



Облачные решения в России

Аскар Рахимбердиев

О нас

- ❑ На рынке с 2008 года
- ❑ Один из лидеров российского рынка облачных сервисов
- ❑ Первый российский интернет-сервис управления торговлей и складского учета
- ❑ Больше 2000 компаний-заказчиков
- ❑ В 2011 году инвестором и совладельцем стала 1С

О чем речь?

Облачные вычисления – это:

☐ Определение NIST

Cloud computing is a model for enabling ubiquitous, convenient, on-demand network access to a shared pool of configurable computing resources (e.g., networks, servers, storage, applications, and services) that can be rapidly provisioned and released with minimal management effort or service provider interaction.

☐ Работает через интернет

☐ По подписке

☐ Масштабируется

☐ Мультиотенантно

Героический период

□ 2007 - 2010 годы



(почти) Нормальный бизнес

□ 2011 - сейчас



2007

- ❑ SaaS – новое модное слово
- ❑ Бизнес не готов к облакам
- ❑ Первые российские сервисы
 - ❑ МойСклад
 - ❑ Мегаплан
- ❑ Первые небольшие (несколько сотен тысяч \$) инвестиции

2008

- ❑ Начало продаж западных сервисов
 - ❑ Google Apps
 - ❑ salesforce

- ❑ Айтишники продают айтишникам

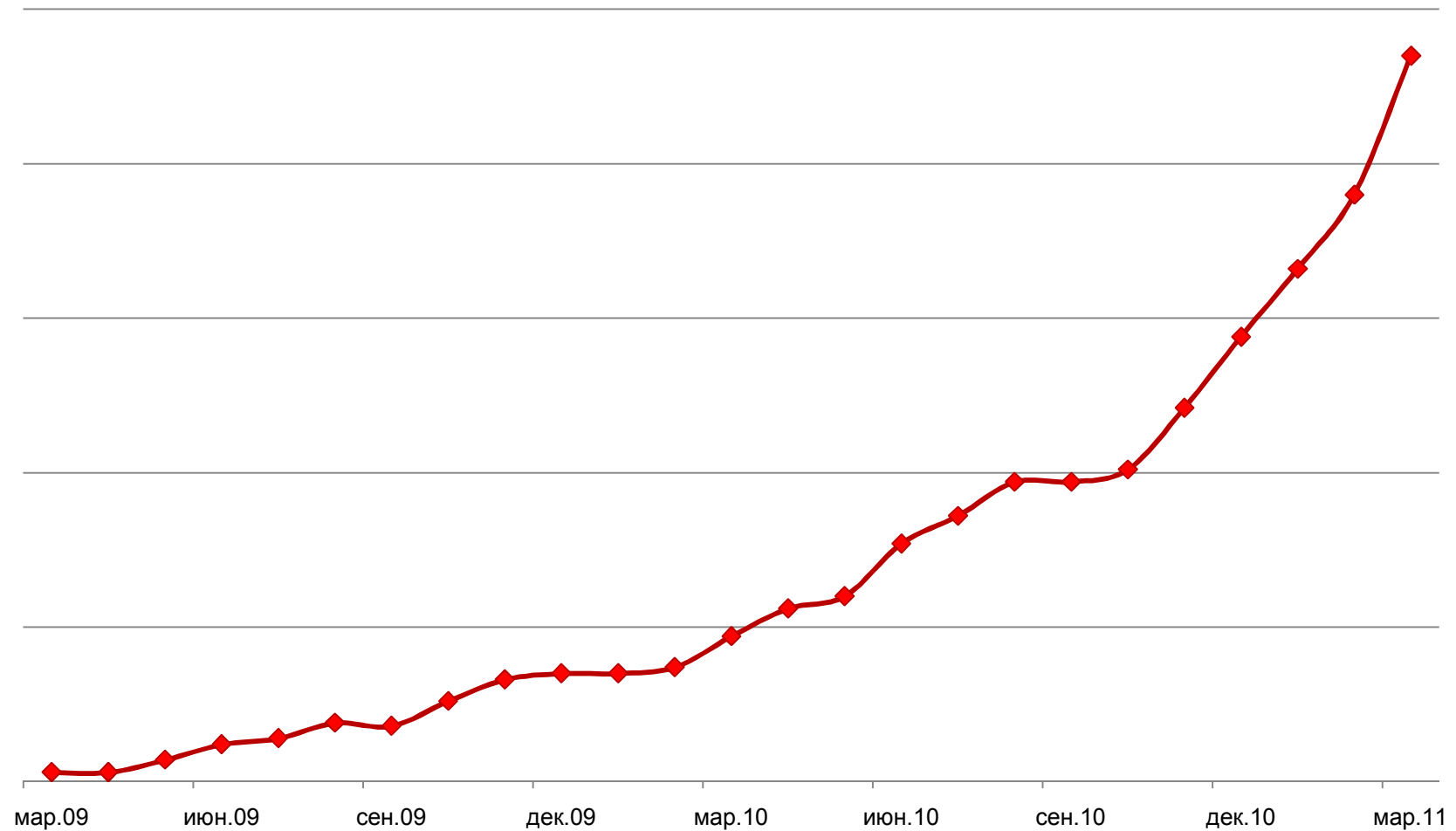


КОМПЬЮТЕРРА

2009: после кризиса

- ❑ Максимально сокращаются расходы
- ❑ Останавливаются новые проекты
- ❑ Сервисы
 - ❑ InSales

2010: начало роста



2010: начало роста

- ❑ Онлайн-бухгалтерии
 - ❑ Мое дело
 - ❑ Эльба

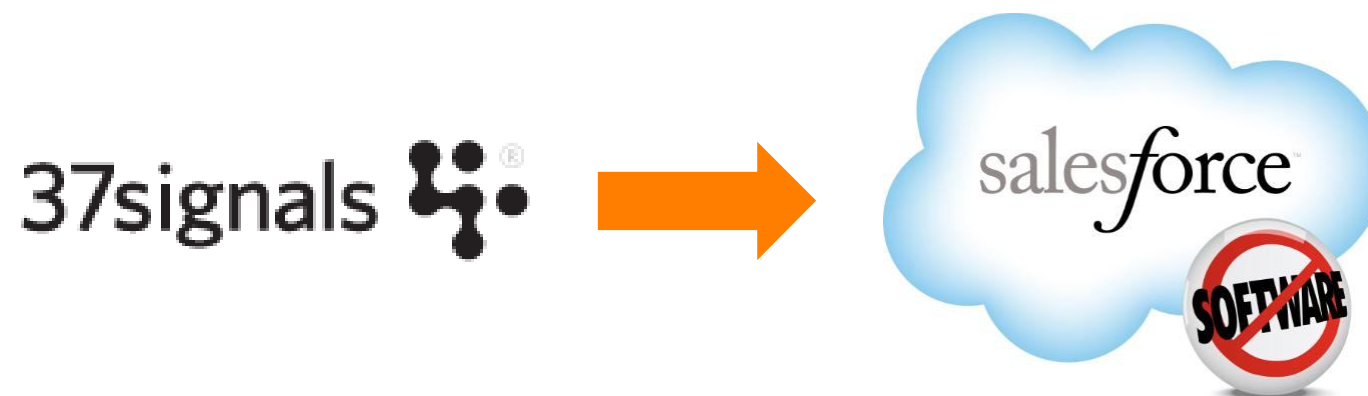
- ❑ У бизнеса появилось все необходимое для работы в облаке

2011 - 2012

SaaS выбрались из песочницы

- ❑ Адекватные инвестиции (несколько млн \$)
- ❑ Заметная выручка
 - ❑ 800 млн руб в 2011
- ❑ Успех зависит от процессов в компании
- ❑ Сервисы
 - ❑ Битрикс 24
 - ❑ DaOffice
 - ❑ Unicloud

Модель продаж



ПИВОТИНГ

Склад



Торговля

Задачи



CRM

Платформа



Дизайны

Партнерские каналы

- ❑ Витрины: не работают
 - ❑ Softcloud (Softline)
 - ❑ Point4all (Softkey)
- ❑ Хостинг-провайдеры: сложно продавать бизнес-софт
 - ❑ infobox
 - ❑ parking.ru
- ❑ Новые проекты
 - ❑ Деловая среда (Сбербанк)
 - ❑ О7 (Ростелеком)

1С и облака

- ☐ Как 1С пойдет в облако?
- ☐ Будет использовать существующую партнерскую сеть?
- ☐ Или построит новый канал прямых продаж?

