



Социальный интранет

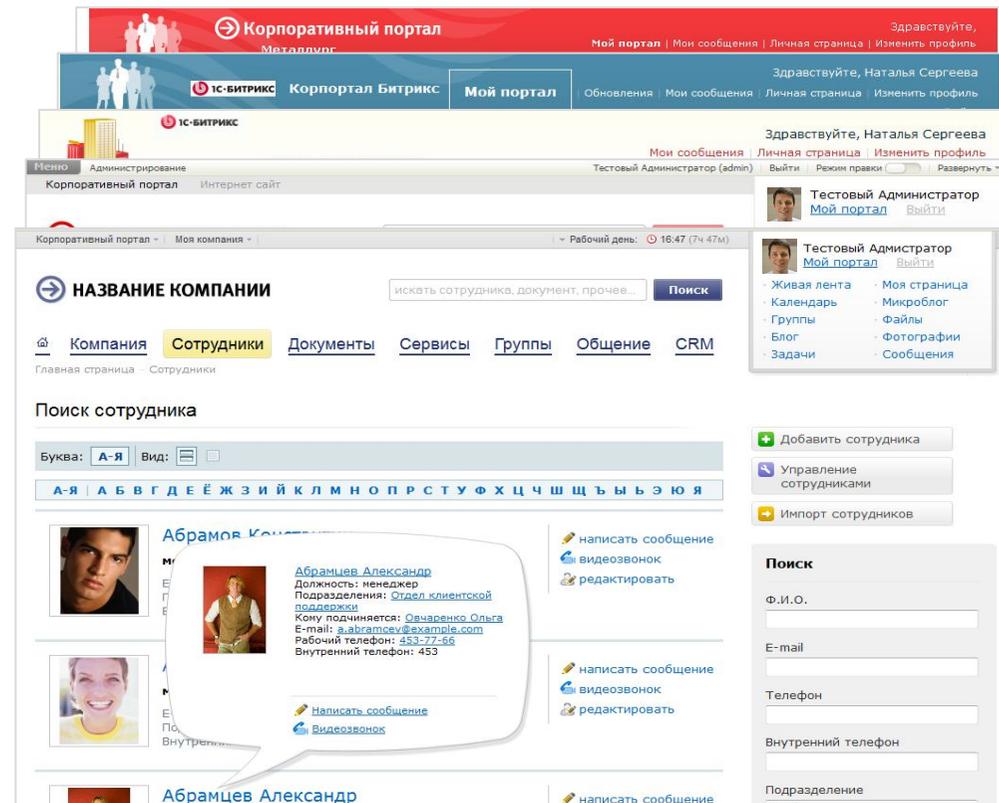
Сергей Кулешов
«1С-Битрикс»

Эволюция интранетов

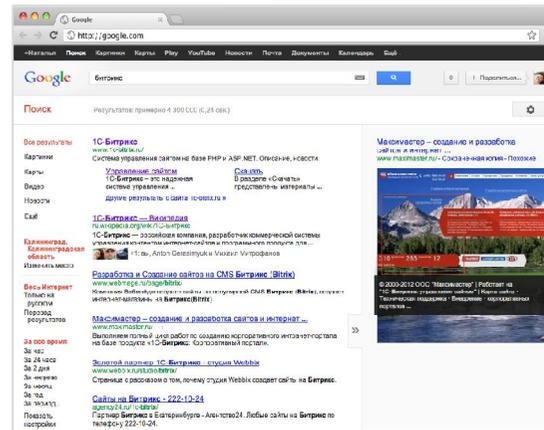


С 2008 года концепция изменилась от стенгазеты до открытых интерактивных инструментов.

В итоге мы пришли к концепции «социального интранета».



За пределами компании



То, что происходит за пределами компании, уже изменило людей.

С чего начинается наше утро?



 1С·БИТРИКС



? Что означает термин
«социальный интранет»?

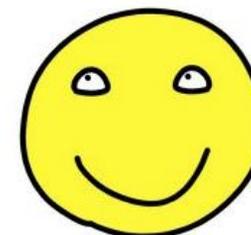


Отрицательные ассоциации:

- Facebook, Вконтакте, Одноклассники
- «Друзья»
- Разговоры ни о чем (о сексе)
- Большой поток информации

Положительные ассоциации:

- Очень легко общаться
- Везде лица, люди
- Мгновенная обратная связь
- Вовлечение людей в процессы
- Самоорганизация
- Легко объединиться в группу для обсуждения чего-либо
- Мобильность
- Удобно искать
- Не нужно учиться





Положительные ассоциации:

- Рабочие инструменты (все про работу)
- Задачи, проекты
- Общие календари
- Файлы
- CRM
- Права доступа

Отрицательные ассоциации:

- Жутко неудобно
- Необходимо учиться пользоваться
- Часто ошибаемся
- Горы почты
- Ужасный поиск, ничего нельзя найти
- Нет единого места, где видны все изменения
- Нет лиц, людей
- Нет обратной связи
- Все очень долго

