

#### Кисляков Антон

«Профессиональные Интернет-решения»









- Опыт работы сотрудников на рынке с 2000 года
- Опыт работы с «1С-Битрикс» с 2008 года
- Проектов на «1С-Битрикс» больше 100
- Интернет-магазинов больше 30



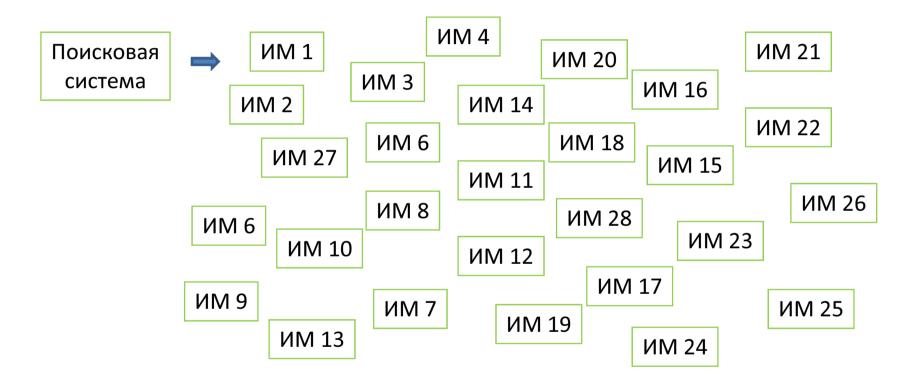




## Что удобно покупателям в Интернет?

- Быстро найти нужный товар/услугу
- Получить максимум информации о товаре
- Актуальность цены/информации
- Удобство оплаты и получения
- Функциональность





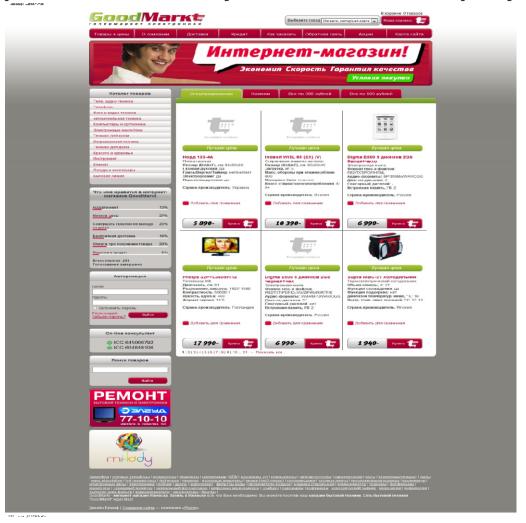


















#### Навигация по сайту:

• Быстрая (максимум 3 клика)

• Простая (все на своих местах)

• Понятная (где мы сейчас?)







