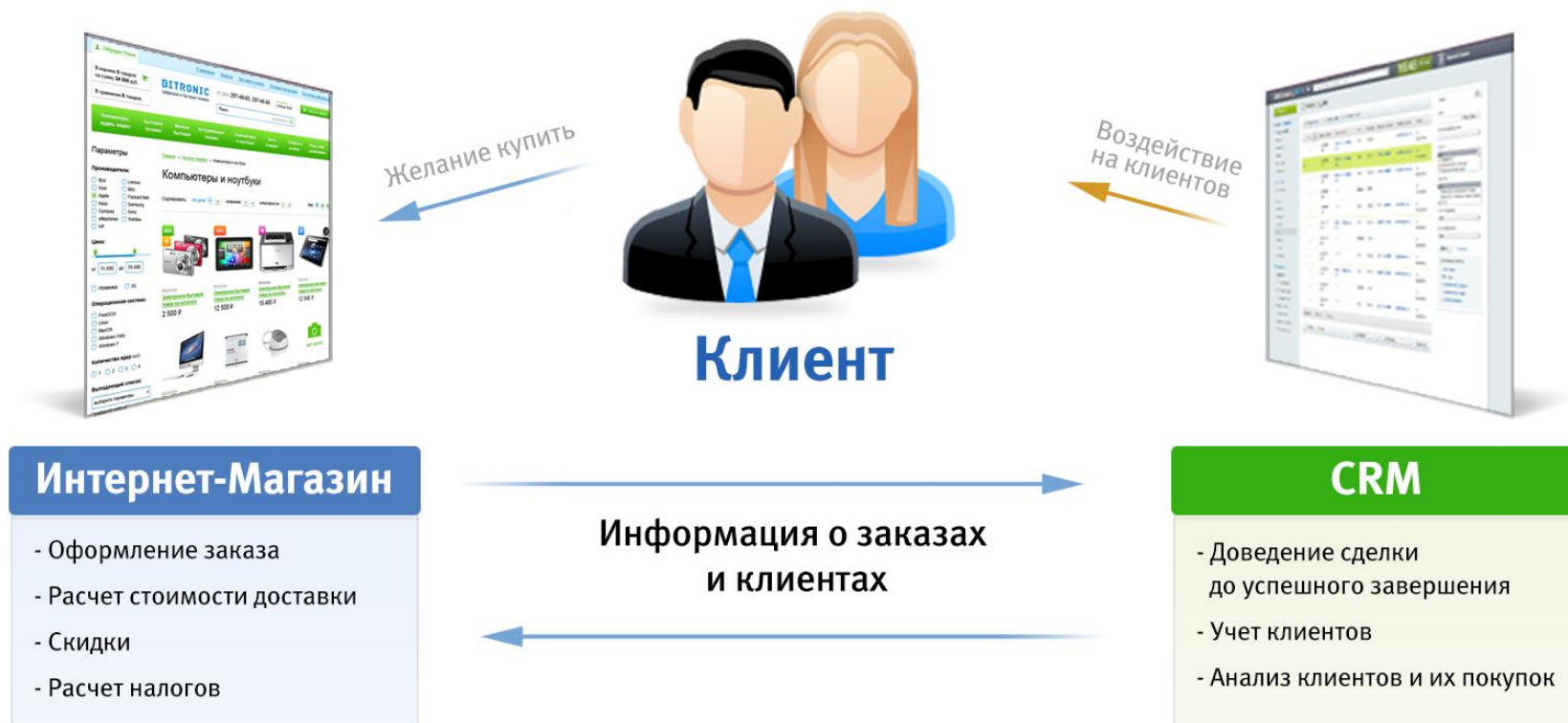




CRM: Кто ваш покупатель? Клиента надо знать в лицо

Денис Донченко
«1С-Битрикс»

Что такое CRM?



Ведите базу клиентов, следите за эффективностью работы с каждым



+ Добавить

Список контактов

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 14
- Календарь
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 3
- Почта
- Рабочие отчеты
- Бизнес-процессы 1

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

Фриланс

CRM

- Лента
- Мои дела
- Контакты

Лента | Мои дела 8 | **Контакты 3** | Компании | Сделки 6 | Счета | Ещё ▾

Искать компанию, контакт, лид: 🔍

Фильтр | Мои контакты | Измененные мной | +

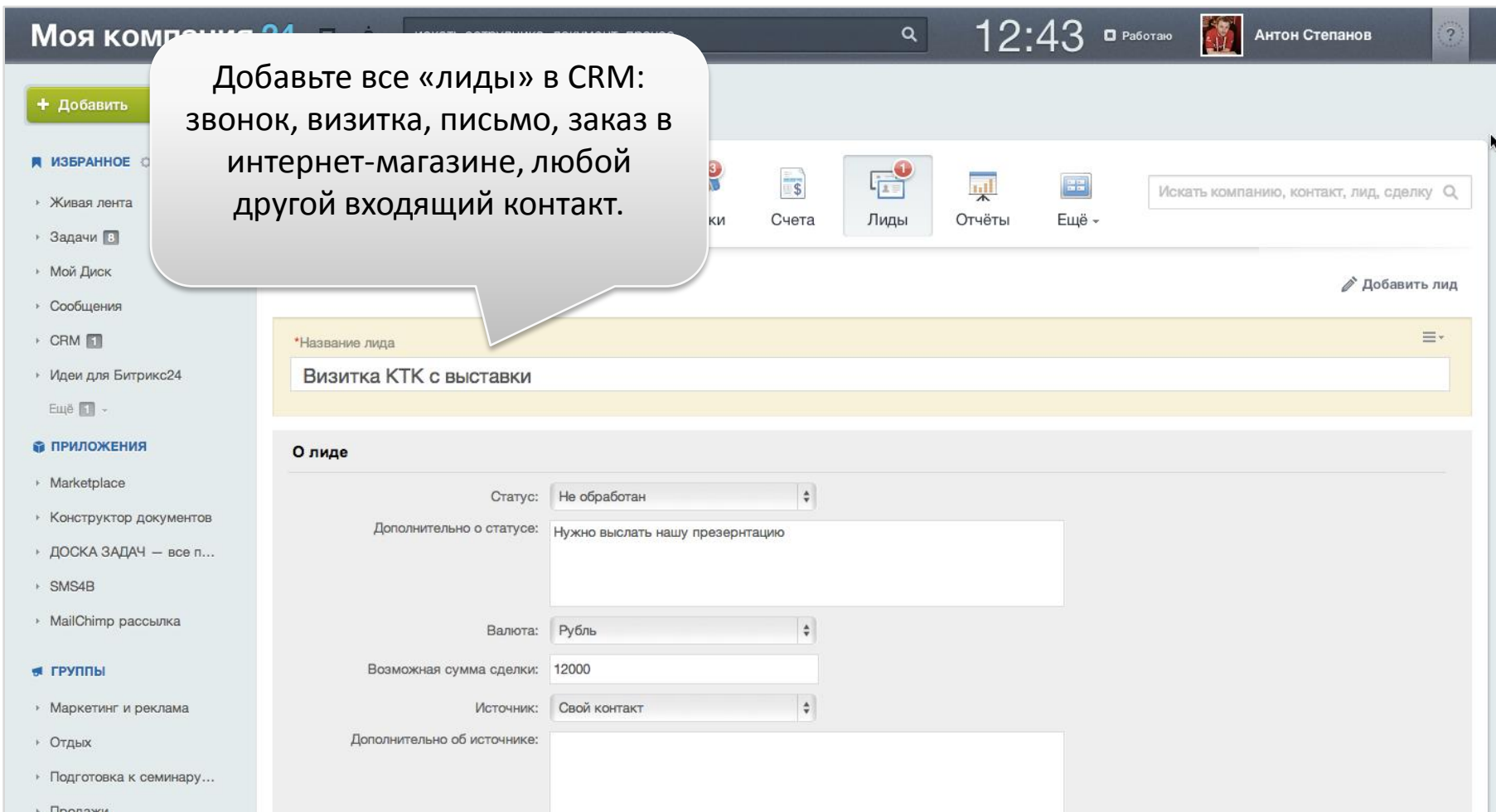
Добавить контакт

- Лиды
- Отчёты
- Воронка продаж
- История
- Товары
- Настройки

Контакт	Дела	Компания	Телефон	Ответственный
Александр Ильин Клиенты	21.09.2013 14:11 Исходящий звонок Александр Ильин	56 STUFF Руководитель PR-службы	+7 900 9231	Антон Степанов
Елена Макарова Клиенты	02.10.2013 14:10 Обсудить покупку земли	Астра-Плюс	+7 812 543	Антон Степанов
Петр Иванов Общие контакты	02.12.2013 18:55 Сидки на поставку оборудования: 10 или 5?	ООО "Невские ворота"	+79114843693 ivanov@mail.ru	Антон Степанов
Ольга Ваганова Клиенты	17.10.2013 14:13 Предложить товар для Светлана Кротова	ЧГМ-14	+7 911 9115632	Антон Степанов

Учет всех потенциальных клиентов

Добавьте все «лиды» в CRM:
звонок, визитка, письмо, заказ в
интернет-магазине, любой
другой входящий контакт.



