

РЕАЛИЗАЦИЯ
ТРЕБОВАНИЙ 210-ФЗ
«ОБ ОРГАНИЗАЦИИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»

# ПРАКТИКА ПЕРЕВОДА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

#### Андрей Юрьевич Прокошев

Первый заместитель министра информатизации и связи Удмуртской Республики

### КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ В РАМКАХ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА



### Межведомственное взаимодействие

Переход на межведомственное взаимодействие в электронной форме

Использование СМЭВ



### Электронные услуги

Перевод услуг в электронный вид (обеспечена возможность подать заявление и получить результат в электронном виде)

Использование Единого Портала госуслуг



### Востребованность услуг

**Информированность граждан об электронных услугах, доступность** электронных услуг

Информирование и обучение граждан

### Этапы перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид

I этап

•Обеспечить общедоступность информации о государственных услугах (функциях) и способах их получения (исполнения) с использованием Единого портала государственных (муниципальных) услуг, центров коллективного доступа, центров телефонного обслуживания.







госуслуг

II этап

•Предоставить заявителю возможность заранее подготовиться к визиту в соответствующую организацию в целях получения государственной (муниципальной) услуги



Бланки, формы примеры документов

III этап

•Обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг









Система идентификации Заявителя

УЦ для ЭЦП

IV этап

•Обеспечить возможность мониторинга сведений о ходе предоставления государственной (муниципальной) услуги





Блок-схемы оказания услуг в электронном виде



**Учетная** система

V этап

•Обеспечить возможность получения заявителем результата предоставления государственной (муниципальной) услуги без обращения в соответствующую организацию





#### КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

# Прием заявлений с Единого Портала Государственных и Муниципальных Услуг — ЕПГУ











Региональная инфраструктура электронного правительства









Региональный СМЭВ



Региональный сегмент ПГУ



Система исполнения регламентов













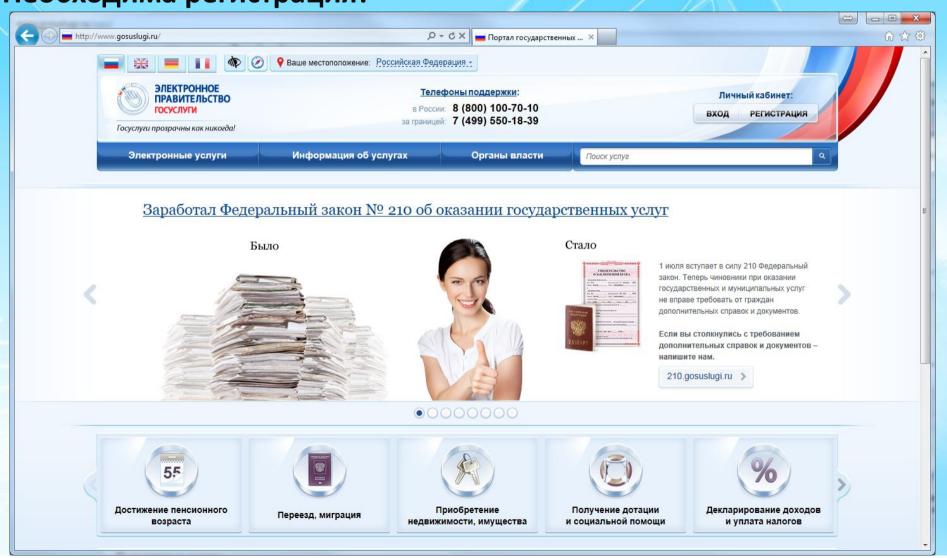


### ПРАКТИКА ПЕРЕВОДА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

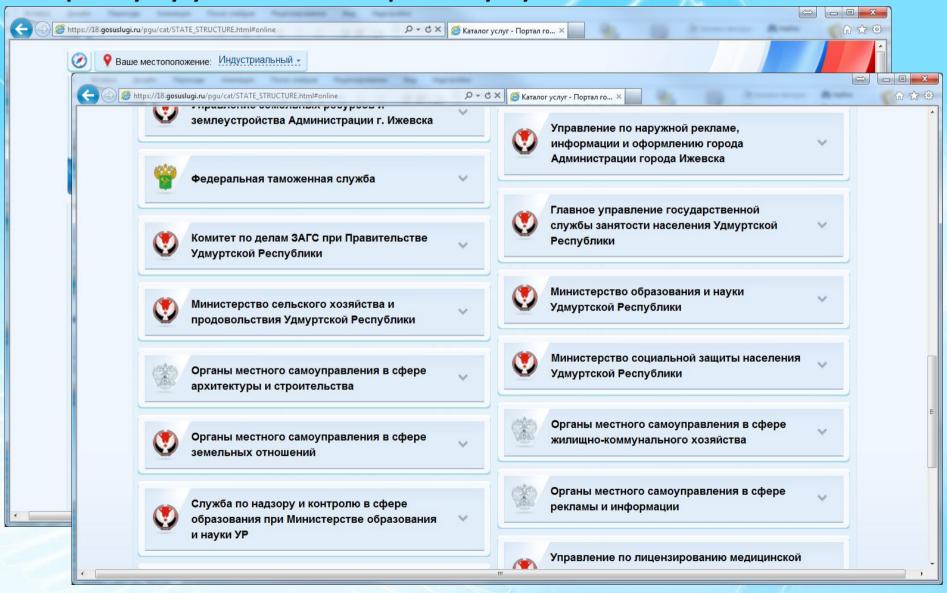
Компании интеграторы	Услуги и сервисы
Ростелеком	СМЭВ, РСМЭВ, РПГУ, доступ к ЕПГУ
Директум (г. Ижевск)	Система исполнения регламентов УР, Государственные и муниципальные услуги в электронном виде, Региональное межведомственное взаимодействие
Ижинформпроект (г. Ижевск)	Услуга – запись на прием к врачу; Комплекс мероприятий по защите информации
Интерком (г. Ижевск)	Создание инфомата
Барс Груп (г. Казань)	Услуги в сфере образования
Социнформтех (г. Тула)	Услуги в сфере социальной защиты населения
Центр Экономических Проектов (г. Москва)	Услуга – запись в детский сад
Катарсис (г. Санкт-Петербург)	Услуги с сфере занятости населения
Интарком + (г. Подольск)	Услуги в сфере ЗАГС

Один портал для всех услуг - www.gosuslugi.ru - EПГУ

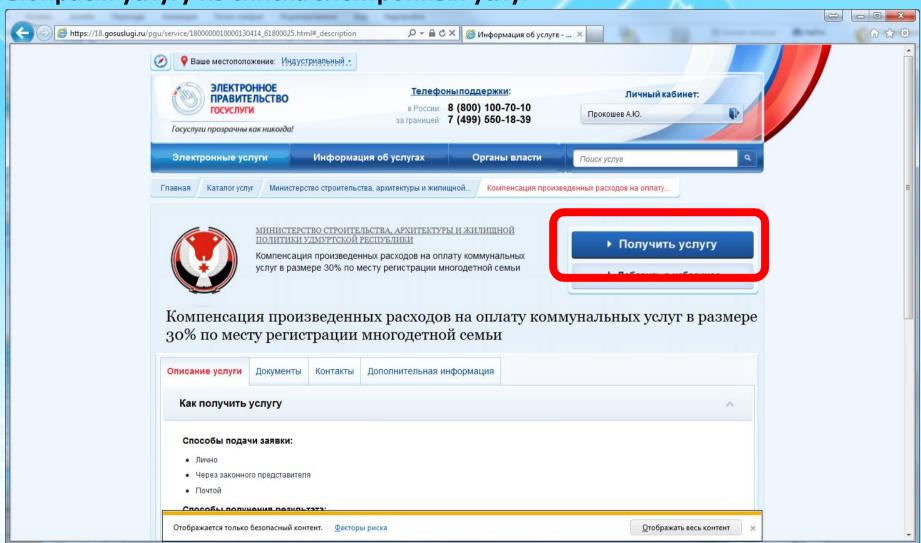
Необходима регистрация!



