



# Email-маркетинг: для бизнес-задач

Даниил Силантьев

Ноябрь

2018



**15 лет**

в деловой журналистике

**8 лет**

управления интернет-проектами

**6 лет**

в email-маркетинге

---

*+ четыре сезона в роли  
университетского преподавателя*



ahey79@



@ahey79



/ahey79

**Inbox Marketing** — одно из старейших Email-агентств в России (работаем с декабря 2012) с офисами в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. Изначальный фокус нашей компании – это эффективность взаимодействия с подписчиком через email для выстраивания долгосрочных отношений.

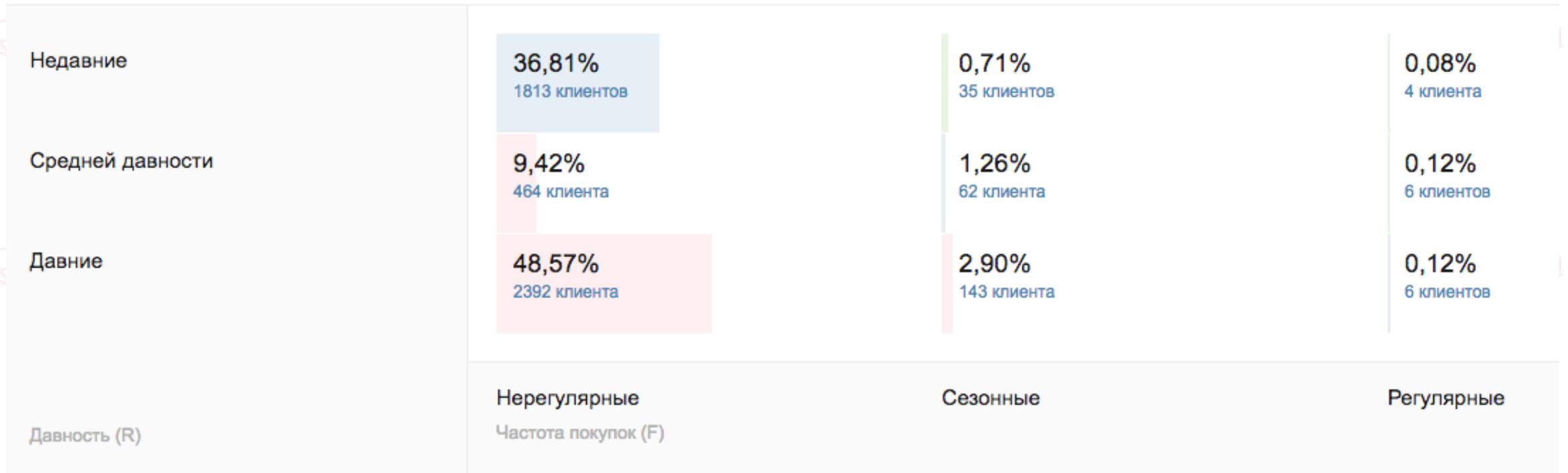


# Обычный российский бизнес



# Обычный бизнес в RFM-анализе

## RFM-анализ по клиентам ?



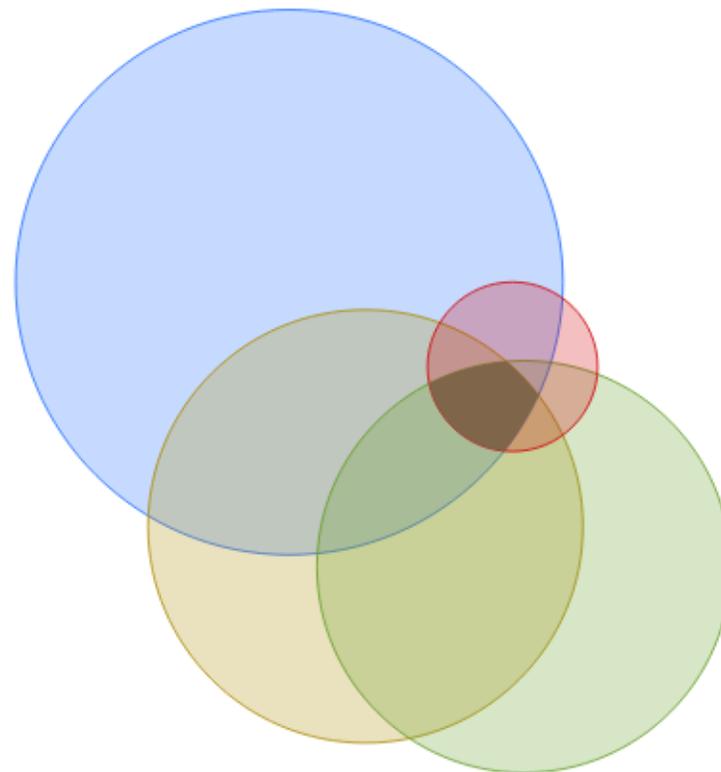
# Каналы привлечения сделок обычного бизнеса