Аренда

□ 2009 год: продукты 1С в аренду

Демонстрационная база "Управление торговлей", редакция 11 / Иванов Петр Федорович / Управление ... (1С:Enterprise)

Desktop Продажи Запасы и закупки Финансы Нормативно-справочная информация Органайзер Администрирование

Клиенты
Номенклатура
Отчеты по продажам
Проведение сделок
Сделки с клиентами
Причины неудовлетворения спроса
Ведение заказов клиентов
Коммерческие предложения к...
Заказы клиентов
Индивидуальные соглашения с кли...
Договоры с клиентами
Причины отмены заказов клиентов
Продажи и возвраты
Документы продажи
Счета на оплату
Заявки на возврат товаров от кли...
Документы возврата
Отчеты комиссионеров
Сверки взаиморасчетов

Create
Сделка с клиентом...
Заказ клиента
Индивидуальное соглашение с клиентом
Коммерческое предложение клиенту
Tools
Печать этикеток и ценник...

Заказы клиентов
Текущее состояние: Все
Срок выполнения: Все
Приоритет: Все
Менеджер:
Create
Установить статус
Отчеты
Create based on
Печать
All actions

Номер	Дата	Текущее состояние	Сумма	% оплаты	% отгрузки	% долга	Валюта	Операция	Пар
ЧПЦУ-000004	7/1/2011 12:00:00 AM	Ожидается отгруз	44,840.00	88		88	RUB	Реализация клие	Эле
ТДЦУ-000005	7/1/2011 5:04:06 PM	Ожидается отгруз	65,835.00	200		200	RUB	Реализация клие	Сай
ЧПЦУ-000003	7/2/2011 2:18:00 PM	Ожидается отгруз	130,910.00	30		30	RUB	Реализация клие	Эле
ТДЦУ-000016	7/10/2011 12:00:00 AM	Ожидается отгруз	2,415.00	100	48	52	RUB	Реализация клие	Кер
ТДЦУ-000020	7/11/2011 12:00:00 AM	Ожидается отгруз	149,500.00		85	85	RUB	Реализация клие	Ин
ТДЦУ-000037	7/18/2011 11:15:58 AM	Готов к отгрузке	38,100.00	100		100	RUB	Реализация клие	Дал
ТДЦУ-000038	7/21/2011 3:47:31 PM	Готов к обеспече	24,300.00				RUB	Реализация клие	Дал
ТДЦУ-000039	9/29/2011 11:19:34 AM	Ожидается согла	1,800.00				RUB	Реализация клие	Алх
СБЦУ-000002	9/29/2011 12:57:45 PM	Ожидается оплат	755,600.00		100	100	RUB	Реализация клие	Дал