The screenshot displays the 1C-Bitrix CRM interface. At the top, the header shows the user's name "Антон Степанов" and the time "12:43". The main navigation bar includes icons for "Лиды" (Leads), "Счета" (Accounts), "Отчёты" (Reports), and "Ещё" (More). A search bar is present with the text "Искать компанию, контакт, лид, сделку".

The central part of the interface shows a form for adding a lead. The title of the lead is "Визитка КТК с выставки". Below the title, the form fields are as follows:

- Статус:** Не обработан
- Дополнительно о статусе:** Нужно выслать нашу презентацию
- Валюта:** Рубль
- Возможная сумма сделки:** 12000
- Источник:** Свой контакт
- Дополнительно об источнике:** (empty field)

«Лиды» из веб-форм с сайта

Фамилия *	<input type="text"/>
Имя *	<input type="text"/>
Отчество *	<input type="text"/>
Город *	<input type="text"/>
Название компании *	<input type="text"/>
Должность	<input type="text" value="Выбрать..."/>
Направление деятельности компании	<input type="text" value="Выбрать..."/>
Число сотрудников	<input type="text" value="Выбрать..."/>
Контактный телефон	<input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>
Адрес сайта компании	<input type="text"/>
<input type="button" value="Отправить"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>

Результаты веб-форм с
вашего сайта можно
автоматически выгружать в
CRM.

* - Поля, обязательные для заполнения

CRM и интернет-магазин

Вы можете быстро интегрировать интернет-магазины на платформе «1С-Битрикс» с CRM.



CRM

Возможности CRM в интернет-магазине

CRM



- загрузка данных о заказах в CRM
- регулярный двунаправленный обмен данными между интернет-магазином и CRM
- обработка заказов прямо в CRM
- объединение в CRM заказов из разных интернет-магазинов
- бизнес-процесс для автоматического распределения «лидов» между менеджерами (например, в зависимости от суммы контракта)
- «воронка» для оценки эффективности продаж
- и многое другое

«Живая лента» CRM



Моя компания: Битрикс24

http://company.bitrix24.ru

Google

Моя компания 24 26 искать сотрудника, документ, прочее... 20:55 Работаю Анна Алехина

+ Добавить

Лента CRM

Лента Мои дела Контакты Компании Сделки Счета

Сообщение Задача Встреча Звонок E-mail Моё Вся CRM

Написать сообщение

Лариса Динова → **Компания: Logos**
Создана компания: **Logos**
Тип компании: Клиент
Ответственный: **Лариса Динова**
Добавить комментарий ★0 Мне нравится Ещё ▾ © 20:49

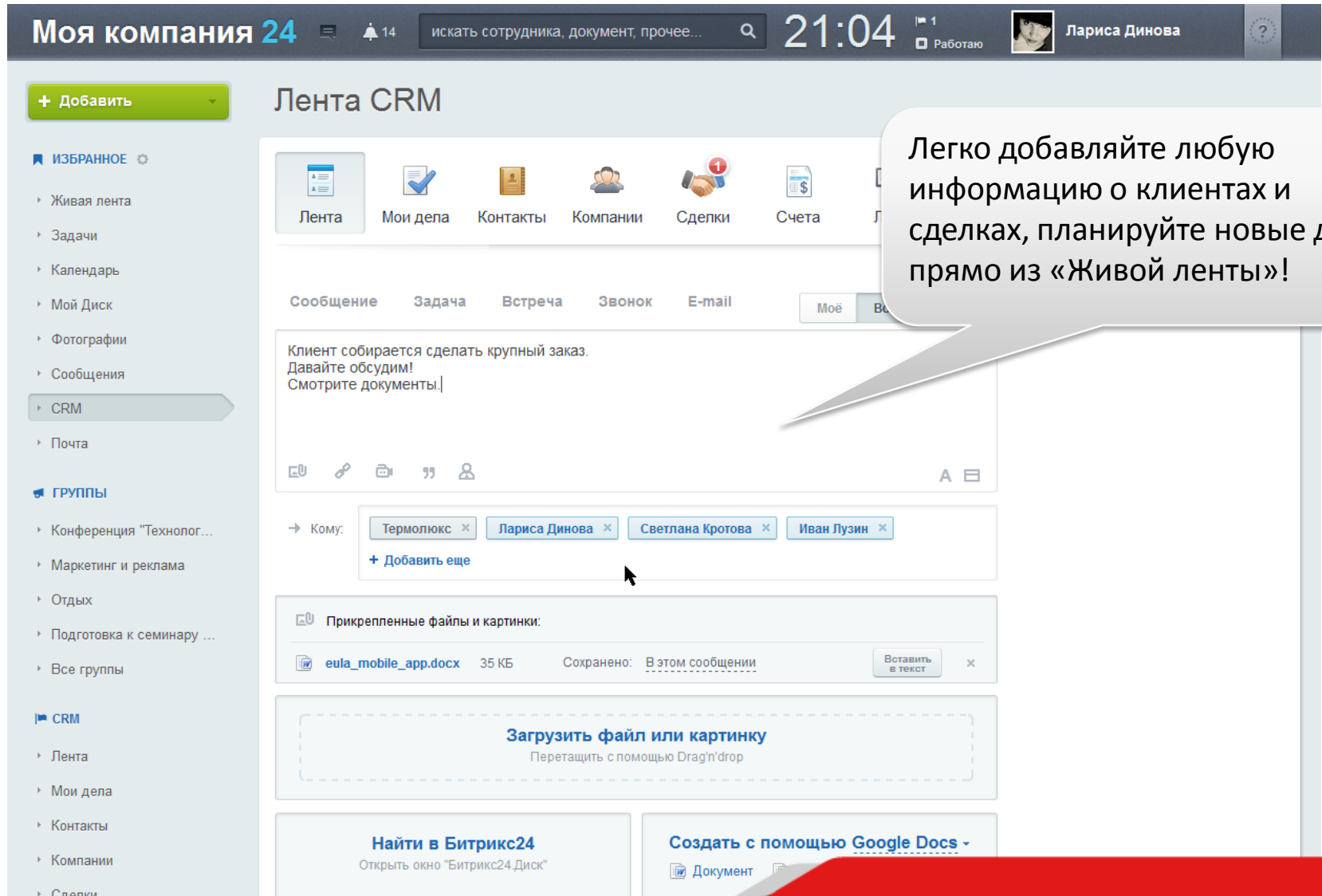
Антон Степанов → **Сделка: Поставка холодильного оборудования**
Исходящий звонок (**выполнен**)
Тема: Скидка по сделке 10% или 5%
Когда: 02.12.2013 18:21:00
Клиент: **Петр Иванов, +79458966998**
Термолюкс
Ответственный: **Антон Степанов**

Пн 2

Все
Дела
Сообщения
Фильтр...

Следите за важными сделками и клиентами в режиме реального времени в единой «Живой ленте» CRM.

«Живой» пульт управления каждого менеджера



Моя компания 24 14 искать сотрудника, документ, прочее... 21:04 1 Работая Лариса Динова

Лента CRM

Лента Мои дела Контакты Компании Сделки Счета

Сообщение Задача Встреча Звонок E-mail

Клиент собирается сделать крупный заказ.
Давайте обсудим!
Смотрите документы.]

