

Яндекс

Яндекс

Директ

Как найти клиентов в интернете: решения для вашего бизнеса

Елена Секалина

Менеджер по работе с рекламными агентствами

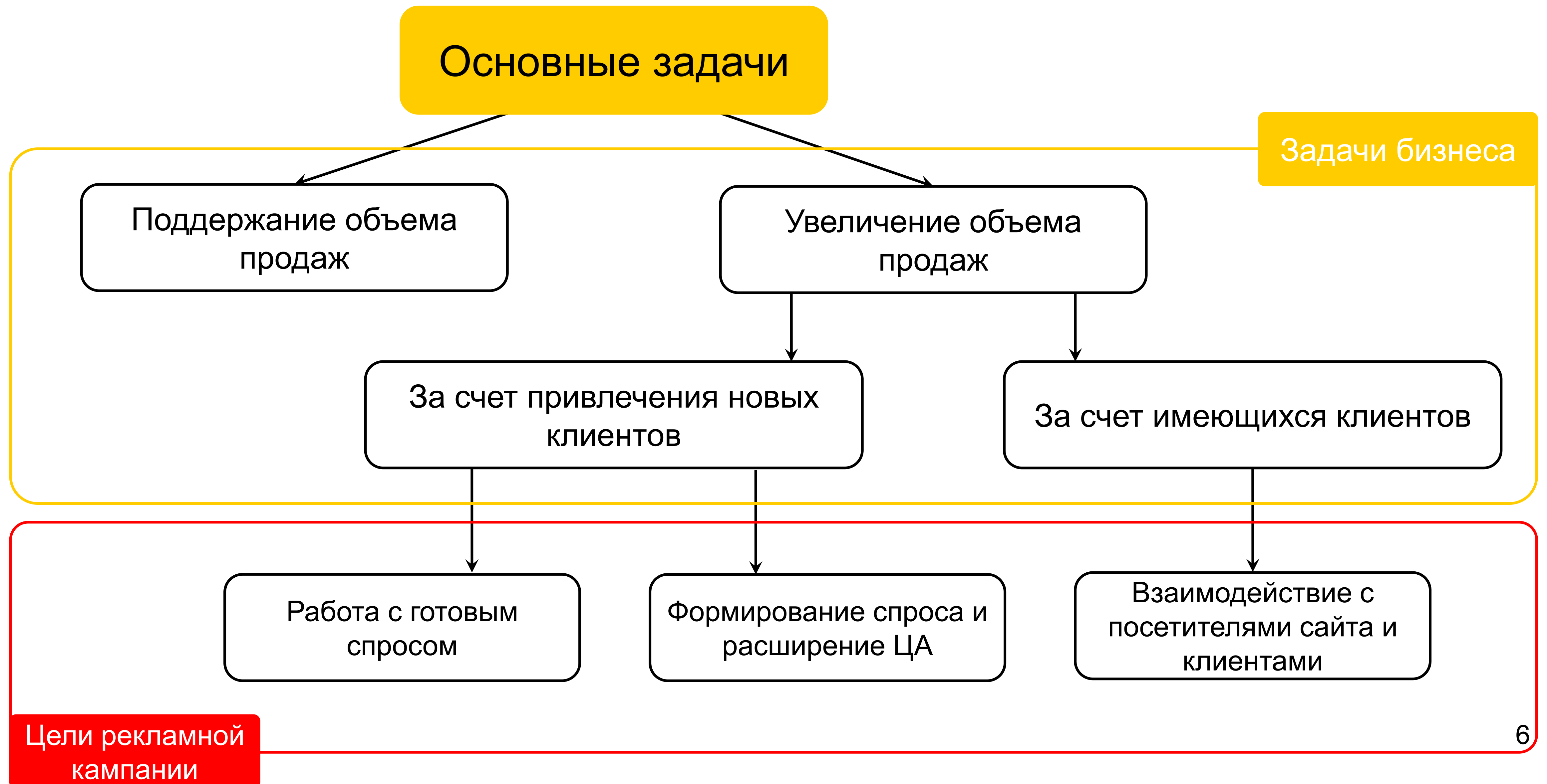
О чем поговорим

- Инструменты для решения задач бизнеса
- Инструменты для интернет-магазинов
- Оценка эффективности с помощью Яндекс.Метрики

С чего начать?



Задачи бизнеса



Задачи бизнеса

Цели рекламной кампании

Работа с ГОТОВЫМ спросом

Показы на поиске





www.yandex.ru



Яндекс

купить коньки



Найти

 **Коньки хоккейные (Ижевск) на all-sport-shops.ru**

[izhevsk.all-sport-shops.ru](https://izhevsk.all-sport-shops.ru/Catalog/konki...) > Catalog/**конки**...

Купить. Коньки хоккейные мужские СК Master Deluxe, цвет: синий. Размер 40 СК.
Магазин: OZON.ru. Ижевск. Цена: 1 813 руб.

 **Профессиональные коньки Risport / figurist.ru**

figurist.ru/Risport Реклама

Магазин Фигурист - все модели коньков для фигурного катания!

[Сотрудничество](#) [Доставка](#) [Контакты](#)

Контактная информация · +7 (495) 542-68-68 · пн-пт 10:00-21:00, сб-вс 10:00-19:00

 **купить коньки – Коньки СК (Спортивная коллекция)**

sportava.ru Реклама

Гарантия. Доставка и самовывоз по России.

[Детские коньки](#) [Прогулочные коньки](#) [Фигурные коньки](#) [Хоккейные коньки](#)

Контактная информация · +7 (495) 669-66-75 · пн-пт 9:00-19:00

★★★★★ Магазин на Маркете

 **Коньки Bauer Supreme 1S Sr. / sportlegion.ru**

sportlegion.ru/Bauer-Supreme-1S Реклама

Коньки Bauer Supreme 1S Sr. В наличии. Бесплатная доставка. +44900руб. -10%

Контактная информация · +7 (499) 213-04-06 · пн-пт 10:00-19:00

★★★★★ Магазин на Маркете

 **Купить коньки – Выбирайте с Яндекс.Маркетом**

market.yandex.ru Реклама

[Рекомендации](#). [Отзывы](#). [Актуальные цены](#).

[Зимние виды спорта](#) [Охота и рыбалка](#) [Все для туризма](#) [Водный спорт](#)

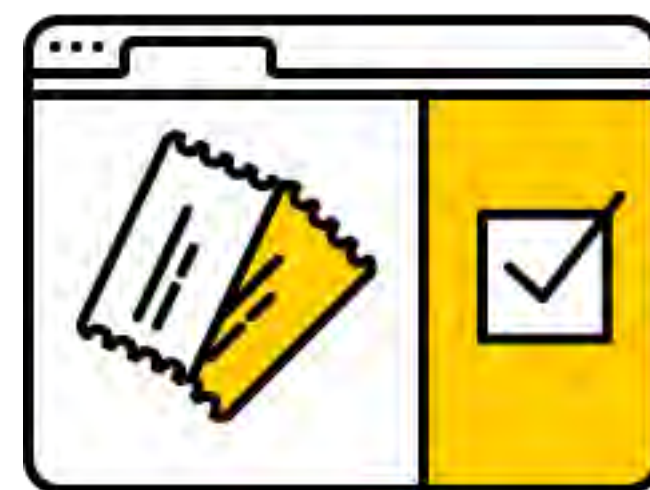
Создание рекламной кампании



Подбираем
условие показа



Пишем текст
объявления

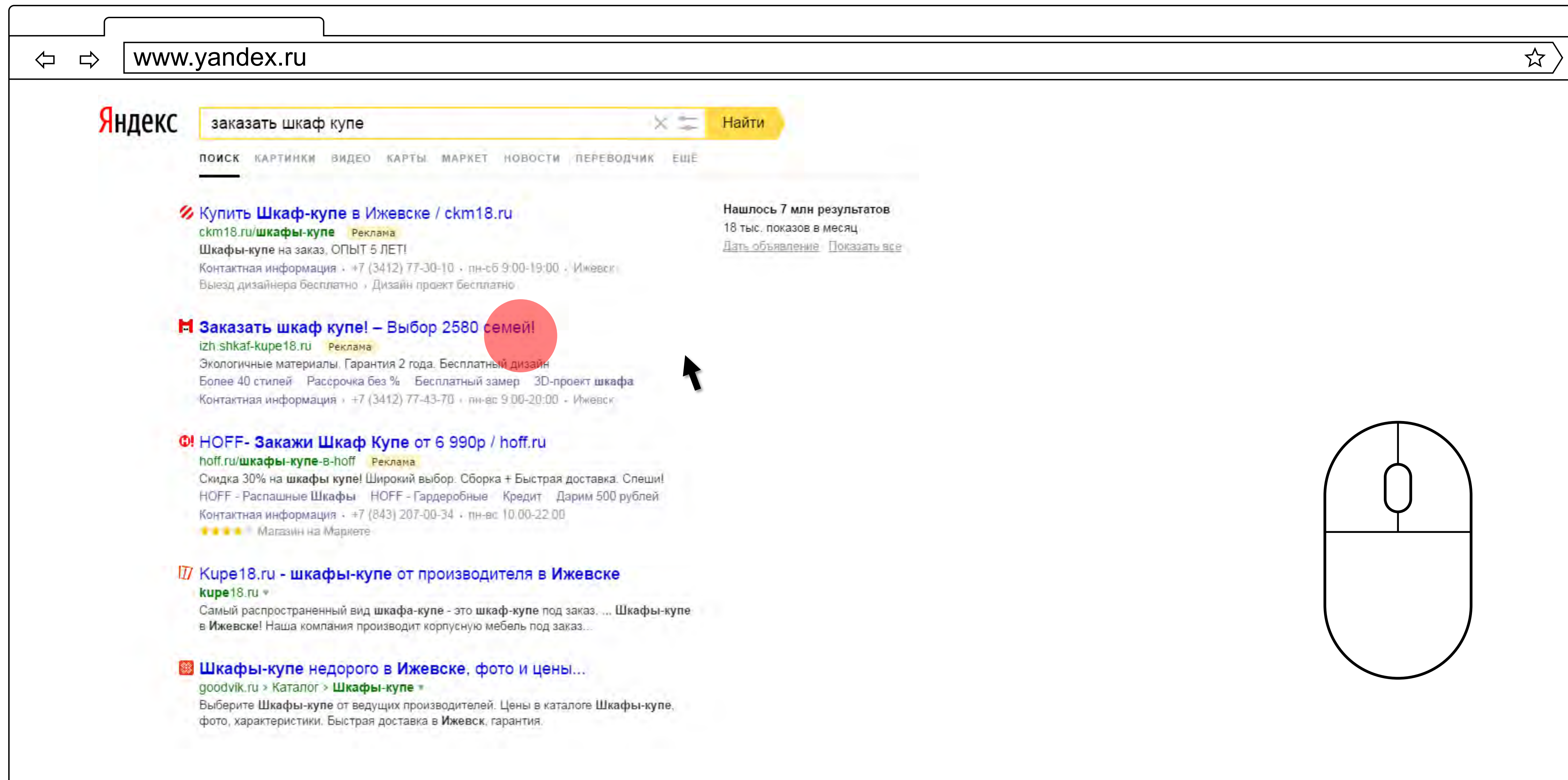


Настраиваем
таргетинги



Ставим
посадочные
страницы

Оплата только за переход



The screenshot shows a Yandex search engine interface. The search bar contains the text "заказать шкаф купе" and a "Найти" button. Below the search bar, there are navigation links: "поиск", "картинки", "видео", "карты", "маркет", "новости", "переводчик", and "еще". The search results are displayed in a list format. The first result is from skm18.ru, advertising "Купить Шкаф-купе в Ижевске". The second result is from izh.shkaf-kupe18.ru, advertising "Заказать шкаф купе! – Выбор 2580 семей!". A red circle highlights the text "Выбор 2580 семей!" and a black mouse cursor points to it. The third result is from hoff.ru, advertising "HOFF- Закажи Шкаф Купе от 6 990р". The fourth result is from kure18.ru, advertising "Купе18.ru - шкафы-купе от производителя в Ижевске". The fifth result is from goodvik.ru, advertising "Шкафы-купе недорого в Ижевске, фото и цены...". On the right side of the page, there is a large outline of a computer mouse.

