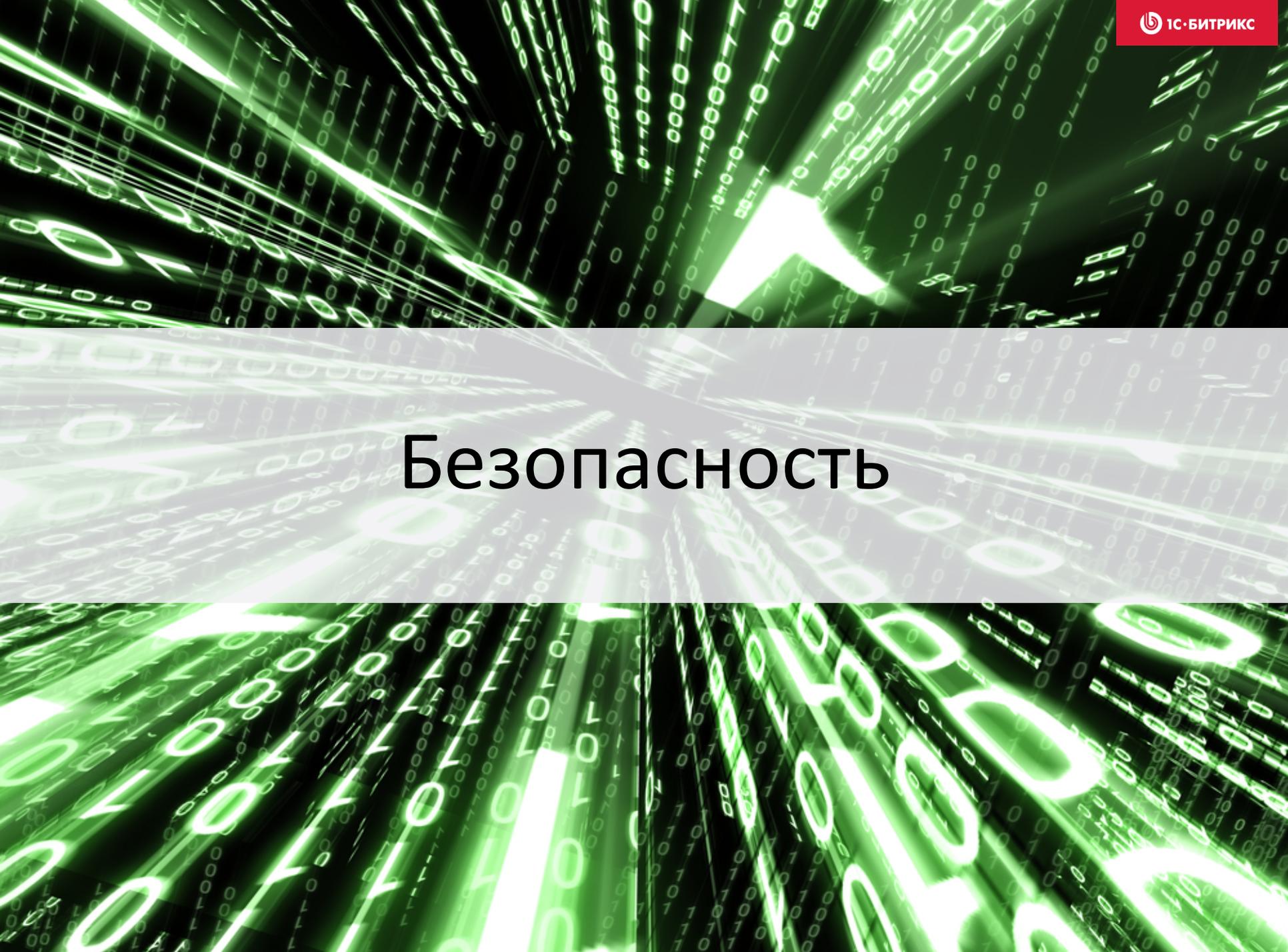
Если вы не можете заполнить форму, пожалуйста, обратитесь к нашей службе поддержки. Мы поможем вам решить проблему и обеспечим непрерывность работы вашего сайта.

Пожалуйста, обратите внимание на корректность указания данных. Любая ошибка приведет к увеличению срока подключения защиты и, возможно, к более длительной недоступности вашего сайта.

# Сертификаты



Результаты нагрузочного тестирования, проведенные в 2015 году, подтверждают, что «1С-Битрикс: Управление сайтом» стабильно работает в условиях сверхбольших нагрузок.



