

Тенденции мира UX

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ, СТОЯЩИЕ ПЕРЕД НАМИ



UIDesign Group: проектирование интерфейсов,
юзабилити-консалтинг | www.uidesign.ru

Алексей Копылов

- 10 лет опыта проектирования интерфейсов
- С 2003 основал компанию «UIDesign Group»
- Редактирует переводные книги (Алан Купер, Гарретт и др.)
- Twitter, Facebook: **copylove**
Блоги: **gui.ru/copylove**, **fresh.gui.ru**



uidg

Сьогодні поговорим...

Сегодня поговорим...

о новых препятствиях мира UX



I. Компьютеры пошли в народ





Пожилые



Топ-менеджеры



Врачи



Полевые
работники

Особенности топ-менеджера



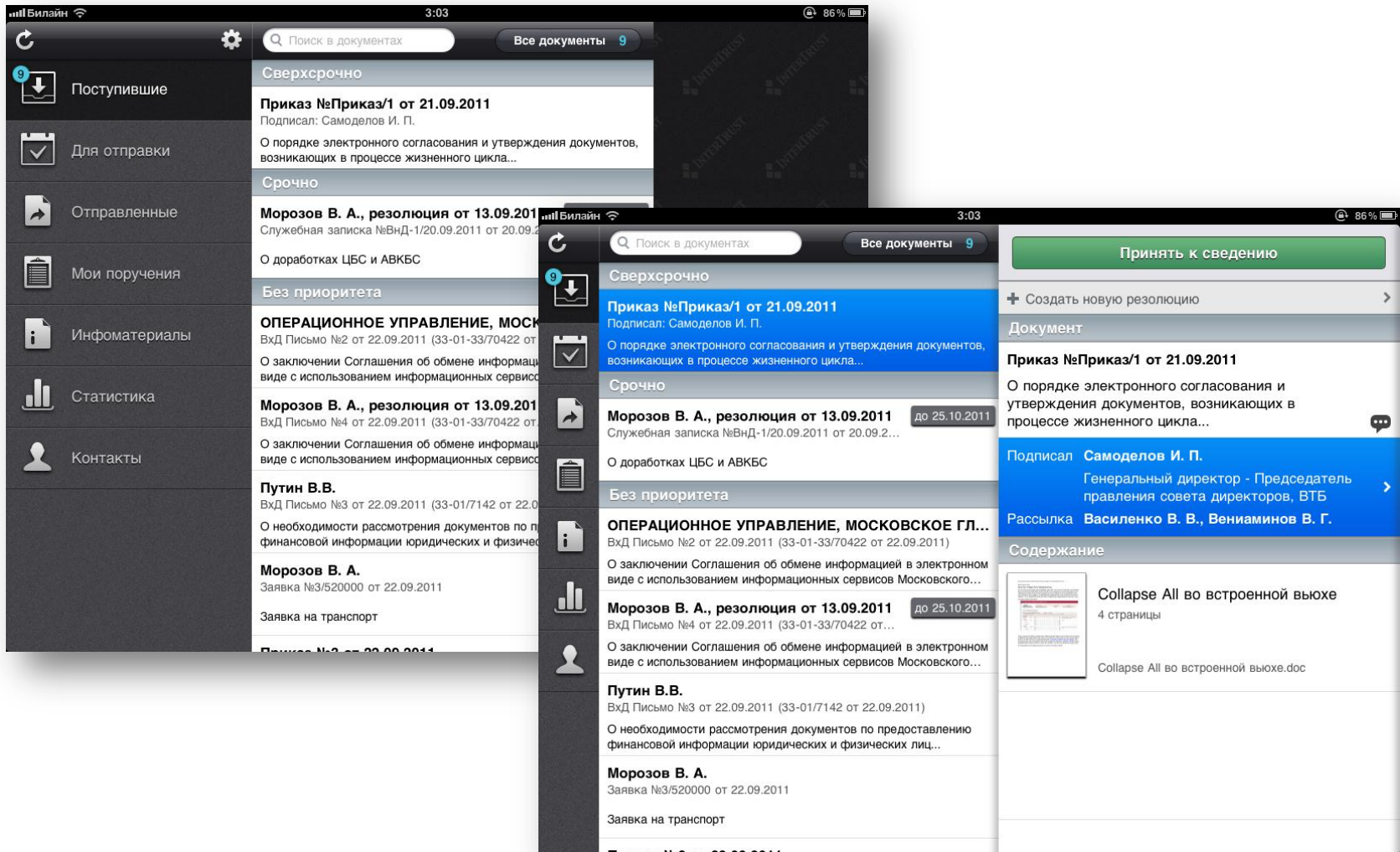
- Нет времени разбираться с техникой
- Не отчитываются ни перед кем
- Огромное количество самомнения, как правило, авторитарность
- Испытывают постоянный стресс
- Доступа к телу не получите
- Фидбек будет сильно ограничен

Для вас он инопланетянин



- Нет времени разбираться с техникой
- Не отчитываются ни перед кем
- Огромное количество самомнения, как правило, авторитарность
- Испытывают постоянный стресс
- Доступа к ним не получите
- Фидбек будет сильно ограничен

Пример: приложение документооборота в стиле твиттер



Без ста-грамм-исследования не
разберешься!



