

Решения 1С-Битрикс для государственных организаций



Денис Донченко, 1С-Битрикс

Электронное правительство

Цели электронного правительства

- 1. КАЧЕСТВО ГОС. И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.** *Повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с получением государственных услуг, а также внедрение единых стандартов обслуживания граждан;*
- 2. ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ.** *Повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти и расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия организаций, граждан и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;*
- 3. КАЧЕСТВО ГОС. И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ.** *Повышение качества административно-управленческих процессов;*
- 4. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.** *Совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти;*
- 5. БЕЗОПАСНОСТЬ ИТ.** *Обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании.*

Стадии развития e-Government

- **Публичность** (базовый уровень): использование технологий для расширения доступа граждан и институтов гражданского общества к интересующей их информации ОГВ. «Визитные карточки», сайты.
- **Участие** («интерактив»): расширение возможностей участия граждан в управлении государственными и общественными делами на всех уровнях власти, появление «обратной связи» с ОГВ, обработка запросов граждан.
- **Онлайн-транзакции** (реальный интерактив): предоставление услуг государственных и муниципальных учреждений через Интернет. Возможность проведения финансовых платежей онлайн.

«Их нравы...». А в Европе тем временем:

- Идентификация граждан на едином европейском пространстве
- E-POLL: электронные голосования с применением смарт-карты
- HOPS: Обращения граждан в колл-центр – разговор с роботом

Великобритания: в 1999 г. принятие программы "Модернизация государственной власти", охватывающая пять миллионов госслужащих страны.

Внедрение электронной системы управления информационного века.

Создан правительственный портал - "Великобритания он-лайн" (UK Online)

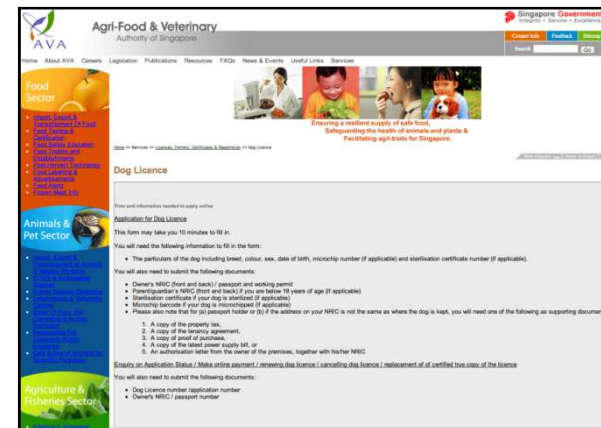
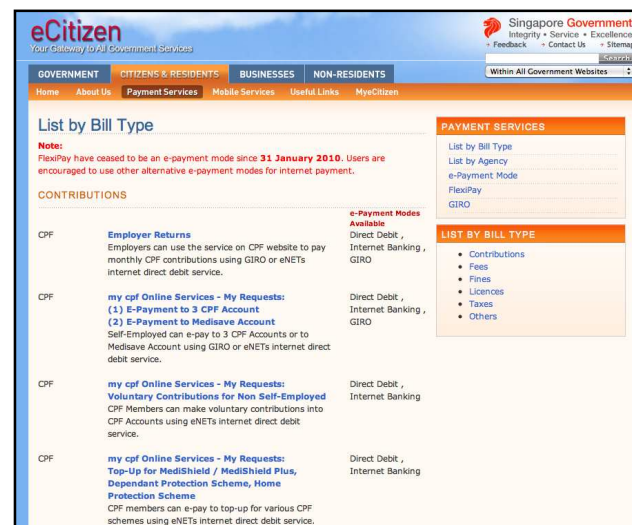
Проект "Прямой доступ" (Direct Access) предоставляет гражданам электронный доступ ко всем формам документов. При использовании ЭЦП формуляры могут заполняться прямо на экране и отправляться по Интернету.



Сингапур

На сайте правительства Сингапура можно оплатить любые налоги, пошлины, лицензии, штрафы и т.д.

Вплоть до оплаты **лицензии на владение собакой**



Регистрация бизнеса – 2 часа (было – 10 дней)

Эстония

Эстония: за последние 4 года создана система госуслуг населению через интернет.

С помощью электронной ID-карты (имеется у 70% населения) оказывается более **700 госуслуг**.

Все услуги оказываются через единую порталную систему, с единым пользовательским интерфейсом.

Эстонский электронный паспорт



А где мы?

WORLD ECONOMIC FORUM: The Global Information Technology Report 2009-2010

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 1. Швеция | |
| 2. Сингапур | |
| 3. Дания | |
| 4. Швейцария | |
| 5. США | |
| 6. Финляндия | |
| ... | |
| | 77. Гамбия |
| | 78. Мексика |
| | 79. Тринидад и Тобаго |
| | 80. Россия |
| | 81. Сальвадор |
| | 82. Украина |
| | 83. Гватемала |



А тем временем...

Международные рейтинги российских городов

Признанные лидеры:

- R&D — **St Petersburg**, Bangalore, **Moscow**, Shanghai, Dublin
- Engineering Services — Bangalore, Chennai, Pune, **St Petersburg**, Guangzhou
- Animation - **Moscow**

Претенденты на роль лидеров:

- Product Development — Sao Paolo, ..., **St Petersburg**
- Top 10 aspirants – **1) Nizhny Novgorod**

(«Top 50 emerging global outsourcing cities», Global Services&Tolons, 2009)

Вывод? Дело не в отсутствии «мозгов». А в чем?

Почему?

- Отсутствие политической воли и полномочий для противодействия инновациям. Сопротивление реформам колоссальное на всех уровнях: электронные услуги уничтожают коррупцию = > коррумпированная бюрократия уничтожает инициативы
- «Распил» вместо реальных действий – власть не допускает независимых операторов к разработке и оказанию сервисов
- Отсутствие универсальной системы обмена данными, системы общедоступных форматов и стандартов. Наоборот, каждое ведомство препятствует распространению информации и стремится создать свои стандарты
- Отсутствие системы электронной идентификации пользователей
- **Фактора «неготовности населения» нет!**

И все же надо действовать!



Вступительное слово на заседании президиума Государственного совета «О реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации».

«Я вообще хотел бы сказать, что чиновник, не владеющий элементарными навыками пользования компьютером, не может эффективно работать. А, стало быть, должен искать себе иное место приложения труда. **Или учись, или, что называется, «до свидания».** Мы же не принимаем на работу людей, которые не умеют читать и писать. Владение компьютером сегодня – это то же самое...»

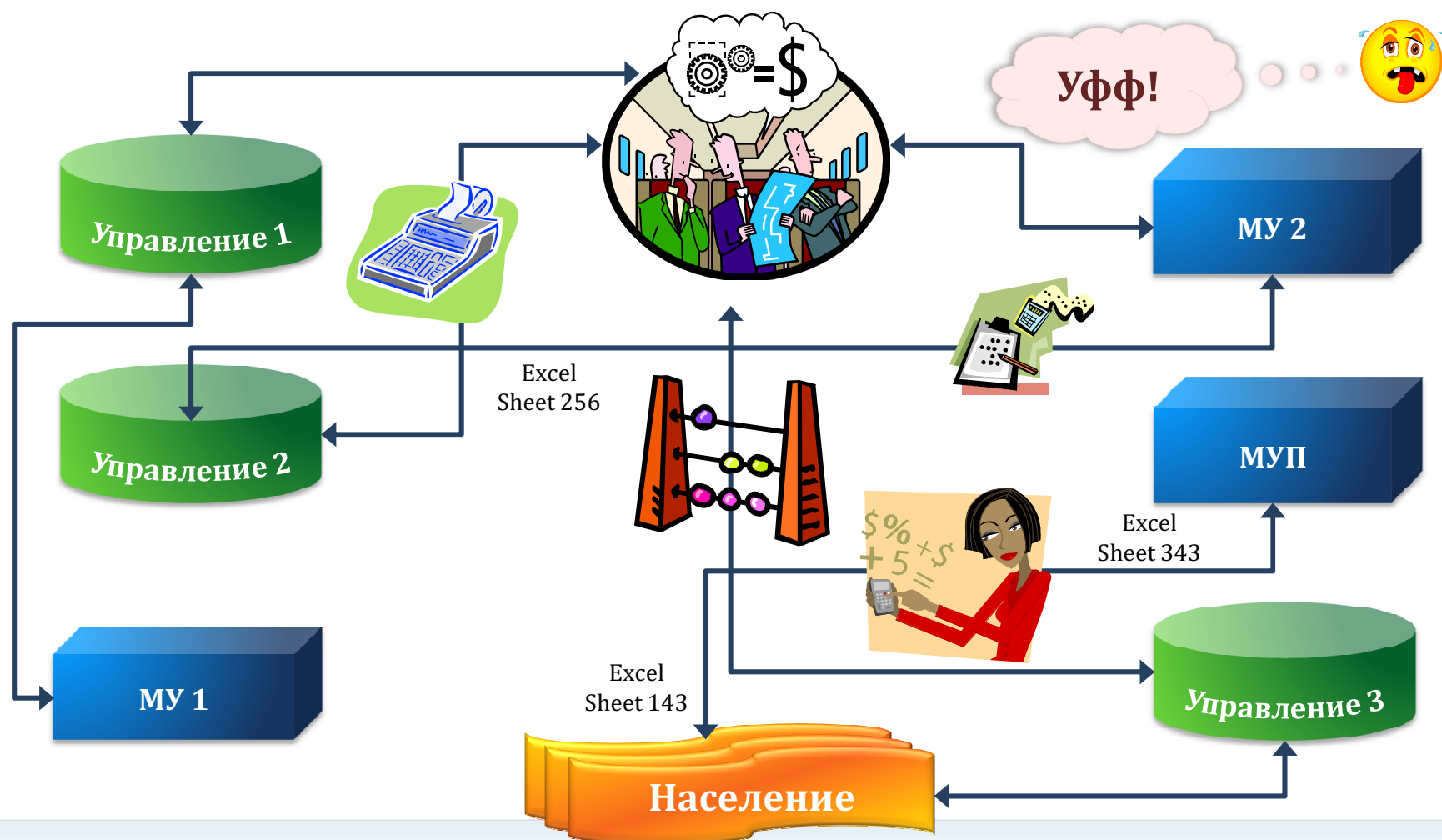


1С-БИТРИКС

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ



Информатизация сегодня





1С-БИТРИКС

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ



eGovernment



Комплексное решение интернет+интранет от 1С-Битрикс



**«Официальный сайт
государственной
организации**



**«Внутренний портал
государственной
организации**

**Два независимых продукта, тесно
интегрированных между собой**

Причины появления специализированных решений

- Усиление интереса государственных организаций, органов власти к созданию качественного представительства в Сети
- Требования законодательства к составу и структуре информации на официальном сайте
- Требуется все более мощный функционал и повышаются требования к системам управления сайтом
- Ясное движение к работе с населением с использованием Сети
- Потребность в интранет-порталах, решающих задачи коммуникаций, хранения информации, коллективной работы, планово-организационной деятельности