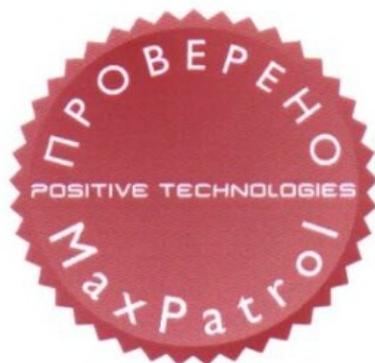
# Безопасность

# Комплекс «Проактивная защита»

- Web Application Firewall (Проактивный фильтр защиты от атак)
- Веб-антивирус
- Аутентификация и система составных паролей
- Технология защиты сессии пользователя
- Активная реакция на вторжение
- Контроль целостности системы
- Защита от фишинга
- Шифрование данных
- Групповые политики безопасности
- Защита при регистрации и авторизации
- Журнал событий

# «Панель безопасности»

## Оценка уровней безопасности веб-проекта



Администрирование

Рабочий стол > Настройки > Проктивная защита > Панель безопасности

### Панель безопасности

**Сканер безопасности**

Параметр	Значение	Рекомендации
Дата последнего сканирования	17.05.2014	Выполнить
Обнаружено угроз	11	Просмотреть и устранить
Обнаружено критичных угроз	7	Просмотреть и устранить

**Уровень безопасности: Стандартный**

Параметр	Значение	Рекомендации
Проактивный фильтр (Web Application Firewall)	Включен	
Исключения проактивного фильтра	Есть	Убрать
Журнал вторжений за последние 7 дней	6486	Просмотреть записи
Контроль активности	Выключен	Включить
Уровень безопасности группы администраторов	Средний	Включить локализацию
<b>Параметр</b>	<b>Значение</b>	<b>Рекомендации</b>
использовать CAPTCHA при регистрации	Да	
Режим вывода ошибок (error_reporting):	Не выводить	
Показ ошибочных запросов базы данных	Выключен	

**Уровень безопасности: Высокий**

Параметр	Значение	Рекомендации
Журналирование событий главного модуля	Все включены	
Ограничение отображения страниц во фрейме	Выключен	Включить
Защита административной части	Выключена	Включить
Хранение сессий в базе данных	Выключено	Включить

# Стабильное развитие платформы

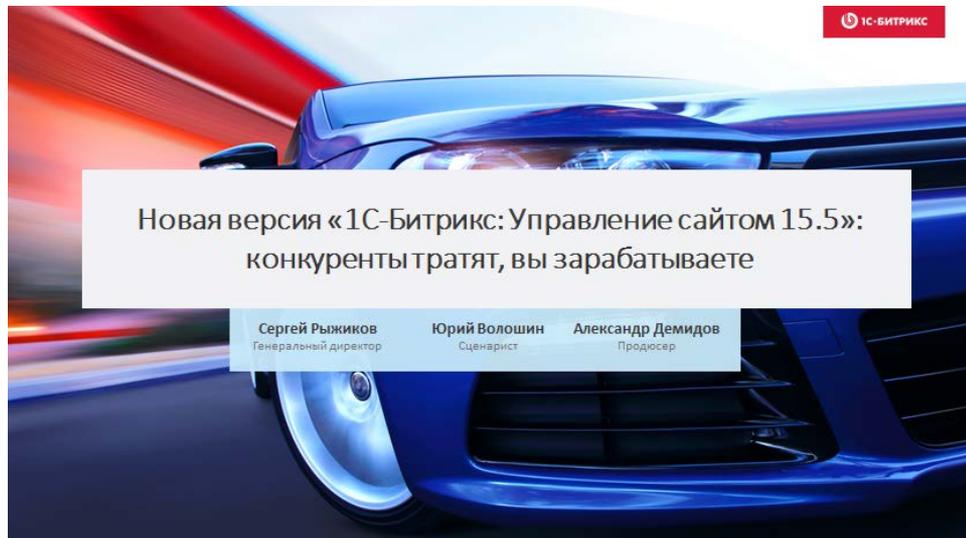


# Система обновлений SiteUpdate

Регулярно выходят обновления, система позволяет получать и устанавливать обновления системы