Кому: Термолюкс Лариса Динова Светлана Кротова Иван Лузин

+ Добавить еще

Прикрепленные файлы и картинки:

eula_mobile_app.docx 35 КБ Сохранено: В этом сообщении Вставить в текст

Загрузить файл или картинку
Перетащить с помощью Drag'n'drop

Найти в Битрикс24
Открыть окно "Битрикс24,Диск"

Создать с помощью Google Docs -
Документ

Своя лента событий у элементов CRM



Моя компания 24 15 искать сотрудника, документ, прочее... 21:13 Работая Лариса Динова

Сделка №43 — Разработка корпоративного портала

Лента Мои дела Контакты Компании Сделки

Разработка корпоративного портала
Переговоры в процессе Сумма: 0 000 000

Лента Дела Топ Счёт Контакт Компания Бизнес-процессы История

Сообщение Задача Встреча Звонок E-mail

Написать сообщение

Нужно сделать

Исходящий звонок 02.12.2013 21:08 Лариса Динова по Разработка корпоративного портала

Лариса Динова → Сделка: Разработка корпоративного портала
Исходящий звонок

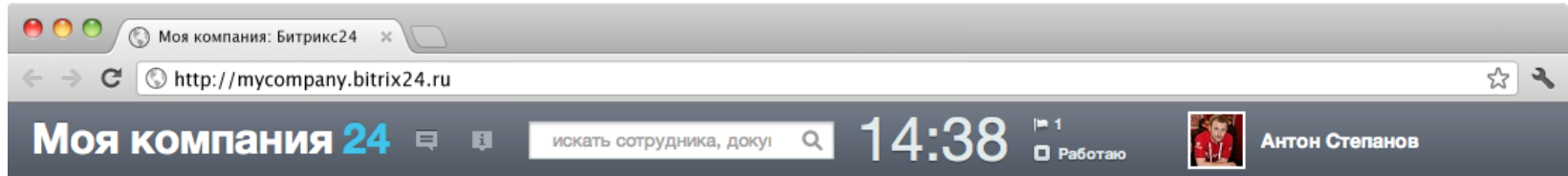
Пн 2
Тема: Исходящий звонок
Когда: 02.12.2013 21:08:00
Ответственный: Лариса Динова

Фото:

Добавить комментарий ★1 Больше не нравится Ещё

В хронологическом порядке выводятся все события, которые произошли, например, со сделкой, начиная с создания.

Распределение «лидов» между менеджерами

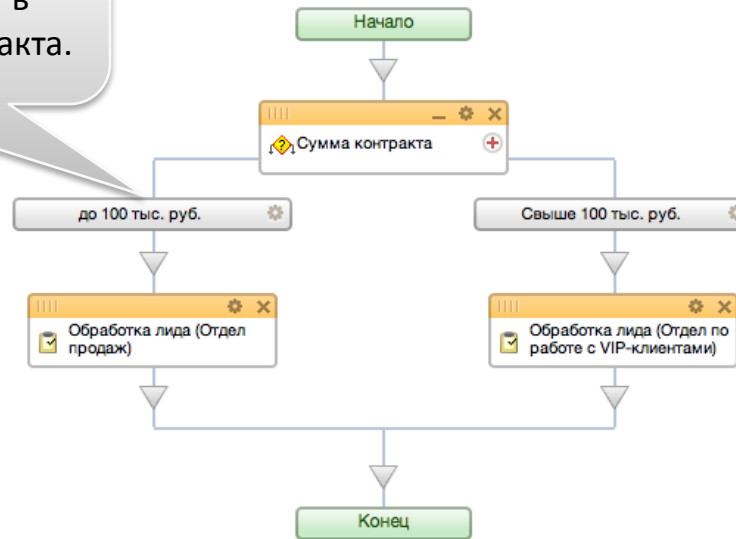


+ Добавить

Список шаблонов: Лид

Лиды можно автоматически распределять между разными менеджерами. Например, в зависимости от суммы контракта.

шаблона | Список шаблонов | Создать шаблон | Экспорт | Импорт



Обработка документа

Конструкции

- Условие
- Параллельное выполнение
- Параллельное ожидание действия
- Команда
- Цикл

Уведомления

- Сообщение соц.сети
- Задача (устаревшие)
- Почтовое сообщение
- Календарь
- Задача
- Установить текст статуса
- График отсутствия

- Файлы
- Фотографии
- Сообщения
- ГРУППЫ
- ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ
- Фриланс
- CRM
- Контакты
- Компании
- Сделки
- Лиды
- События

Планируйте работу с «лидами»




















+ Добавить

Лиды






 Лента  8 Мои дела  3 Контакты  Компании  4 Сделки

Фильтр Новые лиды Мои лиды +

Добавить лид

Лид	Статус	Дела	Дата создания	Телефон
  Агрокомбинат Свой контакт	 Сконвертирован	18.03.2014 11:34 Встреча на Малотобольской	 11.09.2013	+79856563285 
  Заявка на презентацию БУС Веб-сайт	 Сконвертирован	28.02.2014 14:14 Обсудить детали покупки для Тимур Липин		+694565643 
  Термолюкс Свой контакт	 Сконвертирован	Дела отсутствуют		
  Семинар Звонок	 В обработке	Дела отсутствуют	11.09.2013	+7495865789 
  Галактика				

Запланируйте заранее
ваши дальнейшие шаги:
звонок потенциальному
клиенту, встречу, задачу,
письмо.

-  Добавить событие
-  Добавить задачу
-  Написать письмо
-  Добавить звонок
-  Добавить встречу

Контакты клиентов

Моя компания 24 14:11 Работая Антон Степанов

+ Добавить Список контактов

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 4
- Бизнес-процессы 1

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

CRM

- Лента
- Мои дела
- Контакты**
- Компании
- Сделки
- Счета
- Лиды
- История

Лента Мои дела **Контакты** Компании

Фильтр Мои контакты Измененные мной

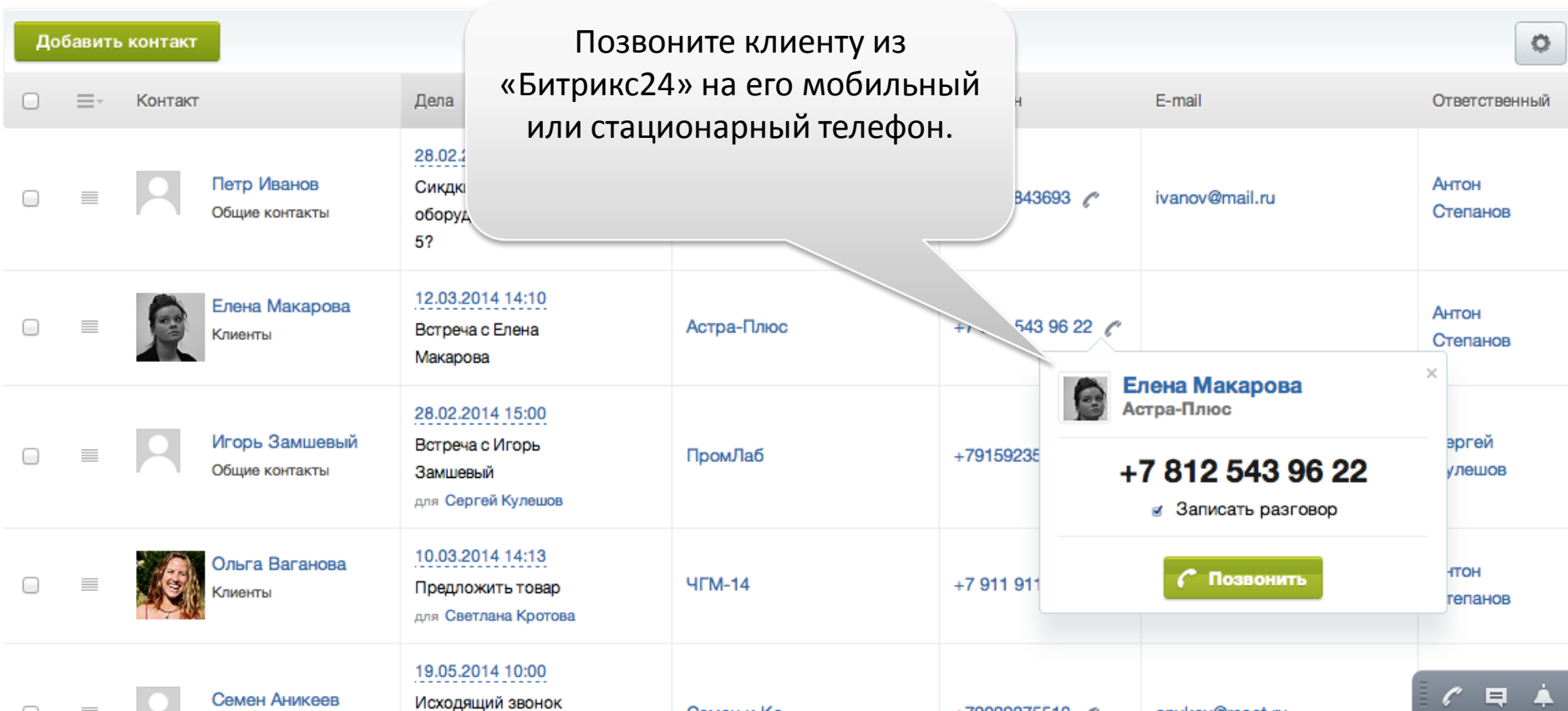
Добавить контакт

<input type="checkbox"/>	Контакт	Дела				
<input type="checkbox"/>	 Татьяна Пиццелина Клиенты	11.09.2013 11:48 Позвонить в офис	Проект 2020	+7 907 3142387		Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	 Антон Дроздов Клиенты	Дела отсутствуют	Рахир		drozd@bestmail.fr	Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	 Петр Еремин Партнеры	Дела отсутствуют	Технострой Тех. директор	+794694565643	ivan@ivanovo.ru	Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	 Евгений Тихомиров Клиенты	Дела отсутствуют	Астра-Плюс		mirch@gmule.com	Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	 Валерий Караваяев Общие контакты	Дела отсутствуют	Термолюкс			Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	 John Smith Клиенты	Дела отсутствуют	Matrix Inc.		js@matrix.net	Антон Иванов






«Лид» становится потенциальным клиентом? Отметьте это в CRM, загрузите фотографию клиента, его контактную информацию.