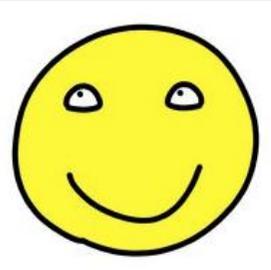


Социальный интранет



Отрицательные ассоциации:

- Facebook
- «Друзья»
- Разговор
- Большой



классники

⇒

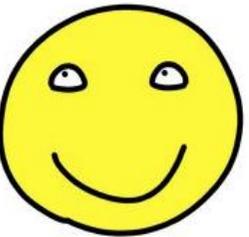
и

Положительные ассоциации:

- Рабочие инструменты (все про работу)
- Задачи, проекты
- Календари
- Файлы
- CRM
- Права доступа

Отрицательные ассоциации:

- Жутко не удобно
- Необходимо учиться пользоваться
- Часто ошибаются
- Горы печали
- Ужасный
- Нет единого языка
- Нет лица
- Нет обратной связи
- Все очень долго



найти

ищутся все

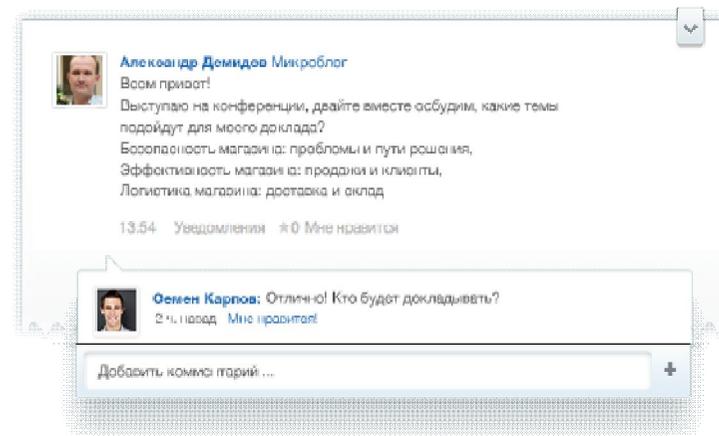
Положительные ассоциации:

- Очень легко общаться
- Везде лица, люди
- Мгновенная обратная связь
- Вовлечение людей в процессы
- Самоорганизация
- Легко объединиться в группу для обсуждения чего-либо
- Мобильность
- Удобно искать
- Не нужно учиться

Новый формат общения



- ➔ Общение между людьми, их правильное понимание, накопление знаний, доступность этих знаний.
- ➔ Чем проще вам общаться, собирать данные, тем эффективнее ваш бизнес.



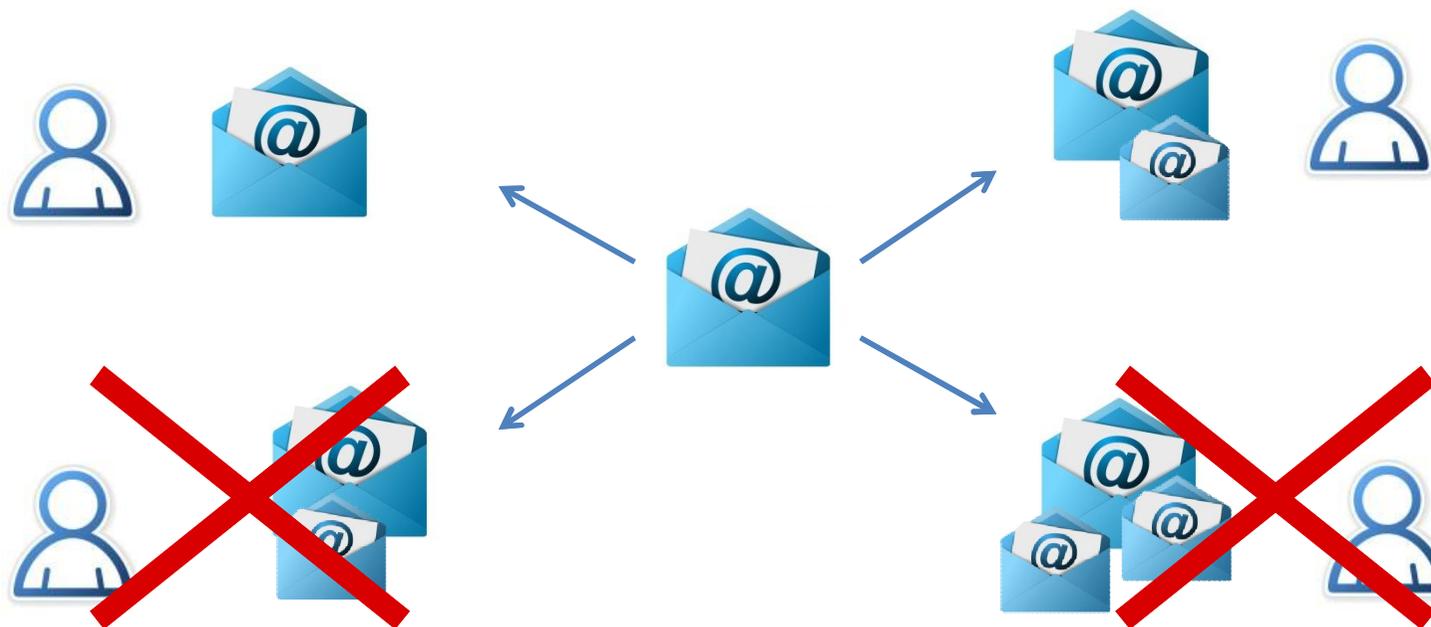
→ Электронная почта придумана в 1996 году.