The screenshot displays the SiteUpdate administration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Сайт' and 'Администрирование' tabs, a search bar, and user information for 'Администратор'. A notification dropdown menu is open, showing three sections: 'Новые уведомления' (New notifications), 'Обновления' (Updates), and 'Проактивная защита' (Proactive protection). The 'Новые уведомления' section includes 'Ускорение сайта (CDN)' with a progress bar at 234% and a 'Настроить CDN' link. The 'Обновления' section shows 'Версия системы 12.0.1' and 'Последнее обновление 12.11.2012 19:01' with a 'Проверить обновления' link. The 'Проактивная защита' section shows 'Включена' and 'Отражено попыток вторжения за 7 дней: 1000+' with a 'Настроить защиту' link. Below the dropdown is a 'Показать все (4)' link. The background page is titled 'Обновление платформы' and features buttons for 'Проверить обновления', 'Изменить настройки', and 'Журнал обновлений'. It also has a 'Список обновлений' section with sub-sections for 'Активация купона' and 'Дополнительно'. The main content area is titled 'Обновления на ваш сайт' and includes a section 'Установите обновления на ваш сайт' with statistics: 'Рекомендуемые обновления: 10 для модулей' and 'Пользовательские обновления: 7 для языковых файлов'. There is a 'Показать рекомендуемые обновления' button and a 'Скачать список обновлений' link. A note states: 'Чтобы обновления были успешно установлены, ваша система должна соответствовать определенным параметрам. Проверить конфигурацию системы можно на странице проверки сайта.' Below this is a section 'На вашем сайте включена установка бета-версий обновлений продукта. Если вы хотите установить только стабильные обновления, отключите, пожалуйста, установку бета-версий в настройках системы обновлений.' and another note: 'Для того чтобы получить новый функционал, ускорить работу сайта и усилить безопасность, всегда устанавливайте обновления модулей.' At the bottom, there is a section 'Ответ сервера обновлений'.

# Большие обновления 2 раза в год



1С-БИТРИКС

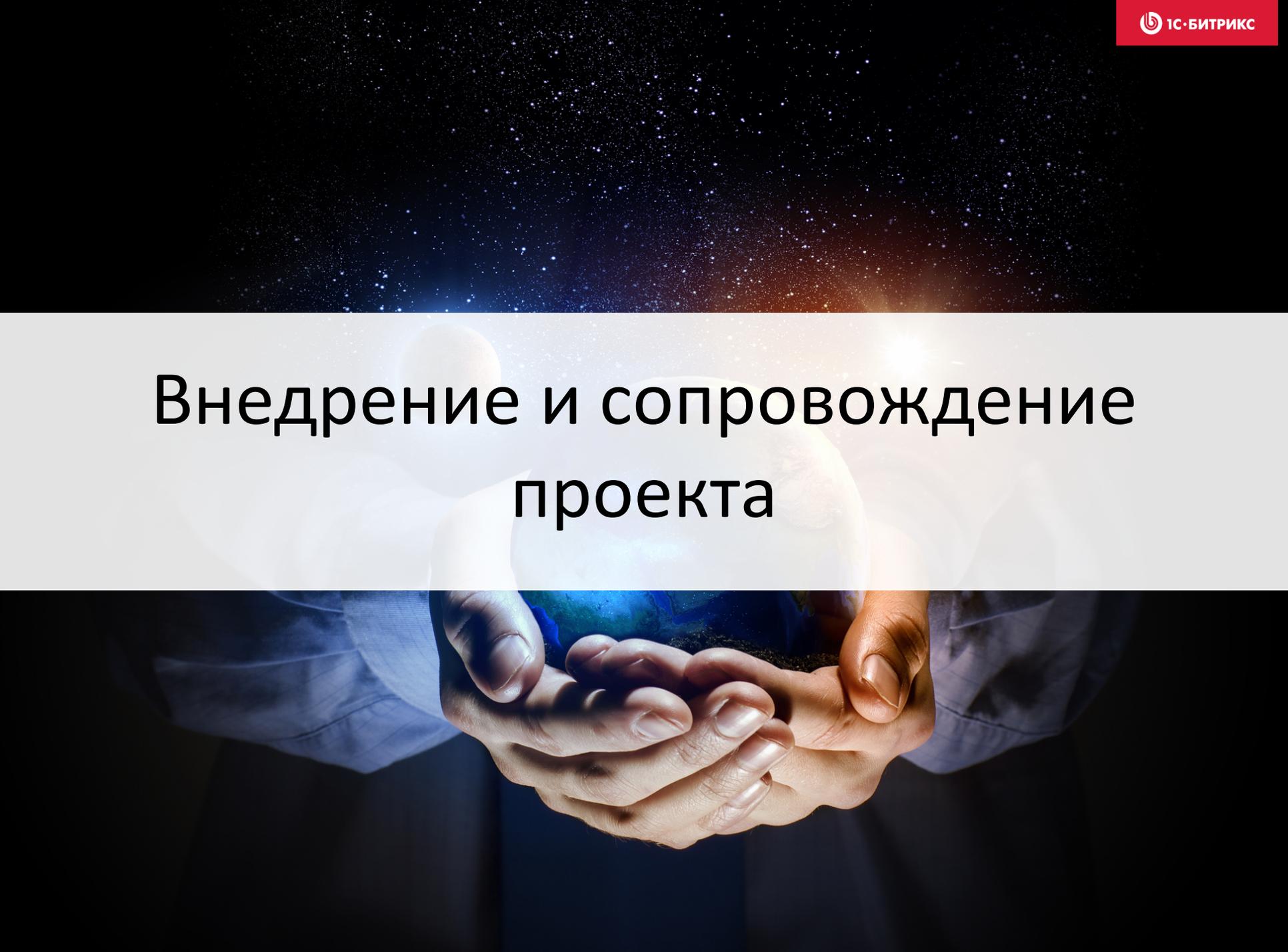
Новая версия «1С-Битрикс: Управление сайтом 15.5»:  
конкуренты тратят, вы зарабатываете