Позвоните клиенту прямо из CRM

Позвоните клиенту из «Битрикс24» на его мобильный или стационарный телефон.



The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface with a contact list. A call popup is shown for the contact 'Елена Макарова' (Elena Makarova) from 'Астра-Плюс' (Astra-Plus). The popup includes the contact's name, company, and a large green 'Позвонить' (Call) button. A checkbox for 'Записать разговор' (Record conversation) is also visible.

Контакт	Дела	Телефон	E-mail	Ответственный
 Петр Иванов Общие контакты	28.02.2014 Сидки оборуд 5?	843693	ivanov@mail.ru	Антон Степанов
 Елена Макарова Клиенты	12.03.2014 14:10 Встреча с Елена Макарова	Астра-Плюс +7 812 543 96 22		Антон Степанов
 Игорь Замшевый Общие контакты	28.02.2014 15:00 Встреча с Игорь Замшевый для Сергей Кулешов	ПромЛаб +79159235		Сергей Кулешов
 Ольга Ваганова Клиенты	10.03.2014 14:13 Предложить товар для Светлана Кротова	ЧГМ-14 +7 911 911		Антон Степанов
 Семен Аникеев	19.05.2014 10:00 Исходящий звонок	Семен Аникеев +7000075510	semen@post.ru	

Управление сделками

Моя компания 24

искать сотрудника, документ, прочее...

13:33

4 Работая



Антон Степанов

+ Добавить

Список сделок



Лента



Мои дела



Контакты



Компании

Фильтр

Новые сделки

Мои сделки



Добавить сделку

<input type="checkbox"/>	Сделка	Стадия сделки	Клиент	Сумма/Валюта	Ответственный
<input type="checkbox"/>	ООО Майт Продажа	В обработке	12.09.2013 12:19 Конференция	21 000.00 руб	Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	Поставка труб Комплексная продажа	Коммерческое предложение	2013 13:21 звонить	210 000.00 руб	Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	Поставка труб Комплексная продажа	Переговоры в процессе	Дела отсутствуют	210000.00	Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	Фильтр Комплексная продажа	Сделка заключена	Дела отсутствуют	210 000.00 руб	Светлана Кротова
<input type="checkbox"/>	Поставка труб Комплексная продажа	Переговоры в процессе	Дела отсутствуют	210 000.00 руб	Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	Поставка для ООО "Конференция" Продажа	Сделка заключена	Дела отсутствуют	50 000.00 руб	Антон Степанов
<input type="checkbox"/>	Поставка труб		Дела отсутс...		

Клиент готов сделать покупку?
Переведите сделку на новую
стадию.

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 4
- Бизнес-процессы 1

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

CRM

- Лента
- Мои дела
- Контакты
- Компании
- Сделки
- Счета
- Лиды
- История



+ Добавить

Сделка №43 — Разработка корпоративного портала

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 1
- Почта

ГРУППЫ

- Конференция "Технолог...
- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару ...
- Все группы

CRM

- Лента
- Мои дела
- Контакты
- Компании
- Сделки
- Счета

- Лента
- Мои дела ¹
- Контакты
- Компании
- Сделки ¹
- Счета
- Лиды
- Ещё ▾

Искать компанию, контакт, лид, 🔍

Укажите сумму сделки

Разработка корпоративного портала (сделка №43) [Показать подробности](#)

Переговоры в процессе Сумма: **21000.00**

Клиент: Манфред Чех Logos Ответственный: Лариса Динова

- Лента
- Дела
- Товары
- Счёт
- Контакт
- Компания
- Бизнес-процессы
- История

- Сообщение
- Задача
- Встреча
- Звонок
- E-mail

Написать сообщение

Нужно сделать

[Исходящий звонок](#) 📄

02.12.2013 21:08 Лариса Динова

по Разработка корпоративного портала

Лариса Динова → Сделка: Разработка корпоративного портала

Исходящий звонок

Пн
2

Тема: Исходящий звонок

Когда: 02.12.2013 21:08:00

Ответственный: Лариса Динова



Добавить комментарий ★1 Больше не нравится Ещё ▾

Товары для продажи



+ Добавить

Товары



Лента



Мои дела



Контакты



Компании



Сделки



Счета



Лиды



Отчёты



Ещё

Искать компанию, контакт, лид, сделку

Создайте каталог товаров в CRM. Или загрузите товары автоматически из «1С»

Воронка продаж

История

Товары

Настройки

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 8
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM 1
- Идеи для Битрикс24
- Ещё 1

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Marketplace
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B
- MailChimp рассылка

ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару...
- Продажи
- Развитие бизнеса

	Цена	Ста		Описание
1С-Битрикс: Старт	4 900.00 руб		нет	SMS
dfsadada	0.00 руб		Нет	
Битрикс24 - Команда	58 800.00 руб		Нет	Решения
Битрикс24 - Компания	118 800.00 руб		Нет	Решения
Другое	1.00 руб	Без НДС	Нет	
ломлп	976			

Клиент готов оплатить?
Подготовьте счет в CRM.



Моя компания 24

+ Добавить

Новый счёт

Лента Мои дела Контакты Компании Сделки Счета Лиды Отчёты Ещё

Искать компанию, контакт, лид, сделку

Тема: Поставка труб

Статус: Черновик

Дата выставления: 25.02.2014
Срок оплаты: 28.02.2014
Ответственный: Антон Степанов
Валюта счёта: Рубль
Сделка: Выбрать

Плательщик

Контрагент: Logos × Выбрать
Контактное лицо: Выбрать Создать
Реquisite: Logos Редактировать реквизиты

Способ оплаты

Способ оплаты: Банковский перевод (Компания)

Товары / услуги счёта

Наименование	Количество	Цена	Ставка НДС	Подитог
× Трубы	1	100000.00	0.00 %	100000.00

НДС: 0.00 руб
Итого без НДС: 100 000.00 руб
Общая сумма: 100 000.00 руб

Комментарии

Комментарий менеджера
В И У С

Комментарий (отобразится в счёте)
В И У С

Сохранить Сохранить и добавить ещё Отменить

Написать письмо

От кого: Антон Степанов <art.dudin@gmail.com>

Кому:

Тема: Счет 13

В И У С

Сделка: [Выбрать](#)

Файлы:

[Invoice_13.pdf](#) 47.36 КБ

Перетащите один или несколько файлов в эту область или выберите файл на компьютере

[Выбрать из библиотеки](#)

[Отправить](#) [Отмена](#)

Отправьте счет клиенту по
e-mail прямо из CRM.