## Визуализатор многоканальных конверсий

Просмотрите процент последовательностей конверсии, включавших нижеперечисленные комбинации каналов. Выберите до четырех каналов.

Канал	Процент от общего числа конверсий
<input checked="" type="checkbox"/>  Поисковая реклама	63,41 %
<input checked="" type="checkbox"/>  Прямой	40,03 %
<input checked="" type="checkbox"/>  Бесплатный поиск	36,21 %
<input type="checkbox"/>  Переход	8,29 %
<input checked="" type="checkbox"/>  Электронная почта	6,13 %
<input type="checkbox"/>  Медийная реклама	2,17 %
<input type="checkbox"/>  Социальная сеть	1,61 %
<input type="checkbox"/>  Другая реклама	1,19 %

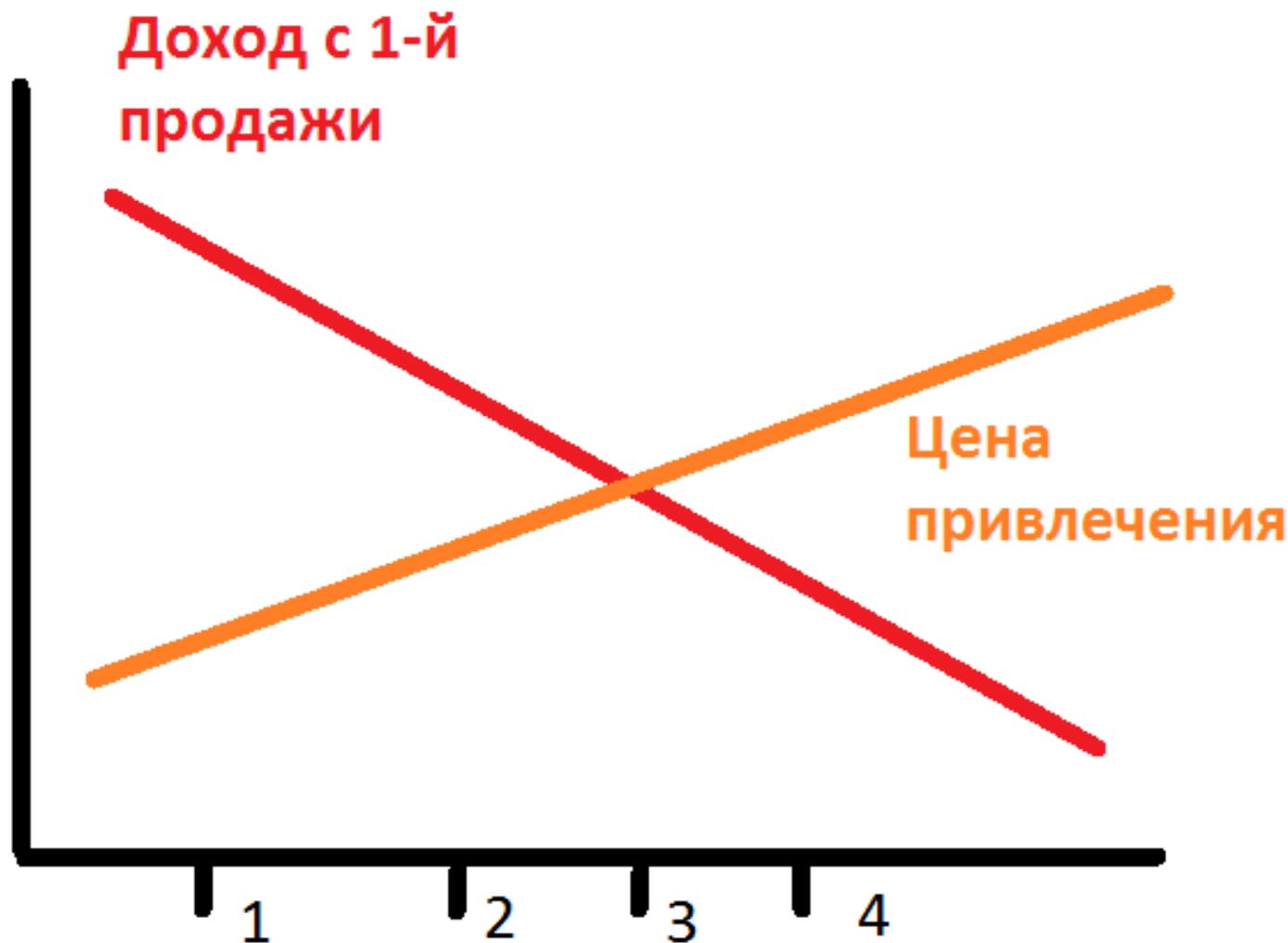
Поисковая реклама & Прямой & Бесплатный поиск & Электронная почта: 1.43% (3389)