Зато какие перспективы!



Планшетный компьютер изменил жизнь 100-летней бабушки.

Фото: Gizmodo.com

II. Количество устройств зашкаливает!



Под все это надо проектировать...



Решения проблемы

Техническое: «отзывчивый дизайн»
(responsive)

Полутехническое:
синхронизация взаимодействия

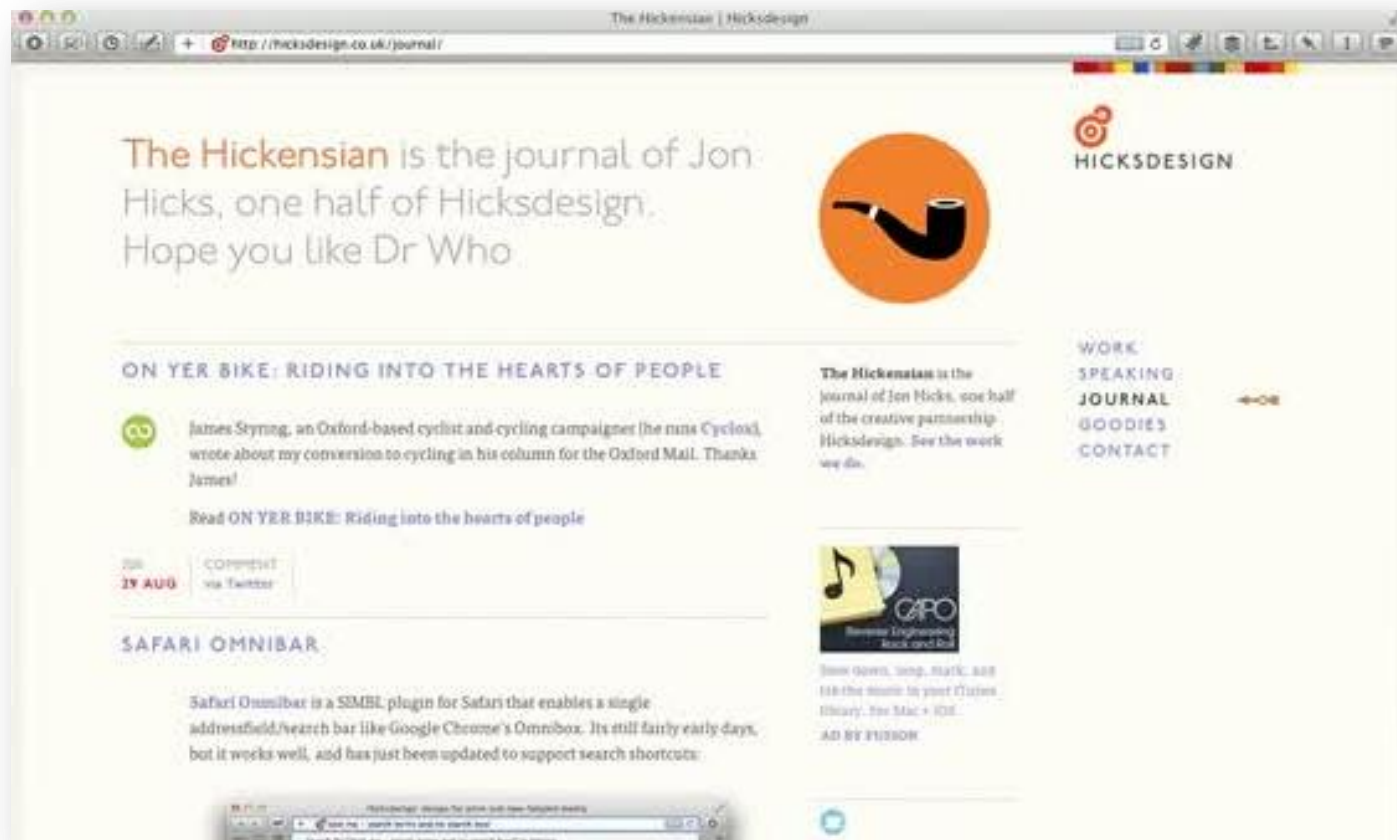