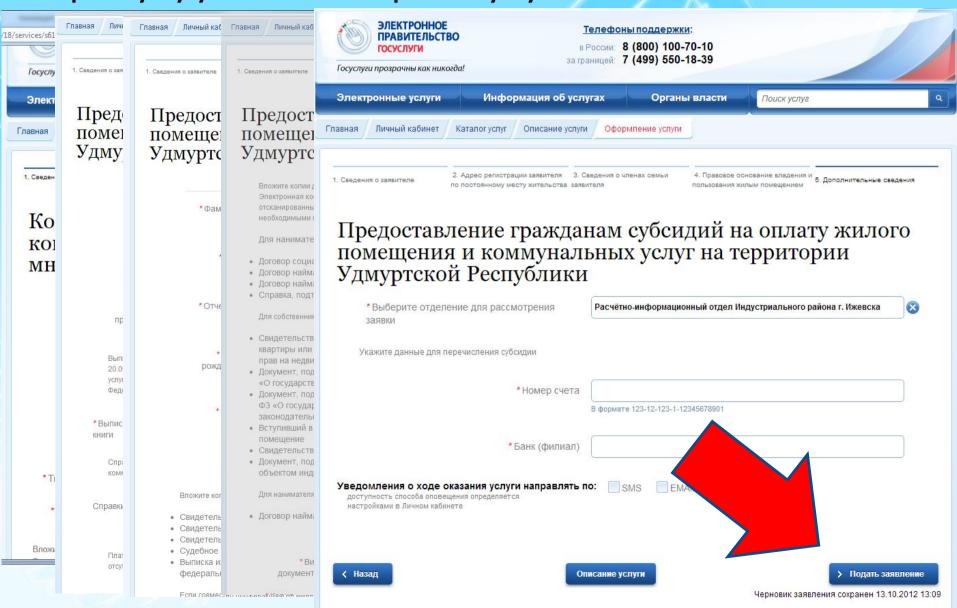
#### Выбираем услугу из списка электронных услуг