Яндекс

← → www.yandex.ru ☆

заказать шкаф купе × ⇄ Найти

поиск КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЕ

Купите Шкаф-купе в Ижевске / skm18.ru
skm18.ru/шкафы-купе Реклама
Шкафы-купе на заказ, ОПЫТ 5 ЛЕТ!
Контактная информация · +7 (3412) 77-30-10 · пн-сб 9:00-19:00 · Ижевск
Выезд дизайнера бесплатно · Дизайн проект бесплатно

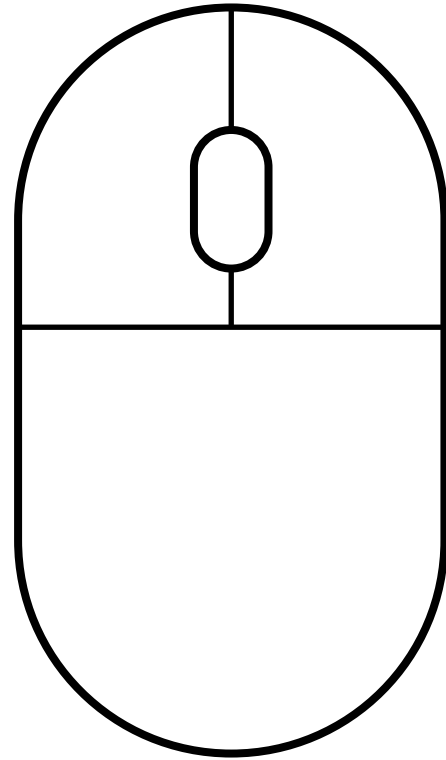
Нашлось 7 млн результатов
18 тыс. показов в месяц
[Дать объявление](#) [Показать все](#)

Заказать шкаф купе! – Выбор 2580 семей!
izh.shkaf-kupe18.ru Реклама
Экологичные материалы. Гарантия 2 года. Бесплатный дизайн
Более 40 стилей · Рассрочка без % · Бесплатный замер · 3D-проект шкафа
Контактная информация · +7 (3412) 77-43-70 · пн-вс 9:00-20:00 · Ижевск

HOFF- Закажи Шкаф Купе от 6 990р / hoff.ru
hoff.ru/шкафы-купе-в-hoff Реклама
Скидка 30% на шкафы купе! Широкий выбор. Сборка + Быстрая доставка. Спеши!
HOFF - Распашные Шкафы · HOFF - Гардеробные · Кредит · Дарим 500 рублей
Контактная информация · +7 (843) 207-00-34 · пн-вс 10:00-22:00
★★★★★ Магазин на Маркете

Купе18.ru - шкафы-купе от производителя в Ижевске
kure18.ru
Самый распространенный вид шкафа-купе - это шкаф-купе под заказ. ... Шкафы-купе в Ижевске! Наша компания производит корпусную мебель под заказ...

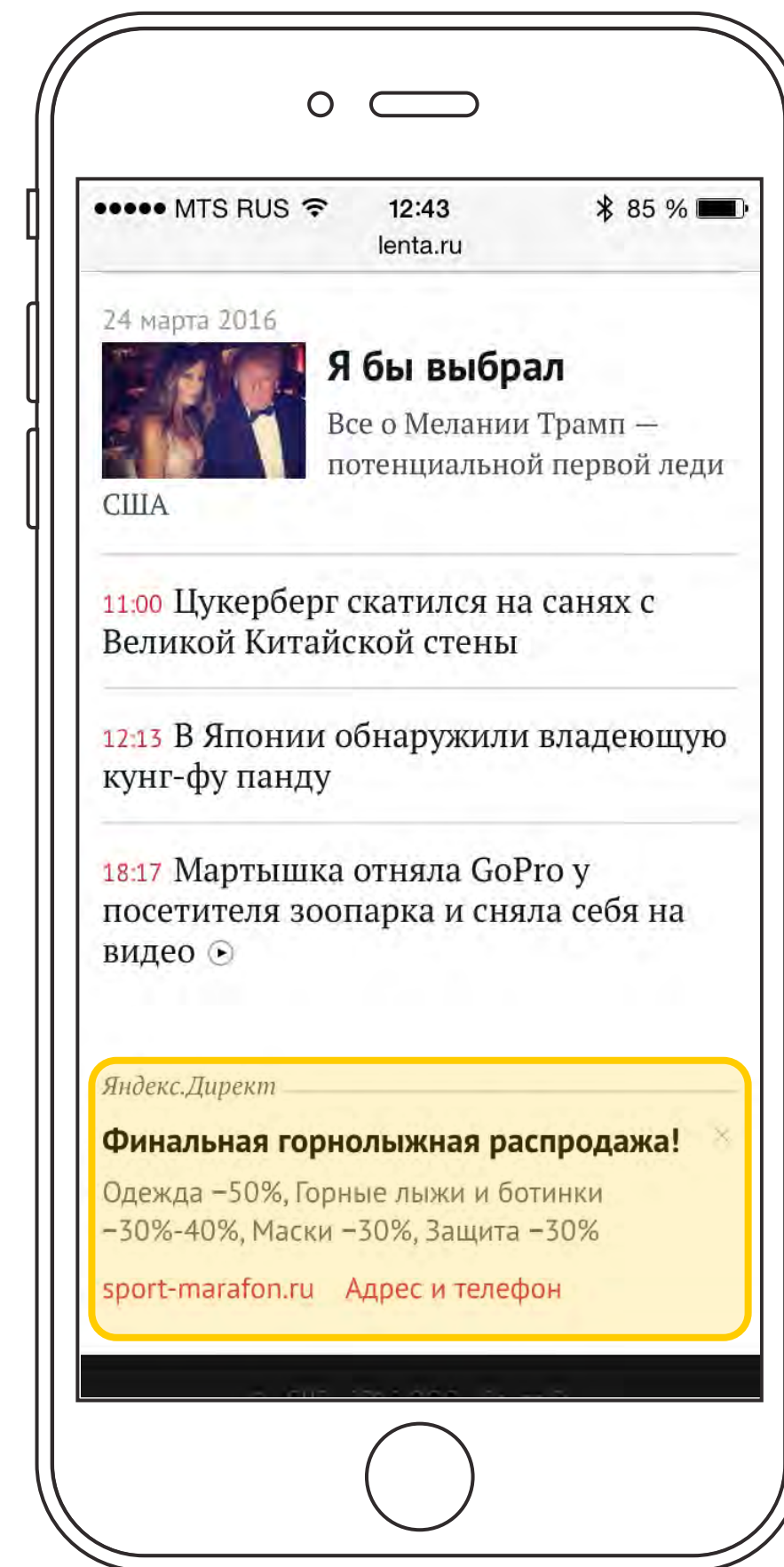
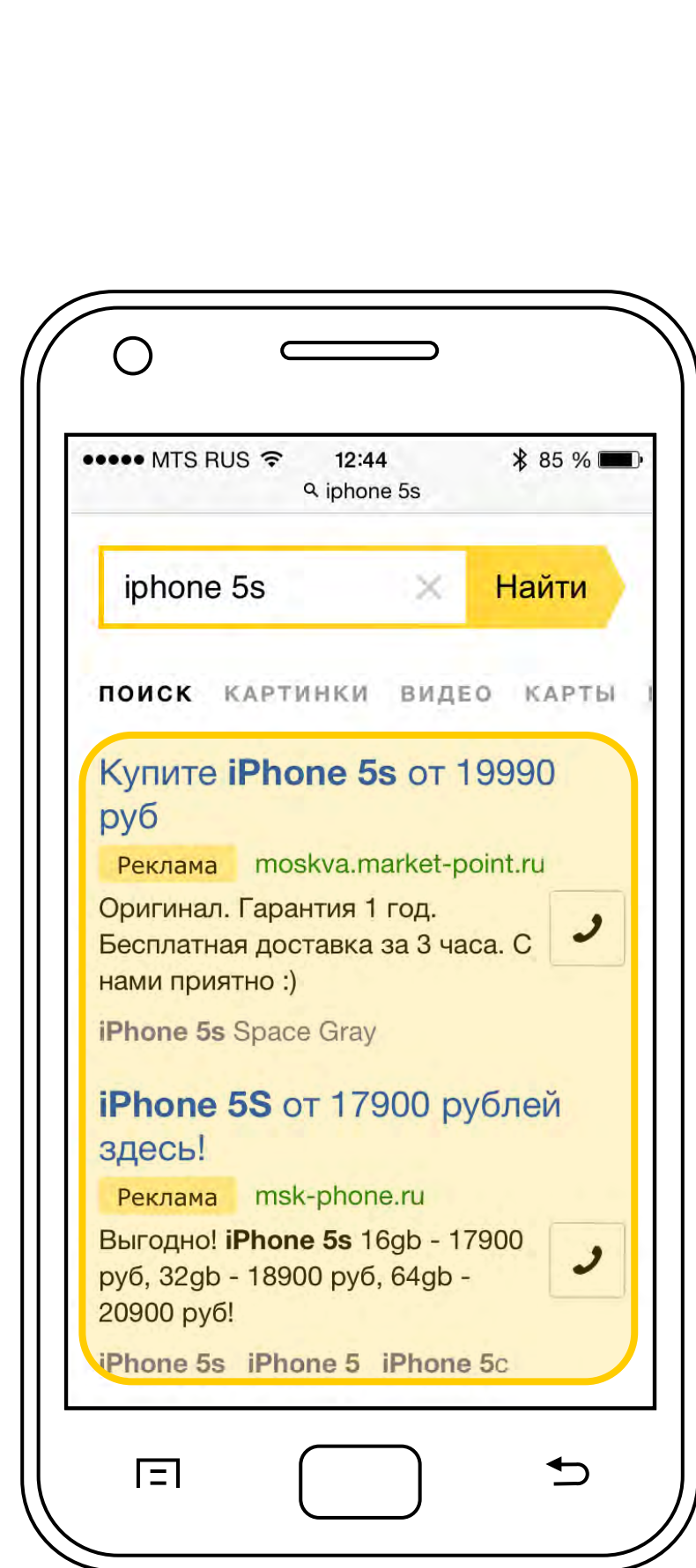
Шкафы-купе недорого в Ижевске, фото и цены...
goodvik.ru > Каталог > Шкафы-купе
Выберите Шкафы-купе от ведущих производителей. Цены в каталоге Шкафы-купе, фото, характеристики. Быстрая доставка в Ижевск, гарантия.