Сергей Рыжиков Генеральный директор	Юрий Волошин Сценарист	Александр Демидов Продюсер
----------------------------------------	---------------------------	-------------------------------

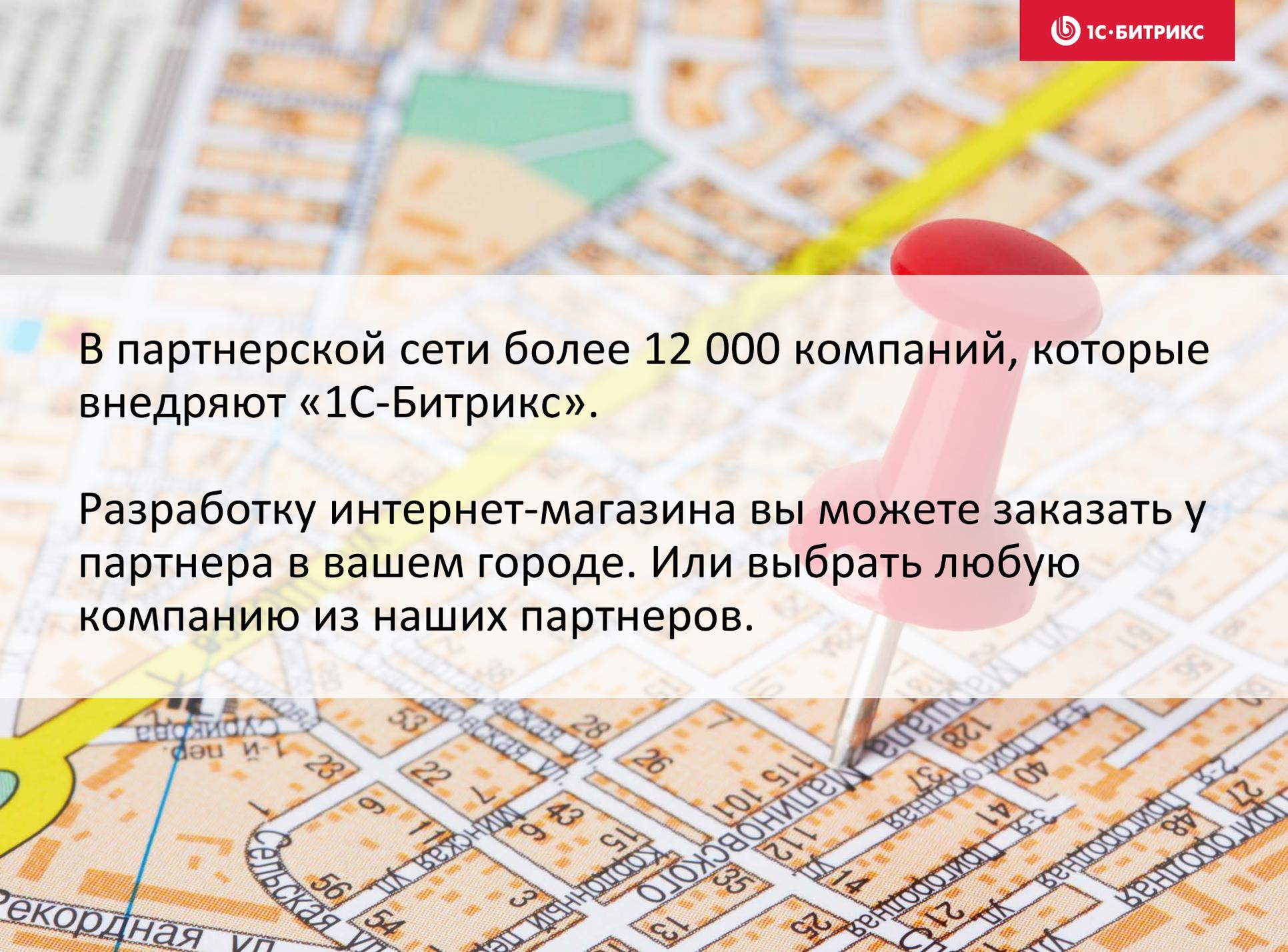


1С-БИТРИКС

«1С-Битрикс: Управление сайтом 16.0»  
**НОВАЯ E-COMMERCE ПЛАТФОРМА**



# Внедрение и сопровождение проекта

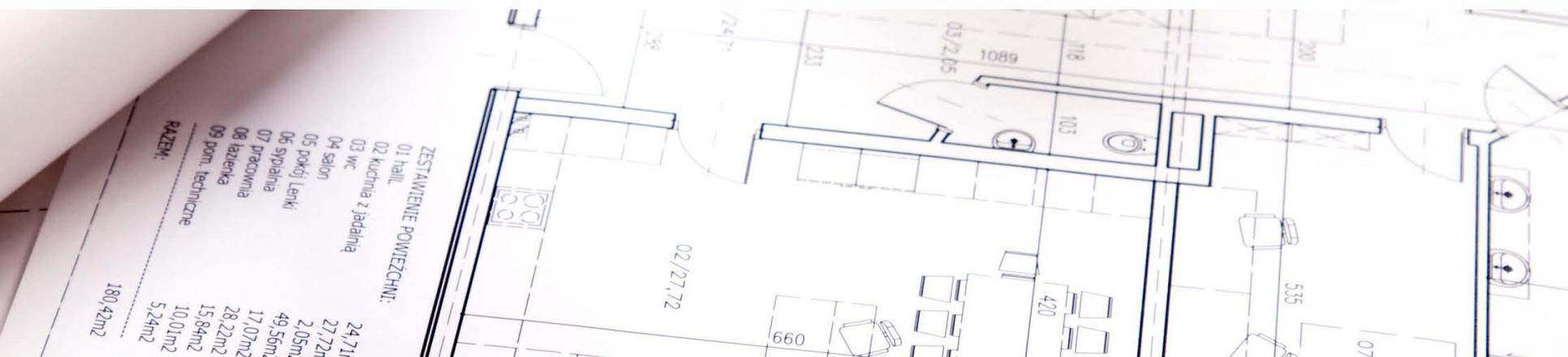


В партнерской сети более 12 000 компаний, которые внедряют «1С-Битрикс».

Разработку интернет-магазина вы можете заказать у партнера в вашем городе. Или выбрать любую компанию из наших партнеров.

Более 38 000 сертифицированных специалистов работают с платформой «1С-Битрикс».

При необходимости, вы легко передадите проект новому разработчику.



# Техническая поддержка

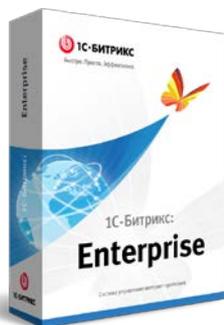
Направьте вопрос специалистам технической поддержки и **получите квалифицированную консультацию.**



# Цены

Решение для  
крупного бизнеса

Решения для малого и  
среднего бизнеса



Enterprise  
от 1 499 900 руб.



Первый сайт\*  
1990 руб.



Старт  
5400 руб.



Стандарт  
15900 руб.



Эксперт  
52900 руб.



Малый  
Бизнес  
35900 руб.



Бизнес  
72900 руб.

*Стоимость лицензии (в бессрочное пользование)  
включает 1 год бесплатных обновлений*

*\* Редакция «Первый сайт» продается только через партнерскую сеть*

*Думайте о бизнесе!  
О технологиях подумали мы.*

**Спасибо за внимание!  
Вопросы?**