- Идеальна для обмена сообщениями между удаленными абонентами.
- Не социальна и не может стать социальной.
- Идеально решает задачу для обмена между компаниями.
- В силу отсутствия других инструментов используется для общения внутри компании.



«Горы» почты

В компании растут горы почты. К переписке нельзя подключить человека. Когда сотрудник уходит, теряется весь его почтовый архив.



- Мы представляем новую концепцию SaaS-сервиса — социальный интранет в облаке:

Битрикс24[⌚]

Создайте свой «Битрикс24» за несколько минут!



→ Это быстро!

- Не нужно устанавливать ПО
- Не нужно внедрять
- Не нужно учиться
- Можно начать с бесплатного тарифа

Достаточно любого браузера.

Битрикс24
Социальный интранет

Регистрация

Ваш интранет

Адрес сайта: bitrix24.ru
От 3 до 14 символов

Получается: **company.bitrix24.ru**

Название компании: ✓

Профиль администратора

Имя: ✓

Фамилия: ✓

Пароль: ✗ В пароле должны быть буквы и цифры!

Повторите пароль: ✓

Я принимаю Лицензионное соглашение ?

Скидочный купон:

Создать

Общение в «Битрикс24»



Знания накапливаются в компании, классифицируются, легко подключаются новые участники дискуссии.



Firefox | 24 | https://comrades.bitrix24.ru | 18:04 | Я - Яндекс | Антон Степанов

Моя компания 24

искать сотрудника, документ, прочее...

Живая лента

Все | Дела | Избранное | Моё

+ Добавить

- МОИ ИНСТРУМЕНТЫ
 - Живая лента
 - Задачи
 - Календарь
 - Файлы
 - Фотографии
 - Сообщения
- ГРУППЫ
 - Маркетинг и реклама 1
 - Отдых
 - Подготовка к семи... 1
 - Продажи
 - Развитие бизнеса 1
 - Технологии
 - Все группы

Написать сообщение

Степанов Антон
Изменил(а) рабочий день за 13 Апреля. Требуется подтверждение ⌚ Учет рабочего времени

От: **Антон Степанов** | Кому: **Ирина Воликова**

Добавить комментарий | 18:03

Бузинов Артур
Комментарии *0 Мне нравится

Бузинов Артур 15:28 *2 Мне нравится
Зал был отличный!

Добавить комментарий | 15:28

Бузинов Артур

Мои задачи

Мои задачи	3
Я ответственный	3
Я соисполнитель	0
В отчете	0
Созданные мной	7
Для отчета	1
Наблюдаемые	2
Все	9

Популярное

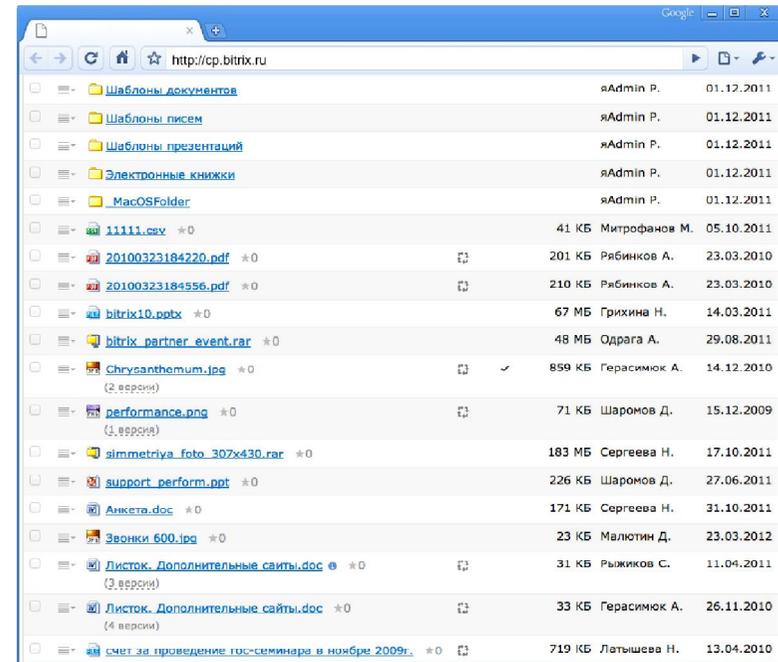
- Антон Степанов
Фото с семинара
- Антон Степанов
с последнего семинара