Показы на мобильных устройствах

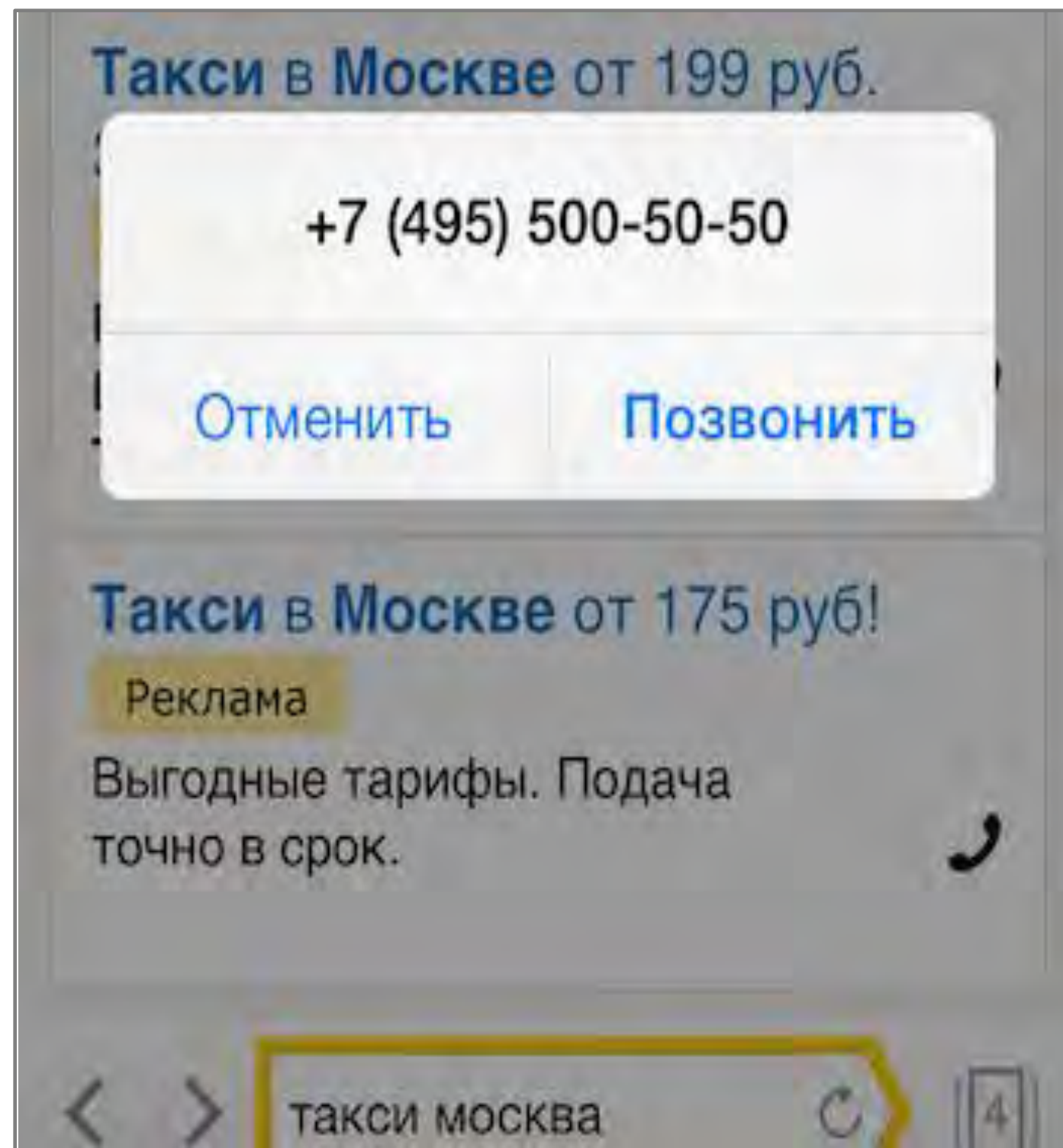


Мобильные объявления в Директе



Мобильные объявления в Директе

Клик по кнопке «Позвонить» = Клик по объявлению



Важно:

- > Короткие тексты
- > Четкие формулировки
- > Виртуальная визитка

Расширение охвата

Корректировки ставок



Корректировка ставок

SMS-уведомления ⓘ

Стратегия * ⓘ

Корректировки ставок ⓘ

Временной таргетинг ⓘ

на номер *****

Корректировки ставок

Целевая аудитория Мобильные Пол и возраст

Наивысшая до

В аккаунте нет созданных условий подбора аудитории.
[Настройка условий](#)

изменить
Не заданы

изменить Сохранить Отмена

Круглосуточно
Рабочие выходные: по расписанию перенесенного буднего дня

Для аудитории

SMS-уведомления ⓘ

Стратегия * ⓘ

Корректировки ставок ⓘ

Временной таргетинг ⓘ

на номер *****

Корректировки ставок

Целевая аудитория Мобильные Пол и возраст

Наивысшая до

Настройка цен на мобильных устройствах ⓘ

Цена клика на %

изменить
Не заданы

изменить Сохранить Отмена

Круглосуточно
Рабочие выход

Для мобильных

SMS-уведомления ⓘ

Стратегия * ⓘ

Корректировки ставок ⓘ

Временной таргетинг ⓘ

Расширенный географический таргетинг ⓘ

на номер *****

Корректировки ставок

Целевая аудитория Мобильные Пол и возраст

Наивысшая до

Пол и возраст пользователя %

Все М Ж Возраст

изменить
Не заданы

изменить Сохранить Отмена

Круглосуточно
Рабочие выход

+ Новая корректировка

По полу и возрасту

Управляем ставками



Корректировки ставок

Целевая аудитория Мобильные Пол и возраст

Пол и возраст пользователя Цена клика %

1.	Все	М	Ж	Младше 18	уменьшить	100	<input type="checkbox"/>
Показы для данной аудитории исключены							
2.	Все	М	Ж	35-44	увеличить	1 200	<input type="checkbox"/>