Идеологическое: сервис-дизайн

ОТЗЫВЧИВЫЙ ДИЗАЙН



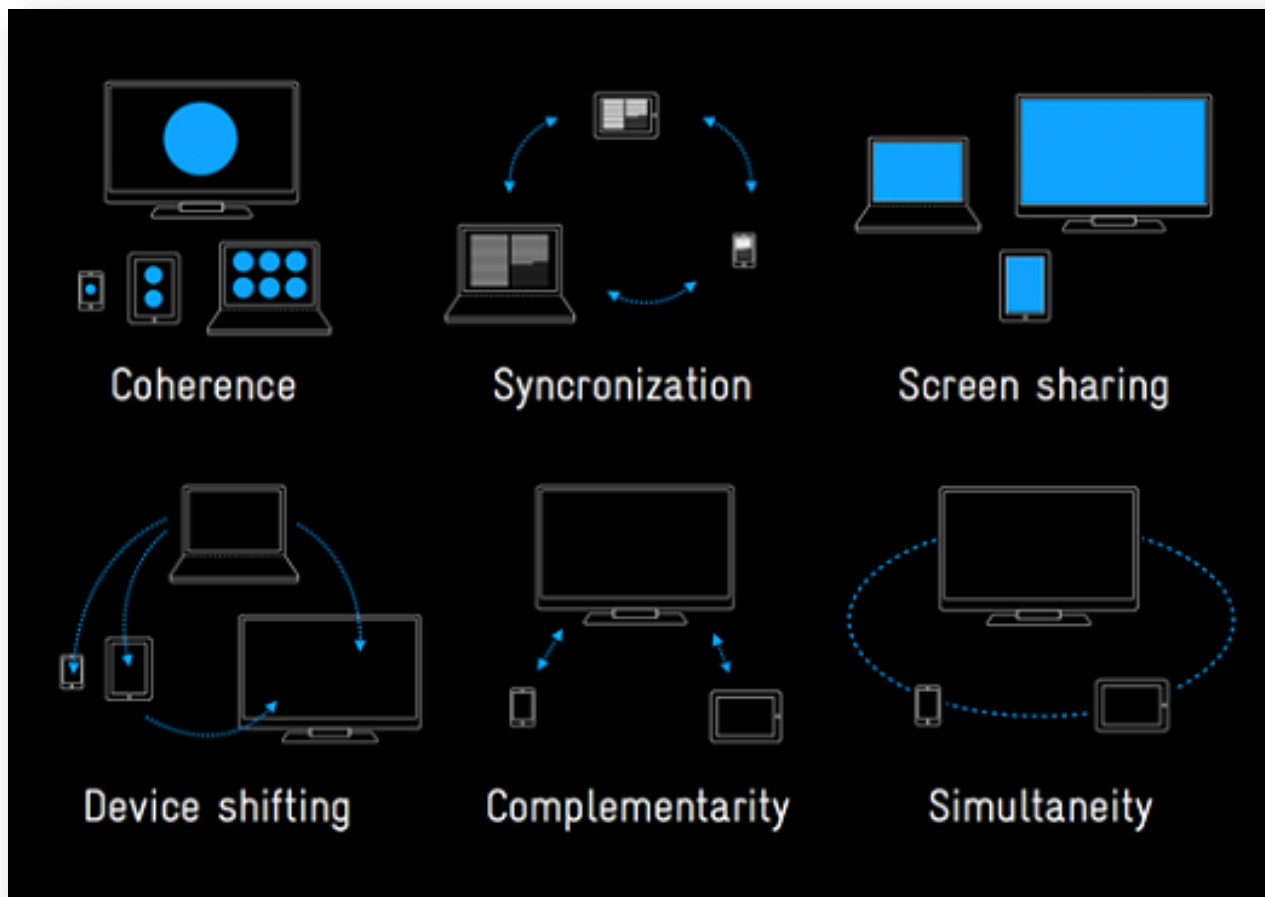
[RESPONSIVE WEB DESIGN](#) by **ETHAN MARCOTTE**

Пример отзывчивого дизайна



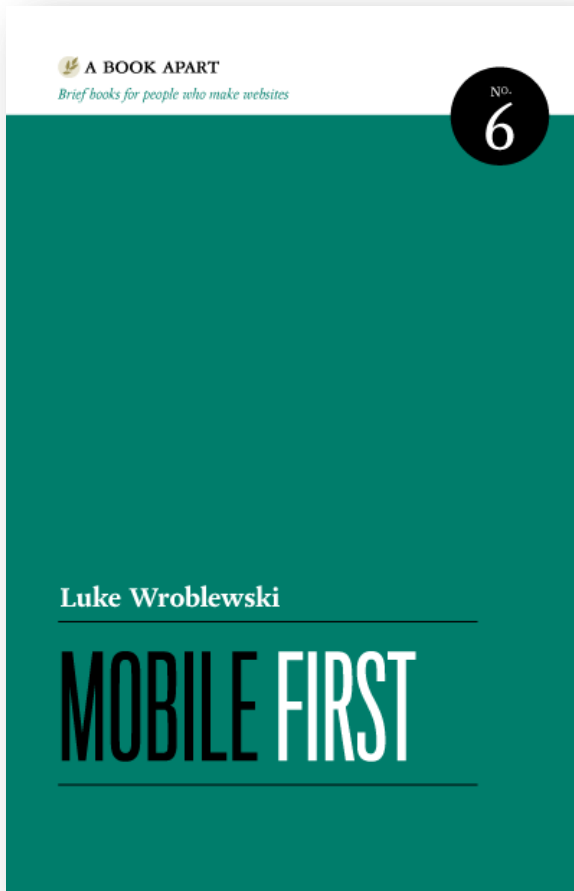
<http://bit.ly/r21FdN>

Синхронизация взаимодействия



Multiscreen Patterns
<http://bit.ly/mdABn8>

Принцип «Mobile first»