История появления решений



с 2003 года

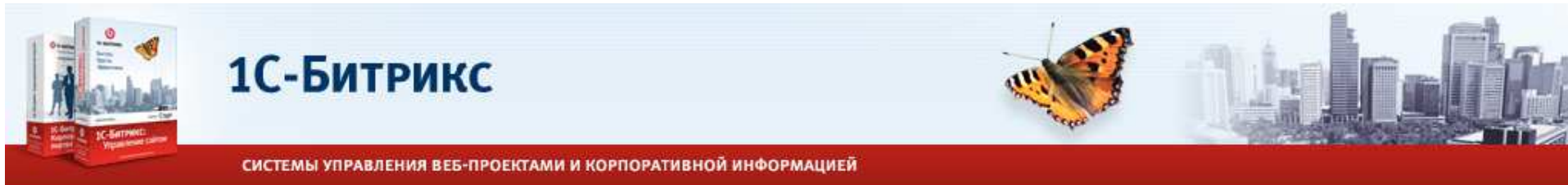


с 2008 года



с 2009 года

Комплексное решение
«сайт+портал» на базе
«1С-Битрикс: Управление сайтом» и
«1С-Битрикс: Корпоративный портал»



Официальный интернет-сайт государственной организации

Государственный интернет

Официальные сайты:

- более 200 сайтов федеральных органов власти и их проектов
- более 1000 сайтов подразделений федеральных органов власти в регионах
- более 500 сайтов субъектов федерации, региональных парламентов и их проектов
- более 3000 сайтов муниципальных образований

Официальные сайты закупок:

- более 400 оф.сайтов по госзакупкам

Официальные сайты гос.предприятий

- более 5000 сайтов ФГУ, ФГУП, ГУП, МУП и т.п.
- более 10000 сайтов гос.учреждений и предприятий (университеты, колледжи, больницы и т.п.)



1С-БИТРИКС

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ



Все больше ярких примеров...

РОССИЯ ГОСУДАРСТВО МЕДВЕДЕВ СОБЫТИЯ БЛОГ ПИСЬМА КРЕМЛЬ ДЕТЯМ

[In English](#)

[О компании](#)
[Объекты](#)
[Виды деятельности](#)
[Трудовой коллектив](#)
[Пресс-центр](#)
[Акционерам и инвесторам](#)
[Заказчикам и партнерам](#)
[Конкурсы](#)

поиск [Найти](#)

Мы создаем силуэт Москвы

[Панорамой](#) [По высоте](#) [По году постройки](#)

[Останкинская башня и телецентр](#)
[Главное здание МГУ им. М. В. Ломоносова](#)
[Дом Правительства Российской Федерации](#)
[Музей А. С. Пушкина реставрация](#)
[Храм Христа Спасителя](#)
[Крытый конькобежный центр в Крылатском](#)
[Президент-отель](#)
[Гост. рест. парк](#)

От конькобежного центра до Поклонной горы

Новости
[Проведено годовое общее собрание акционеров ЗАО «Моспромстрой»](#)

На протяжении 35 лет Моспромстрой является лидером строительного рынка Москвы — свыше 2000 построенных и реконструированных объектов самого различного назначения.

1937 год

2005 год [Сверхсложная конструкция подвесной крыши конькобежного центра в Крылатском.](#)

20 октября 2009 года. 21:00

МИРОВЫХ СУДЕЙ И КОЛИЧЕСТВЕ СУДЕБНЫХ

Федеральный закон №8 (с 1.01.2010)

- **Все органы власти и местного самоуправления должны иметь официальный сайт и обеспечивать раскрытие информации**
- Закон вводит понятие **ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА** государственного органа и органа местного самоуправления.
- Закон вводит **ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ** открытость информации, кроме персональных данных и информации ограниченного доступа.
- Закон детально расписывает правила раскрытия информации о деятельности органа власти. По сравнению с 98-ФЗ **СУЩЕСТВЕННО РАСШИРЕН ПЕРЕЧЕНЬ РАСКРЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ.**
- Закон **ОБЯЗЫВАЕТ** регистрировать обращения граждан и неявно указывает на преимущества процедуры с помощью сайта
- Закон определяет правила контроля и исполнения всех требований

Другие регламентирующие Федеральные Законы

1.«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от **06.05.2006 года N 59-ФЗ**.

2.«О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» от **21.07.2005 года N 94-ФЗ** в части: Информационное обеспечение размещения заказов (статья 16 часть 1).

3.«Градостроительный кодекс РФ» от 29.12.2004 **N 190-ФЗ** в части:
Публикация проекта генерального плана на официальном сайте поселения, городского округа, проекта положений о территориальном планировании (статья 24 часть 9).

...

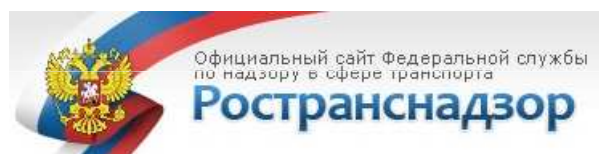


1С-Битрикс



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Платформу 1С-Битрикс используют:



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

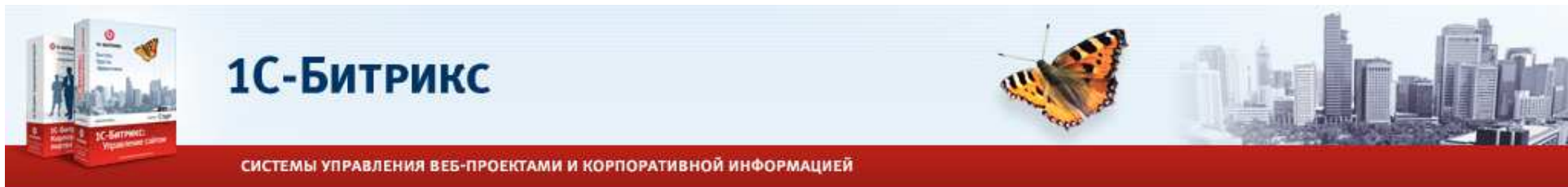


www.govweb.ru/site/cms/34/



Быстро. Просто. Эффективно.

www.1c-bitrix.ru



1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации

Это инструмент для создания и управления представительством государственной органа в сети Интернет:

- Полностью готовое к развертыванию решение из коробки
- Несколько типовых сайтов для различных гос.организаций в комплекте
- Соответствие Законодательству
- Адаптированные шаблоны дизайна
- Широкий функционал системы управления
- Интеграция с внутренним порталом
- Высокая безопасность



Готовое решение для:

1. **Областное правительство** (в лице администрации правительства области)
2. **Департаменты правительства области** (достаточно свободны для организации свои проектов, целевое финансирование, например, поддержка малого бизнеса.
3. **Районы области** (в лице администрации района области)
4. **Законодательное собрание** (Дума области)
5. **УВД** (пока они не сведены в федеральный сайт, в отличии от УФССП, налоговой, роспотреба и пенсионки)
6. **ГИБДД** - своя пресс-служба, свои интересы при общей казне
7. **Суды разных инстанций** (район, город, область)
8. **БТИ**
9. **Регплата**
10. **Администрация муниципального образования** (город, поселок)
11. **Городская дума** (или иной законодательный орган)
12. **Управление по делам образования города**
13. **Иные управления (подразделения) уровня города**
14. **Муниципальные предприятия** (включая водоснабжение, жкх и т.п.)
15. **Администрации районов города**
16. **Прокуратура** с ее комитетами, СКП
17. **Общественная палата области** (сейчас идет их формирование и планирование бюджетных затрат)
18. **Единая Россия**
19. **Опора России**
20. **ТПП** (торгово-промышленная палата)
21. **Государственные предприятия** (МУП, ГУП и др.)



1С-БИТРИКС



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Сделать стартовой | Добавить в избранное

Правительство Москвы | Московская городская дума | Московский городской портал



Управление
записи актов
гражданского состояния
города Москвы



Совет Вам
да любовь!



Войти
Зарегистрироваться

Общие сведения

Услуги

Пресс-центр

Найти



ДОРОГИЕ МОЛОДОЖЕНЫ, мы рады встрече с вами в Интернете!

Технический прогресс надежно вошел в нашу жизнь. Теперь, не выходя из дома, можно организовать свадебное торжество. На любой вкус и в угоду самым изощренным желаниям. Когда-то говорили, что «браки заключаются на небесах». Сегодня Интернет дает возможность и объясниться в любви, и найти все, что нужно для первых шагов в совместной жизни. Жаль, что в виртуальном мире вы пока не можете оформить брак. Для этого нужно «опуститься на землю» и прийти в один из многочисленных отделов ЗАГС и Дворцов бракосочетания Москвы. Кстати, на сайте zags.mos.ru постоянно обновляется информация о работе органов ЗАГС столицы. Также можно узнать о суммах госпошлин при оформлении документов, есть даже сами бланки документов и еще многое, многое другое... По мере возможности мы сделаем все, чтобы ваш союз был крепким, долгим, счастливым и радостным.

Совет вам да любовь!

Начальник Управления ЗАГС Москвы И.Н. Муравьева

Сетевой журнал Управления ЗАГС Москвы

[moszags](http://moszags.livejournal.com/)

<http://moszags.livejournal.com/>

Последние новости

О государственной регистрации брака в торжественной обстановке Зеленоградским и...

[Кировская область](#)

[Фотоальбом](#)

[Новое на сайте new](#)



Вопросы и ответы



Irina 19.07.2010

Добрый день! Мы хотим зарегистрировать брак 02.10.10. Подскажите, когда нужно подавать заявление на эту дату? 02.09? Или можно подавать уже сейчас?

Заранее спасибо!

Президент Российской Федерации Д.А. Медведев 12 августа 2009 года на совещании с руководителями профильных министерств и ведомств и глав субъектов Российской Федерации «О мерах по снижению уровня потребления алкоголя в России» в качестве первоочередных задач, требующих решения на национальном уровне, назвал борьбу с алкоголизацией населения.