0 | 1 | 1 | 18:04

Документы и файлы



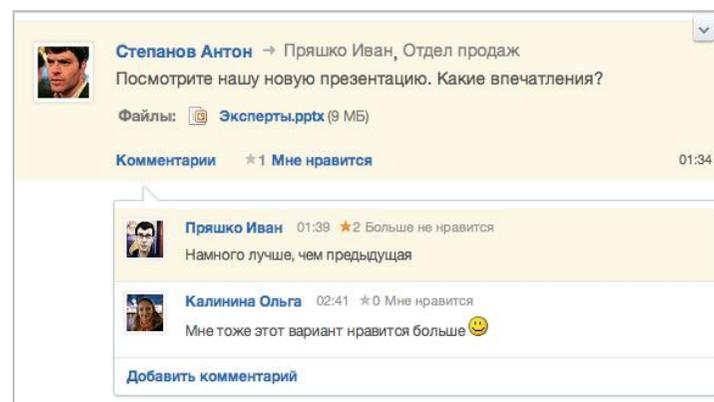
- Документы было сложно обсуждать, все происходило в почте, копилось много копий, было неудобно искать, невозможно установить права доступа.
- Организации накопили «горы» документов. Но документы было сложно обсуждать. Искусственно заставляли размещать на корпоративном портале, публиковать ссылку.



Как в «Битрикс24»?



- Документ можно тут же обсудить
- Новый документ мгновенно индексируется, его легко найти.
- История обсуждения и изменения документа сохраняется на портале.
- Права доступа легко назначать и менять.
- «Лайки» определяют рейтинг документа, а это влияет на результаты поиска.



Firefox | https://comrades.bitrix24.ru | 18:07 | Я - Яндекс | Антон Степанов

Моя компания 24

искать сотрудника, документ, прочее...

Живая лента

Написать сообщение

Степанов Антон → Пряшко Иван, Маркетинг и реклама, ИТ-отдел
Отчет о мероприятии
Фото с семинара



Система управления сайтами и корпоративными порталами

Фото: 

Мои задачи

Мои задачи	3
Я ответственный	3
Я соисполнитель	0
В отчете	0
Созданные мной	7
Для отчета	1
Наблюдаемые	2
Все	9

Популярное

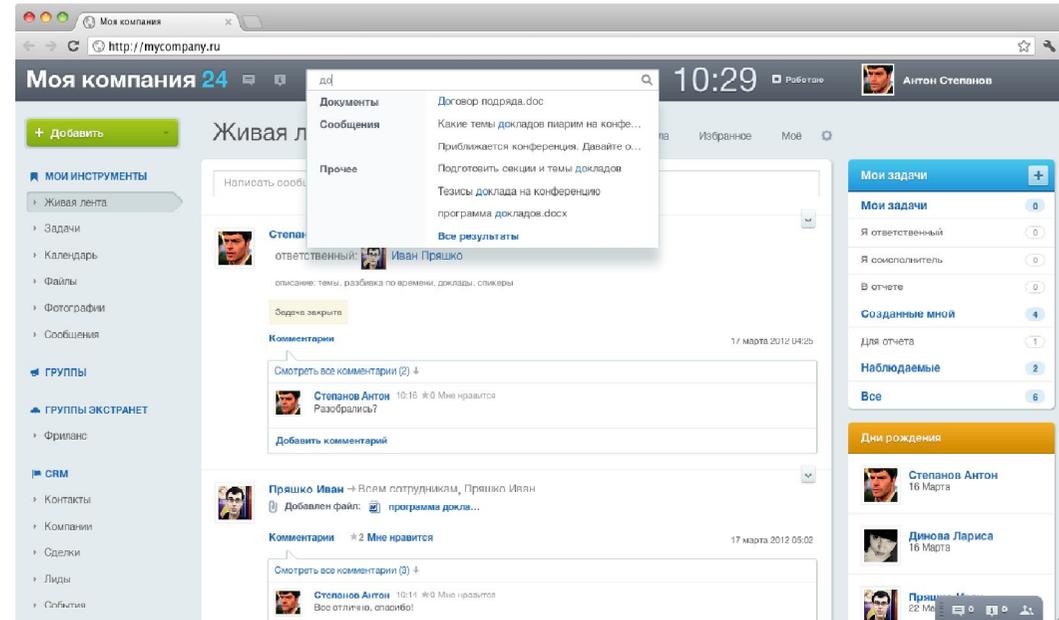
- Антон Степанов
ФОто с семинара
- Антон Степанов
с последнего семинара

Windows taskbar: (2) Моя компа..., Camtasia Studi..., RU, 18:07

Социальный поиск



- Находите в первую очередь значимые для людей документы
- Мгновенная индексация
- Поиск с учетом прав доступа