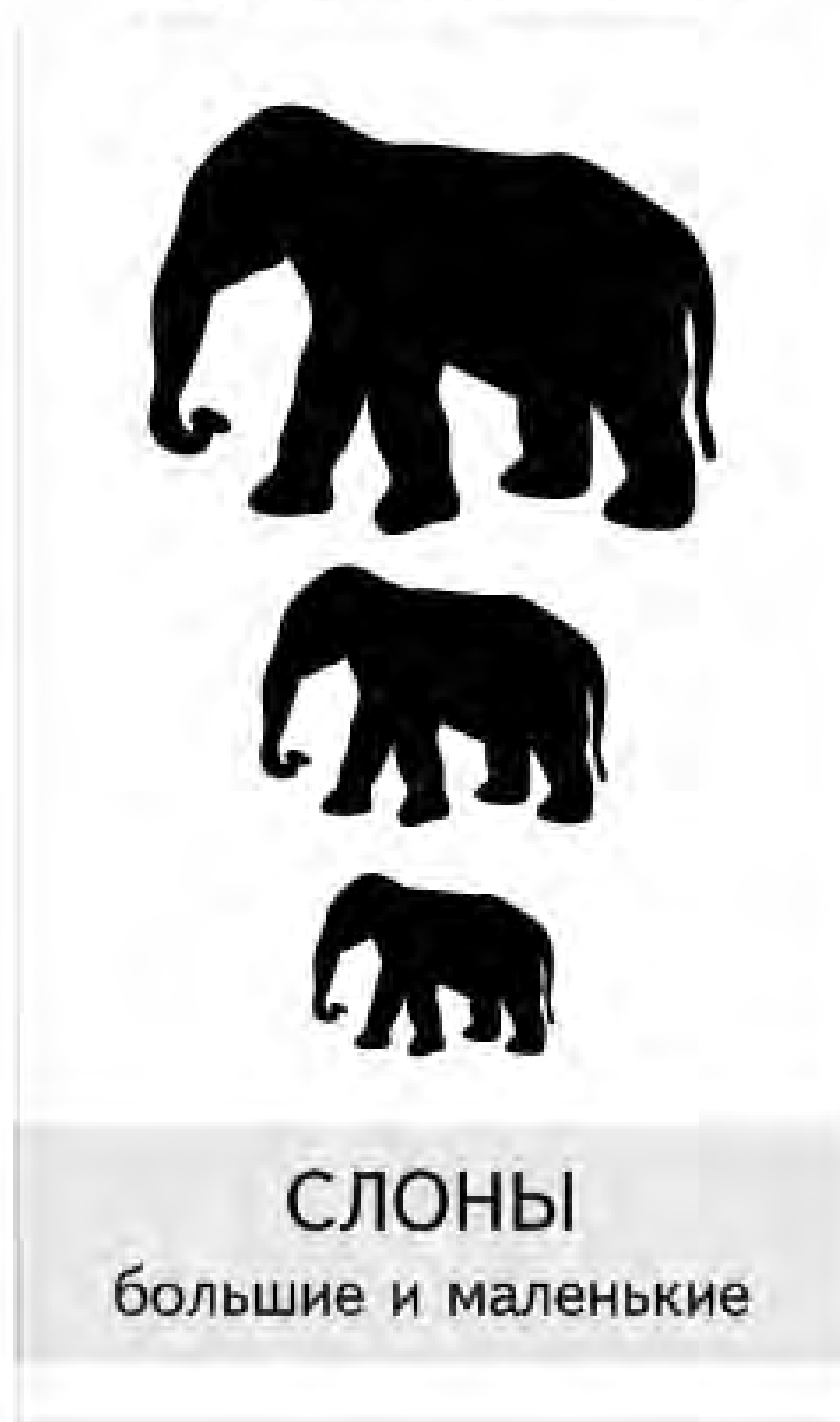
Графические объявления



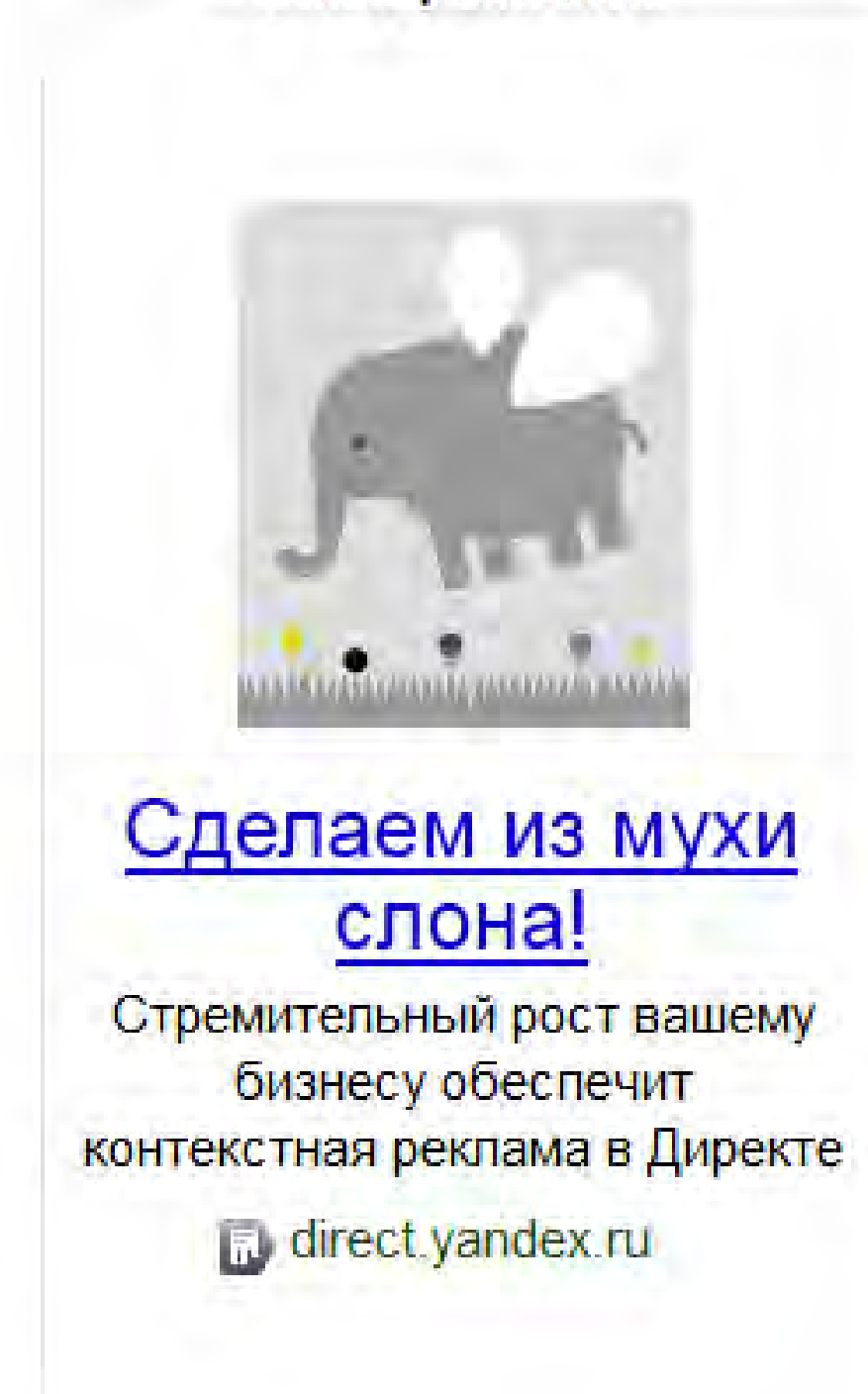
Графические объявления

Изображения, клики по которым ведут на сайт
рекламодателя

Графическое объявление



Текстово-графическое объявление
с изображением



Возможности:

- > Визуализация предложения
- > Повышение узнаваемости бренда
- > Охват уникальных пользователей
- > Показ по условиям подбора аудитории
- > Показ в сетях

Вместе – лучше!



Время покупать новогодние туры!

Раннее бронирование – выгодные предложения. Успейте первыми

новый-год.рф

[Время покупать новогодние туры!](http://новый-год.рф)

новый-год.рф

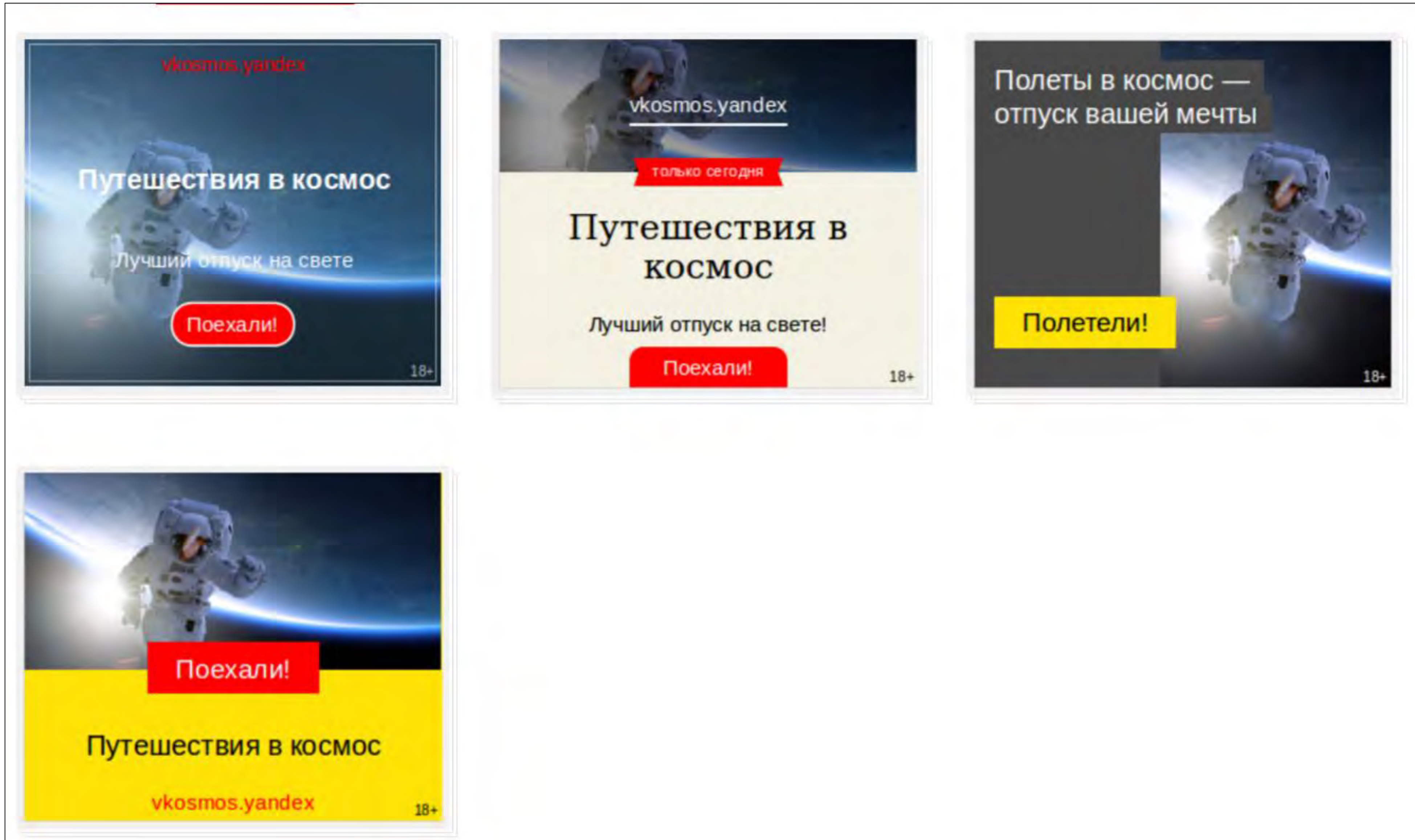
A large, rectangular image showing a living room decorated for Christmas. A large, lit Christmas tree is on the right, and a fireplace with a fire is on the left. The room is dimly lit, with the primary light source being the tree and the fire.

Новогодние туры!

Выгодные предложения

Забронировать

Конструктор графических объявлений



Показы по условиям подбора
аудитории



Аудитория по целям Метрики



Потенциальные клиенты



Пришли на сайт



Достигли цель

Аудитория по сегментам Метрики

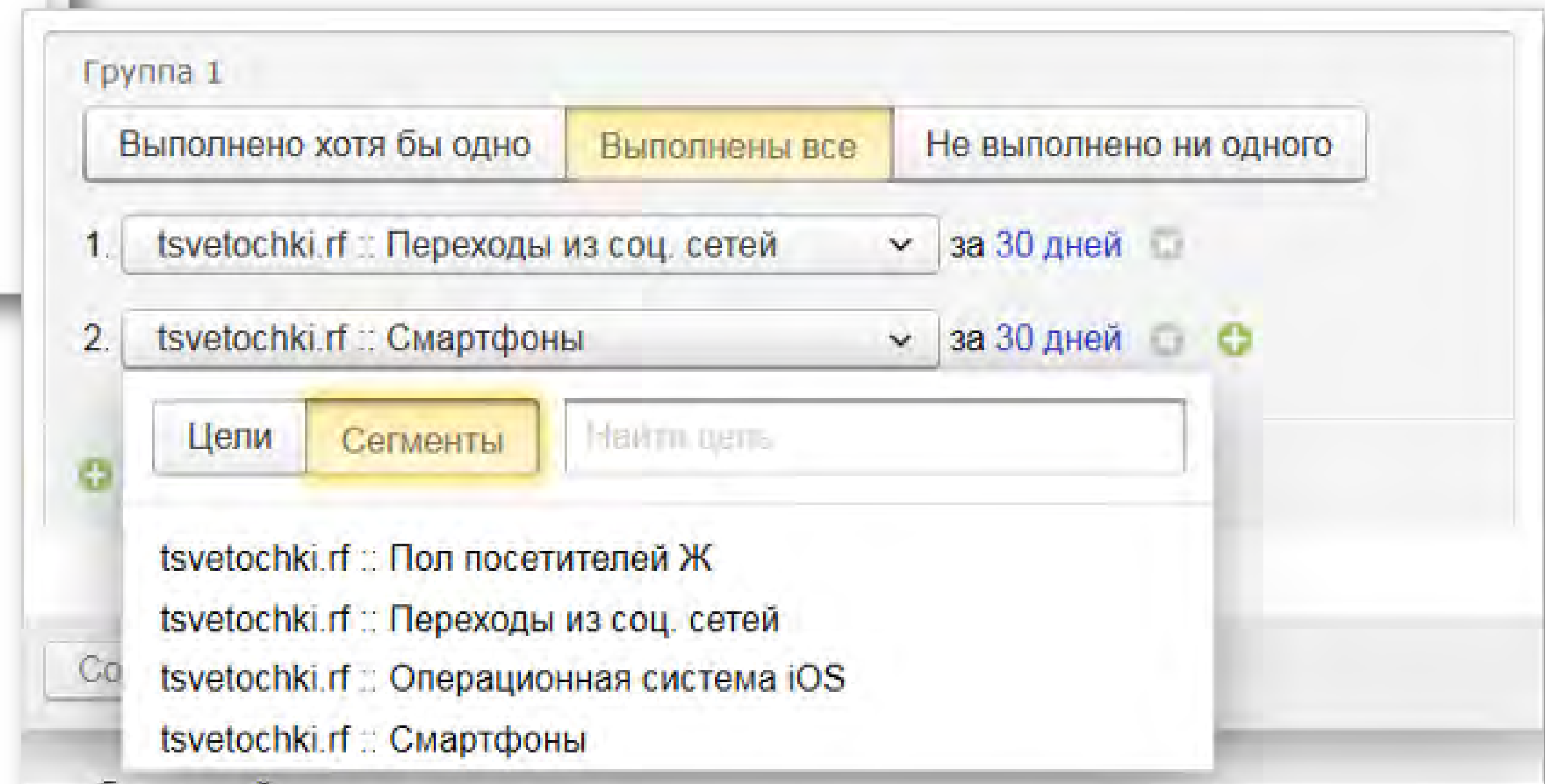
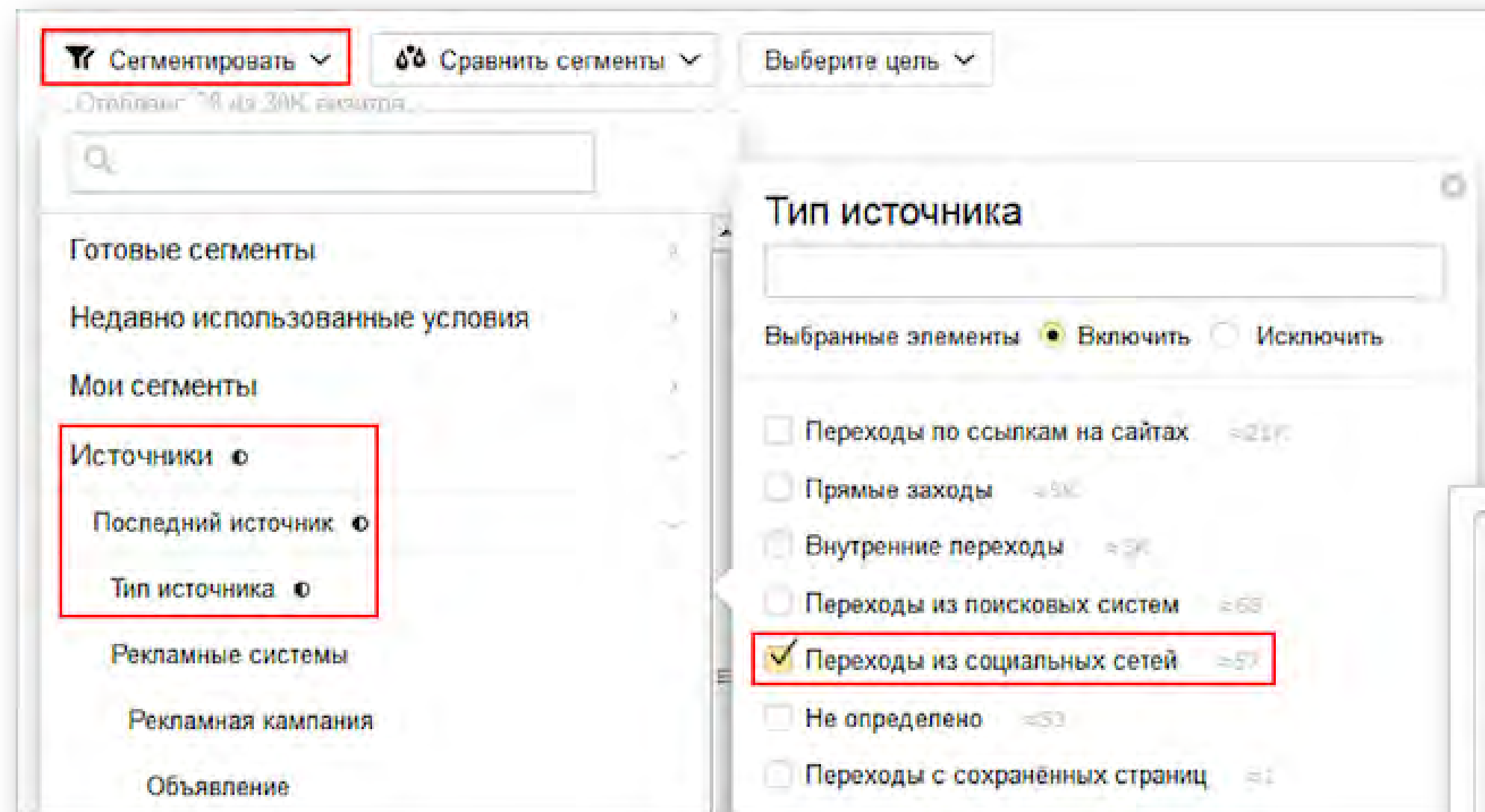