Для Кировской области проблема алкоголизации населения особенно актуальна. Область входит в число самых алкоголизированных регионов России. С диагнозом «алкоголизм» состоит на учете около 30 тыс. человек или 2182 человека на 100 тыс. населения (в Приволжском



Популярные разделы



[Органы ЗАГС города Москвы: Управление ЗАГС Москвы](#)



[Перечень услуг и порядок обращения: Регистрация заключения брака](#)



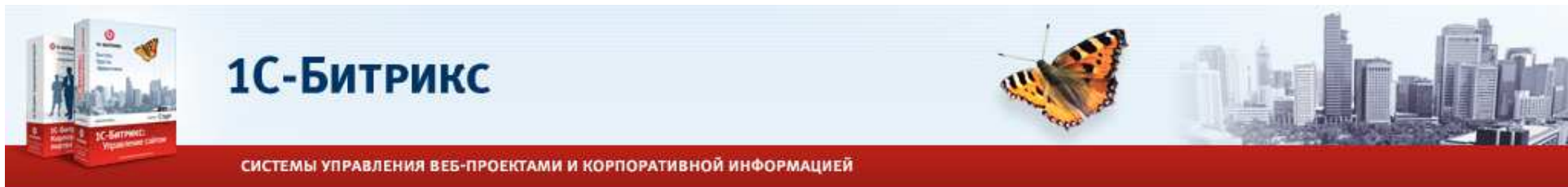
1С-БИТРИКС

Быстро. Просто. Эффективно.

www.1c-bitrix.ru

Типовые шаблоны дизайна

1. Четыре основных шаблона дизайна:
 - Стандартный
 - Информационный
 - Презентационный
 - Портальный
2. Несколько цветовых схем для каждого шаблона дизайна.
3. Визуальные образы, связанные с геральдикой РФ (изображения, flash-элементы)
4. Гербы и флаги большинства субъектов РФ и множества городов



Стандартный дизайн



Администрация города Кирова
официальный сайт

[Войти на сайт](#)

[Главная](#) [Город](#) [Администрация](#) [Руководители](#) [Документы](#) [Мун. закупки](#) [Мун. услуги](#) [Обращения](#) [Контакты](#)

Добро пожаловать

Поиск

Официально

[Законодательная карта](#)

[Справочники](#)

Город

[Градостроительная информация](#)

[История](#)

[Символика](#)

[Город в цифрах](#)

[Гостям города](#)

[СМИ города](#)

[Фотогалерея](#)

[Жителям](#)

Демо сайт

Внимание! На сайте размещено демонстрационное информационное наполнение, не предназначенное для публикации в сети Интернет.

Материалы предназначены исключительно для демонстрации возможностей сайта и являются справочной информацией для подготовки уникальных текстов и иллюстраций.

Законодательная карта: Содержит перечень информации, размещаемой на официальном сайте согласно Федерального закона Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", вступающего в силу с 1 января 2010 года.

Новые возможности продукта:

1. «**Справочники**» - инструмент для создания структурированных списков через публичную часть сайта. В продукт включены демонстрационные списки: «Президенты РФ», «Правительство РФ», «СМИ» и «Организации».
2. Вы можете поменять дизайн сайт прямо сейчас - воспользуйтесь «**Мастером настройки**»!
3. Утверждайте новости, анонсы и события для публикации на «**Внутреннем портале государственной организации**» и они будут автоматически выгружены на «Официальный сайт государственной организации».

Новости



24.07.2010 **Внимание! Временное ограничение водоснабжения**
Актуальные темы

Первое лицо



Егор Владимирович Гранкин
Глава муниципального образования

Видео-новости





1С-БИТРИКС



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Информационный дизайн

[задать вопрос](#) [законодательная карта](#)

Новости: **23.07.2010** ПТ Патриотический конкурс ко Дню города

Администрация города Кирова

[Главная](#) [Город](#) [Администрация](#) [Руководители](#) [Документы](#) [Мун. закупки](#) [Мун. услуги](#)

[Обращения](#) [Контакты](#)



Приемная



Заседания правительства



Обратиться



Федеральная власть



Официально

[Законодательная карта](#)

[Справочники](#)

Город

Геопространственная информация

Демо сайт

Внимание! На сайте размещено демонстрационное информационное наполнение, не предназначенное для публикации в сети Интернет.

Материалы предназначены исключительно для демонстрации возможностей сайта и являются справочной информацией для подготовки уникальных текстов и иллюстраций.

Законодательная карта: Содержит перечень информации, размещаемой на официальном сайте согласно федерального закона Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", вступающего в силу с 1 января 2010 года.

Первое лицо



Егор Владимирович
Гонкин



Быстро. Просто. Эффективно.

www.1c-bitrix.ru

Портальный дизайн



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КИРОВА

[главная](#) [поиск](#)

Главная Город Администрация Руководители Документы Мун. закупки Мун. услуги Обращения Контакты

Официально

[Законодательная карта](#)
[Справочники](#)

Город

[Градостроительная информация](#)
[История](#)
[Символика](#)
[Город в цифрах](#)
[Гостям города](#)
[СМИ города](#)
[Фотогалерея](#)

Жителям

[Экономика](#)

Демо сайт

Внимание! На сайте размещено демонстрационное информационное наполнение, не предназначенное для публикации в сети Интернет.

Материалы предназначены исключительно для демонстрации возможностей сайта и являются справочной информацией для подготовки уникальных текстов и иллюстраций.

Законодательная карта: Содержит перечень информации, размещаемой на официальном сайте согласно федерального закона Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", вступающего в силу с 1 января 2010 года.

Новые возможности продукта:

1. «[Справочники](#)» - инструмент для создания структурированных списков через публичную часть сайта. В продукт включены демонстрационные списки: «Президенты РФ», «Правительство РФ», «СМИ» и «Организации».
2. Вы можете поменять дизайн сайт прямо сейчас - воспользуйтесь «[Мастером настройки](#)»!

Первое лицо



Егор Владимирович Гранкин
Глава муниципального образования

Видео-новости



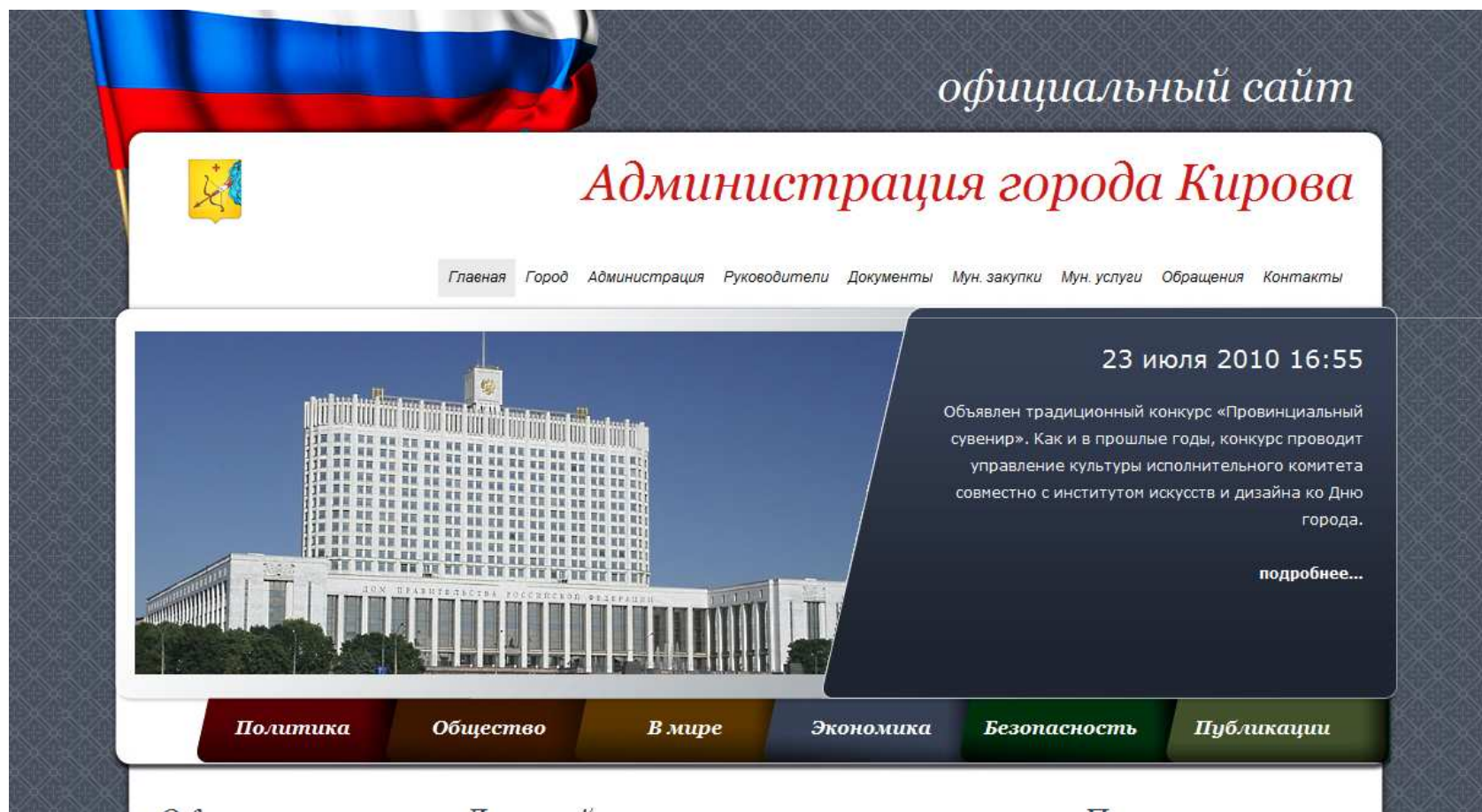


1С-БИТРИКС

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ



Презентационный дизайн





1С-Битрикс



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Мастер создания сайта



1 Начало настройки

2 Тип сайта

3 Дизайн сайта

4 Цветовая схема

5 Настройка сайта

6 Установка данных

7 Окончание настройки

Настройка продукта
«1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации»