+ Добавить

Живая лента

Все Дела Избранное Моё

- МОИ ИНСТРУМЕНТЫ
- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения
- ГРУППЫ
- Маркетинг и реклама 1
- Отдых
- Подготовка к семи... 1
- Продажи
- Развитие бизнеса 1
- Технологии
- Все группы

Написать сообщение

Степанов Антон → Маркетинг и реклама
Окончательная версия
Файлы: [Партнерский договор.docx](#) (18 КБ)
Добавить комментарий *0 Мне нравится 18:10

Калинина Ольга
Изменил(а) рабочий день за 24 Марта. Требуется подтверждение ⌚ Учет рабочего времени
От: **Ольга Калинина** Кому: **Антон Степанов**
Добавить комментарий 18:09

Степанов Антон → Иванов Антон, Рыжиков Сергей
Коллеги, загрузил версию партнерского договора, необходимо внести правки
Файлы: [Партнерский договор.docx](#) (18 КБ)
Добавить комментарий *0 Мне нравится 18:08

Мои задачи

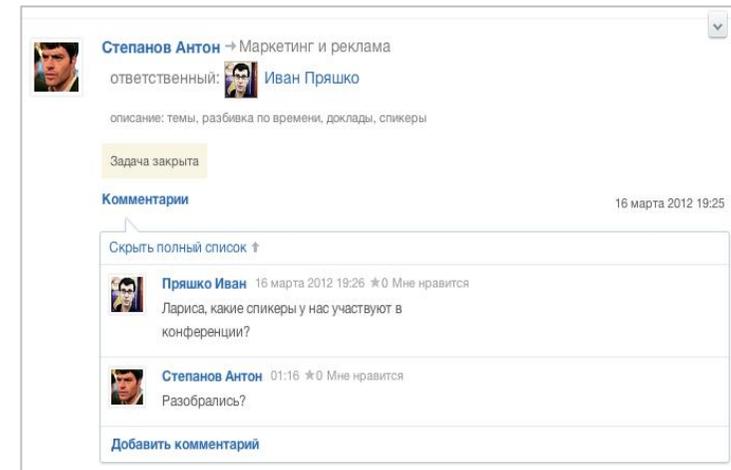
Мои задачи	3
Я ответственный	3
Я соисполнитель	0
В отчете	0
Созданные мной	7
Для отчета	1
Наблюдаемые	2
Все	9

Популярное

- Антон Степанов
Фото с семинара
- Антон Степанов
с последнего семинара

Задачи

- Задачи можно обсуждать
- Руководитель видит задачи всех своих подчиненных
- Сотрудники могут самостоятельно ставить задачи себе от руководителя, делегировать подчиненным
- Ведется учет времени на выполнение задач в рамках проекта
- Все изменения фиксируются и все участники сразу оповещаются, руководитель дает оценку результату
- Задачи по проекту можно представить в виде диаграммы Ганта
- Задачи можно интегрировать с MS Outlook

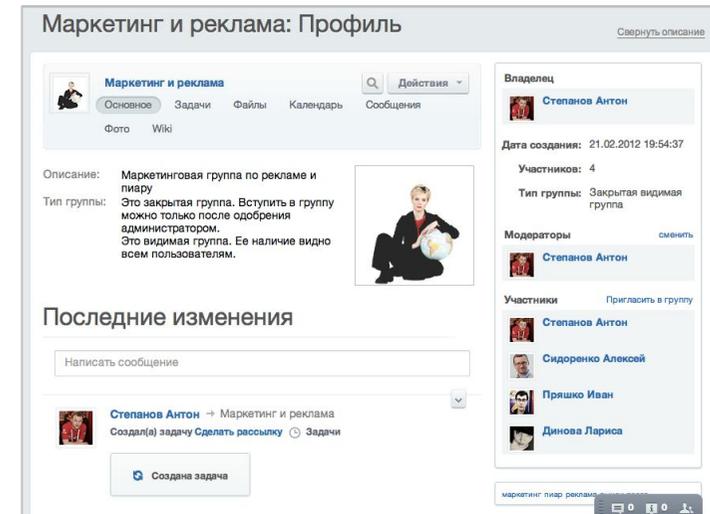


Управление проектами

Рабочие группы



- ➔ Социальный формат совместной работы над проектами
- ➔ Обсуждения, задачи, документы, календари, отчеты — все в рамках рабочей группы





+ Добавить

Конференция "Технологии и бизнес": Профиль

[Показать описание](#)

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения

ГРУППЫ

- Конференция "Техноло..."
- Отдых
- Продажи
- Все группы

CRM

КОМПАНИЯ

- Сотрудники
- Общие документы



Конференция "Технологии и бизнес"



Действия

- Основное
- Задачи
- Файлы
- Календарь
- Сообщения
- Фото

Последние изменения

Написать сообщение



Калинина Ольга

Вступил(а) в группу → Конференция "Технологии ..."

18:49



Пряшко Иван → Конференция "Технологии и бизнес"

Коллеги, через два месяца начинается конференция. Нужно определиться с тем, какой у нас будет стенд. И какие доклады мы читаем.