## \_\_\_\_Быстро найти нужный товар/услугу



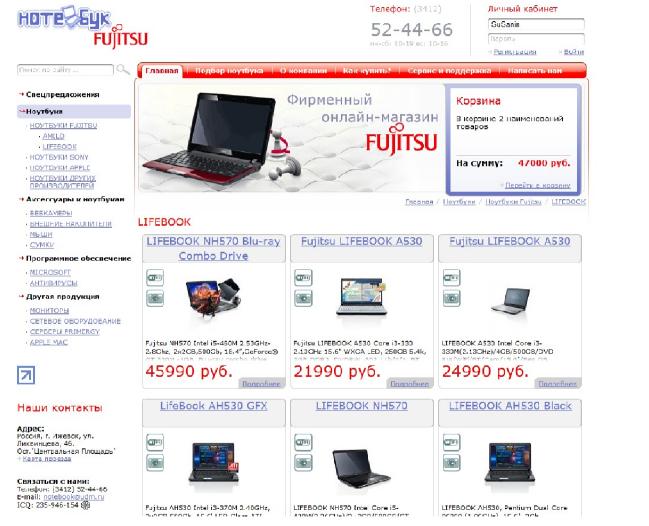


htts://natabase(10.re





## \_\_\_\_ Быстро найти нужный товар/услугу





http://noteccok/iB/ru/noteccok/irlebcck





## Получить максимум информации о товаре

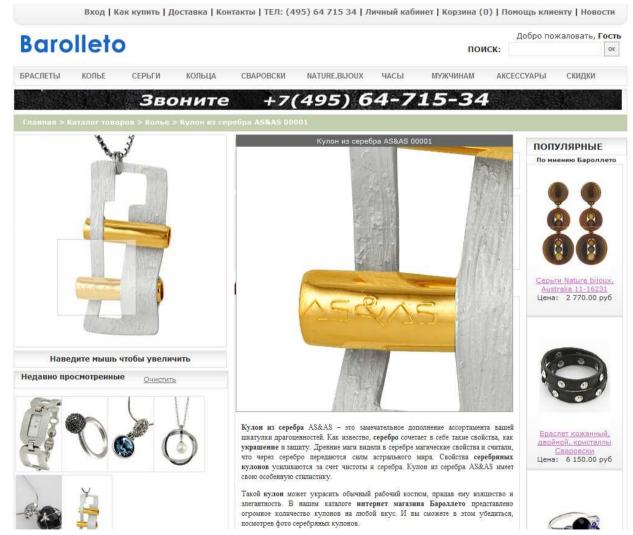








## Получить максимум информации о товаре









#### Получить максимум информации о товаре

#### Состав этого максимума:

• Изображения

(максимально много, разные ракурсы, возможность максимального увеличения)

- Детальное описание (состав, преимущества продукта, сопроводительная документация)
- Актуальная цена





## Удобство оплаты и получения

#### Как у всех:

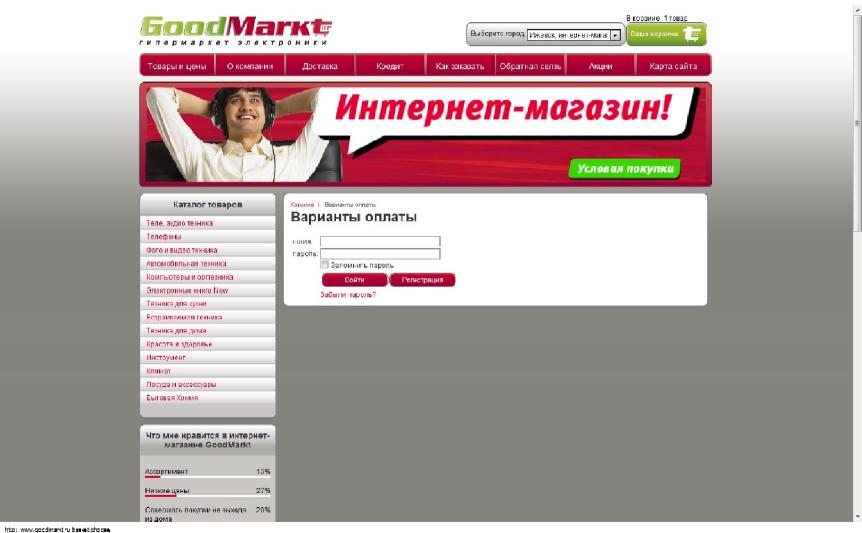
- 1. Добавить в корзину
- 2. Перейти в корзину
- 3. Оформить заказ
  - 1. Авторизоваться
  - 2. Заполнить огромную анкету
- 4. Оформить доставку
  - 1. Поиск в огромном списке своего города
  - 2. Вспомнить почтовый индекс
  - 3. Заполнить несколько полей с адресом
- 5. Оплатить заказ





#### Удобство оплаты и получения

Wabbage Spreamshot









## Удобство оплаты и получения

#### Как можно:

- 1. Оформить заказ
  - 1. Автоматическая регистрация или авторизация
  - 2. Автоматическая настройка доставки или удобная ее настройка
- 2. Оплатить заказ







#### Функциональность

#### Мелочь, а приятно:

- 1. Похожие товары
- 2. Аксессуары
- 3. Вариативность (цвет, размер)
- 4. Автоматизация действий пользователя
- 5. Он-лайн консультант
- 6. Уведомления по e-mail, sms
- 7. Участие в соц. сетях





### Цена ошибок

65% неудачных попыток купить товар заканчиваются тем,

что пользователь ПОКИДАЕТ САЙТ, так и не сделав заказ.

40% посетителей больше на этот сайт не вернутся.









## Идеальный Интернет-магазин

- 1. Один уникальный и дефицитный товар
- 2. Посетители сделают все, чтобы его купить ☺





# Предпоследний слайд

Нет никакого смысла применять навыки и умения, если Вы не знаете, где и когда их нужно применить.





# А вот последний слайд

Вопросы?