Цветовая схема



Светло-зеленый
Светло-зеленая цветовая схема



Зеленый
Зеленая цветовая схема



Коричневый
Коричневая цветовая схема



Синий
Синяя цветовая схема

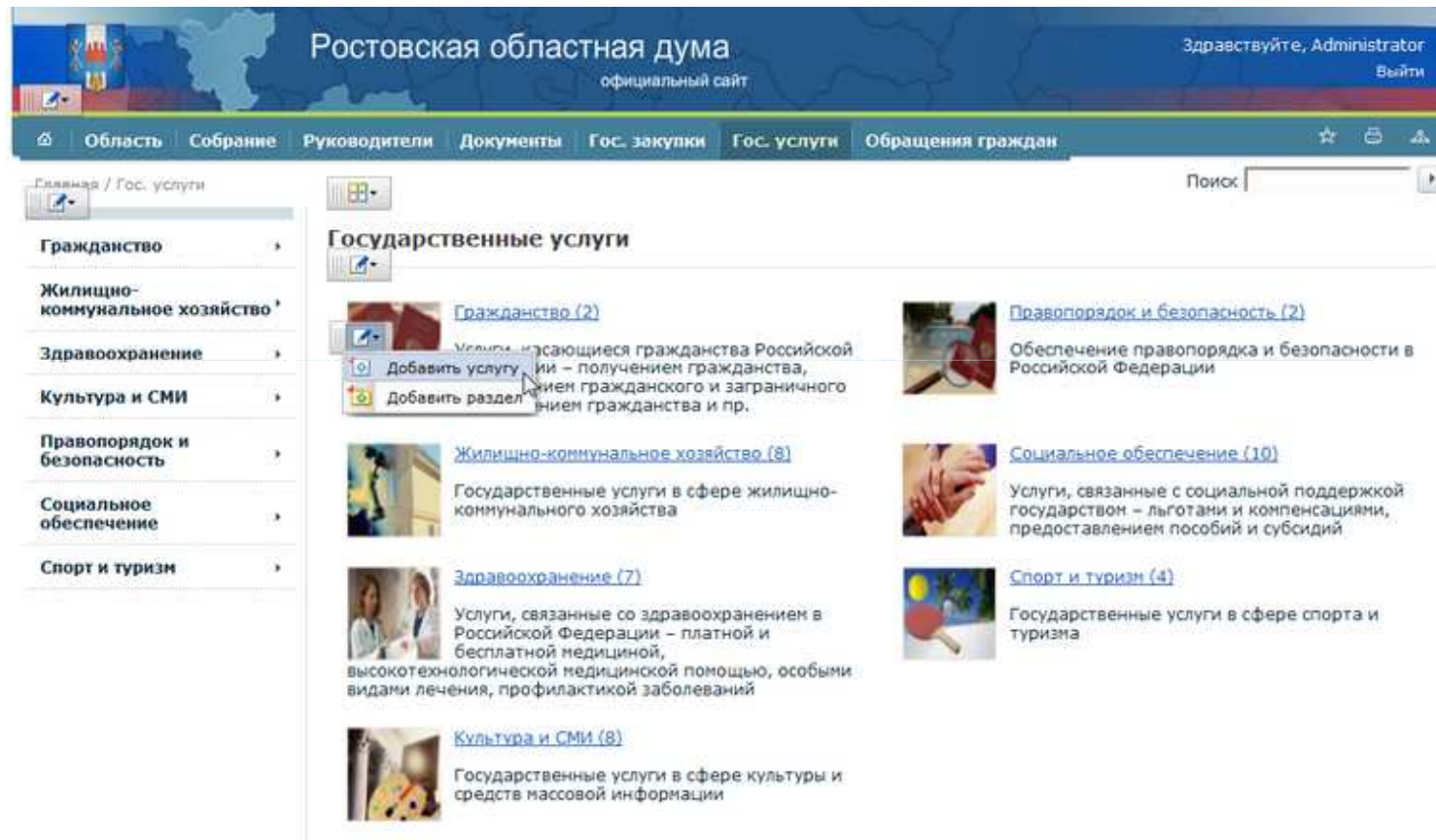


1С-БИТРИКС

← Назад Далее →

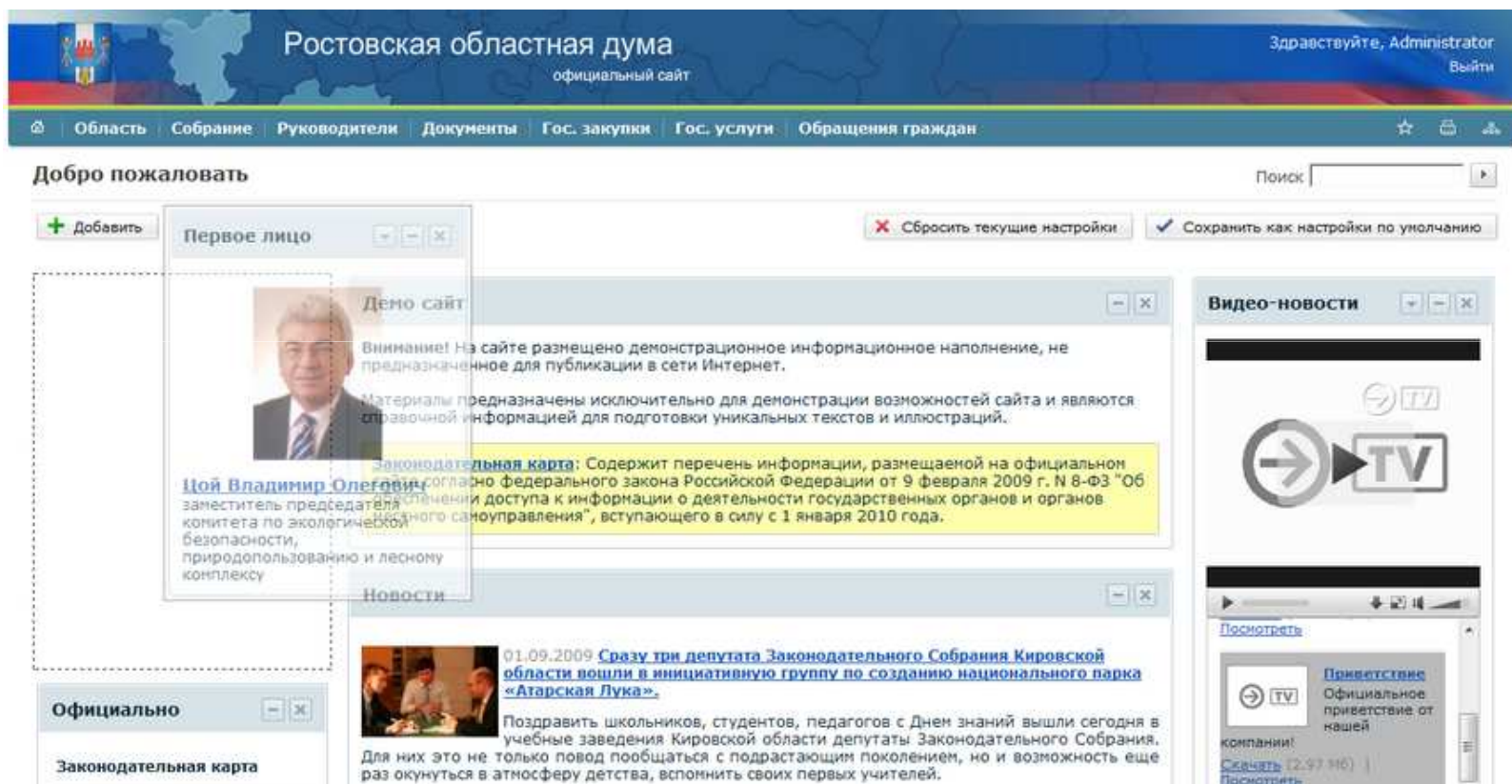
© 2002 «Битрикс», 2007-2010 «1С-Битрикс» [Инструкции по установке](#) | [www.1c-bitrix.ru](#) | [Техподдержка](#)

Интерфейс управления



Технологии 1С-Битрикс позволяют работать с контентом сайта в визуальном режиме.

Технология гаджетов



Главная страница официального сайта представлена в виде набора гаджетов. Редактор сайта может их добавлять, удалять и менять положение одним движением мыши!



1С-БИТРИКС



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Широкая функциональность

Управление контентом



Управление
структурой



Информационные
блоки



Фото-
галерея



Поиск



SEO-модуль

Коммуникации



Форумы



Блоги



Техподдержка



Веб-формы



Опросы



Почта



Рассылка



Обучение,
тестирование



Главный
модуль
(Ядро)

В решение
входят 22
функциональных
модуля

Сервисы и службы



Веб-
аналитика



Реклама



Перевод



Монитор
производи-
тельности



Веб-сервисы



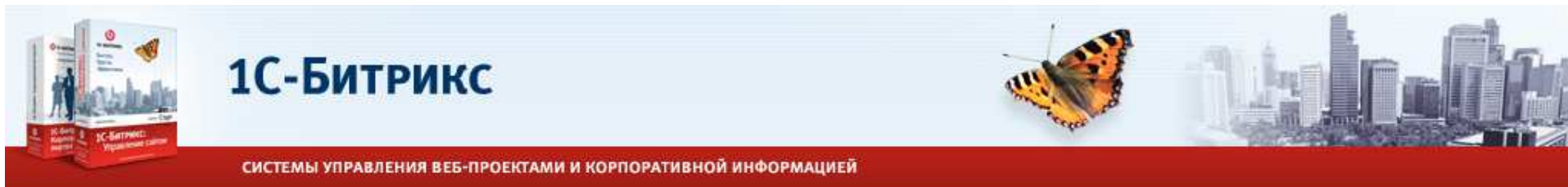
Компрессия



Валюты



Проактивная
защита



1С-Битрикс: Официальный сайт органа власти

Демонстрация

Безопасность официального сайта

- Проактивный фильтр защиты от атак (Web Application FireWall)
- Аутентификация и система составных паролей (ОТР)
- Технология защиты сессии пользователя
- Активная реакция на вторжение
- Контроль целостности системы
- Защита от фишинга
- Шифрование данных
- Групповые политики безопасности
- Защита при регистрации и авторизации
- Журнал событий
- Веб-антивирус

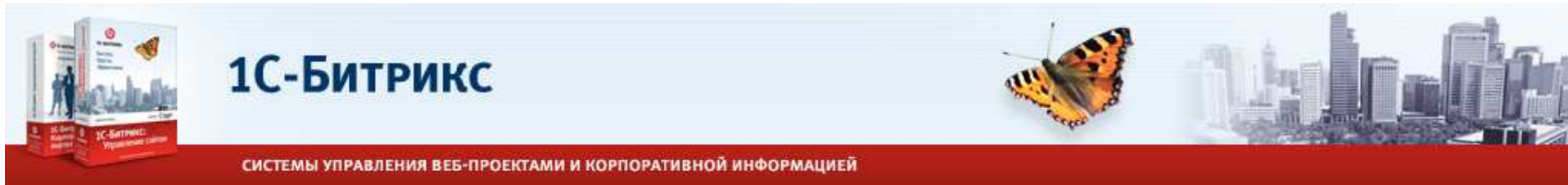


Инструменты проактивной защиты в продукте

Проекты на продукте «госсайт»



<http://www.1c-bitrix.ru/solutions/gov/projects/>



Внутренний (интранет-) портал государственной организации

Сайт нужен, а зачем интранет?