Добавить комментарий *0 Мне нравится

18:47

Ещё события ↓

Владелец



Пряшко Иван

Дата создания: 16.04.2012 18:46:49

Участников: 2

Тип группы: Закрытая невидимая группа

Модераторы



Пряшко Иван

Участники [Пригласить в группу](#)



Калинина Ольга



Пряшко Иван

- В отличие от социальных сетей, в «Битрикс24» именно структура компании выполняет опорную функцию.
- Иерархия в структуре используется в управлении задачами, для рабочих отчетов, планерок, в правах доступа.
- Структуру компании легко визуально проектировать.
- Структурой просто управлять – можно быстро добавить новых сотрудников, перевести сотрудника в другой отдел.
- Список сотрудников можно интегрировать с iPhone, iPad, Android.

Сотрудники и структура



Битрикс 24 искать сотрудника, документ, прочее... 23:48 Начать

Структура компании

Битрикс и 1С-Битрикс
Рыжиков Сергей
Директор, партнер
СОТРУДНИКИ
1 сотрудник

R&D
Юрий
Технический директор, партнер
СОТРУДНИКИ
3 сотрудника

Продажи и внедрения
Алексей
Директор по развитию
СОТРУДНИКИ
2 сотрудника

Маркетинг
Светлана
Директор по маркетингу
СОТРУДНИКИ
5 сотрудников

Финансовый отдел
Константин
Финансовый директор
СОТРУДНИКИ
7 сотрудников

Производство
Вадим
Руководитель проектов, па...
СОТРУДНИКИ
2 сотрудника
Еще 5 подразделений

Украинский офис
Дмитрий
директор украинского офиса
СОТРУДНИКИ
2 сотрудника

Реклама и PR
Наталья
руководитель отдела рекла...
СОТРУДНИКИ
4 сотрудника

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ
Живая лента
Задачи
Календарь
Файлы
Фотографии
Сообщения
Бизнес-процессы
Почта
Обычный шаблон

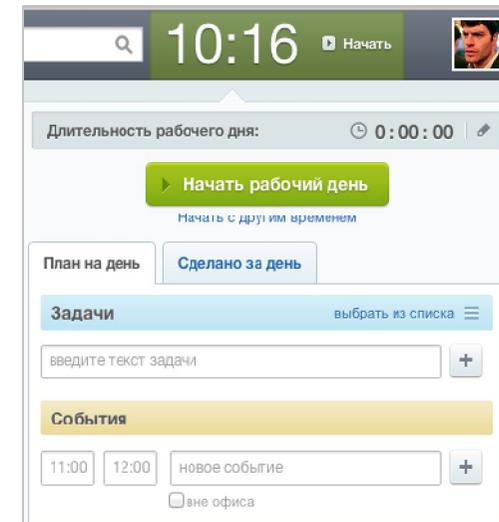
ГРУППЫ
CRM
Автоматизация упр... 24
Бизнес-процессы: ... 1
ВУЗпортал
Госконтракт

0 0 0

Учет рабочего времени



- В социальном формате учет рабочего времени не напрягает.
- Сотрудники сами учитывают свое рабочее время.
- Учет рабочего времени ведется точно, но не создает социальной напряженности в компании.





+ Добавить

Живая лента

Все²

Дела

Избранное

Моё



МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

Живая лента

Задачи

Календарь

Файлы

Фотографии

Сообщения

ГРУППЫ

Конференция "Техноло...

Отдых

Продажи

Все группы

CRM

КОМПАНИЯ

Сотрудники

Общие документы

Отчет за день 24 Марта 2012

От: Анна Алехина

Кому: Ольга Калинина

Рабочее время

Начало: 09:35

Окончание: 18:00
(Было: 18:56)
Не подтверждено

Длительность: 8ч 25м
(Было: 19:05)
Не подтверждено

Причина (конец): dd

Причина (длительность): Исправлено руководителем

[Добавить комментарий](#)

Подтвердить

[Закреть](#)



Калинина Ольга

Вступил(а) в группу → Конференция "Технологии ..."

18:49



Пряшко Иван → Конференция "Технологии и бизнес"

Коллеги, через два месяца начинается конференция. Нужно определиться с тем, какой у нас будет отчет. И какие документы мы хотим

Мои задачи

Мои задачи

Я ответственный 0

Я соисполнитель 0

В отчете 0

Созданные мной

Для отчета 0

Наблюдаемые

Все 0

Популярное



Антон Степанов
Фото с семинара



Антон Степанов
с последнего семинара



Антон Степанов
Фото

0 2



+ Добавить

Отчет по рабочему времени

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

- Живая лента 1
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения

ГРУППЫ

- Маркетинг и рекл... 1
- Отдых
- Подготовка к семи... 1
- Продажи
- Развитие бизнеса 1
- Технологии
- Все группы