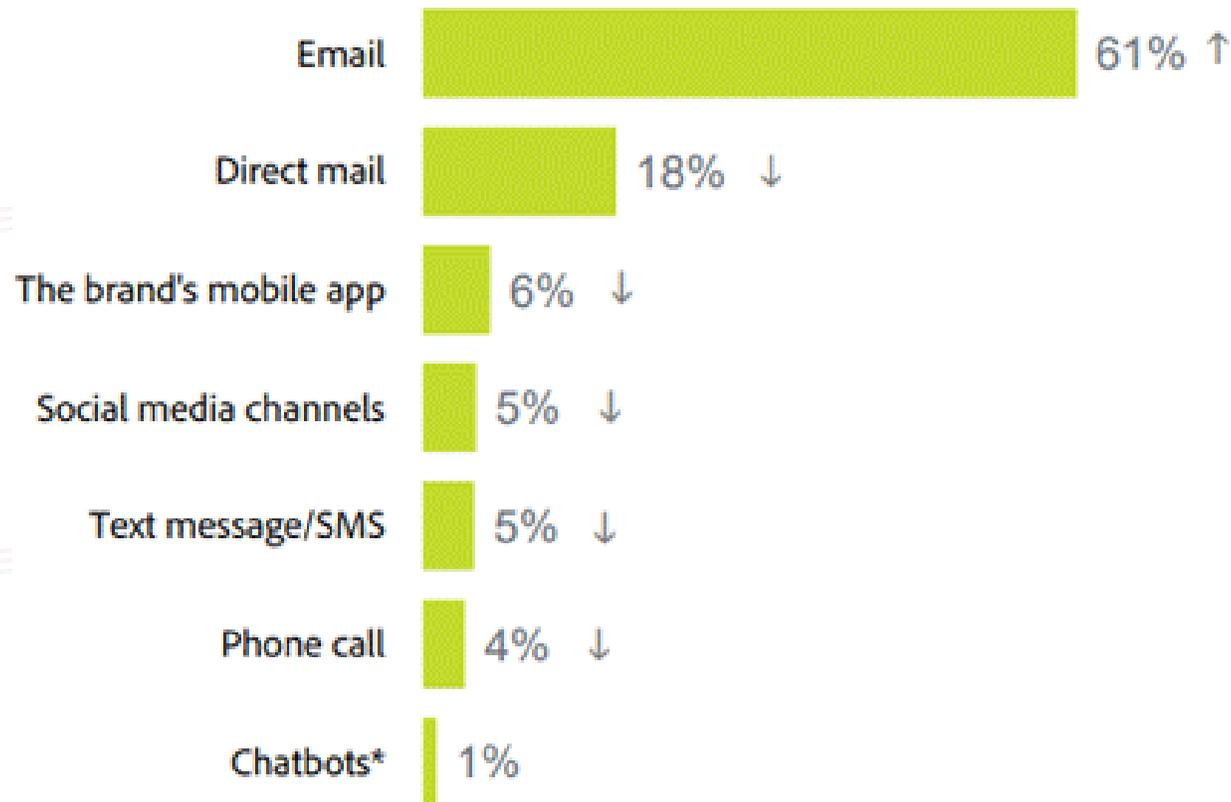
# Клиентская база обычного бизнеса



# К чему все идет



### Preferred method of contact by brands



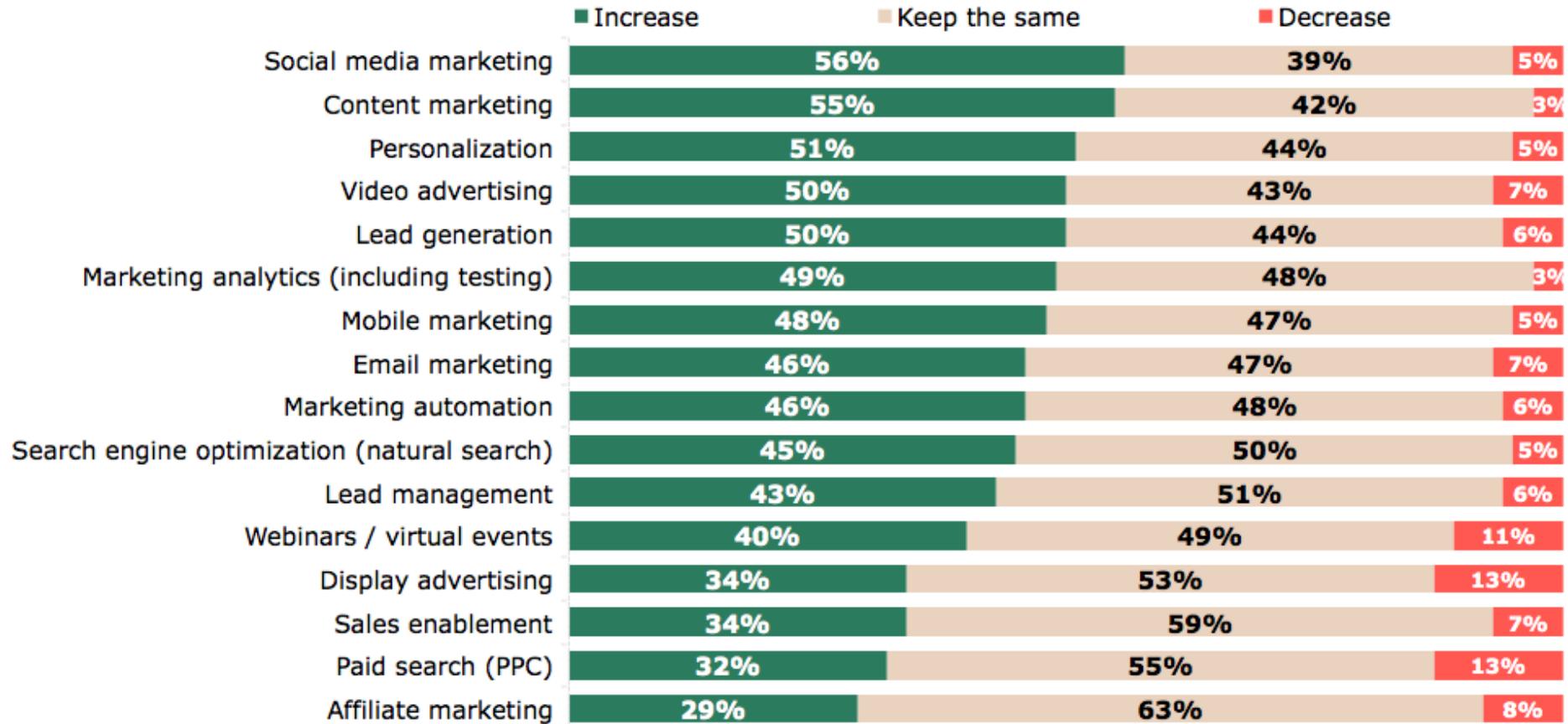
	18 to 24 (A)	25 to 34 (B)	35+ (C)	♂ (D)	♀ (E)
	44%	<b>61% A</b>	<b>63% A</b>	60%	62%
	15%	11%	<b>20% B</b>	18%	18%
	9%	6%	6%	7%	6%
	<b>14% BC</b>	2%	4%	4%	5%
	4%	<b>9% AC</b>	4%	4%	5%
	<b>10% C</b>	<b>8% C</b>	2%	5%	3%
	4%	2%	1%	2%	1%