Проблемы аренды

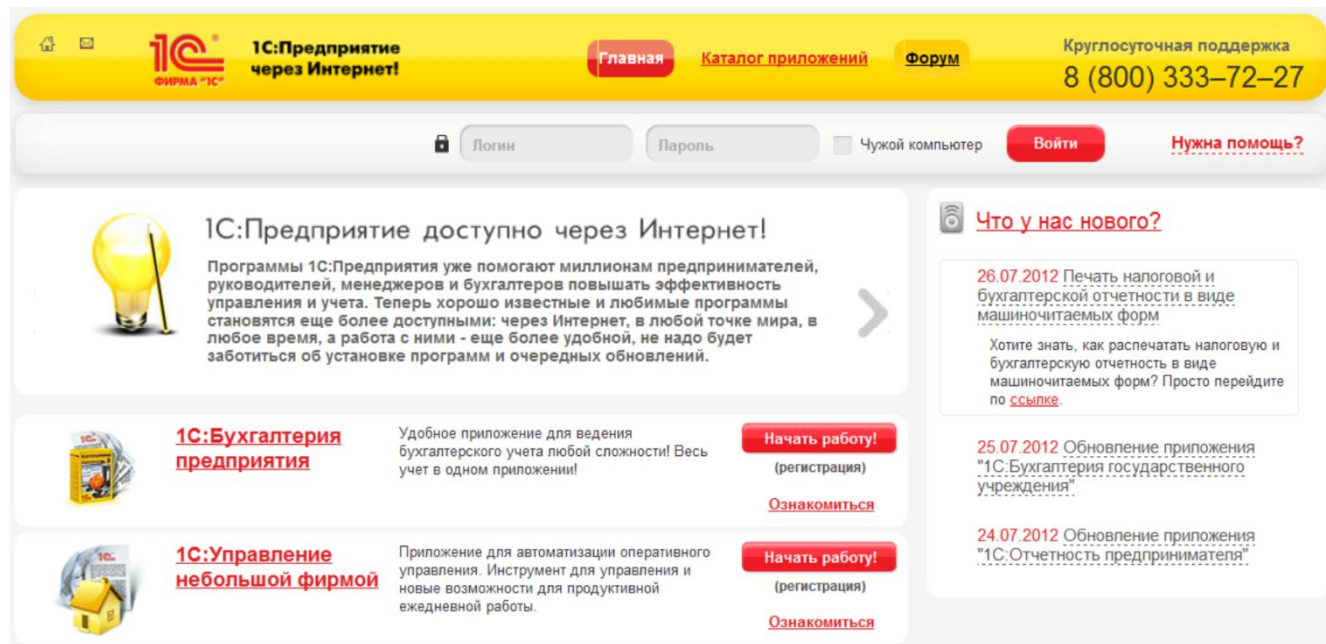
- ❑ Отсутствие мультитенантности
 - ❑ Каждый клиент живет в своей отдельной базе

- ❑ Уникальные конфигурации

- ❑ Результат: высокие расходы партнеров на инфраструктуру и поддержку

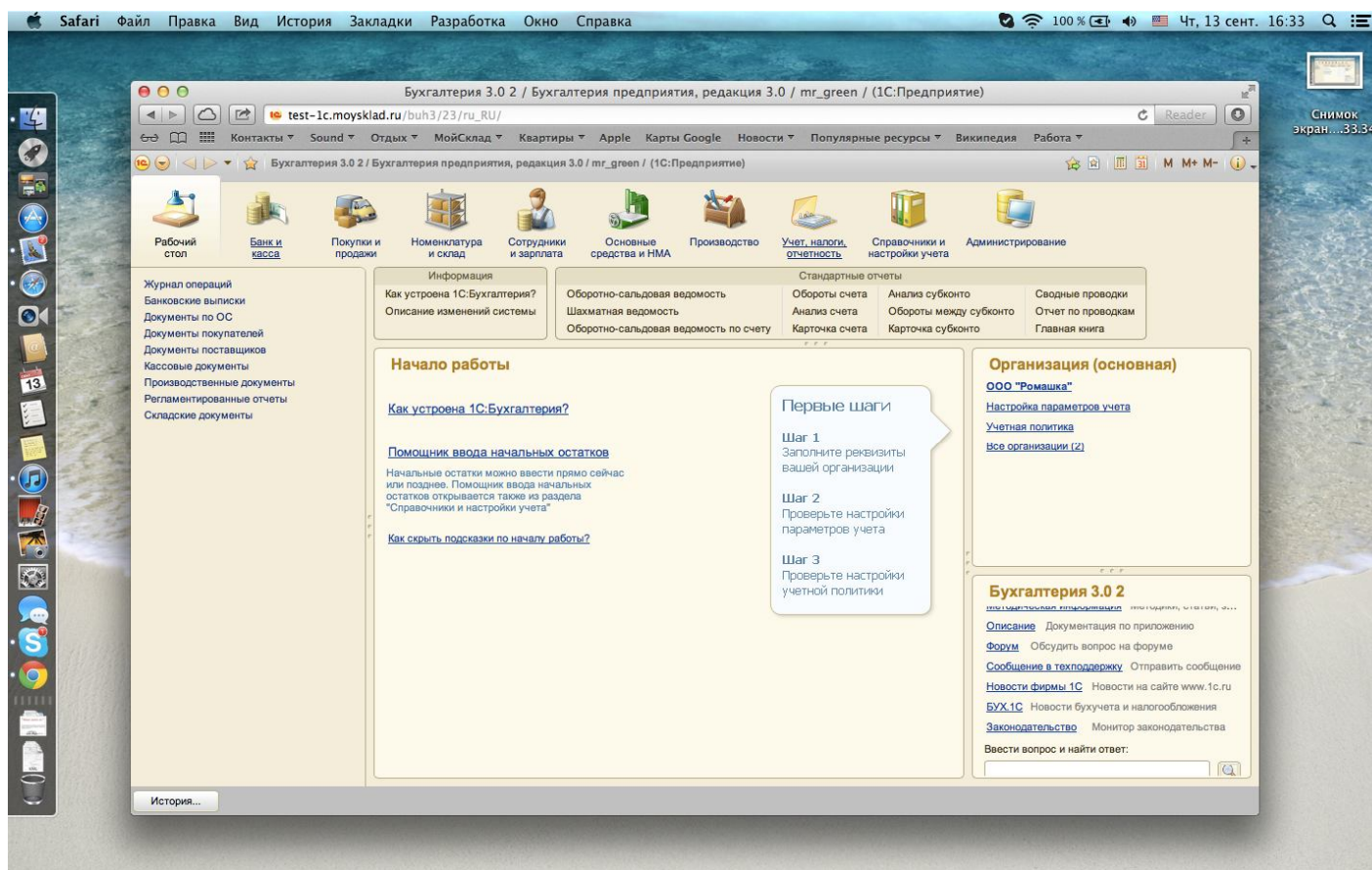
Что такое 1cFresh.com?