Мужчины 25-34 года



Женщины 25-34 года

Аудитория по сегментам Метрики

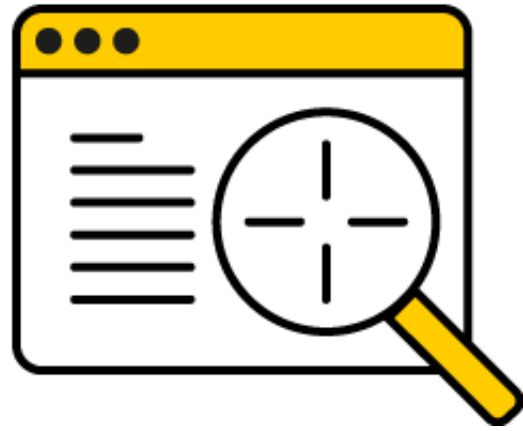


Сегменты по собственным данным



Телефонам, электронным адресам или ID мобильных устройств покупателей

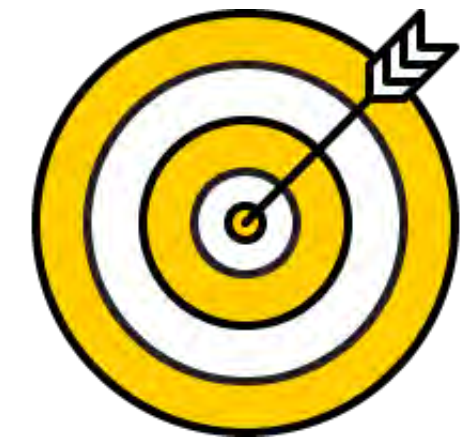
Яндекс Аудитории - из офлайна в онлайн



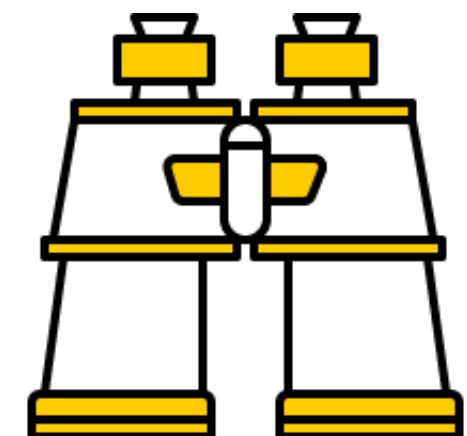
Поиск ваших клиентов в интернете



Анализ аудитории



Прицельная реклама

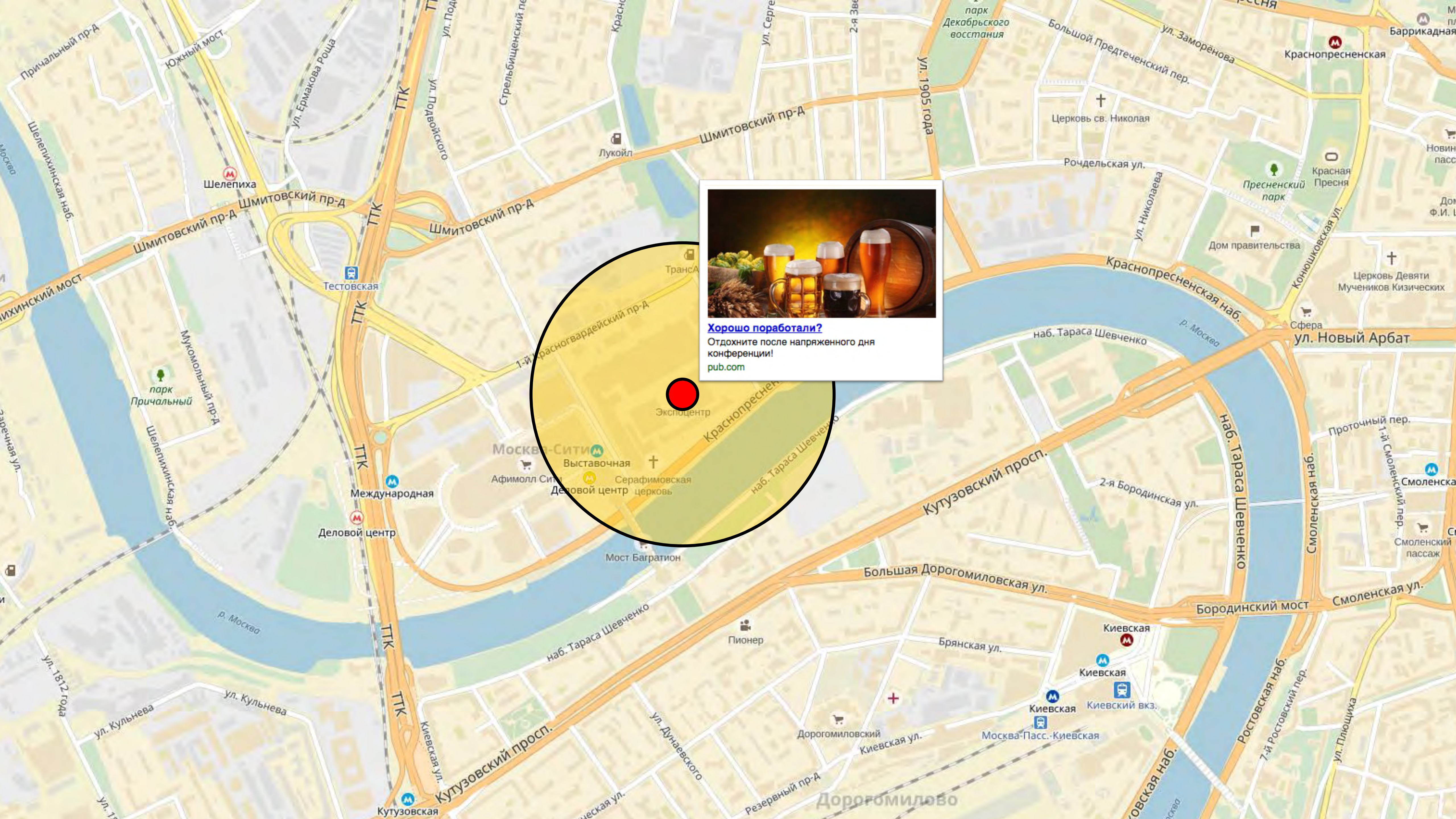


Поиск похожих



Хорошо поработали?

Отдохните после напряженного дня
конференции!
pub.com



Выводы

- Следуйте за пользователями (в мобильные, в сети)
- Увеличивайте охват и конверсию за счет корректировок
- Работайте с посетителями сайта (возвращайте, мотивируйте)
- Используйте офлайн-данные для поиска аудитории в интернете

Инструменты для интернет-магазинов

Динамические объявления



Динамические объявления



Для кого динамические объявления?

Кому подходят:

- > Электроника и аксессуары
- > Бытовая техника
- > Промышленное оборудование
- > Одежда
- > Мебель
- > Детские товары
- > Шины и диски

Кому НЕ подходят:

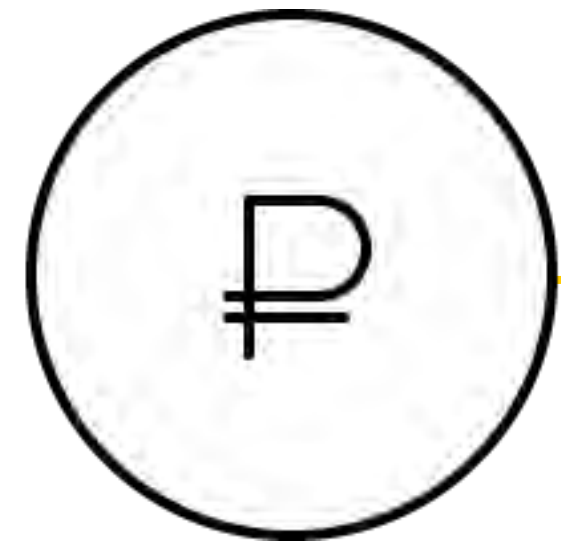
- > Товарам, у которых нет модели в названии
- > Всем видам услуг
- > Информационной продукции
- > Медицинским изделиям, лекарствам
- > Изделиям, конструктивно схожим с оружием и пиротехнике

Список постоянно расширяется!