## 2017 Digital Marketing Budget Plans

based on responses from 3,347 company marketing professionals around the world

February 2017



Ауди  
Центр Екатеринбург

2017 Audi  
ЛУЧШИЙ  
ДИЛЕР  
Уральского округа\*



Это лето  
станет незабываемым



Жаркий трейд-ин

Обменяйте свой автомобиль  
на новый Audi  
на специальных условиях\*\*



Подробнее >

4 года  
гарантии

\*\*Специальные условия при сдаче своего автомобиля не старше пяти лет, при его определенном состоянии и пробеге (оценивается индивидуально), за исключением автомобилей российского и китайского производства, по программе трейд-ин. Подробности у менеджеров ДЦ. Действует до 31 августа 2018 года. В рекламных целях максимальная выгода. При осуществлении соблюдения всех условий программы.

20 ЛЕТ Audi  
В РОССИИ

2017 Audi  
ЛУЧШИЙ  
ДИЛЕР  
Уральского округа\*

Audi продлевает специальную программу трейд-ин!

Получите до 170 000 рублей дополнительного бонуса при сдаче  
автомобиля с пробегом в счет покупки новой модели Audi!  
Размер бонуса зависит от выбранной модели.

Узнать бонус >



Новые автомобили >



Автомобили с пробегом >

Выберите  
интересующую вас  
модель и получите:

4 года  
гарантии

MACCAFERRI

АРМОГРУНТОВЫЕ КОНСТРУКЦИИ  
ВСЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ОТ МАККАФЕРРИ

Добрый день!

Технические эксперты Компании Маккаферри подготовили серию писем, которые будут посвящены подробному обзору трех армогрунтовых систем: Террамеш, Зеленый Террамеш, Макволл.

*Объемные армогрунтовые конструкции с различными вариантами креплений наружных откосов используются для устройства грунтовых гидротехнических сооружений, защиты берегов, укрепления неустойчивых склонов, подпорных стен, съездов с мостов, эстакад, путепроводов, а также низовых и верховых стен на транспортных магистралях.*

АРМОГРУНТОВЫЕ КОНСТРУКЦИИ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ:



**в любых геологических и геофизических условиях**, в том числе в районах сейсмичностью до 9 баллов включительно (по шкале MSK-64), обладая теми же эксплуатационными качествами, что и традиционные материалы, но позволяя получить более компактные размеры грунтовых сооружений, устойчивых к подвижкам грунтов.



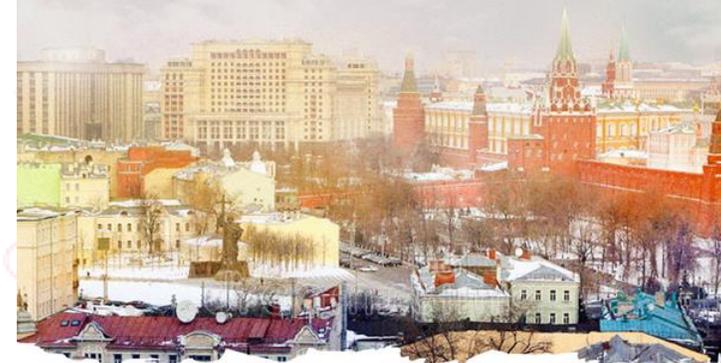
**в любых климатических районах** – в сухой, нормальной и влажной климатических зонах; в неагрессивной, слабоагрессивной, среднеагрессивной и сильноагрессивной;