Сперва
проектируем для
мобильной
платформы

Luke Wroblewski
Mobile First

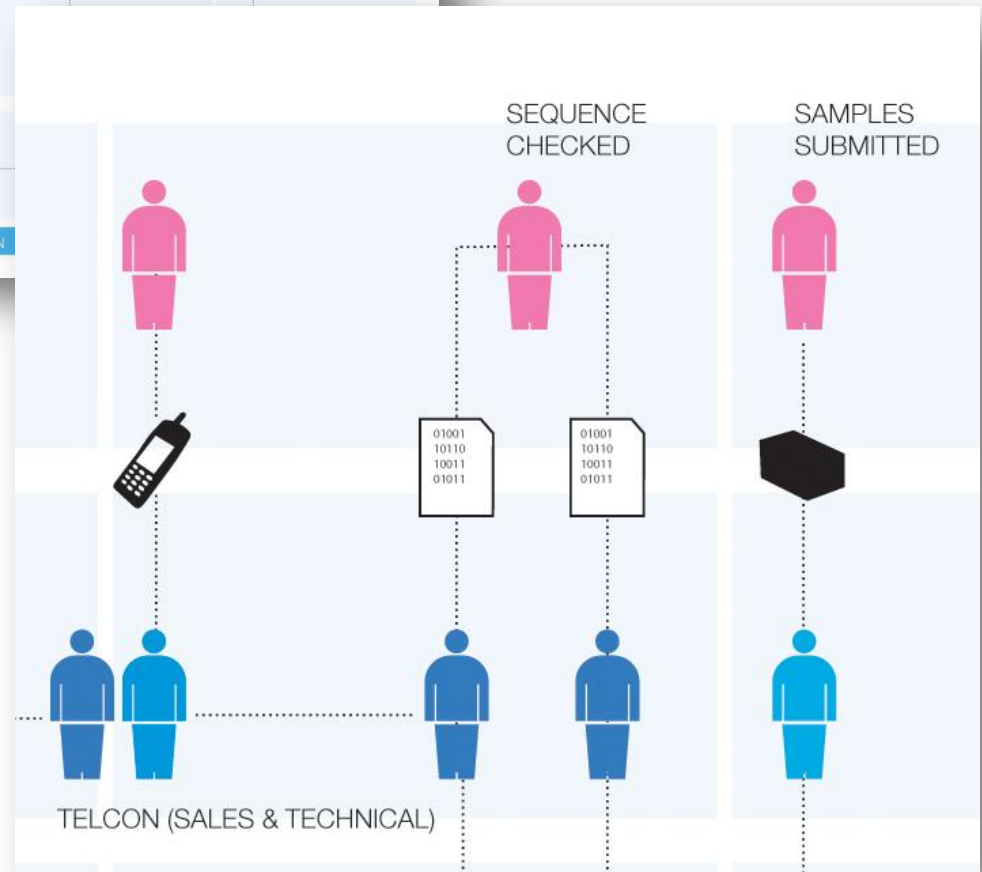
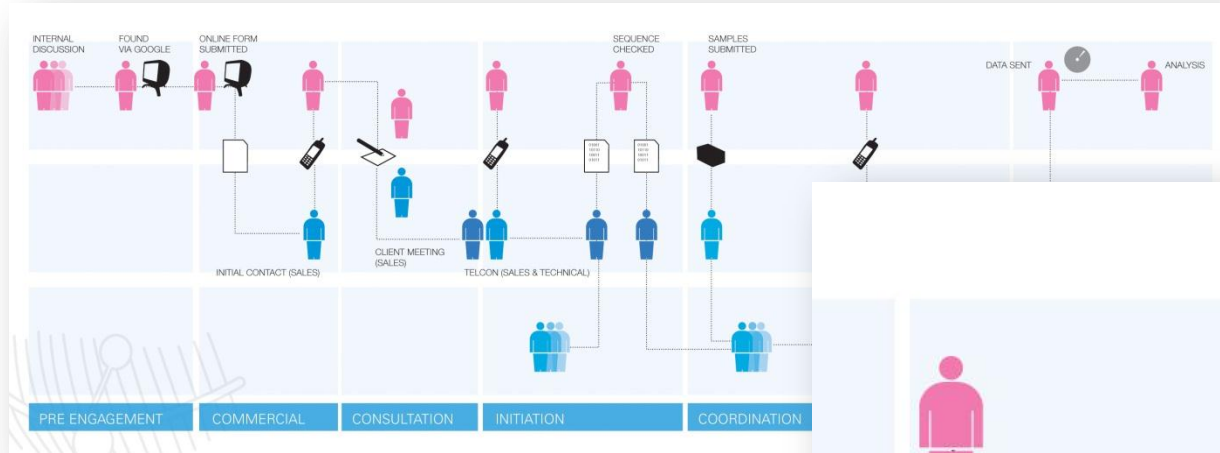
Сервис-дизайн



= МНОГОКАНАЛЬНЫЙ
ДИЗАЙН

This is Service Design Thinking
by Marc Stickdorn

Customer journey map: ИНСТРУМЕНТ СЕРВИС-ДИЗАЙНА



Многоканальный дизайн Сервис-Гида

Веб

Мобильный веб

IVR

USSD

Все это надо согласовать друг с другом!