Смарт-баннеры



Смарт-баннеры



Динамические товарные баннеры,
создаваемые из фида

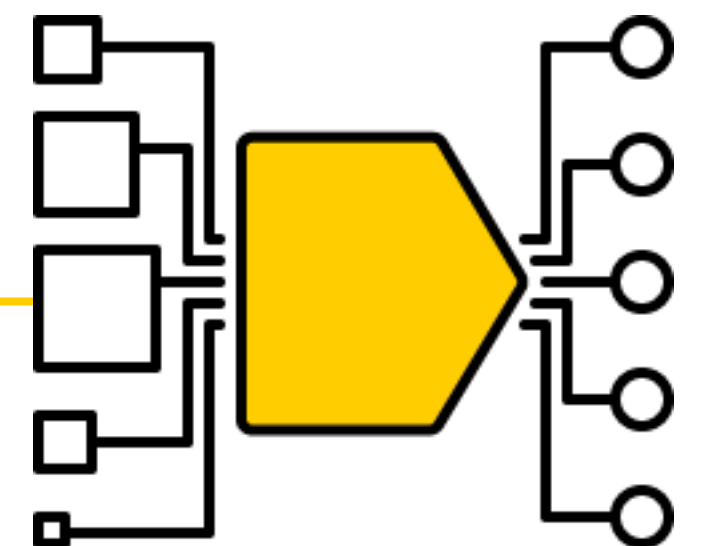
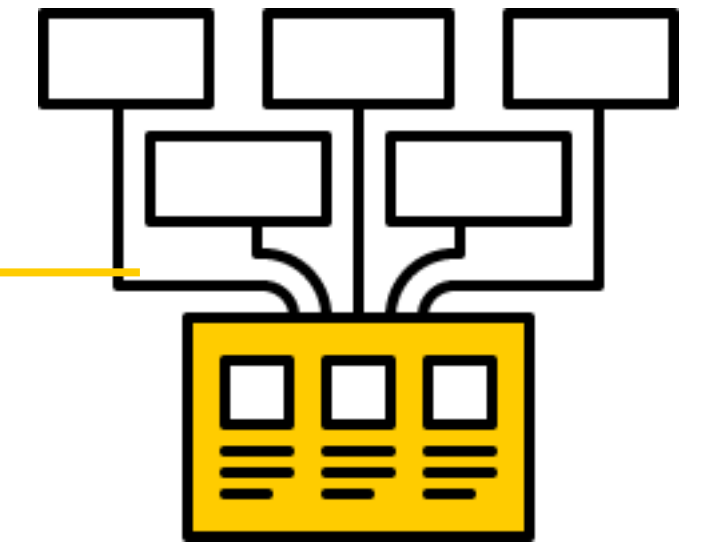
Оплата за клик

Показы на сайтах РСЯ и внешних сетях

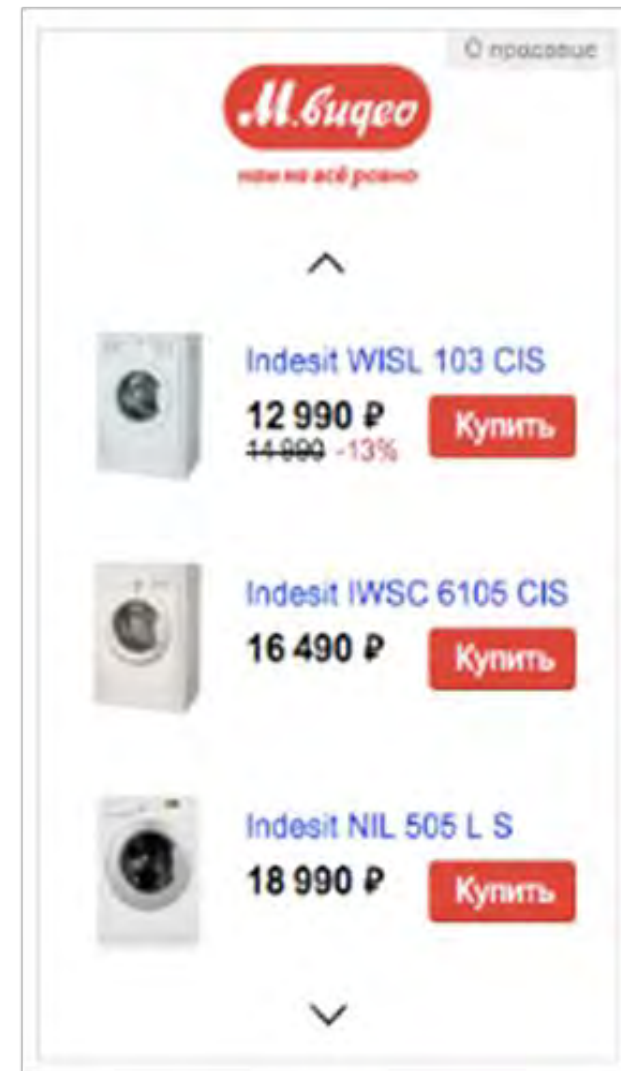


Разнообразие дизайна баннеров

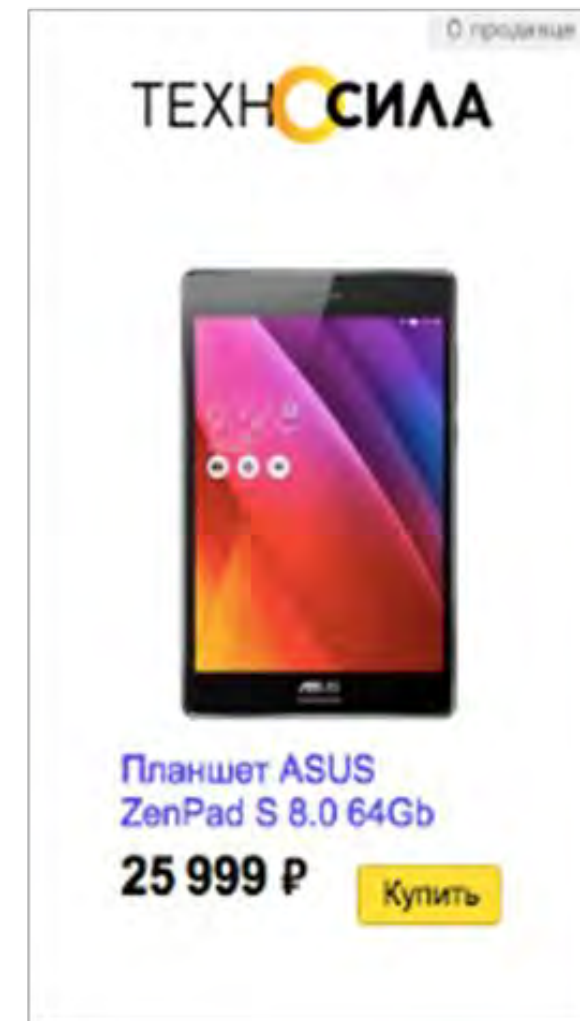
Автоматические стратегии управления ставками