Наследие

КВАРТАЛ НА ПРЕОБРАЖЕНСКОЙ

+7 (495) 104 91 20

Тихий уголок  
у самого сердца столицы



Для строительства жилого комплекса «Наследие» мы выбрали место недалеко от Преображенской площади. Этот район обладает множеством преимуществ и сегодня мы о них расскажем.

— У самого центра —

10 минут до Кремля, 3 минуты до ТТК и прогулка до метро

Преображенское находится в спокойном уголке у самого центра города. Отсюда легко можно добраться до любой точки в городе как на общественном транспорте, так и на автомобиле.





## Ошибки начинающих

# 1. Построили систему Email- маркетинга в компании

Теперь хочется  
и продавать,  
и базу удерживать





8-800-250-44-32

Вам перезвонить?

[Каталог ИКЕА](#)

[Заказ по артикулам](#)

Начните вводить название или артикул товара

[Найти](#)

Мой заказ

[В корзине пока пусто](#)

[Доставка от 1500.-](#)

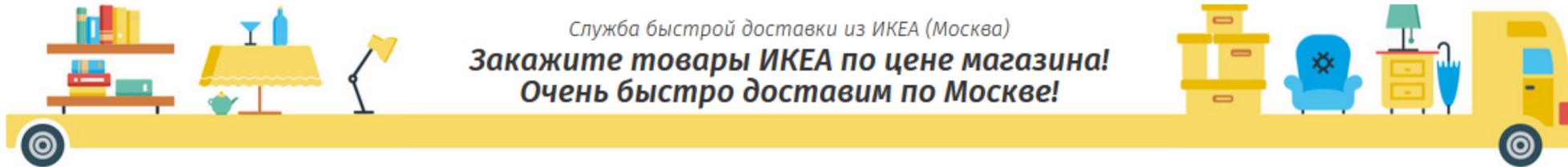
[Доставим точно в срок](#)

[Мебель ИКЕА](#)

[Товары для дома](#)

[ИКЕА для бизнеса](#)

[Прочее в ИКЕА](#)



Служба быстрой доставки из ИКЕА (Москва)

**Закажите товары ИКЕА по цене магазина!  
Очень быстро доставим по Москве!**

Как это работает



**Выберите**

товар в [Каталоге ИКЕА](#)



**Добавьте**

его в [свой заказ](#)



**Получите**

товар [точно в срок](#)

[Сделать заказ](#)

Кто мы

# Первым делом, мы запустим акцию...

**Доставкин**  
Служба быстрой доставки из IKEA

8 800 250-44-32

**до 19 июня**

**Предложения месяца со скидкой от IKEA**

**Все товары по акции**

Здравствуйте!

Каждый месяц IKEA готовит специальные предложения по сниженным ценам. Если следить за этими акциями постоянно – есть шанс существенно выиграть в цене на предметы мебели, о которых Вы давно мечтали!

Смотрите, на какие товары действуют скидки до 19 июня:

## МЕБЕЛЬ И ДЕКОР С ВЫГОДОЙ



**БЮХОЛЬМА**  
Кресло, серый

**4999.-** 6999.-



**ГРАНОС**  
Стол и 4 стула

**13999.-** 15999.-



**ПАКС**  
Гардероб

150x66x236 см  
**25000.-** 28000.-



**КАРМСУНД**  
Зеркало напольное, 40x167 см  
**3999.-** 5499.-



## ТОВАРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ



**ПРИНЦ-ЛЯГУШКА**  
Книга

**269.-** 349.-



**ФАНТАСИРИК**  
Набор украшений, 4 шт.

**129.-** 199.-

Товары всех категорий по отличным ценам



8 800 250-44-32

Мебель IKEA | Товары для дома | Для бизнеса

**до 7 сентября**

## Специальные цены

доступны вам даже без карты  
IKEA FAMILY

[Смотреть все предложения](#)