#### Выбираем услугу из списка электронных услуг



#### Выбираем услугу из списка электронных услуг

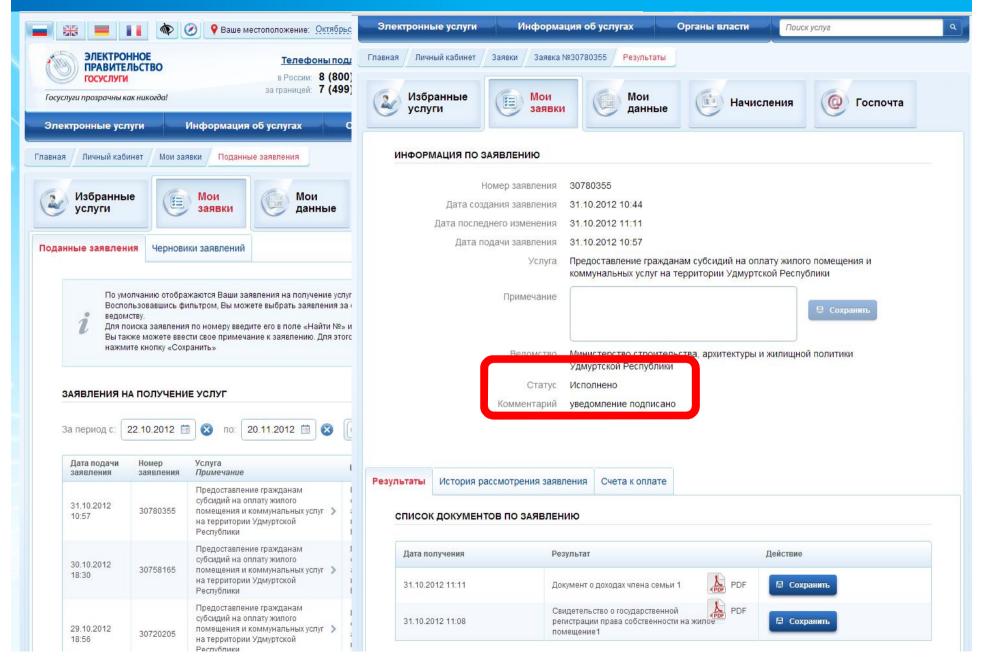


#### **KAK ЭТО PAGOTAET?**

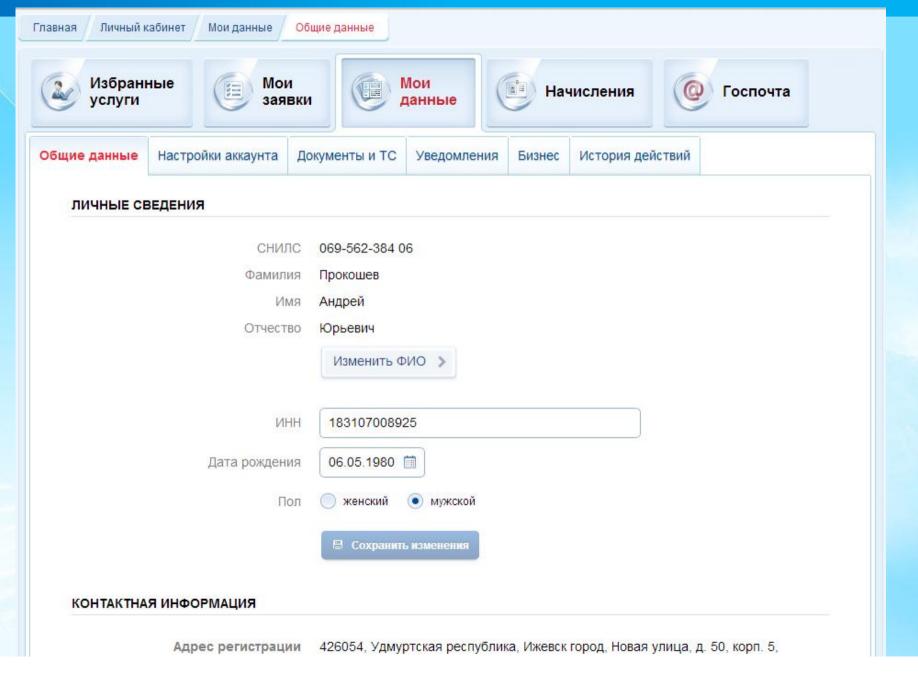
## Прием заявлений с Единого Портала Государственных и Муниципальных Услуг — ЕПГУ



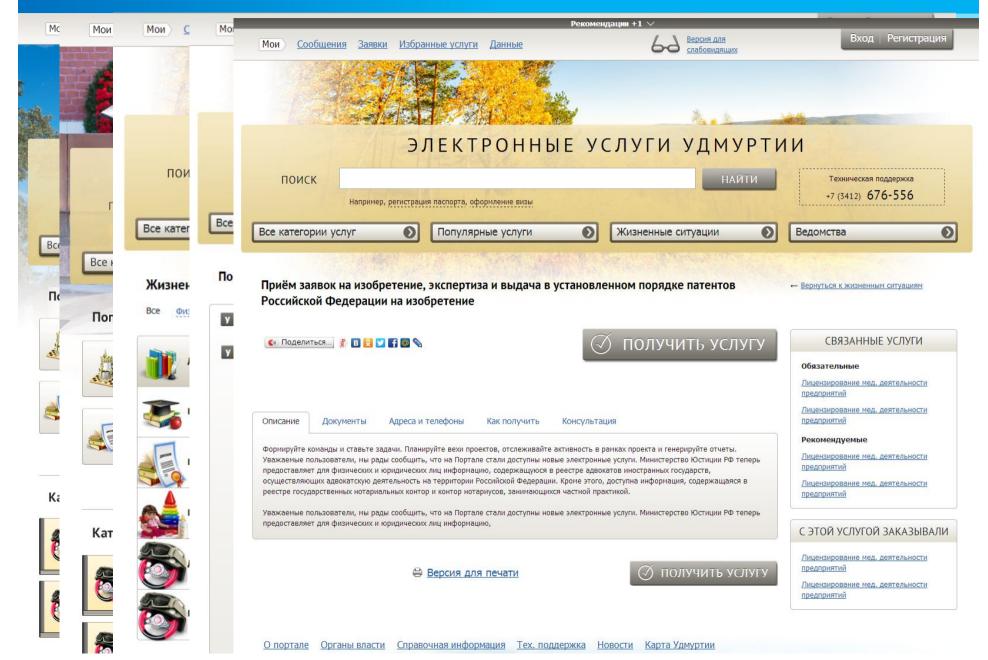
# УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ. КАК ЭТО РАБОТАЕТ - IV, V ЭТАП



# УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ. КАК ЭТО РАБОТАЕТ – ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



# РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ



# РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ – СПЕЦИАЛЬНАЯ ВЕРСИЯ

Мои Сообщения	Мои Сообщения Заявки Избрані	Мои Сообщения Заявки Избранные услуги Данные Обычная версия	Вход   Регистрация		
ЭЛЕКТРО ПОИСК Напр	ЭЛЕКТРОННЫЕ поиск Например: регистрация	ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ УДМУРТИИ поиск  Например: регистрация паспорта, оформление визы	Техническая поддержка +7 (3412) <b>676-556</b> <u>Настройка сайта</u>		
Все категории усл	Все категории услуг 🕻 Попул	Все категории услуг > Популярные услуги > Жизненные ситуации >	Ведомства >		
Лицензирование об Узнать и оплатить : Лицензирование м	<b>←</b> Вернуться к жизненным ситуация	← Вернуться к услуге  ———————————————————————————————————			
Сделать благотвор Выдача разрешени Узнать и оплатить	Приём заявок на изо установленном пор	земельный участок в порядке наследования			
Категории	Описание Документы Ад	Прогресс оформления заявки	Вы можете отменить прогресс оформления заявки		
> Лицензировани	Формируйте команды и ставьте задачи.	Шаг 1. Детали запроса			
<ul> <li>Узнать и оплаті</li> <li>Лицензировани</li> <li>Сделать благот</li> <li>Выдача разреш</li> </ul>	генерируйте отчеты. Уважаемые пользо электронные услуги. Министерство Юс- информацию, содержащуюся в реестре деятельность на территории Российско государственных нотариальных контор	<ul> <li>Тип заявления</li> <li>⊙ Заявление о государственной регистрации</li> <li>○ Заявление о внесении в государственный реестр Некоторе время назад мне понадоби проверки поля для ввода на предмет того - вводит ли пользователь цифры</li> </ul>	илось выполнить реализацию		
	Уважаемые пользователи, мы рады сос	Примечание			

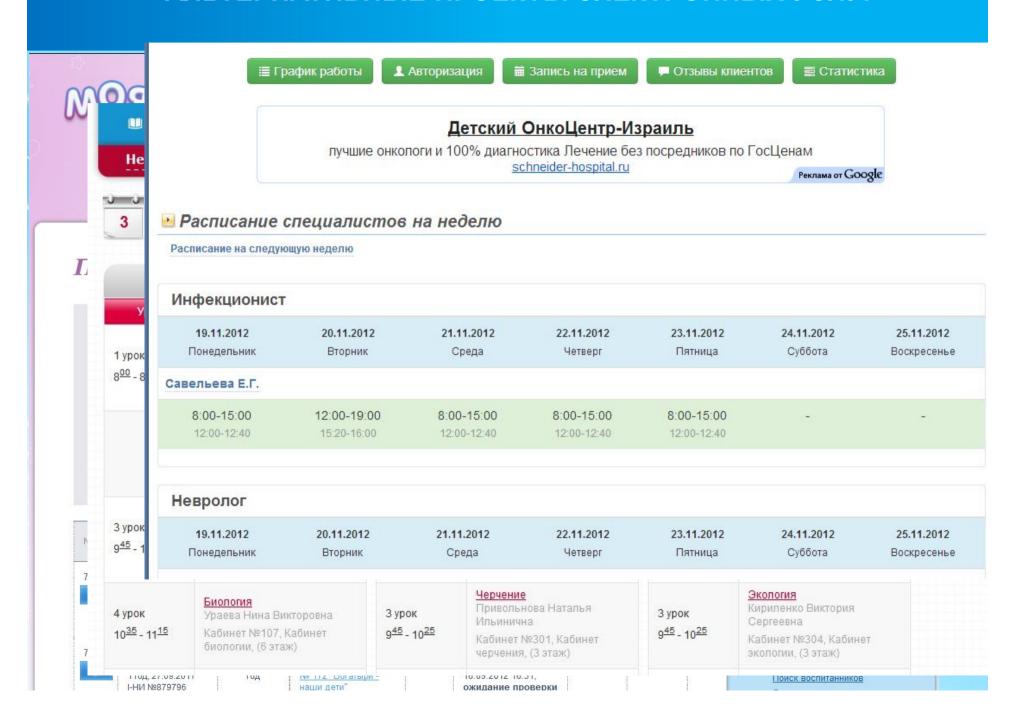
Министерство Юстиции РФ теперь пред

в реестре адвокатов иностранных госуд Российской Федерации. Кроме этого, до

Недавно о

Лицензирование об

#### АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПРОЕКТЫ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ



#### ПРАКТИКА ПЕРЕВОДА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

ВСЕГО: 160 федеральных услуг в различных сферах

45 региональных и муниципальных услуг в сферах:

- •Социальная защита населения
- •Здравоохранение, медицинская и фармацевтическая деятельность
- •Образование и наука
- •Архитектура и градостроительство
- •Управление земельных ресурсов и отношений
- •Жилищно- коммунальное хозяйство
- •3AFC
- •Охрана фауны
- •Культура и массовые мероприятия
- •Сельское хозяйство
- •Реклама и информация
- •Занятость населения
- •Лесное хозяйство
- •Архивное дело