Оплата счета

+ Добавить

Счёт №3 — Поставка труб

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 4
- Бизнес-процессы 1

Лента Мои дела Контакты Компании Сделки Счета Лиды Ещё

Искать компанию, контакт, ли

Печатать Скачать PDF Отправить по Email Редактировать Копировать Ещё

Поставка труб (счёт №3)

[Показать подробности](#)

Оплачен Сумма: **100000.00 RUB** Клиент: Paxir Клиент Ответственный: Антон Степанов

Заккрыть счёт

Оплату счета можно подтвердить вручную или автоматически принять из «1С»

Количество	Цена	Ставка НДС	Подытог
1	100000.00	0.00 %	100000.00

НДС: 0.00 руб
Итог без НДС: 100 000.00 руб
Общая сумма: 100 000.00 руб



+ Добавить

Список отчетов

+ [Добавить отчет](#)

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM
- Почта

ГРУППЫ

- Конференция "Технолог...
- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару ...
- Все группы

CRM

- Лента
- Мои дела
- Контакты

- Лента
- Мои дела
- Контакты
- Компании
- Сделки
- Счета
- Лиды
- Ещё

Искать компанию, контакт, лид, сдел

Отчёты по сделкам

Название отчета	Дата создания
Выигранные сделки	02.12.2013
Объём сделок по контактам	02.12.2013
Объём сделок по компаниям	02.12.2013
Объём сделок по менеджерам	02.12.2013
Ожидаемые продажи	02.12.2013
Просроченные сделки	02.12.2013
Распределение сделок по стадиям	02.12.2013

Следите за продажами и эффективностью работы менеджеров

Отчёты по товарам

Название отчета	Дата создания
Доходность по товарам	02.12.2013

Компания

- › Сделки
- › Счета
- › Лиды
- › История Наверх

› Товары

› Отчеты

- › Воронка продаж
- › Настройки

КОМПАНИЯ

- › Сотрудники
- › Общий диск
- › Структура компании
- › График отсутствий
- › Рабочее время
- › Рабочие отчеты
- › Собрания и планерки
- › Списки

ПРИЛОЖЕНИЯ

- › Marketplace
- › Конструктор документов
- › ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- › SMS4B
- › MailChimp рассылка

Отчёты по лидам

Название отчета	Дата создания
Распределение лидов по менеджерам	02.12.2013
Распределение лидов по статусам	02.12.2013
Распределение лидов по источникам	02.12.2013

Отчёты по счетам

Название отчета	Дата создания
Счета по менеджерам	02.12.2013
Счета по компаниям	02.12.2013
Счета по контактам	02.12.2013

Отчёты по делам

Название отчета	Дата создания
Выполнено менеджерами	02.12.2013

Возможность построения
16 отчетов по всем важным
разделам CRM



+ Добавить

Объём сделок по менеджерам

Экспорт Excel Редактировать отчет Вернуться к списку отчетов

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 8
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM 1
- Идеи для Битрикс24
- Ещё 1

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Marketplace
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B
- MailChimp рассылка

ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару...
- Продажи
- Развитие бизнеса

- Лента
- Мои дела 1
- Контакты
- Компании
- Сделки 3
- Ещё

Искать компанию, контакт, ...

Валюта отчёта: Рубль

Ответственный	Кол-во сделок	Сделок в работе	Проиграно	Выиграно	Средняя сделка	Возможная сумма	Доход от выигранных сделок
Светлана Кротова	1	0	0%	100%	210 000.00	210 000.00	210 000.00
Тимур Липин	1	1	0%	0%	500 000.00	500 000.00	0.00
Антон Иванов	1	1	0%	0%	500 000.00	500 000.00	0.00
Ян Ларичев	1	1	0%	0%	3 000.00	3 000.00	0.00
Антон Степанов	1	1	0%	0%	120 000.00	120 000.00	0.00

Всего:

Ответственный	Кол-во сделок	Сделок в работе	Проиграно	Выиграно	Средняя сделка	Возможная сумма	Доход от выигранных сделок
—	5	4	0%	100%	—	1 333 000.00	210 000.00

Фильтр

Отчет за период

этот месяц

Тип сделки "равно"

Все

Ответственный "равно"

Контакт "равно"

Контакт: Тип контакта "равно"

Все

Компания "равно"

Компания: Тип компании "равно"

Все

Применить

Отмена

Об отчете

Отчет показывает о... сделок, над которы...





+ Добавить

Объём сделок по компаниям

Экспорт Excel Редактировать отчет Вернуться к списку отчетов

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 8
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM 1
- Идеи для Битрикс24
- Ещё 1

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Marketplace
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B
- MailChimp рассылка

ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару...
- Продажи
- Развитие бизнеса
- Технологии
- Все группы

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

- Фриланс

CRM

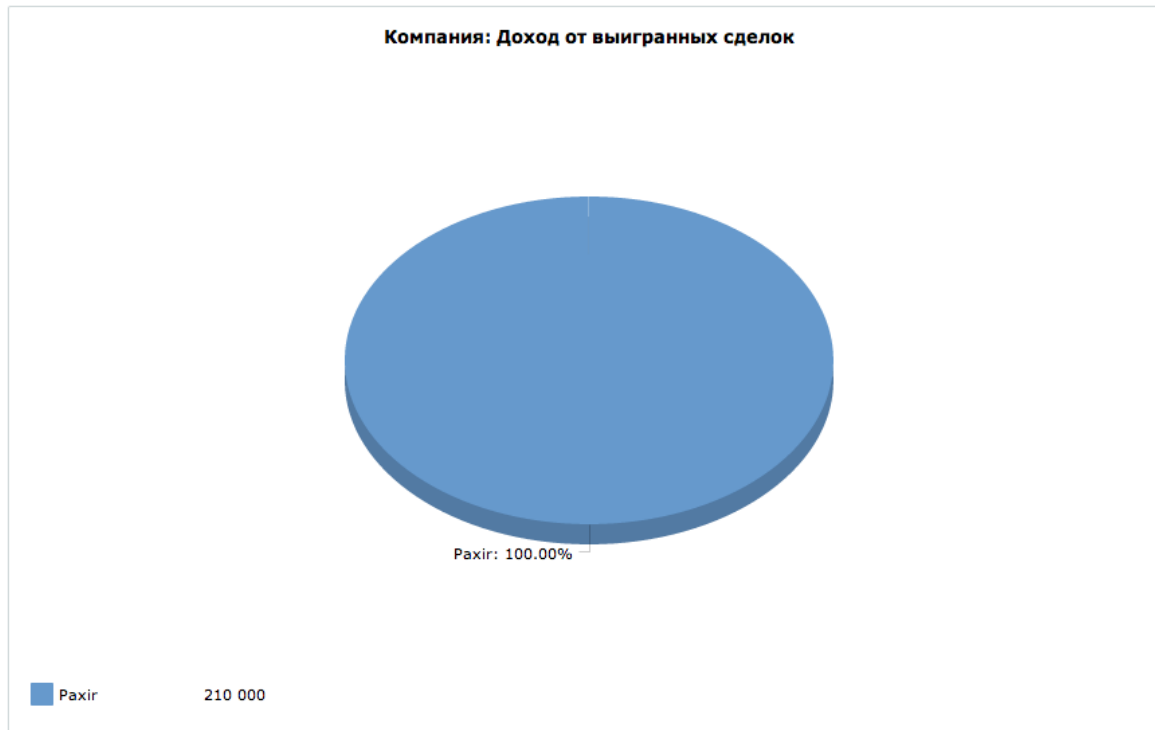
- Лента
- Мои дела

- Лента
- Мои дела 1
- Контакты
- Компании
- Сделки 3
- Ещё

Искать компанию, контакт, ...

Валюта отчёта: Рубль

Скрыть диаграмму



Компания	Кол-во сделок	Сделок в работе	Проиграно	Выиграно	Средняя сделка	Возможная сумма	Доход от выигранных сделок
Paxir	2	1	0%	50%	106 500.00	213 000.00	210 000.00
56 STUFF	2	2	0%	0%	500 000.00	1 000 000.00	0.00

Всего:

Фильтр

Отчет за период

этот месяц

Тип сделки "равно"

Все

Компания: Тип компании "равно"

Все

Компания "равно"

Ответственный "равно"

Применить Отмена

Об отчете

Отчет показывает общий объём сделок, осуществлявшихся по компаниям за отчетный период, долю выигранных и проваленных сделок, а также полученный доход от выигранных сделок. Позволяет выделить наиболее ценные компании для работы и предназначен для менеджеров (анализ своих компаний) и их руководителей (анализ всех компаний, с которыми работают их отделы).