Многоканальный дизайн Сервис-Гuida

Веб

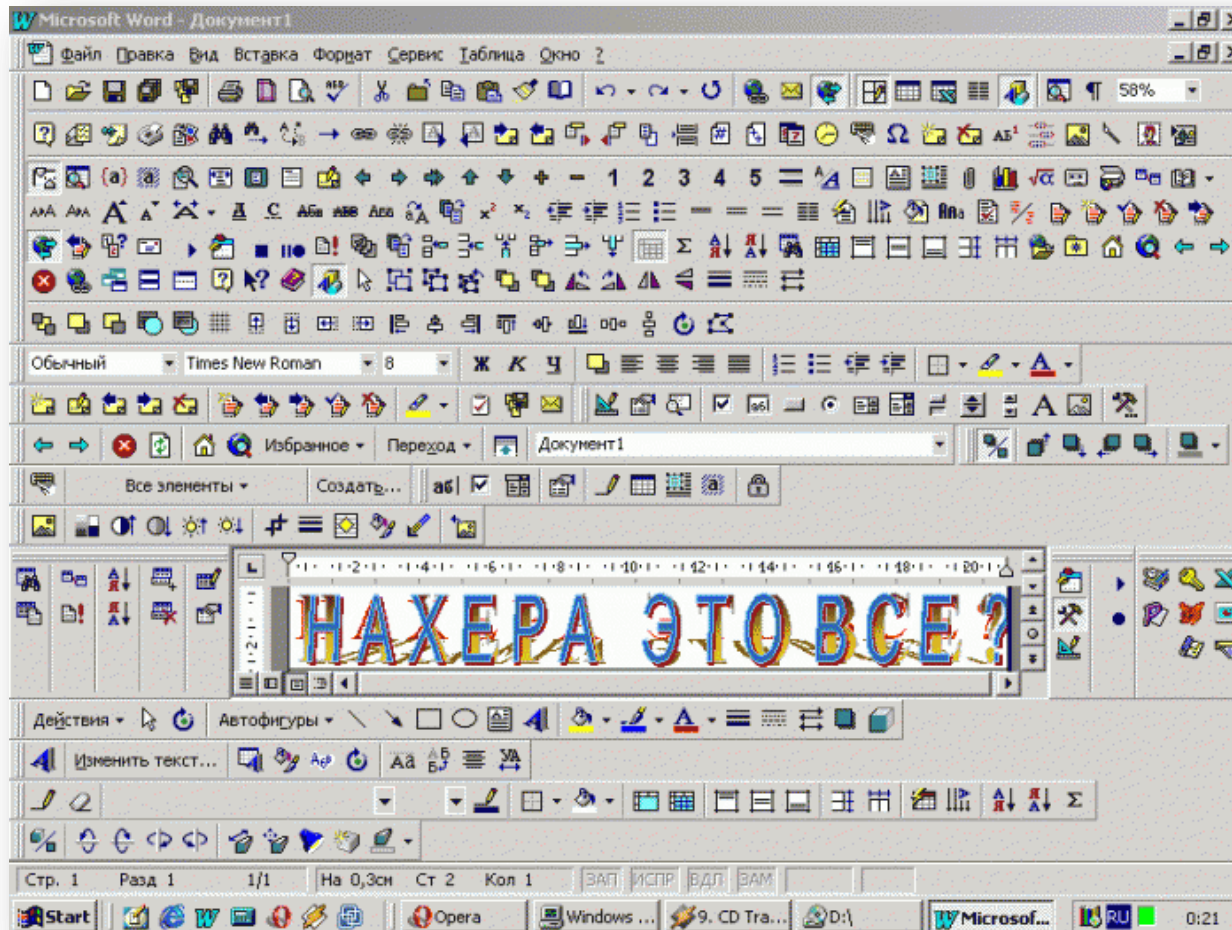
Мобильный веб

IVR

USSD

Поэтому крупным компаниям сложно

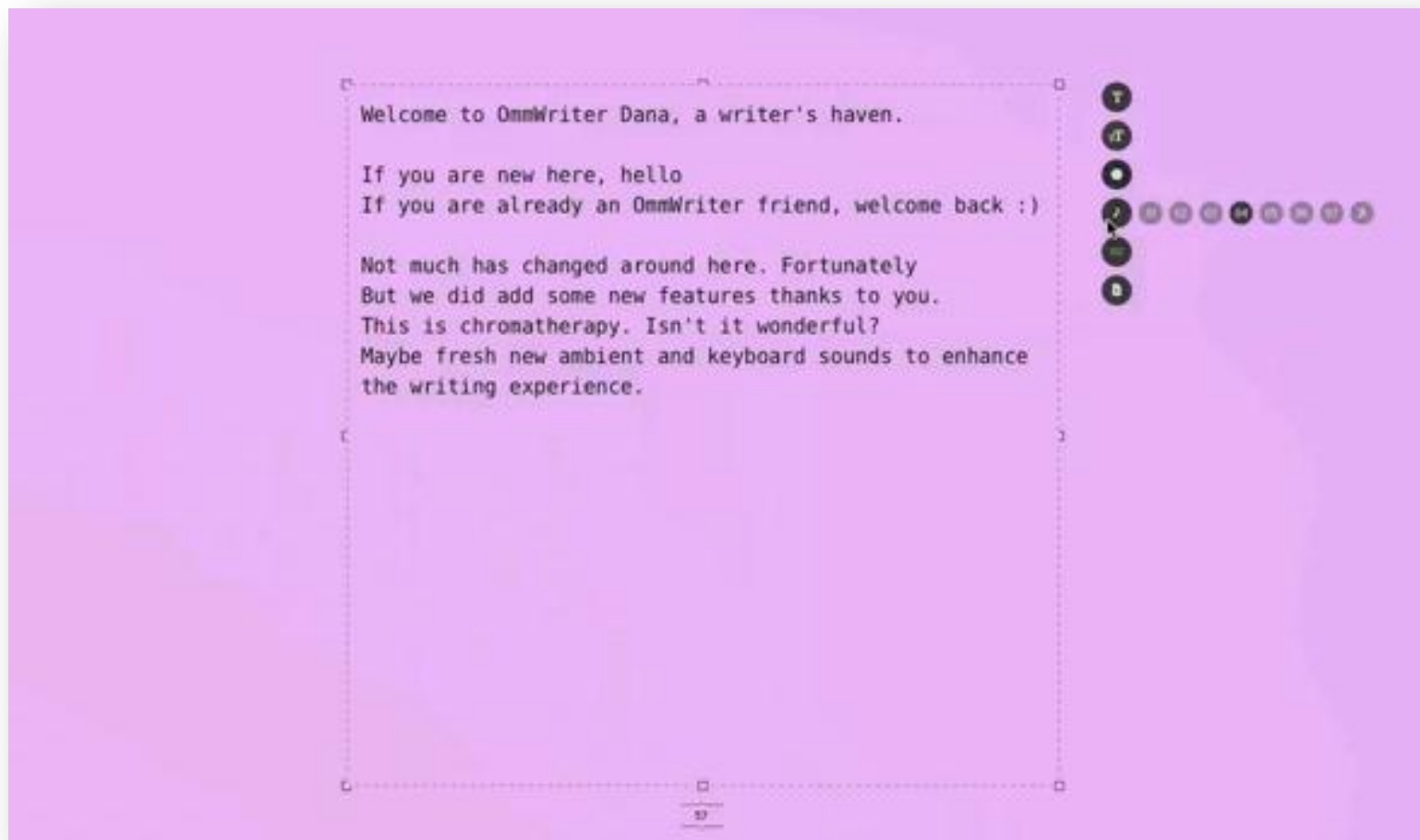
III. Мы тонем в инфошуме



Внимание – это самый ценный товар
на нынешнем рынке!



Концепция чистой комнаты: Ommwriter Dana



Мода на МИНИМАЛИЗМ И ФУНКЦИОНАЛИЗМ



IV. Пользователи стали искушеннее



Хороший дизайн стал мейнстримом



Субъективное качество программ
растет



Многие вкусили это яблоко

Субъективное качество программ
растет



Apple продает самоуважение

Все хорошо, но...