- ❑ Технология: настоящий SaaS
 - ❑ Поддерживает multi-tenancy
 - ❑ Работает в браузере
- ❑ Сервис 1cfresh.com



1cFresh.com

❑ Работает под OS X



МойСклад

Модель продаж

- ❑ Продажи только через партнеров
- ❑ Для доступа достаточно иметь подписку на обновления (ИТС)
- ❑ Для пользователей:
 - ❑ Выбор коробка или SaaS
- ❑ Для партнеров:
 - ❑ Канал продолжает работать

Чем облака лучше?

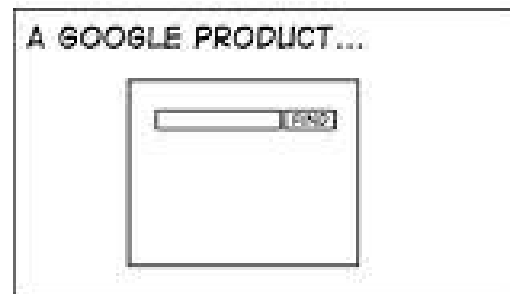
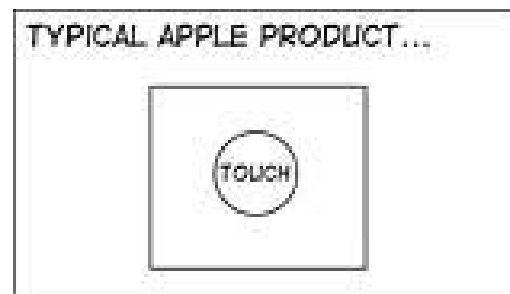
- ❑ Мобильность
 - ❑ Нет привязки к офису
 - ❑ Склад и офис в разных местах
- ❑ Простота
- ❑ Масштабируемость
- ❑ Ниже стоимость владения

Простота

❑ В небольших компаниях внедряет директор/владелец

1. Быстро начать работать самому

2. Не надо учить новых сотрудников



STUFFTHATHAPPENS.COM BY ERIC BURKE

Масштабируемость



- ☐ Увеличение числа операций в день (10, 100, 1000)
- ☐ Расширение ассортимента
- ☐ Найм и увольнение персонала

Что мешает?

1. Безопасность



- ❑ По-прежнему один из основных вопросов
- ❑ При этом SMB практически не занимаются инфобезопасностью

Что делают провайдеры?

- ❑ Шифрование передаваемых данных при помощи SSL
- ❑ Серверы в специальных дата-центрах
- ❑ Автоматическое резервное копирование
- ❑ Возможность экспорта всех данных

Что мешает?

2. Интернет

- ❑ Допустимое время недоступности
 - ❑ Опт: несколько десятков минут
 - ❑ Электронная коммерция: несколько минут
 - ❑ Розница: несколько секунд
- ❑ Технологии
 - ❑ HTML 5
 - ❑ Мобильные приложения

Что мешает?