“Основная проблема — межведомственная разобщенность, выраженная в трудностях обмена информацией между подразделениями и координации взаимодействия.”

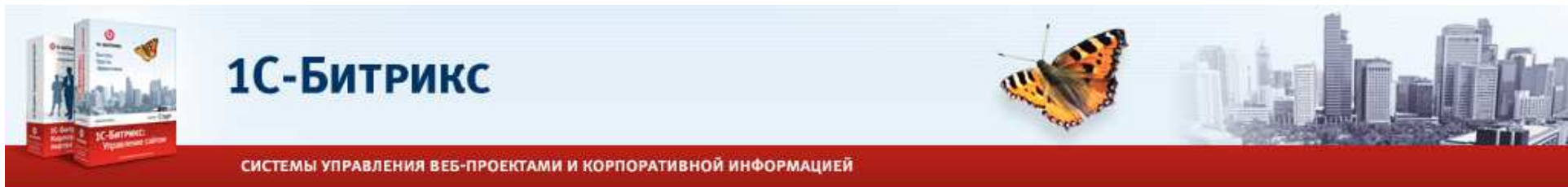
Проблемы типичной организации (в том числе и гос.структур):

1. Никто не знает чем занимаются на другом этаже.
2. Невозможно найти последнюю редакцию проекта решения коллегии (до документооборота она еще не дошла, ибо над ней шла работа).
3. Крайне трудно руководству получить актуальную информацию, например, о статистике региона.
4. Бардак на файловых серверах - черт ногу сломит, плюсом еще на локальных компьютерах.
5. Непонятно кто за что отвечает. Доходит до того, что вводятся должности по контролю за исполнением поручений!!!

Повышение эффективности работы персонала

- Из гос.учреждений увольняется больше персонала
- Нужно оказывать больший спектр услуг и лучшего качества, с лучшей технологичностью
- Сложные продукты и платформы – увеличивают операционные расходы

Есть спрос на решения с понятным результатом и прогнозируемыми сроками внедрения, относительно невысокой ценой, а также комплексным решением задач (внешние и внутренние, единая система).

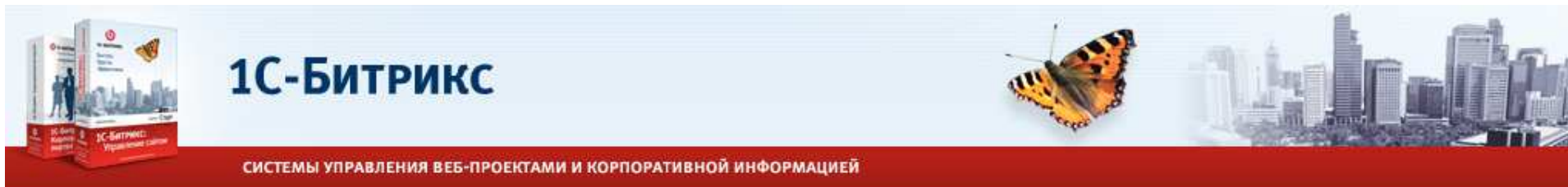


1С-Битрикс: Внутренний портал государственной организации

Внутренний интранет-портал – интранет/экстранет-решение, предназначенное для автоматизации ежедневной работы служащего:

- оперативное взаимодействие;
- совместную работу над задачами, мероприятиями и документами,
- планово-организационную деятельность
- получение всей необходимой информации (инструкции, оргструктура, справочники сотрудников, бланки и формы и т.п.)

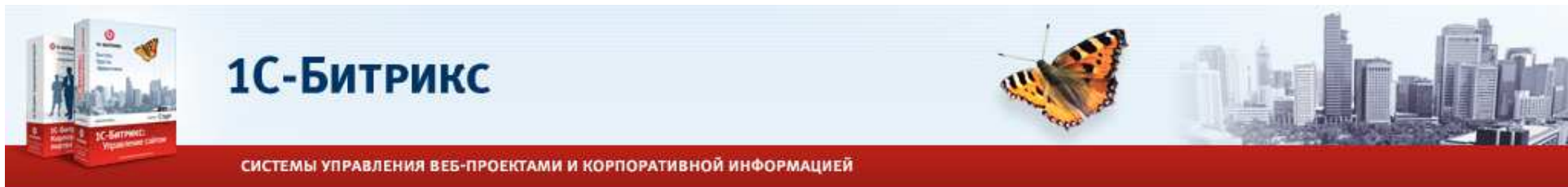




Зачем нужен интранет-портал

«1C-Битрикс: Внутренний портал государственной организации» позволяет разделить основную проблему на составляющие и решить их:

1. **Рабочие группы** — инструмент межведомственного взаимодействия и информационного обмена. Позволяют участникам общаться по рабочим вопросам, получать доступ к общим документам и совместно формировать требуемый результат.
2. **Единый банк данных документов** позволяет не только обеспечить доступ ко всем документам, но и обеспечивает полнотекстовый поиск.
3. **Обучение** — снижает затраты и повышает эффективность введения в должность, повышение квалификации, проведение тестирования и аттестации.



Зачем нужен интранет-портал

4. **База знаний по организации** обеспечивает обмен опытом, быстрое нахождение ответов на вопросы, возникающие у сотрудников.
5. **Организация планирования деятельности.** Актуальные планы подразделений доступны для других подразделений в режиме реального времени.
6. **Актуальная информация** — единое место представления статистической информации, информации об органе власти, городе, инфраструктуре и т.п.
7. **Упрощение решение оперативных вопросов** — заявки на обслуживание, организация совещаний и встреч.

Сотрудники

У каждого сотрудника есть персональная страница на корпоративном портале:

- профиль с информацией о сотруднике
- кнопки «быстрого контакта» (веб-чат, e-mail)
- индикатор присутствия сотрудника на портале
- календарь с планированием рабочего времени и отсутствия
- персональный блог
- форум
- библиотека документов



Корпоративный портал
Моя компания

Здравствуйте, admin
Мой портал | Мои сообщения | Личная страница | Изменить профиль
Выйти

Главная | Сотрудники | Документы | Рабочие группы | Общение | Сервисы | Компания | Поиск

Главная страница / Сотрудники / Тимофей Барановский

Поиск сотрудника

Структура компании

Личная страница

Кадровые изменения

График отсутствия

Доска почта

Дни рождения

Для новых сотрудников

Первый раз на сайте? раздел для новых сотрудников

Тимофей Барановский: Профиль

Основное | Друзья | Группы | Фото | Форум | Блог | Календарь | Задачи

Файлы

Тимофей Барановский

Дата последнего входа: 02.03.2009 08:56:12

Должность в компании: менеджер

Подразделения: Сектор разработки ПО

Контактная информация

E-Mail: timbar@example.com

ICQ: 482-573-275

Мобильный: 846-26-47

Рабочий телефон: 175-83-83

Личная информация

Пол: Мужской

День рождения: 1 мая 1981

Задачи

02.02.2009 - 02.03.2009

Согласовать сроки разработки модуля

Важность: Нормальная | Статус: Выполняется

Форум

В форуме пока нет сообщений

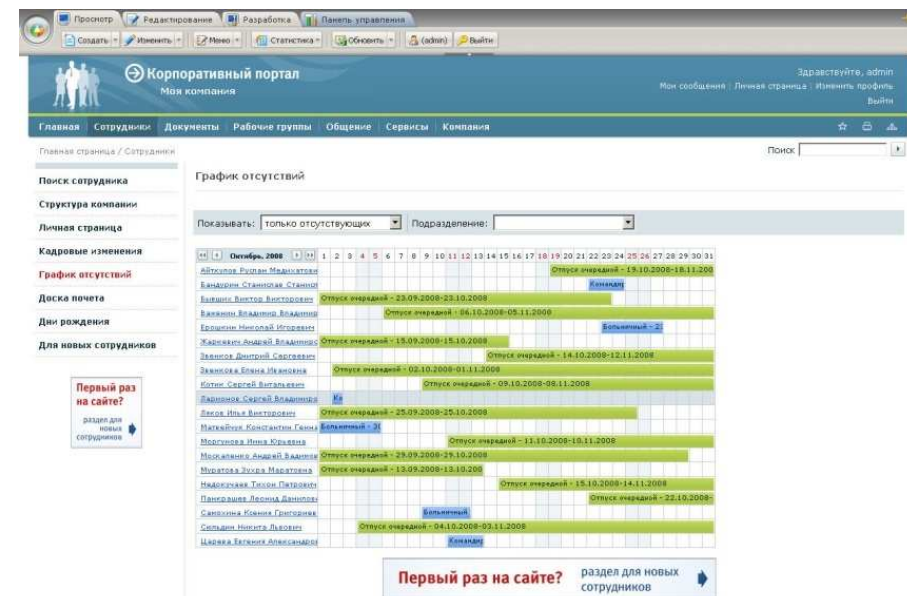
Коллег нужно знать в лицо!

Общий график отпусков

Каждый сотрудник может добавить информацию о своем отсутствии в **общий график через персональный календарь**.

Актуальная информация об отпусках сотрудников обеспечивается системной синхронизацией Портала с «1С:Зарплата и Управление персоналом» или другой кадровой системой.

График объединяет данные кадровой службы и персональных календарей.



Как спланировать работу в период отпусков?

Планирование времени

- **персональные календари** сотрудников, календари групп, общий календарь компании.
- установка времени с точностью до минут;
- работа с календарями в формате день/неделя/месяц;
- просмотр прошлых и будущих периодов;
- однократные и повторяющиеся события
- совместный просмотр нескольких календарей;
- **экспорт календарей** в формате iCal (Outlook , мобильные устройства и т.п.);
- **напоминания** о предстоящих событиях;
- неограниченное количество возможных типов календарей на все случаи жизни.