Бюджеты на разработку
выросли не сильно

Надо применять дешевые методы проектирования и аудита



метрика



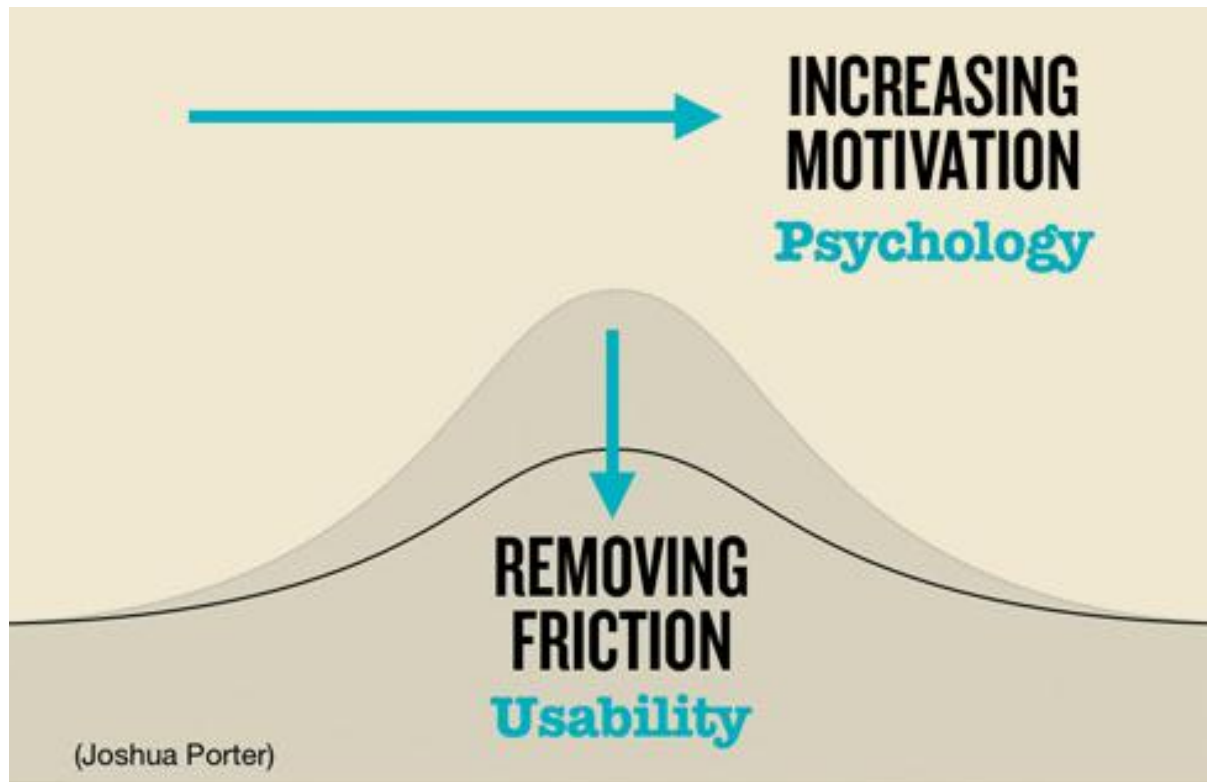
Коридорный тест

Другие agile методы

V. Чего нам ждать в будущем?

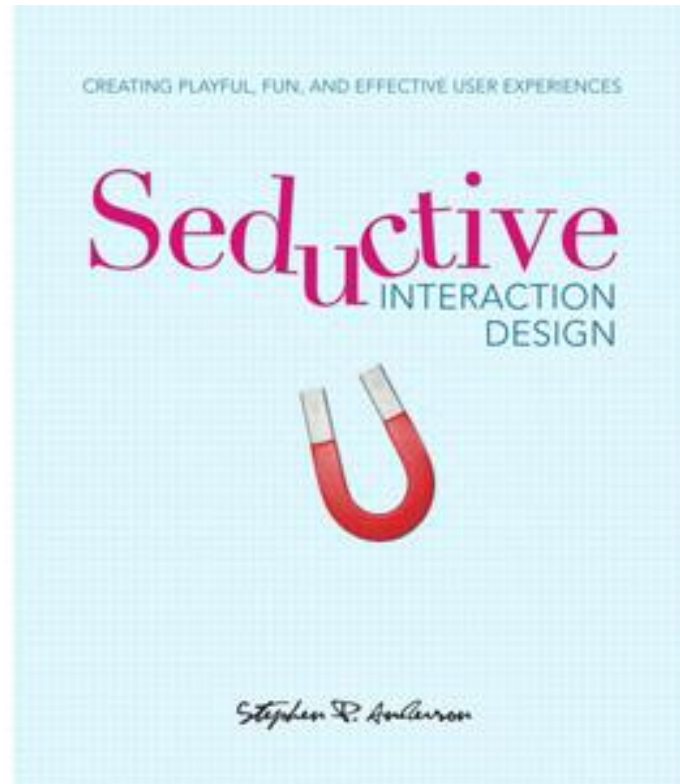


МОТИВАЦИОННЫЙ ДИЗАЙН



Joshua Porter

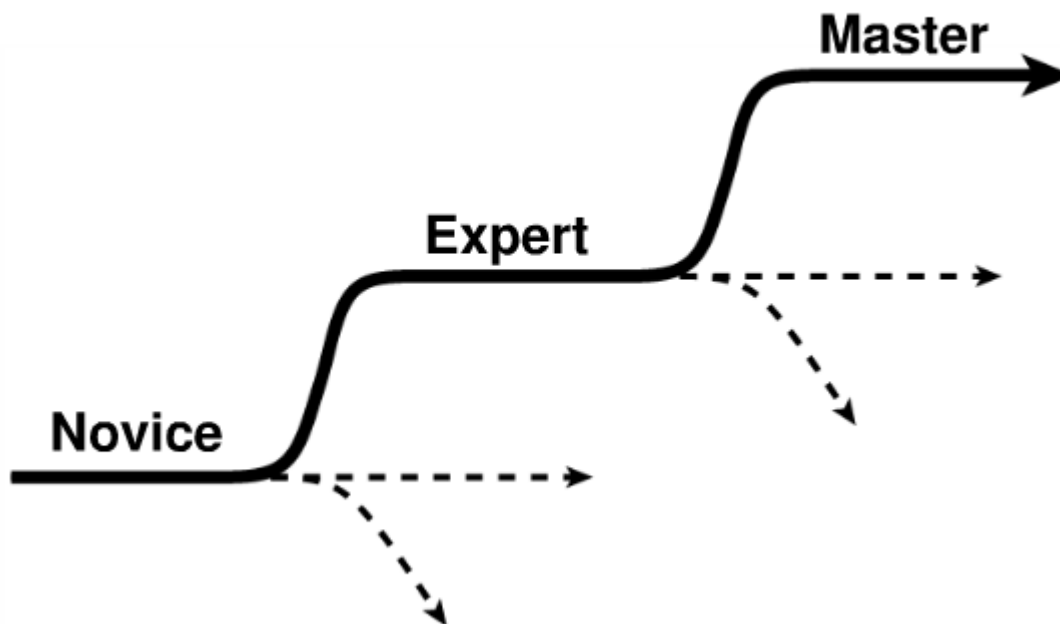
Книга о мотивационном дизайне



Seductive Interaction Design *by*
Stephen Anderson

Игровая механика

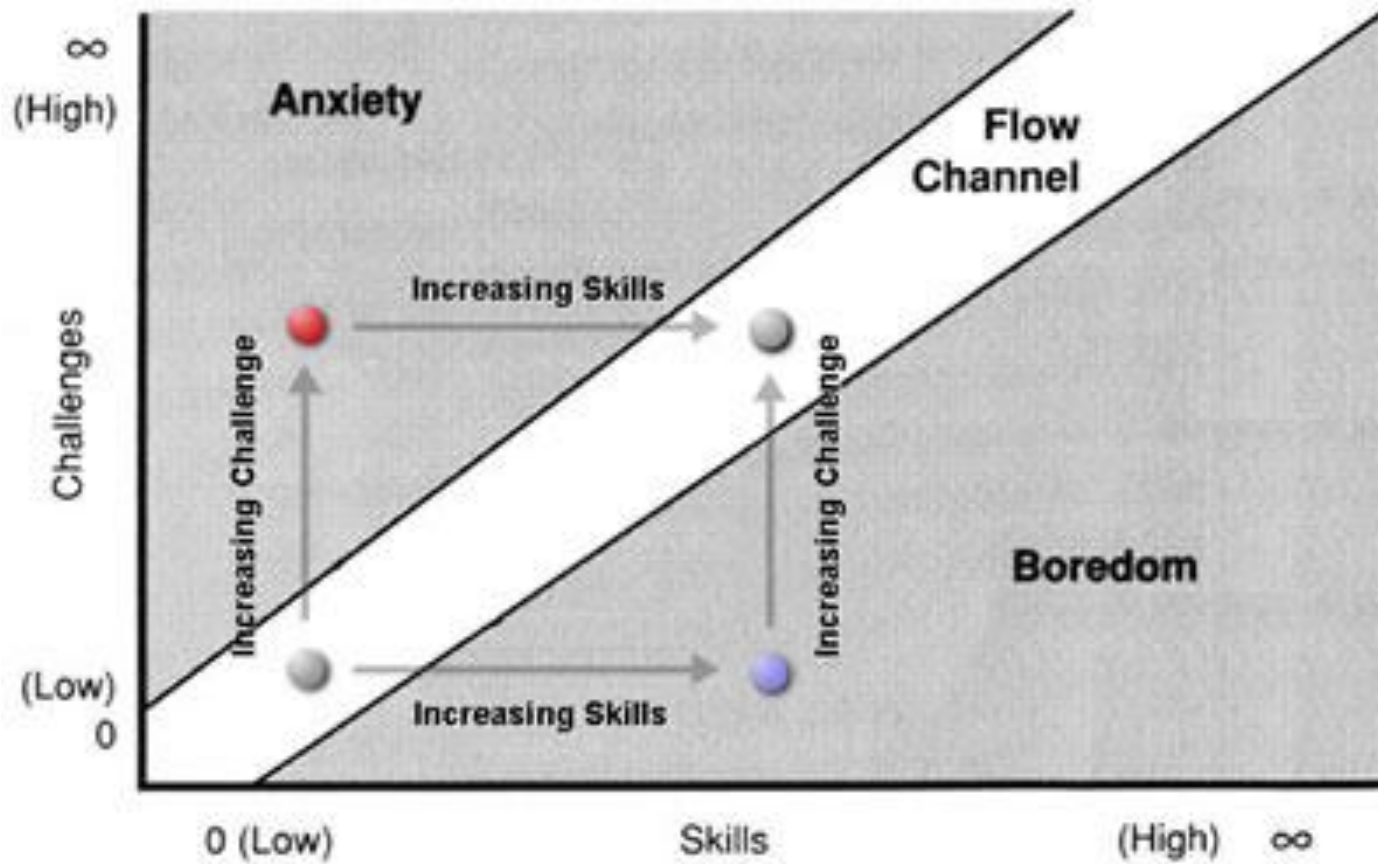