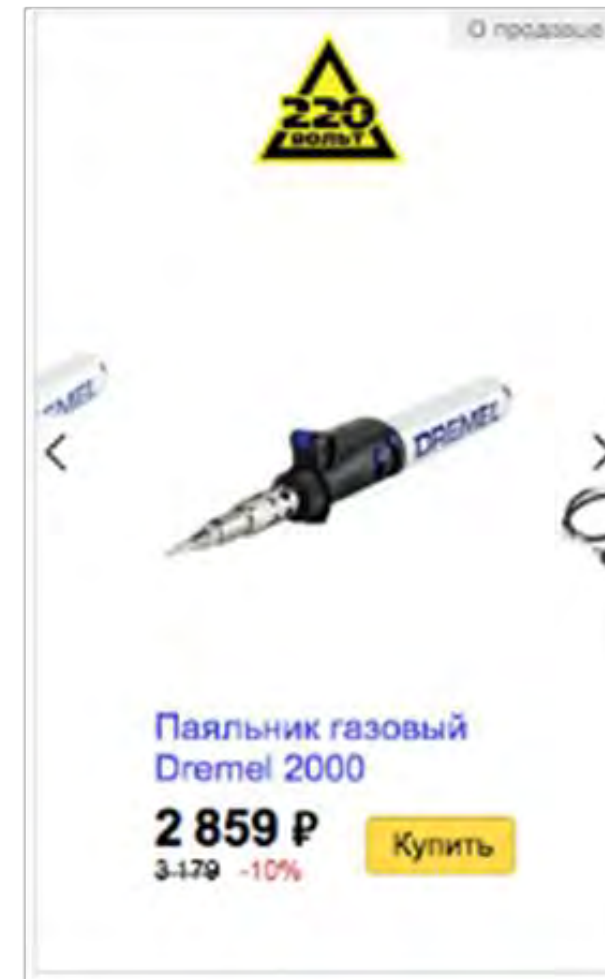
Гибкий дизайн и наполнение



Баннер с
каруселью



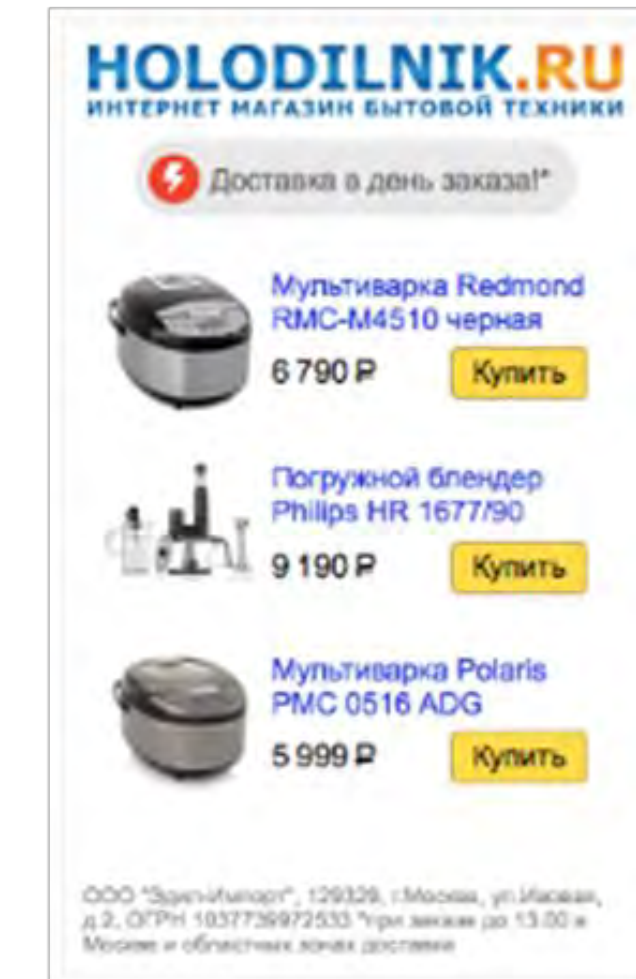
Баннер с
одним
товаром



Баннер со
«старой» ценой и
скидкой

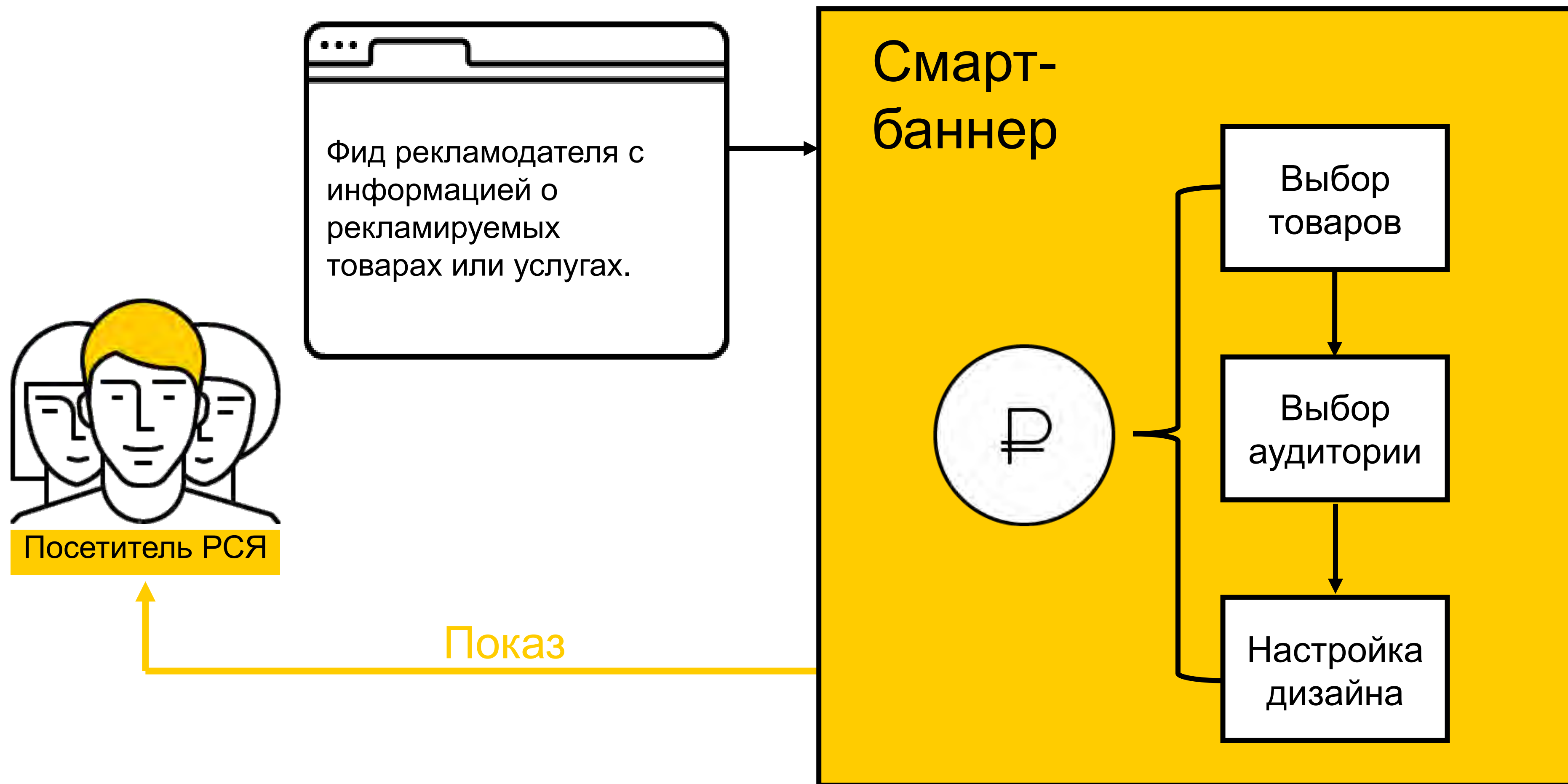


Баннер с
мозаикой



Баннер со
специальным
предложением

Как все устроено?



Кому подойдут

- > Бытовая техника и Электроника
- > Мебель
- > Одежда
- > Отели
- > Авто
- > Строительные материалы
- > Недвижимость
- > Спортивные товары
- > Сад и огород
- > Шины и диски
- > Красота и здоровье
- > Детские товары

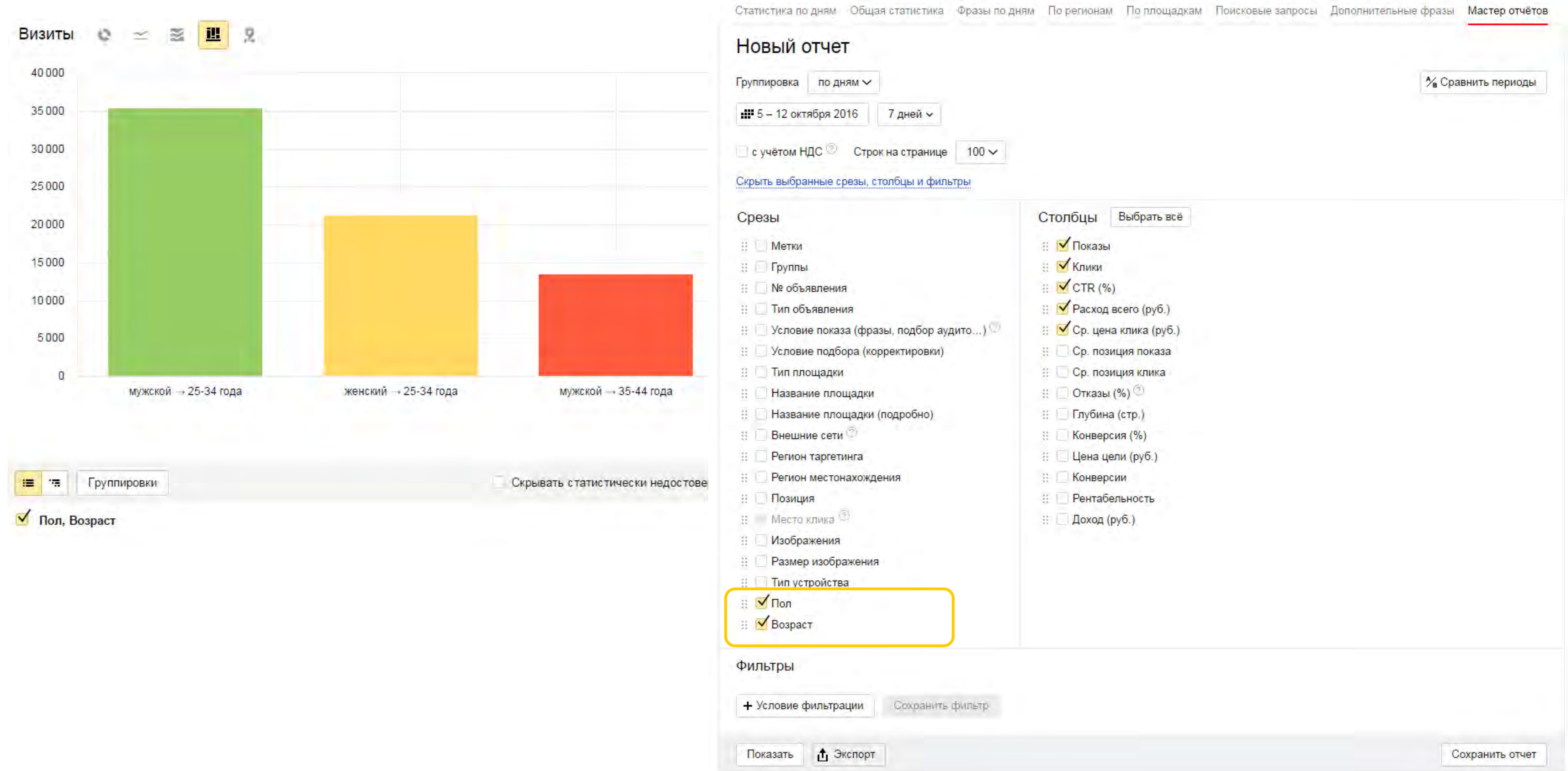
Выводы

- Автоматизируйте создание рекламных материалов
- Расширяйте охват своей аудитории
- Персонализируйте рекламу
- Повышайте узнаваемость бренда/магазина

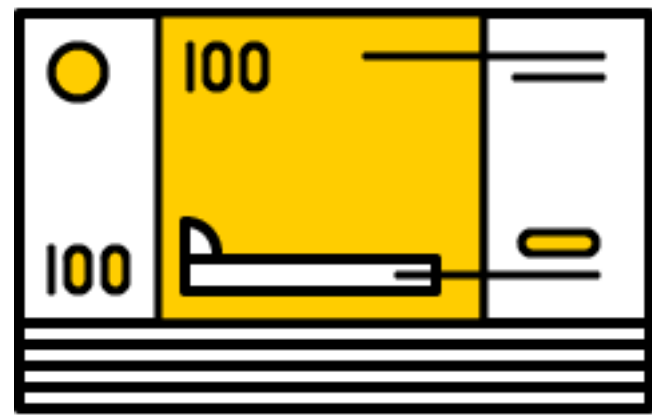
Оценка эффективности



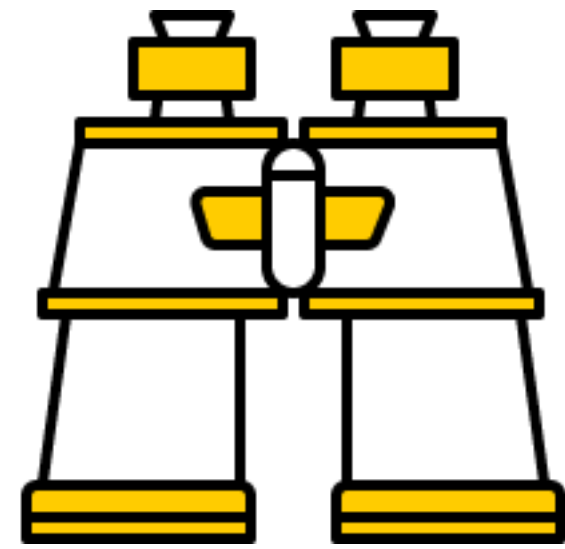
Кто ваша аудитория?



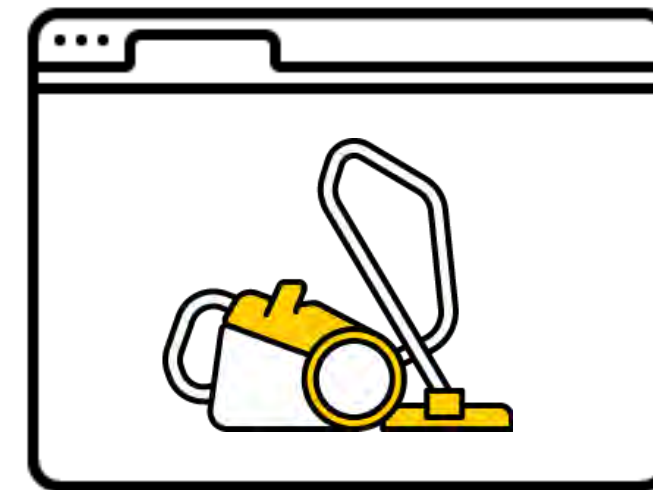
Какие задачи можно решить?