+ Добавить

Распределение лидов по менеджерам

Экспорт Excel Редактировать отчет Вернуться к списку отчетов

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 8
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM 1
- Идеи для Битрикс24
- Ещё 1 -

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Marketplace
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B
- MailChimp рассылка

ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару...
- Продажи
- Развитие бизнеса
- Технологии

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

- Фриланс

CRM

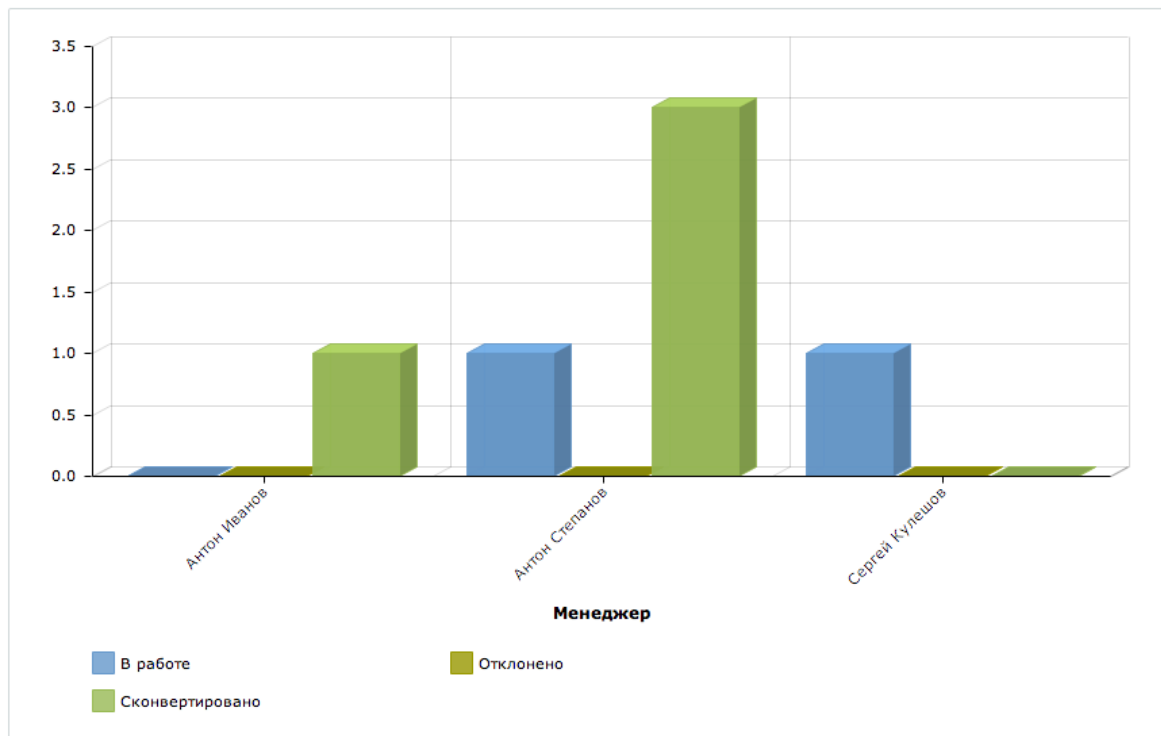
- Лента
- Мои дела

- Лента
- Мои дела 1
- Контакты
- Компании
- Сделки 3
- Ещё -

Искать компанию, контакт, ...

Валюта отчёта: Рубль

Скрыть диаграмму



Фильтр

Отчет за период: за все время

Ответственный "равно":

Источник лида "равно": Все

Применить Отмена

Об отчете

Дает представление о распределении лидов по менеджерам, о количестве сконvertированных и отброшенных лидов каждым менеджером.

Менеджер	Кол-во лидов	Доля от общего кол-ва	В работе	Сконvertировано	Доля от всех сконvertированных	Отклонено	Доля от всех отклонённых
Антон Иванов	1	16.67%	0	1	25%	0	--%
Антон Степанов	4	66.67%	1	3	75%	0	--%
Сергей Кулешов	1	16.67%	1	0	0%	0	--%

Воронка продаж



+ Добавить

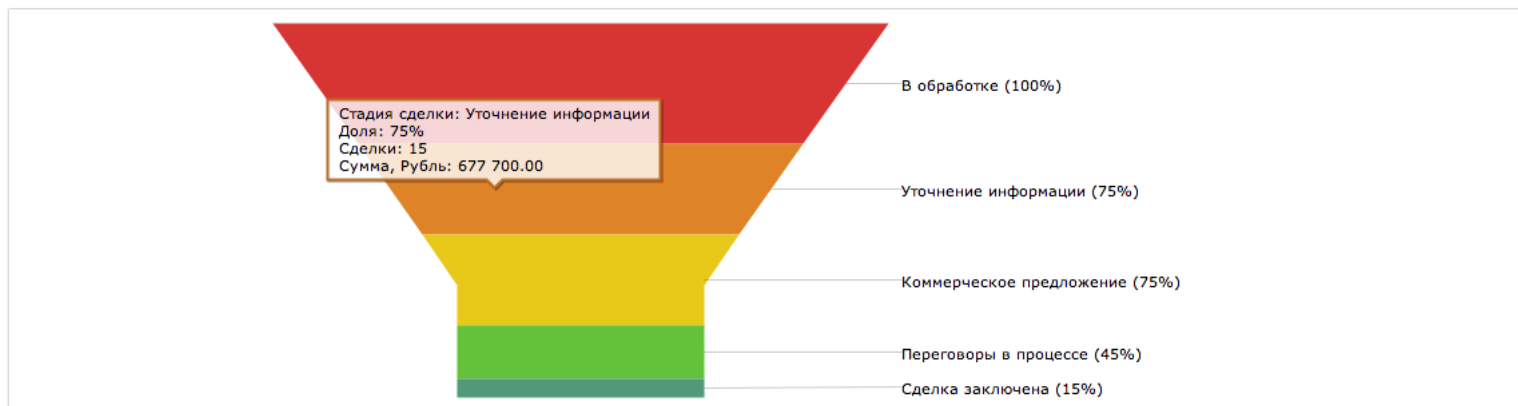
Воронка продаж

- Лента
- Мои дела ⁸
- Контакты ³
- Компании
- Сделки ¹¹
- Счета
- Лиды ³

Вид воронки: Конверсионная

Сделки в работе

Скрыть диаграмму

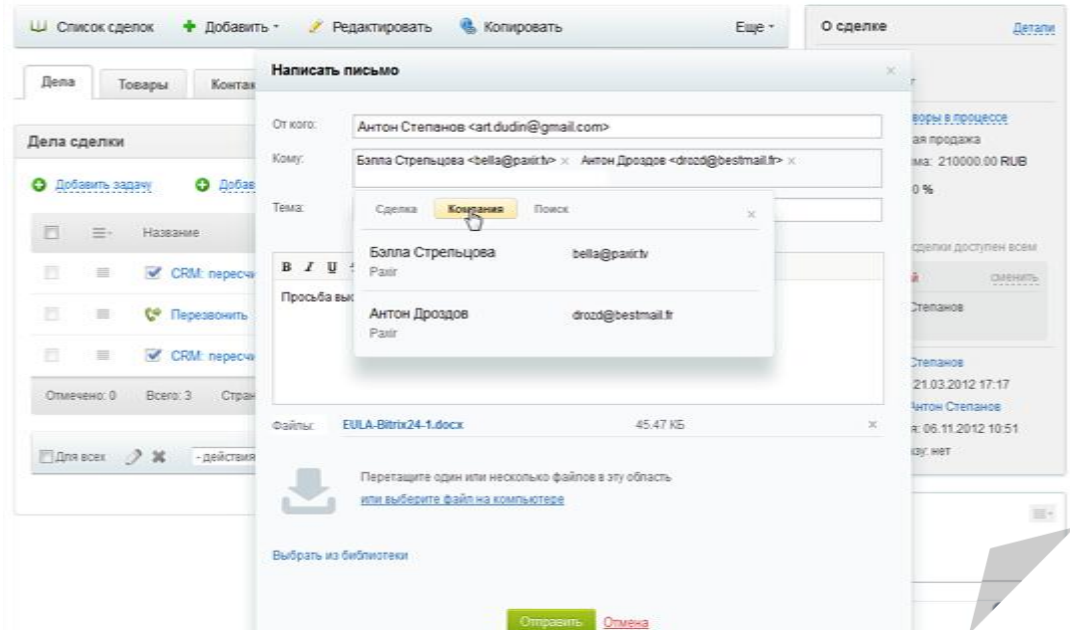


Анализируйте продажи с помощью привычного отчета с «воронкой».