3. Слабая интеграция сервисов

Пользователи хотят работать в одной системе:

- ☐ Бухгалтерия
- ☐ CRM
- ☐ Интернет-магазин
- ☐ Телефония

Этап интеграции начнется через несколько лет

Что мешает?

4. Меньше возможностей настройки, чем в офлайне

Два пути



Платформа

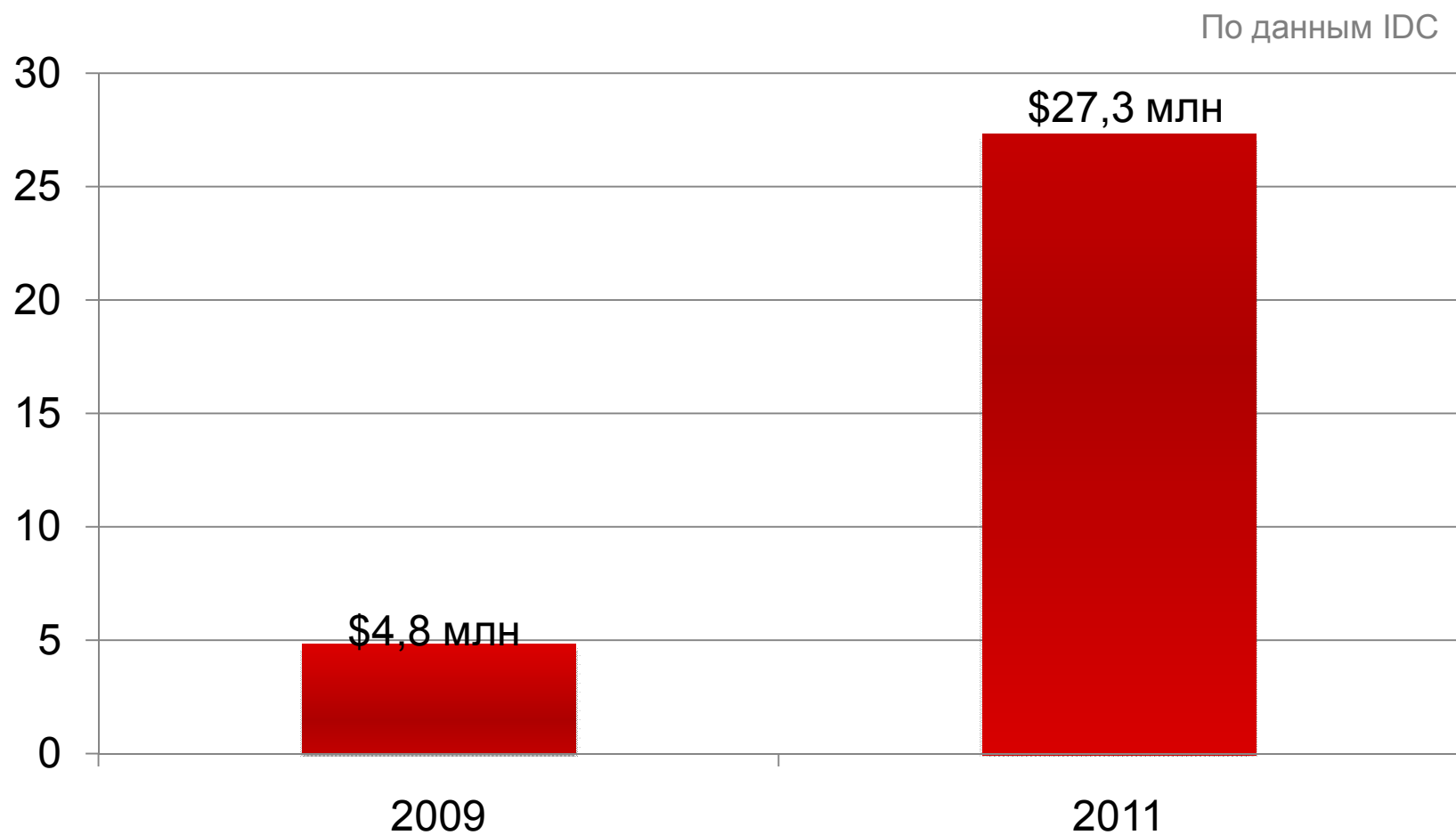


Коробка

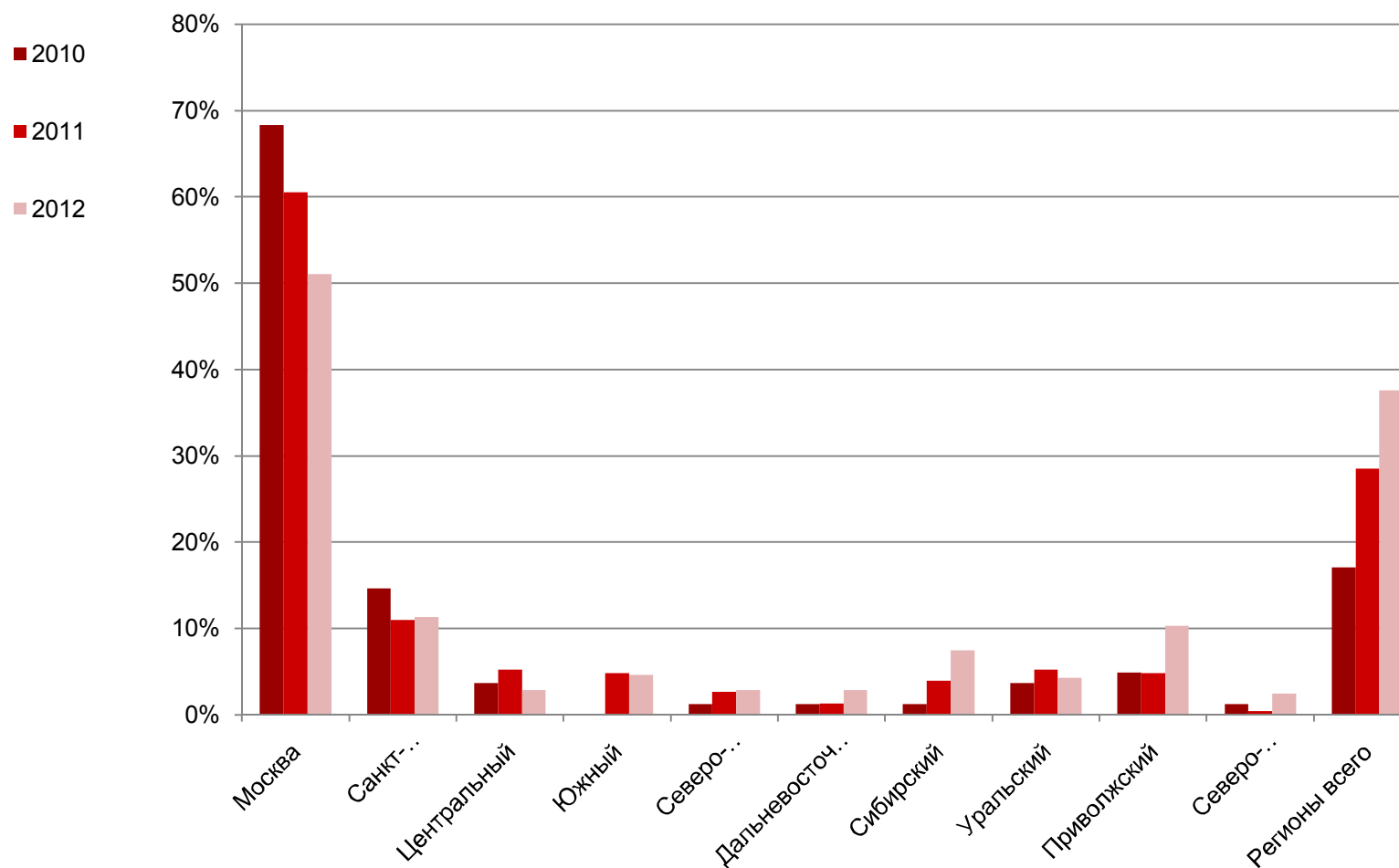
Что меняется?