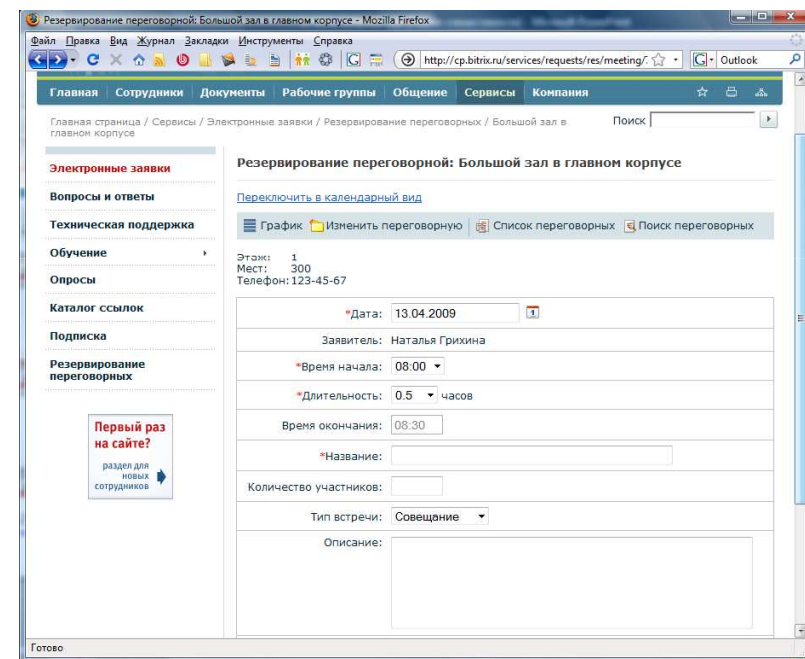


Управляйте своим
временем эффективно!

Бронирование переговорных, залов заседаний, видеопереговорных

При бронировании переговорной сотрудники могут:

- выбрать свободную переговорную по нужным характеристикам
- отменить бронь
- распределить права доступа на бронирование
- указать необходимость подготовки помещения

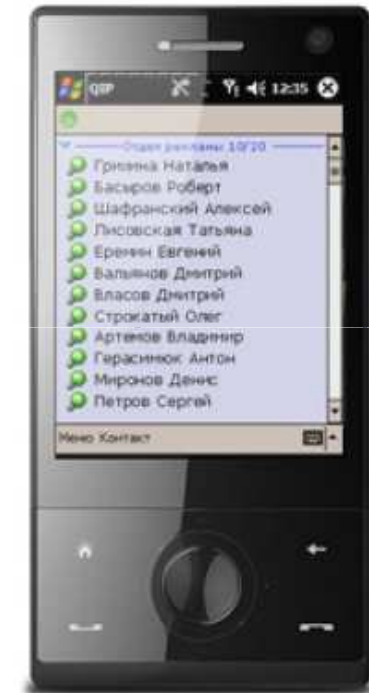
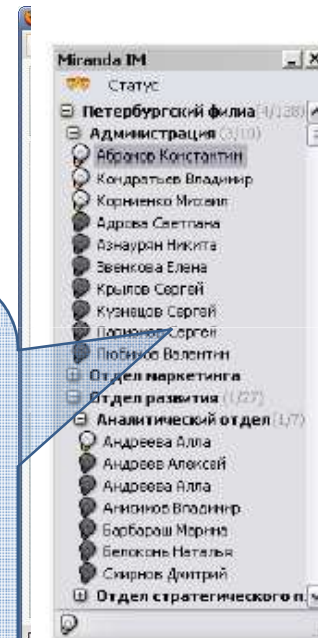


Внутренние коммуникации

Живой диалог непосредственно через Портал, в защищенной среде – вот эффективный инструмент для ежедневной коммуникации между сотрудниками.

Встроенный в портал XMPP-сервер (jabber) поддерживает любые классические клиенты (Microsoft Office Communicator и др.).

- Фотогалереи
 - Подключайте мобильные клиенты (rocketPC, JAVA, Windows mobile) с возможностью видеозвонков
 - Доска объявлений
- установки мессенджера (например QIP) на мобильный телефон.



Система обмена мгновенными сообщениями через внутренний портал не отвергает, не зачеркивает «железный» телефон и электронную почту – наоборот, дополняет эти привычные способы общения.

Библиотека документов

Создайте централизованное хранилище документов на внутреннем портале.

- Документы можно открыть и редактировать в MS Office прямо с корпоративного портала
- Хранится вся история изменений документа
- Во избежание одновременного редактирования документа несколькими пользователями он блокируется
- Возможно обсуждение документов
- Поиск выполняется по всем документам в соответствии с правами доступа пользователей
- Подключение хранилища как сетевого диска



Корпоративный портал
Мой Битрикс

Здравствуйте, Наталья Андреева

[Мои сообщения](#) | [Личная страница](#) | [Изменить профиль](#)

[Выйти](#)

Главная
Сотрудники
Документы
Рабочие группы
Общение
Сервисы
Компания

Главная страница / Документы / Общие документы

Общие документы

Маркетинг и продажи

Документы для руководства

Первый раз на сайте?

раздел для новых сотрудников

Общие документы

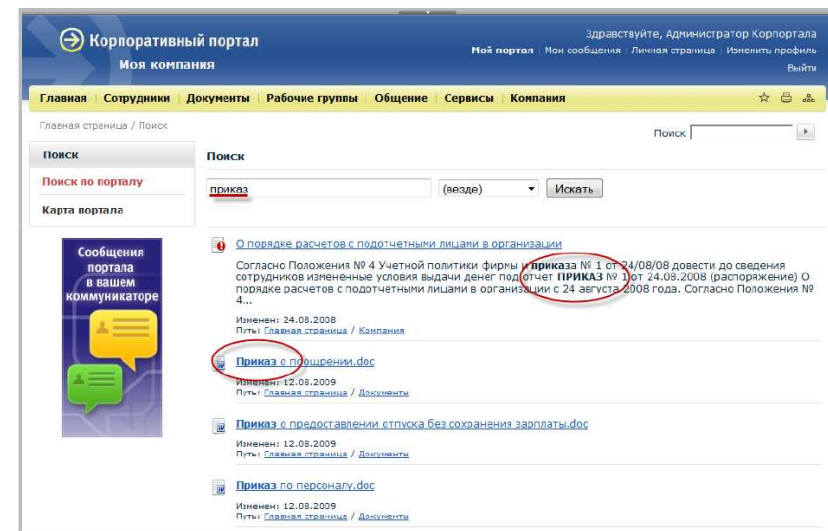
Создать папку
Загрузить
Помощь
Сетевой диск

Путь: Общие до Создать вложенную папку

Название	Дата изменения	Кто изменил	Размер
Шаблоны документов	08.10.2008 11:22:53	Наталья Андреева	
Приказы и положения	08.10.2008 11:22:53	Наталья Андреева	
Общая презентация продукта.pptx	08.10.2008 11:22:58	Наталья Андреева	294.93КБ
Общая презентация продукта.ppt	08.10.2008 11:22:58	Наталья Андреева	360КБ
Накладная.xlsx	08.10.2008 11:22:58	Наталья Андреева	13.63КБ
Накладная.xls	08.10.2008 11:22:58	Наталья Андреева	31КБ

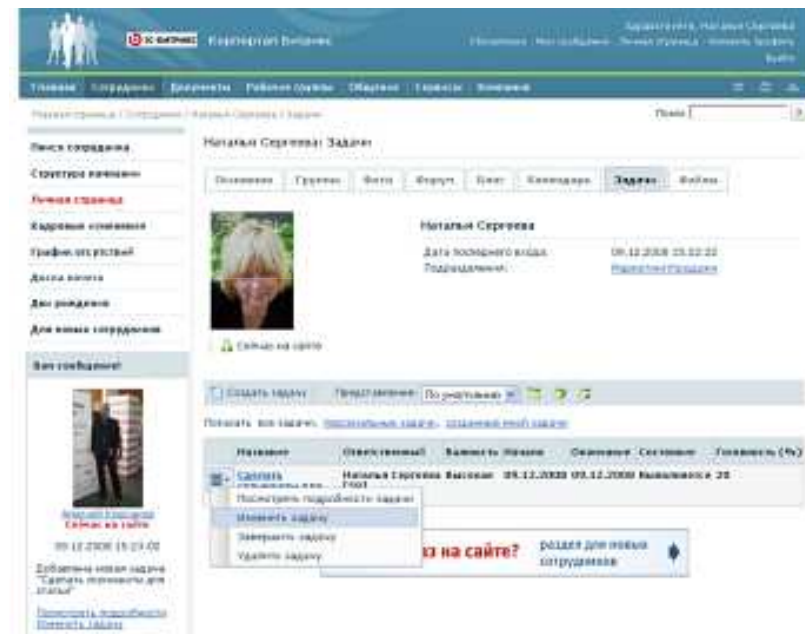
Единый корпоративный поиск с русскоязычной морфологией

- релевантный поиск с учетом русской морфологии
- автоматическая проверка прав доступа при выдаче результатов поиска документов;
- моментальная индексация обновленных и новых документов;
- поиск по вложенным документам и файлам (DOCX, XLSX, DOC, XLS, PPTX, PPT, PDF, RTF, ODS и другие);
- поиск по тегам и облако тегов;
- возможность настройки приоритета в результатах поиска.