Стадия сделки	Доля	Сделки	Сумма, Рубль
В обработке	100%	20	1 773 260.00
Уточнение информации			

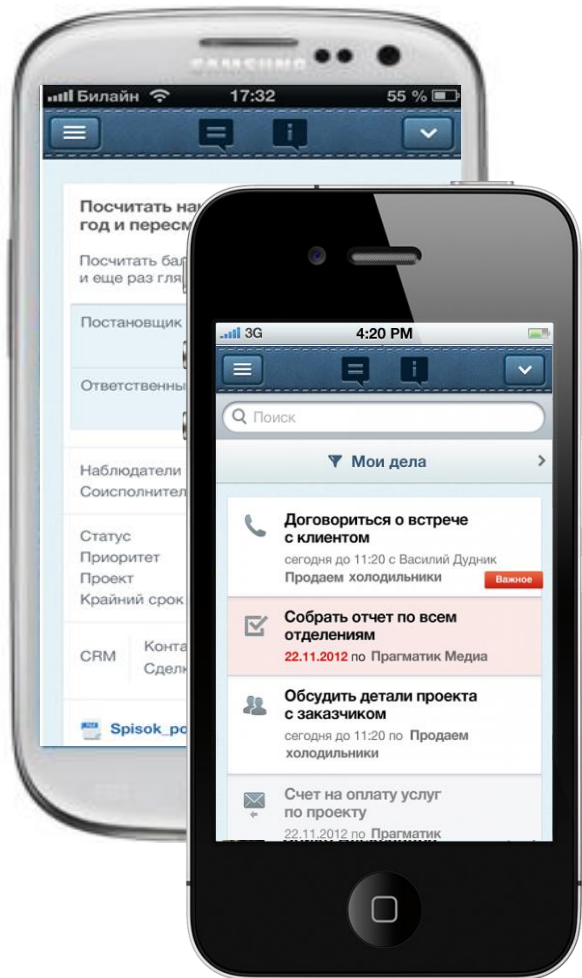
Поддержка отношений с постоянными клиентами

- Поздравления с днем рождения
- Напоминания об оплате, продлении
- Выгодные персональные предложения
- Звонки-опросы
- E-mail рассылки с новыми предложениями, акциями



Мобильная CRM

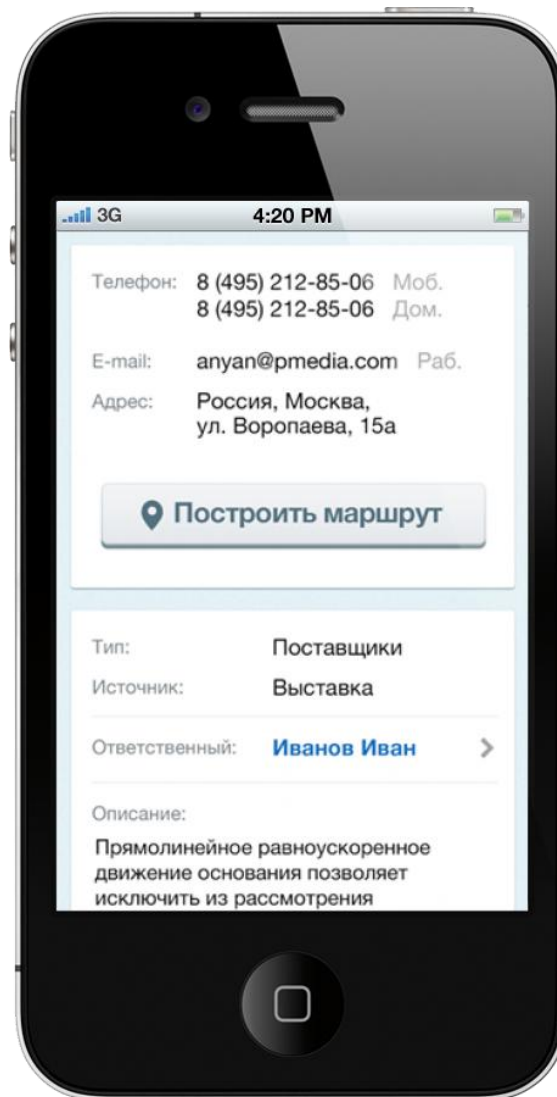
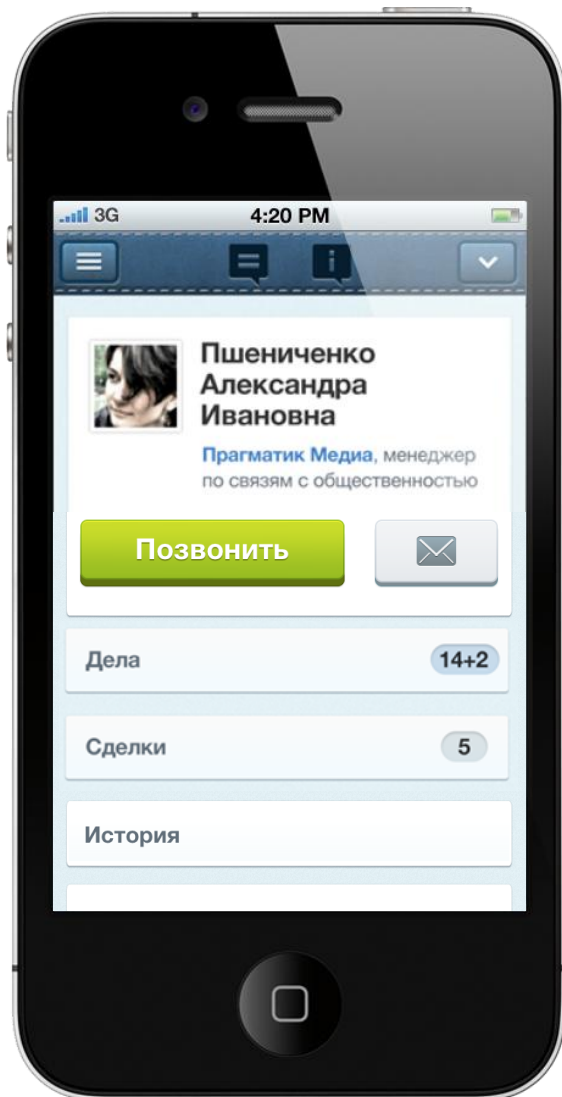
Работа с CRM вне офиса



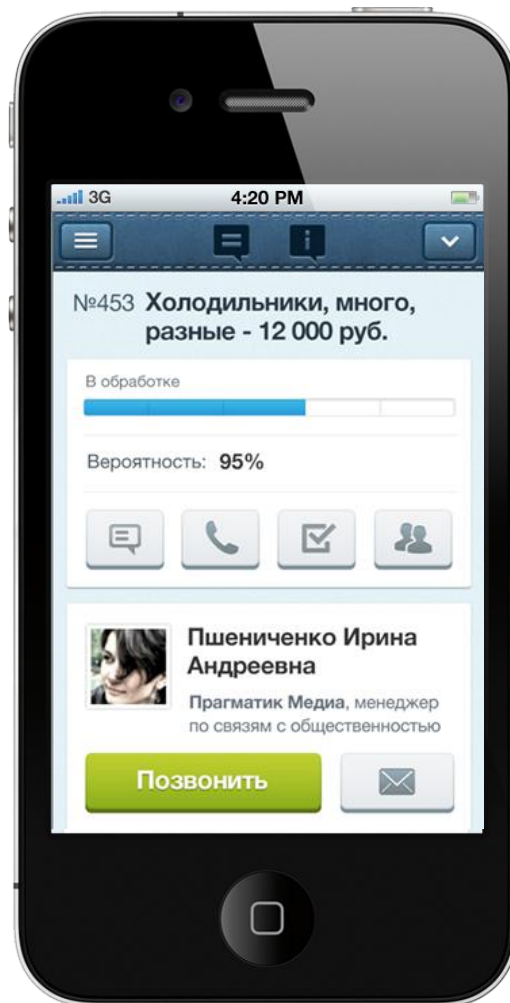
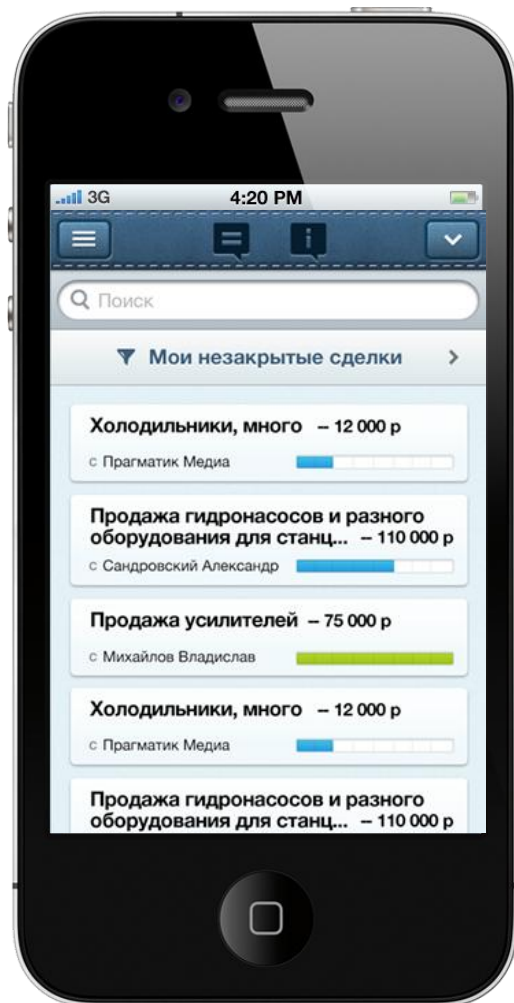
Полный цикл работы с CRM: от создания лида, работы со сделкой до выставления счета клиенту.