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

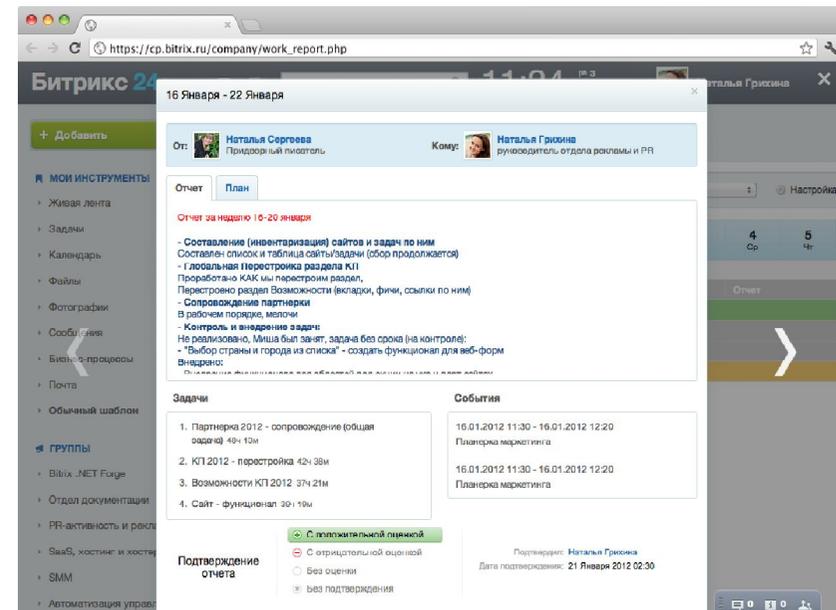
< **Апрель 2012** >
 Статистика
 Начало и конец рабочего дня
 . Моя компания
 С данными учета
 Настройка

Сотрудник	11 Ср	12 Чт	13 Пт	14 Сб	15 Вс	16 Пн	17 Вт	18 Ср	19 Чт
Моя компания									
▲ Степанов Антон	9ч 31м	11ч 49м	✓ 8ч 50м			10ч 5м			
Динова Лариса			8ч 5м						
Рыжиков Сергей	10ч 5м								
Бухгалтерия									
Степанов Антон	9ч 31м	11ч 49м	✓ 8ч 50м			10ч 5м			
ИТ-отдел									
Пряшко Иван						9ч 5м			
Отдел маркетинга и рекламы									
Динова Лариса			8ч 5м						
Отдел продаж									
▲ Калинина Ольга						1ч 2м			
Степанов Антон	9ч 31м	11ч 49м	✓ 8ч 50м			10ч 5м			
Бузинов Артур						3ч 58м			
Алехина Анна						0ч 14м			

Рабочие отчеты



- Прозрачность компании для руководителя
- Обратная связь для сотрудников
- Мотивация работать лучше и делать карьеру



Когда сотрудник приходит и говорит, что хочет больше зарплату, теперь с ним есть о чем поговорить 😊



+ Добавить

Рабочие отчеты

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

- Живая лента 1
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения

ГРУППЫ

- Маркетинг и рекл... 1
- Отдых
- Подготовка к семи... 1
- Продажи
- Развитие бизнеса 1
- Технологии
- Все группы

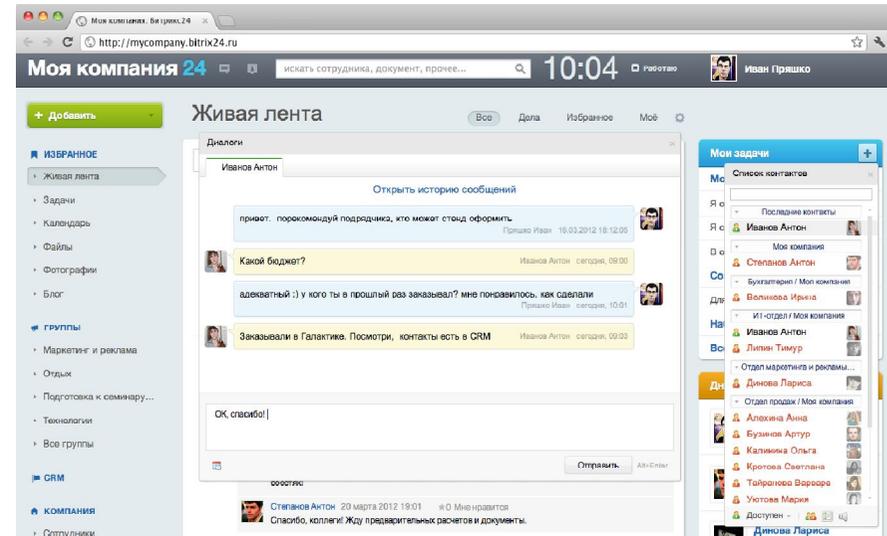
ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