Управление задачами

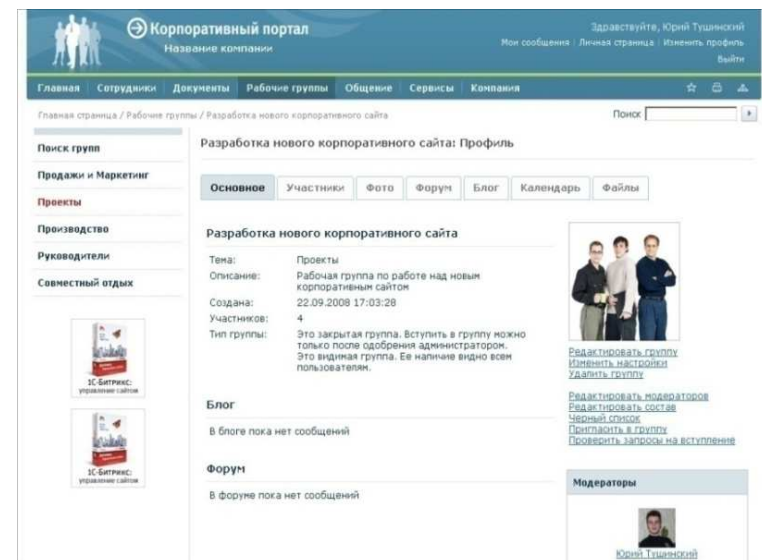
- создание и управление заданиями для сотрудников
- **обсуждение** задания и постановка сроков
- **контроль** исполнения заданий
- **объединение** связанных заданий в папки задач и их поэтапный контроль
- **итоговая отчетность** по работе сотрудников



Контролируйте исполнение задач

Рабочие группы и совместная работа

- Рабочая группа включает **календари, форум, обсуждение, отчеты, документы, фото, задачи.**
- **Знания** не «растаскиваются» по почтовым ящикам сотрудников, а **аккумулируются на портале.**
- Руководитель в любой момент может видеть работу над проектами и **оценивать эффективность работы сотрудников.**
- Можно настроить портал так, что рабочие группы могут создавать руководители отделов или все сотрудники организации.



Рабочие группы - основной инструмент коллективной работы

Обучение сотрудников



Учебный курс

Курс для новых сотрудников



- Описание курса
- Правила использования портала
- Корпоративная этика
- Адаптация работника в новом коллективе
- Организация рабочего времени
- Порядок предоставления отчетности**
- Отпуска и больничные
- Обучение персонала
- Внешний вид сотрудников
- Тесты (1)

Порядок предоставления отчетности

5 / 8

Все сотрудники компании и их непосредственные руководители ежемесячно составляют в одном экземпляре отчетную ведомость о проделанной работе. Отчет подписывается руководителем и заверяется печатью.

В отчете необходимо указать:

- ФИО ответственного исполнителя (полностью);
- Должность исполнителя;
- Телефон;
- Объем выполненной работы;
- Даты фактического выполнения работы;
- Отметить соответствие выполненной работы составленным ранее планам. В случае расхождений с планами отобразить причины отклонений;
- Отдельно выделить сверхнормативную или сверхплановую работу.



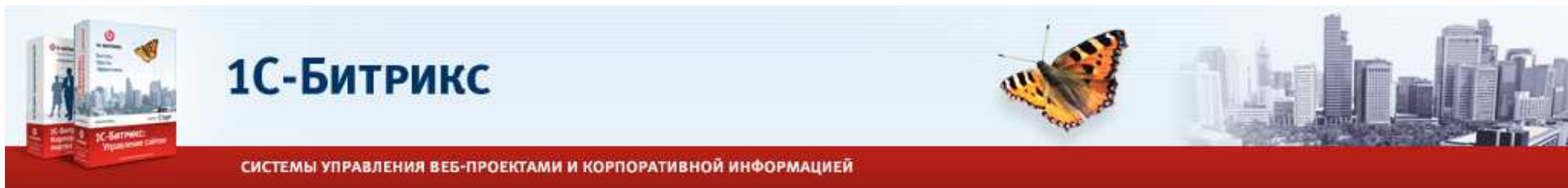
При отсутствии или несвоевременном предоставлении отчета будет использована финансовая санкция.

Прямо на Портале вы сможете обучать своих сотрудников, создавая **различные курсы**: для новых и уже работающих сотрудников. Более того, вы сможете проверить, как они усвоят эти курсы, создав **сертификационные тесты**.

Бизнес-процессы

1. Принятие управленческих решений
2. Доведение решений до исполнителей
3. Контроль исполнения поручений
4. Документооборот
5. Отчетность
- ...

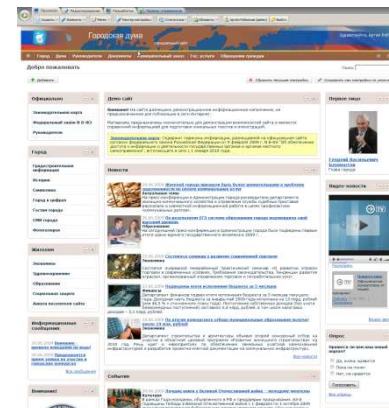
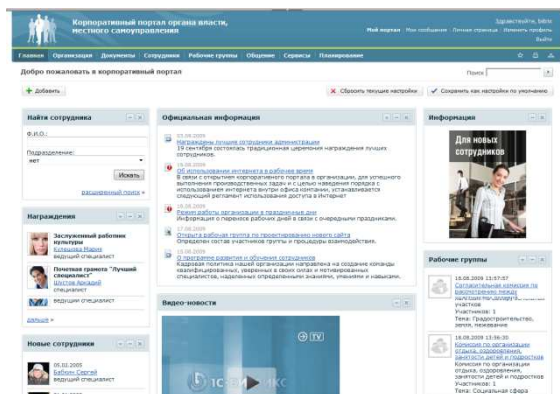


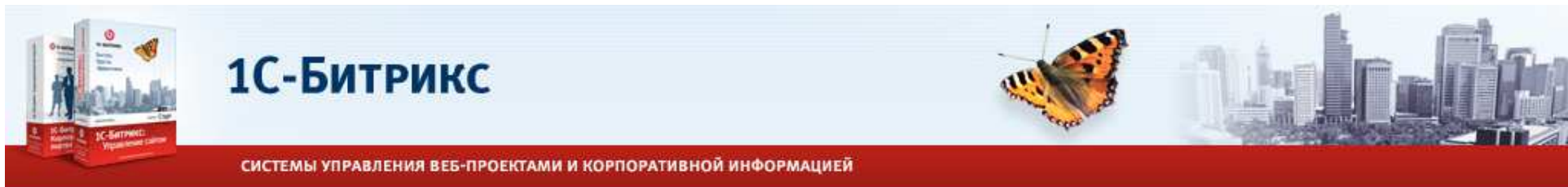


Интеграция портала и сайта

Интеграция внутреннего портала и официального сайта позволяет реализовать **публикацию официальной информации с портала на сайт** (официальные новости, законы и т.п.).

Также возможен **обратный прием информации** – например, прием обращений граждан с сайта и последующая их обработка госслужащими через портал.





Готовые бизнес-процессы в поставке продукта

1. Обработка обращений и запросов граждан

обработка обращений и запросов граждан, полученных из различных источников: **официальный сайт, электронная почта, письмо, факс, приемная.**

Алгоритм работы бизнес-процесса реализован **в соответствии с требованиями ст. 18 и 19 ФЗ-8.**

Готовые бизнес-процессы в поставке продукта

3. Публикация материалов из портала на сайт

Публикация материалов, подготовленных на внутреннем портале, на публичном сайте для следующих информационных разделов: «**Новости**», «**Анонсы событий**», «**Мероприятия и проекты**», «**Информационные сообщения**», «**Руководители**», «**Тезисы выступлений**», «**Официальные визиты и рабочие поездки**», «**Вакансии**».

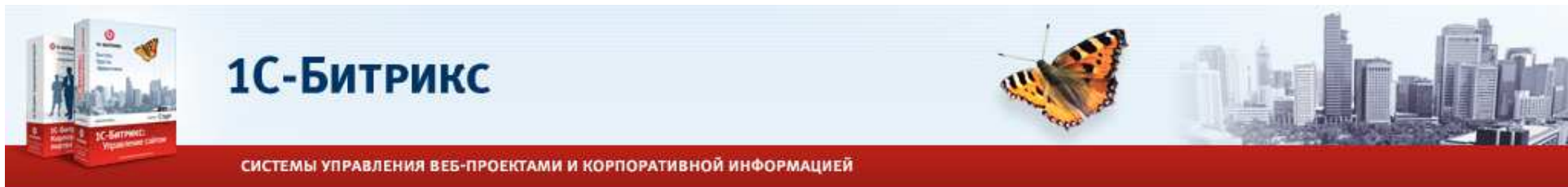
4. Публикация нормативно-правового или иного акта из портала на сайт

публикация на «Официальном сайте» нормативно-правового акта органа власти (местного самоуправления), автоматически запускаемого при появлении в соответствующем разделе «Внутреннего портала органа власти» принятого (утвержденного) документа.

Сервис «Планирование»

Сервис «Планирование» хранит информацию о плановых мероприятиях в событиях «Календаря».

1. Каждое событие плана может быть привязано к нескольким планам в рамках одной группы планов.
2. Для нового плана может быть выбран «план-родитель», с которым происходит автоматическая синхронизация событий. Это позволяет легко переключаться между различными периодами планирования – год, квартал, месяц, неделя.
3. Формирование сводного плана по различным группам планов.
4. Формирование отчета о выполнении плана.
5. Бизнес-процессы по работе с планами и событиями



1С-Битрикс: Внутренний портал государственной организации. Демонстрация

Авторизация

Пожалуйста, авторизуйтесь:



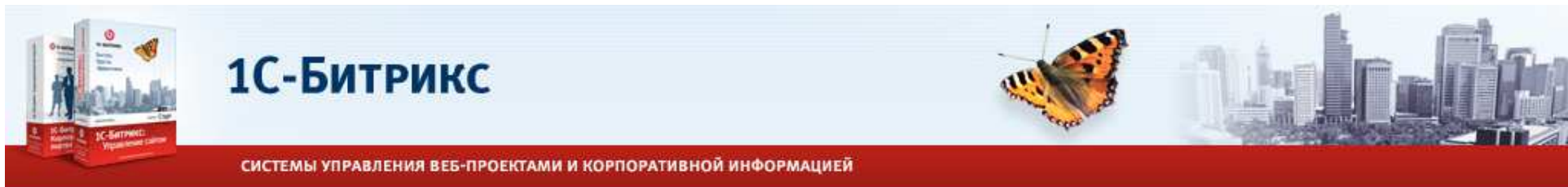
Авторизация

Логин:

Пароль:

☐ Запомнить меня на этом компьютере

[Забыли свой пароль?](#)
Следуйте на [форму для запроса пароля](#).
После получения контрольной строки следуйте на [форму для смены пароля](#).