- Находите контакты клиентов
- Просматривайте историю сделок
- Корректируйте сделки (состав товара) где и когда угодно
- Выставляйте счета сразу после встречи с клиентом

Просмотр контактов клиента

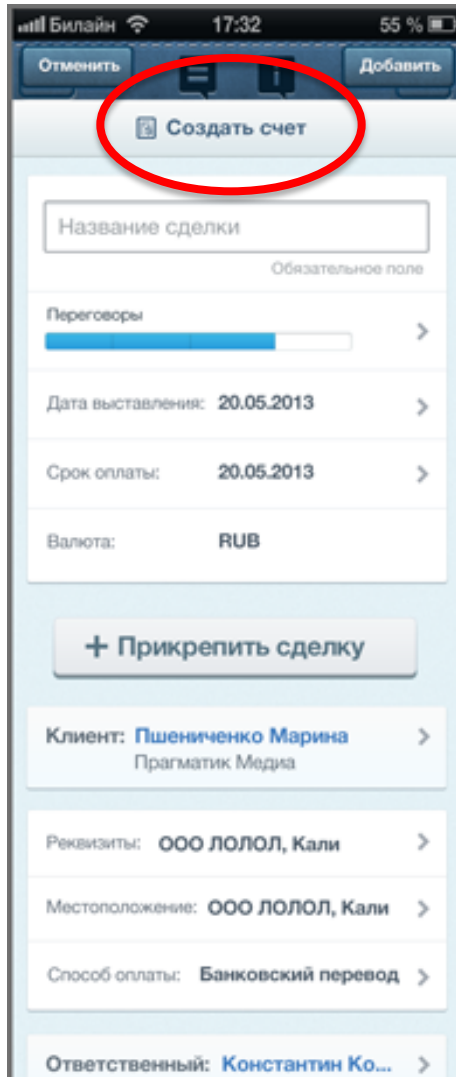


Работа со сделками



Оформление счета

В новой версии



Отменить **Создать счет** Добавить

Название сделки

Обязательное поле

Переговоры

Дата выставления: 20.05.2013

Срок оплаты: 20.05.2013

Валюта: RUB

+ Прикрепить сделку

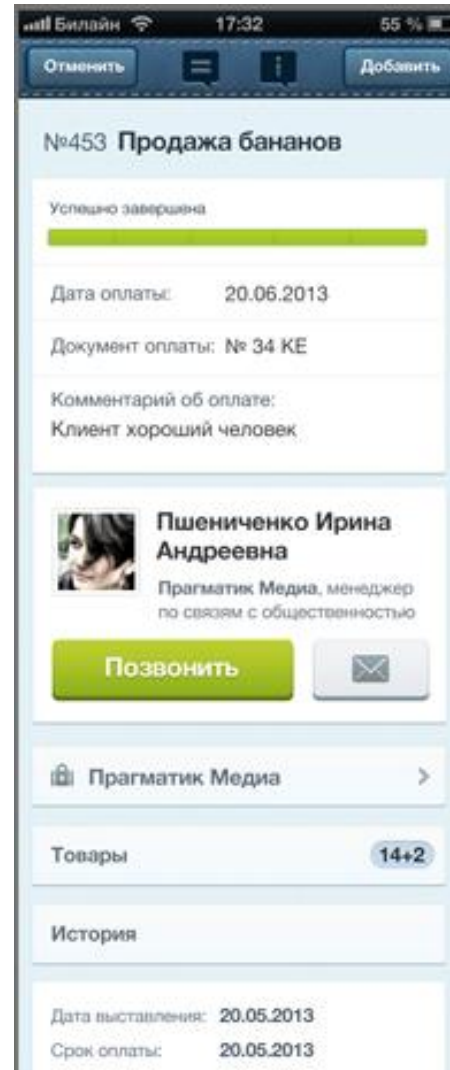
Клиент: Пшениченко Марина
Прагматик Медиа

Реквизиты: ООО ЛОЛОЛ, Кали

Местоположение: ООО ЛОЛОЛ, Кали

Способ оплаты: Банковский перевод

Ответственный: Константин Ко...



Отменить **Создать счет** Добавить


№453 Продажа бананов


Успешно завершена

Дата оплаты: 20.06.2013

Документ оплаты: № 34 KE

Комментарий об оплате:
Клиент хороший человек

 **Пшениченко Ирина Андреевна**
Прагматик Медиа, менеджер по связям с общественностью

Позвонить 

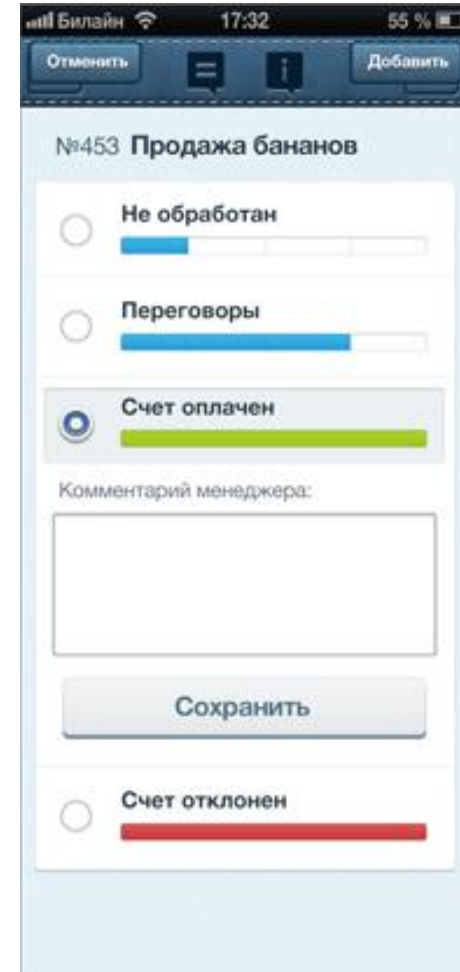
Прагматик Медиа

Товары 14+2

История

Дата выставления: 20.05.2013

Срок оплаты: 20.05.2013



Отменить **Создать счет** Добавить

№453 Продажа бананов

Не обработан

Переговоры

Счет оплачен

Комментарий менеджера:

Сохранить

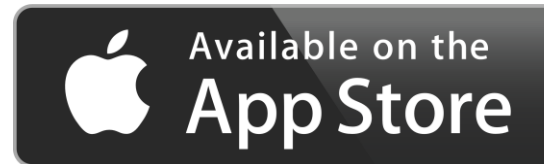
Счет отклонен

Мобильная CRM

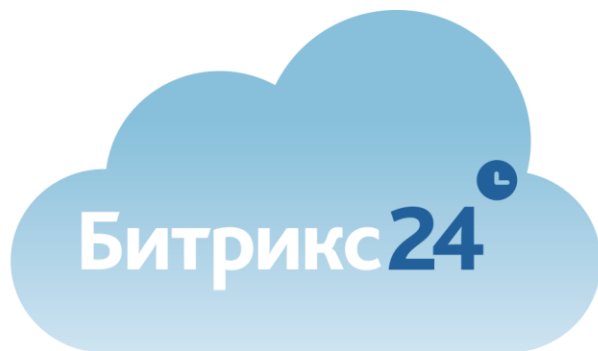


Установите мобильное приложение «Битрикс24» на свой смартфон или планшет и всегда оставайтесь на связи!

Работайте с CRM откуда угодно - из аэропорта, кафе, из любой точки, где есть Интернет.



Подключение CRM за 2 минуты



www.bitrix24.ru

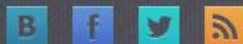
CRM бесплатно

- на 12 сотрудников
- на 1 интернет-магазин

Интернет-магазин + CRM + «1С»



➔ Комплексное решение для построения эффективных интернет-продаж



ПРО ТЕХНОЛОГИИ

ПРО БИЗНЕС

ПРО ОПЫТ

ПРО КНИГИ



1 день назад
Как собирать и использовать данные о покупателях



3 дня назад
Плати, сколько хочешь



7 дней назад
Доставляя счастье

Источник знаний для тех,
кто начинает свой бизнес в интернете.

www.prograbli.ru

Спасибо за внимание!
Вопросы?