Оптимизация
расходов



Выявление
проблем на сайте

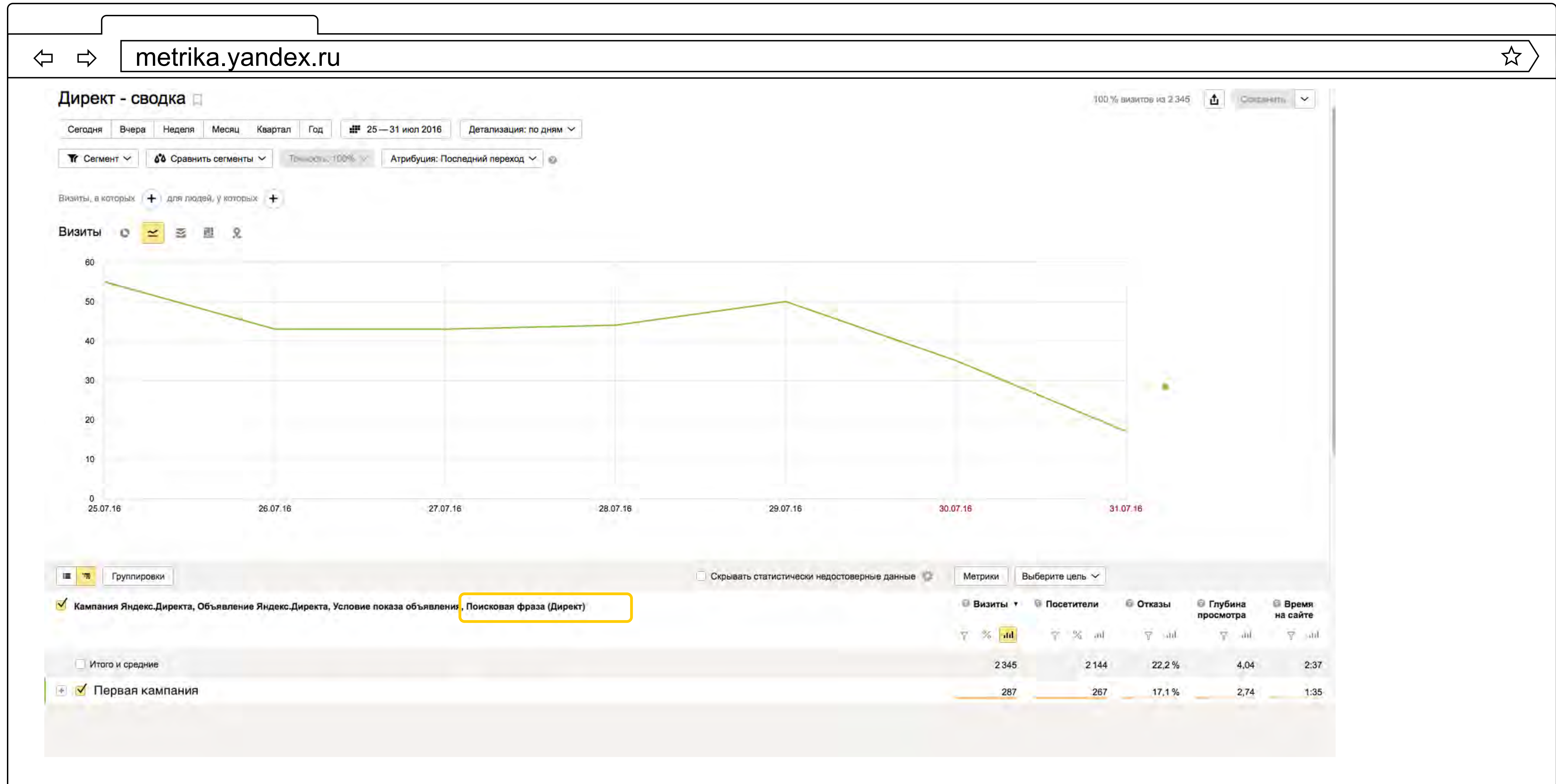


Таргетирование



Повышение
лояльности

Отчет «Директ - сводка»



Сегментация

Источники, сводка

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год 25 — 31 июл 2016 Детализация: по дням

Сегмент: 2 условия × Сравнить сегменты Точность: 100% Атрибуция: Последний переход

Визиты, в которых Местоположение: Россия → Санкт-Петербург и Л... + для людей, у которых Пол: мужской +

Источники, сводка

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год Детализация: по дням

Отменить сравнение ⇄ Поменять условия местами Точность: 100% Атрибуция: Последний переход

25 — 31 июл 2016 Сегмент: 2 условия ×

Визиты, в которых Местоположение: Россия → Санкт-Петербург и ... +

для людей, у которых Пол: мужской +

3,61 % визитов из 17 350

18 — 24 июл 2016 Сегмент: 2 условия ×

Визиты, в которых Местоположение: Россия → Санкт-Петербург и ... +

для людей, у которых Пол: мужской +

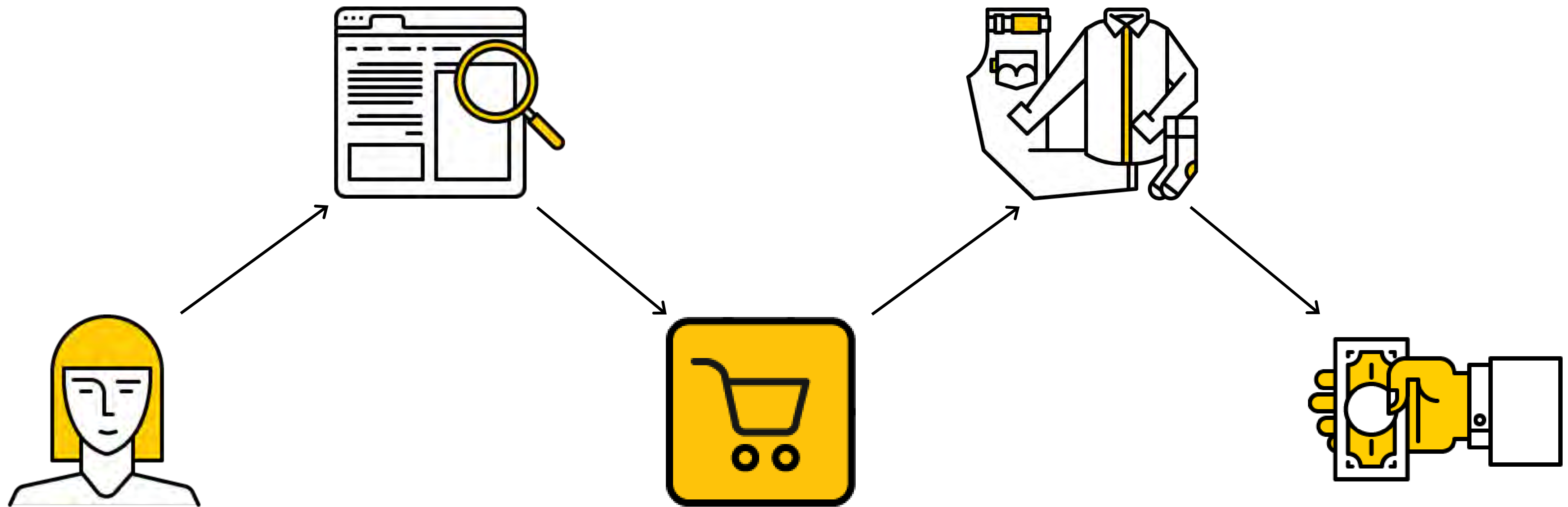
3,49 % визитов из 17 333

Цели в Метрике

The screenshot shows the Google Analytics interface with a table of traffic sources and their associated metrics. The 'Goals' columns are highlighted with a red box. The table includes columns for 'Визиты' (Visits), 'Отказы' (Bounces), 'Глубина просмотра' (Pages per session), 'Время на сайте' (Average session duration), and two 'Целевые визиты' (Goal visits) columns. The traffic sources listed are 'Итого и средние' (Total and average), 'Прямые заходы' (Direct traffic), 'Переходы по ссылкам на сайтах' (Referrals from other sites), 'Внутренние переходы' (Internal site referrals), 'Переходы из поисковых систем' (Organic search), and 'Переходы из социальных сетей' (Referrals from social media).

Источник трафика, Источник трафика (детально)	Визиты	Отказы	Глубина просмотра	Время на сайте	Целевые визиты	Целевые визиты
	Всего	Процент	Среднее	Среднее	Процент	Процент
Итого и средние	4,56 млн	13,4 %	4,8	1:47:54	130	2 270
Прямые заходы	2,52 млн	14 %	5,02	1:54:07	70	1 300
Переходы по ссылкам на сайтах	1,22 млн	17,8 %	3,85	1:22:52	40	700
Внутренние переходы	533 680	2,29 %	5,62	2:34:22	20	230
Переходы из поисковых систем	281 840	9,98 %	5,48	1:15:00	0	20
Переходы из социальных сетей	6 270	14,5 %	3,4	58:59	0	20

E-commerce для Интернет-магазинов



Какие еще задачи можно решить?



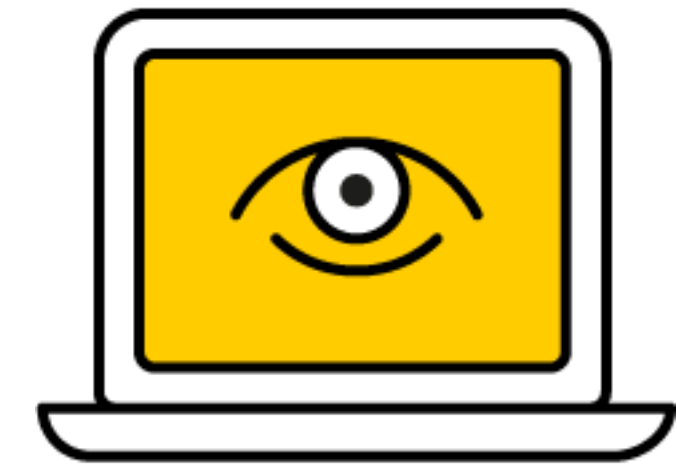
Проверить каждую страницу и сайт в целом на удобство в использовании



Найти ошибки в структуре сайта и дизайне интерфейса



Повысить конверсию сайта



Увидеть, как ведут себя посетители на сайте

Выводы



Рост мобильного трафика

Автоматизация рекламы

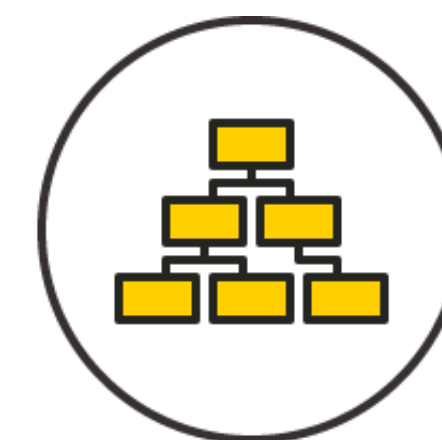


Интеграция офлайна и онлайн

Отслеживание эффективности



Оптимизация стоимости клиента



Где посмотреть информацию?

Помощь Директа: <https://yandex.ru/support/direct/>

Помощь Метрики: <https://yandex.ru/support/metrika/>

Блог рекламных технологий: <https://yandex.ru/blog/adv>

Обучающие вебинары: <https://www.yandex.ru/adv/edu/webinars>

Канал на YouTube: <https://www.youtube.com/c/YandexADV>

Кто может помочь?

Отдел клиентского сервиса

Написать:

<https://yandex.ru/support/direct/troubleshooting/start.xml>

Позвонить:

8 800 234-24-80

Сертифицированные партнеры Яндекса:

<http://advertising.yandex.ru/contact/agency/>

Спасибо за внимание!

Контакты

Елена Секалина

Менеджер по работе с рекламными агентствами



8 800 234-24-80