Гибкая интеграция в IT-инфраструктуру компании

- интеграция с продуктами **Microsoft Office** и **Open Office**;
- выгрузка списка сотрудников и прав доступа на портал;
- интеграция с «**1С:Зарплата и Управление Персоналом**», интеграция с **Active Directory** и **LDAP** серверами, **OpenID**;
- **SSO Single Sign On** единая система авторизации позволяющая сотрудникам входить на портал;
- **кроссплатформенность** - работа на UNIX и Windows (XP, Vista, Windows Server);
- Поддержка **IE 5, 6,7** и **FF 2, 3**;
- Поддержка **MySQL, Oracle, MSSQL, Oracle XE, MSSQL Express**;
- Веб-сервисы и поддержка **SOAP** протокола.



1С-Битрикс



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

Цены и политика лицензирования

Наименование продукта	Цена
«1С-Битрикс: Официальный сайт органа власти»	39 500 руб.
«1С-Битрикс: Внутренний портал органа власти» <i>Включает лицензию на 25 пользователей.</i>	34 500 руб.
Комплексное решение «1С-Битрикс: Портал органа власти (Официальный сайт + Внутренний портал)» <i>Комплект решений «1С-Битрикс: Официальный сайт органа власти» и «1С-Битрикс: Внутренний портал органа власти» (включает лицензию на 25 пользователей).</i>	59 900 руб.
Лицензия на дополнительного пользователя для «1С-Битрикс: Внутренний портал органа власти» <i>Учитываются только активные пользователи, выполняющие авторизацию на портале.</i>	425 руб.
Лицензия на неограниченное количество пользователей для «1С-Битрикс: Внутренний портал органа власти» <i>Дополнительно к базовой стоимости решения.</i>	169 900 руб.



* Специальные цены **только для государственных учреждений**, типовая скидка 15% уже включена в стоимость. За дополнительными разъяснениями обращайтесь в [отдел продаж](#) компании «1С-Битрикс».



1С-БИТРИКС

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-ПРОЕКТАМИ И КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ



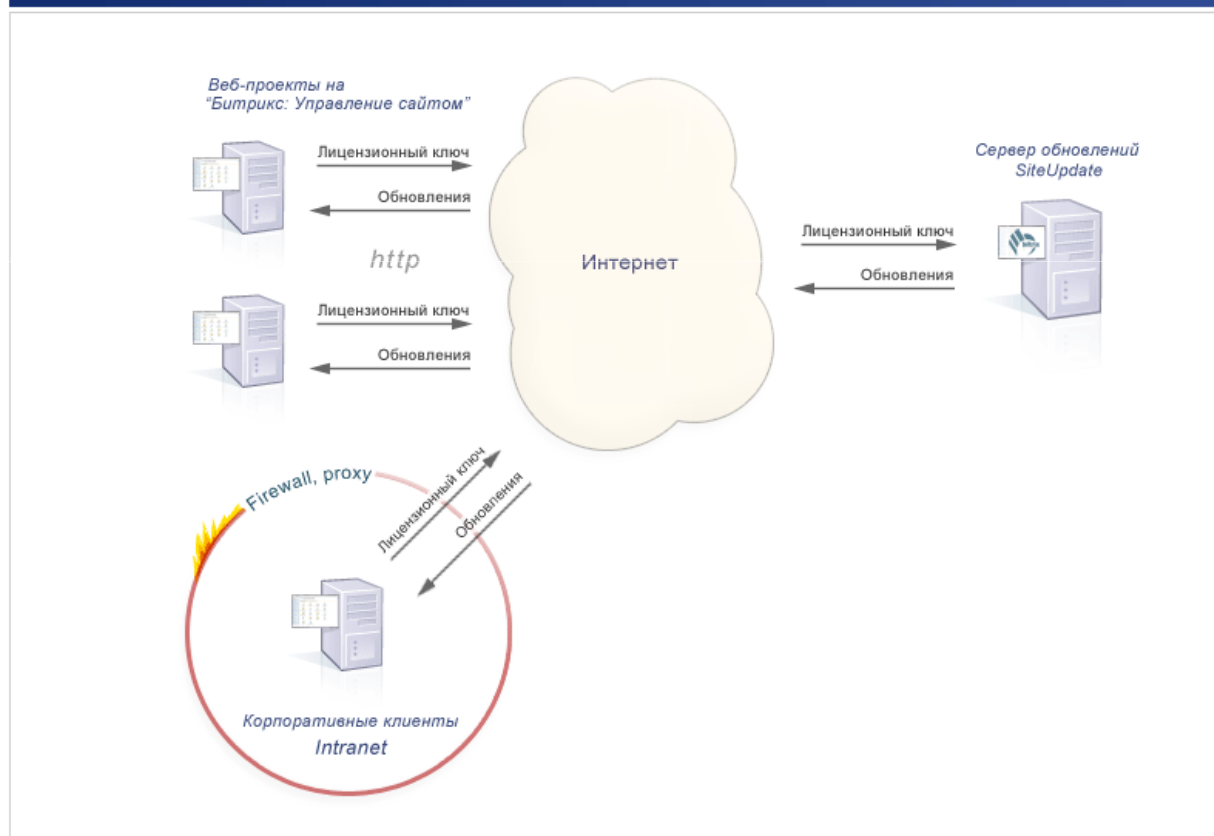
Технология SiteUpdate.

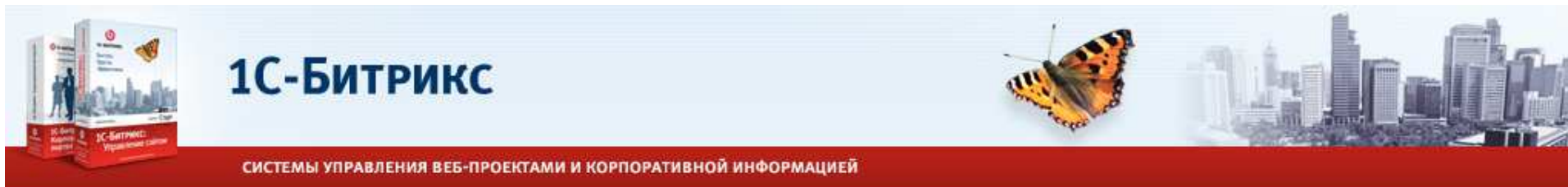
Система обновлений:

- новейший функционал
- исправление ошибок
- не затрагивает реализованные решения
- upgrade до более функциональных редакций

Сохраняет
инвестиции в
созданные проекты

Система обновлений SiteUpdate





Решения от 1С-Битрикс. Почему?

- 1) Комплексное специализированное решение для организации внешнего сайта и внутреннего портала и их интеграции
- 2) Платформа, проверенная десятками тысяч сайтов и сотнями внутренних порталов
- 3) Высокая готовность к началу работы (типовой контент и настроенные сервисы)
- 4) Безопасность и производительность
- 5) Низкие цены и простое лицензирование

Техническая поддержка

Компания «1С-Битрикс» уделяет большое внимание обучению пользователей, качеству технической поддержки.

Все пользователи продуктов «1С-Битрикс», а также некоммерческие пользователи (например, если вы тестируете продукт перед покупкой) могут направить вопрос специалистам технической поддержки и получить квалифицированную консультацию.

Все коммерческие пользователи продукта бесплатно получают 1 год технической поддержки.

Обратиться в Службу технической поддержки можно через сайт «1С-Битрикс»:

www.1c-bitrix.ru/support/



Не внедрили самостоятельно? Обратитесь к партнерам

Партнерская сеть «1С-Битрикс» объединяет порядка 4000 компаний в России

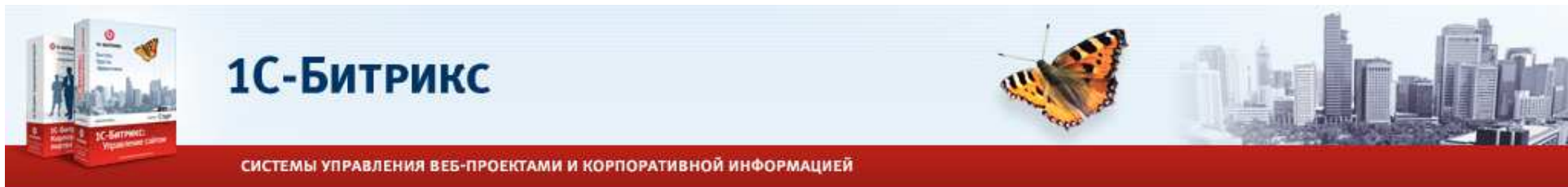
Можно заказать и реализовать любую доработку к штатному функционалу, дизайн, поддержку веб-ресурса и множество других услуг.

Список партнеров:

<http://www.1c-bitrix.ru/partners/index.php?country=19>



Индустрия веб-проектов и веб-решений на базе продукта



Более подробная информация

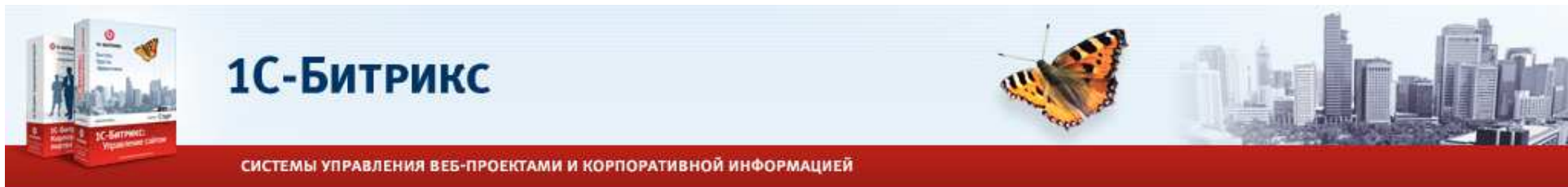
Специализированные решения для государственных организаций

<http://gov.1c-bitrix.ru>

Демонстрационные версии:

<http://www.1c-bitrix.ru/download/gov/>

Полнофункциональные, ограничены
30-днями пробного использования



Компания «1С-Битрикс»

«1С-Битрикс» - совместное предприятие, созданное фирмой «1С» и ООО «Битрикс» - российский разработчик систем управления веб-проектами и корпоративной информацией.

Программные продукты «1С-Битрикс» - профессиональные системы управления веб-проектами: сайтами компаний, интернет-магазинами, социальными сетями и сообществами, корпоративными порталами, системами аренды веб-приложений и другими проектами. Системы «1С-Битрикс» успешно работают на Windows и Unix платформах под управлением PHP и ASP.NET.

Партнерская сеть «1С-Битрикс» насчитывает более 3000 компаний.

Общее число активных лицензий «1С-Битрикс: Управление сайтом» превышает 28000.



1С·БИТРИКС