# ПРАКТИКА ПЕРЕВОДА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

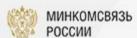
#### Задача до конца года:

Общее количество региональных и муниципальных услуг 105:

- •Социальная защита населения
- •Здравоохранение, медицинская и фармацевтическая деятельность
- •Образование и наука
- •Архитектура и градостроительства
- •Управление земельных ресурсов и отношений
- •Жилищно- коммунальное хозяйство
- **•3A**ГС
- •Охрана фауны
- •Архивное дело
- •Опека и попечительство
- •Услуги в сфере муниципального управления
- •Имущественные отношения

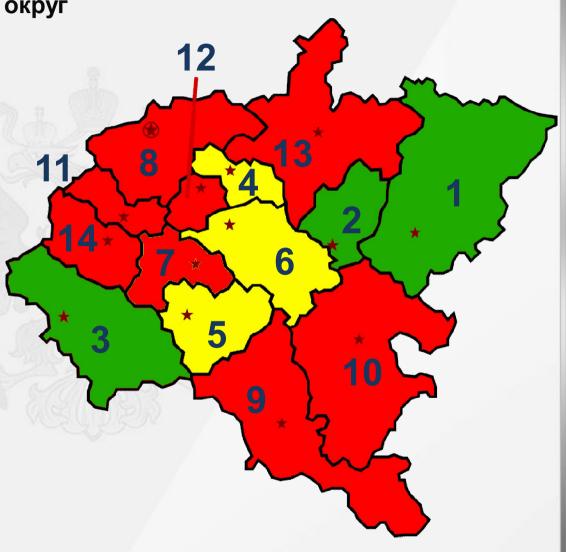
Создание регионального портала и инфомата для оказания услуг в электронном виде

# Уровень развития электронного правительства в ПФО Состояние на декабрь 2011 года

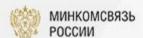


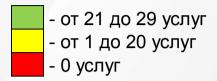


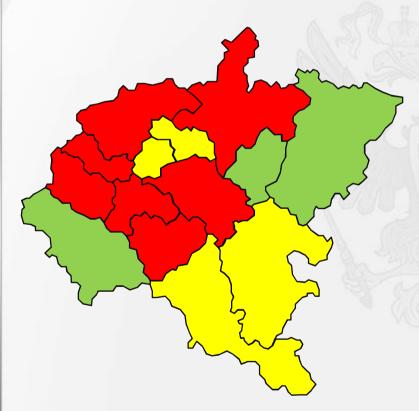
- 1. Пермский край
- 2. Удмуртская Республика
- 3. Саратовская область
- 4. Республика Марий Эл
- 5. Самарская область
- 6. Республика Татарстан
- 7. Ульяновская область
- 8. Нижегородская область
- 9. Оренбургская область
- 10. Республика Башкортостан
- 11. Республика Мордовия
- 12. Чувашская Республика
- 13. Кировская область
- 14. Пензенская область



### Перевод услуг в электронный вид на 01.07.12

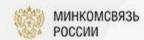






Субъект Российской	Количество услуг в
Федерации	электронном виде
Пермский край	39
Саратовская область	38
Удмуртская Республика	34
Чувашская Республика	19
Оренбургская область	16
Республика Башкортостан	3
Республика Марий Эл	3
Кировская область	0
Нижегородская область	0
Пензенская область	0
Республика Мордовия	0
Республика Татарстан	0
Самарская область	0
Ульяновская область	0
	Федерации Пермский край Саратовская область Удмуртская Республика Чувашская Республика Оренбургская область Республика Башкортостан Республика Марий Эл Кировская область Нижегородская область Пензенская область Республика Мордовия Республика Татарстан Самарская область

### Количество обращений за услугами на Едином портале



***	Кировская область	6,8 на 1000 жител	<b>1</b> ей
	Нижегородская область	14,5	
	Оренбургская область	11,9	
	Пензенская область	6,5	
(000) + 10	Пермский край	12,6	
	Республика Башкортостан	11,2	Среднее значение по России – 23,5
	Республика Марий Эл	8,5	
	Республика Мордовия	10,1	
	Республика Татарстан	6,8	
1/A	Самарская область		30,5
	Саратовская область	12,0	
	УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА	11,8	
	Ульяновская область		28,7
	Чувашская Республика	8,7	



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

### Андрей Юрьевич Прокошев

Первый заместитель министра информатизации и связи Удмуртской Республики