- ❑ Появилась недостающая технология
 - ❑ Интернет
 - ❑ +мобильные устройства
- ❑ Мы идем в офлайн
 - ❑ 20% интернет-магазинов (сейчас), 50% (2010)
- ❑ Больше пользователей других облачных продуктов

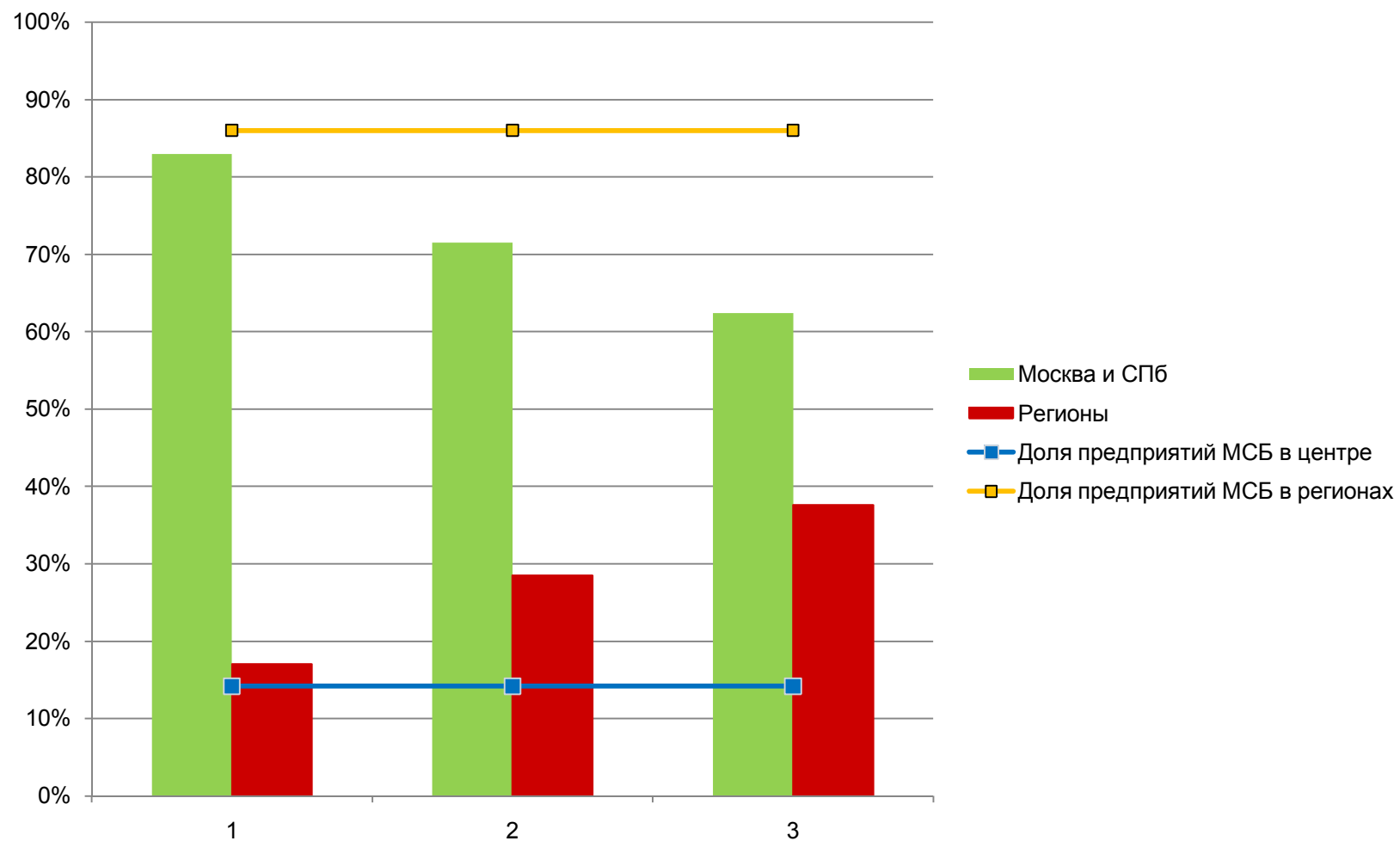
Рост рынка облачных услуг в России



Что происходит в регионах?



Регионы: проникновение



Вопросы?

Спасибо!

Аскар Рахимбердиев
<http://www.moysklad.ru>

Twitter: arahimberdiev

Skype: arahimberdiev

МойСклад