Сотрудник	12 Пн	13 Вт	14 Ср	15 Чт	16 Пт	17 Сб	18 Вс	19 Пн	20 Вт	21 Ср	
Моя компания											
▲ Степанов Антон	Отчет							Отчет			
Динова Лариса					Отчет			Отчет			
Гарина Эльвира											
Рыжиков Сергей											
Бухгалтерия ⓘ											
▲ Воликова Ирина											
Степанов Антон	Отчет							Отчет			
ИТ-отдел											
▲ Липин Тимур								Отчет			
Отдел маркетинга и рекламы											
▲ Тайранова Варвара											
Динова Лариса					Отчет			Отчет			
Отдел продаж											
▲ Калинина Ольга								Отчет			
Степанов Антон	Отчет							Отчет			

Мгновенные сообщения



- ➔ Обмен мгновенными сообщениями в «Битрикс24», легкость и простота коммуникаций.
- ➔ Показывает присутствие сотрудника на рабочем месте.
- ➔ Не нужно отдельно устанавливать – веб-мессенджер доступен через браузер.



Для чего социальный интранет в компании?

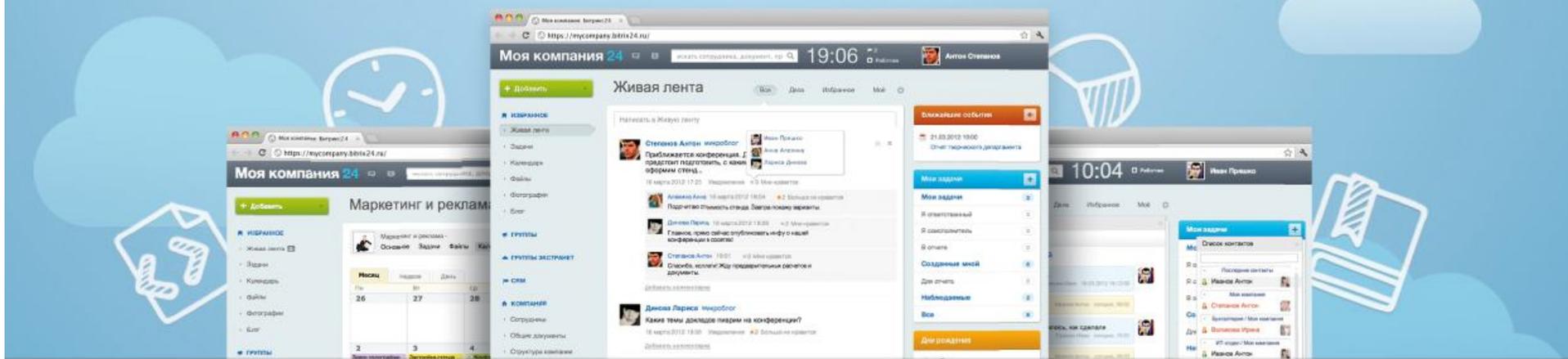


→ Компании получают конкурентные преимущества:

- Самоорганизующаяся рабочая среда
- Социальные коммуникации
- Обратная связь
- Вовлечение в работу
- Раскрывает таланты людей
- Делает компанию прозрачной

Битрикс24

Работайте и общайтесь. С удовольствием!



Начните сейчас. **Бесплатно.**



ваш e-mail

Облачный сервис «Битрикс24» объединяет полезные рабочие инструменты и «социальный» формат коммуникаций



Рабочие инструменты

База знаний
Управление задачами
Рабочие группы
Календари
Обсуждения
«Мне нравится»
CRM
Лента новостей
Микроблоги
«Умный поиск»
Работа с документами
Мгновенные сообщения
Рабочие отчеты



Социальный формат

 1С-БИТРИКС

Подробнее о сервисе: www.bitrix24.ru

Безопасность и доверие облачному сервису



- Шифрование данных (SSL)
- Сетевые экраны / фильтры
- Проактивная защита WAF
- Физическое разделение данных разных клиентов
- Повышенная защита дата-центров (SAS 70 Type II)
- Разграничение прав доступа пользователей
- Два независимых дата-центра в Amazon



Архитектура 24

- Разработана уникальная облачная архитектура в облаке Amazon
- Два независимых дата-центра
- Автоматическое масштабирование
- Балансировщик трафика
- Полная изоляция пользовательских данных

Сколько это стоит?



Проект	Команда	Компания
<i>Бесплатно</i>	<i>4990 руб./мес.</i>	<i>9990 руб./мес.</i>
для 12 сотрудников	неограниченное число сотрудников	неограниченное число сотрудников
5 Гб	50 Гб	100 Гб
Социальные коммуникации	Социальные коммуникации	Социальные коммуникации
Задачи и проекты файлы, документы календари, CRM	Задачи и проекты файлы, документы календари, CRM	Задачи и проекты файлы, документы календари, CRM
	Экстранет	Экстранет
		Учет рабочего времени, рабочие отчеты, планерки
		Свой домен
Бесплатно	Выбрать	Выбрать

Спасибо за внимание!
Вопросы?

Сергей Кулешов

s.kuleshov@1c-bitrix.ru

8-800-250-18-60

<http://www.1c-bitrix.ru>