Journey = Lifecycle + Progression



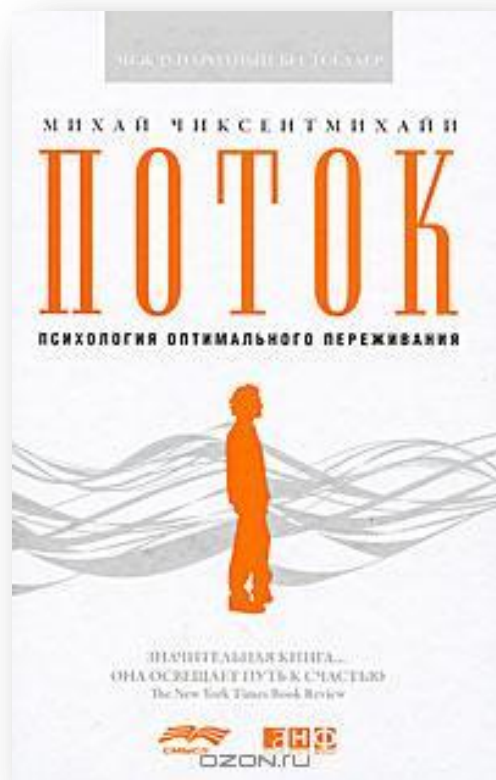
Good games give players *something to master*

<http://slidesha.re/eKG3an>

Состояние потока



Книга о потоке



Поток. Психология оптимального переживания
[Михай Чиксентмихайи](#)

Мотивируем пользователя, дарим
ему состояние потока и
самоуважение!



Вопросы?

twitter, friendfeed, facebook: **copylove**
email: **akopylov@uidesign.ru**



UIDesign Group: проектирование интерфейсов,
юзабилити-консалтинг | www.uidesign.ru