**ХЕМНЭС**  
Комфод с 5 ящиками  
**5999.-**  
8999.-



**ХЕМНЭС** Консольный стол  
7999.- **4999.-**



**КЛИППАН** Диван 2-местный  
20999.- **15999.-**



**ВЭСТЕРОН** Скамья д/дома/сада  
1999.- **1499.-**



**ЭНИГ**  
Кружка  
**139.-**  
199.-

**inboxmarketing**



8 (902) 511-26-22

Служба быстрой доставки из IKEA

## СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ ИКЕА ДО 22 МАЯ



**Настоящий скандинавский стиль по выгодной цене**

Здравствуйте!

Прямо сейчас в IKEA действуют специальные цены на множество товаров, которые могут отлично вписаться в Ваш интерьер. Цены действительны с 12 по 22 мая, поэтому выбирайте, оформляйте заказ и сервис «Доставкин» организует получение вашего заказа точно в срок!

## МЕБЕЛЬ В СКАНДИНАВСКОМ СТИЛЕ

Практичность и функциональность



**ФЬЕЛЛ**  
**22 999.-**  
35-999.-



**РЕЙДАР**  
**1 990.-**  
3-299.-



**СТОКГОЛЬМ**  
**19 999.-**  
22-999.-

## ДЕКОР

Простой, яркий и естественный



Продажи есть, но...

  
inboxmarketing



# Люди хотят идей, а не скидоч

  
inboxmarketing



## ПРЕОБРАЖЕНИЕ КВАРТИРЫ ОТ ИКЕА

Меняем интерьер с помощью декора



## Яркие постеры

Одно большое панно или коллаж из маленьких картинок моментально придадут интерьеру оригинальность и законченность.

## Ноги в тепле

Постелите новый ковер! С ним любое пространство становится уютнее, а еще ковры помогают зонированию и задают интерьерные акценты.



Товары всех категорий по отличным ценам



8 800 250-44-32

Мебель ИКЕА | Товары для дома | Для бизнеса

## Особенности интерьера в стиле Скандинавский МИНИМАЛИЗМ

- **Цветовая гамма:** максимально светлая, все оттенки белого и естественные оттенки

- Комнатные растения

- **Декор:** лаконичный

- **Текстиль:** натуральные ткани,

# Результаты

- 100% во входящих
- Месячный оборот сделок по каналу 1,8 млн руб (август)
- Доля в продажах – 5-7%
- Информационное покрытие рассылки 45-50% подписчиков
- 14% трафика

## 2. Сегментация?

### Нет, не слышал

- Люди разные, а мы «общаемся» одинаково
- Иначе читают
- По-другому покупают
- Интересуются разными вещами
- Имеют различный опыт взаимодействия



Чтобы получать письма от EverydayMe, добавьте адрес [newsletter@everydayme.ru](mailto:newsletter@everydayme.ru) в список надежных контактов.  
Если это письмо отображается неправильно, пожалуйста, перейдите по [ссылке](#).



Вдохновение  
каждый день

Иван,  
что помогает вам сохранить уверенность в эти дни?  
Поделитесь своим мнением с другими участницами EverydayMe.ru!



### Ваш секрет надежной защиты – Always Ultra Super Plus

Иногда критические дни наступают нас в самое неудобное время и в неожиданном месте - на работе, накануне важного события или во время романтического свидания. В такие моменты хочется особенного комфорта и защиты от протеканий. Справиться с обильными выделениями и нейтрализовать запах помогают удобные прокладки Always Ultra Super Plus!

Оставить отзыв



СЧАСТЬЕ И ЗДОРОВЬЕ



ДЕТИ



ВРЕМЯ НА СЕБЯ



# Или будете как какой-нибудь ЦБО

От: ЦБО

Кому: Дмитрий Губкин > [Скрыть](#)

**Найди мужа миллионера на тренинге**

Сегодня, 12:41



Группа Компаний «ЦБО»  
Центр Бизнес-Образования

Поздравляем всех влюбленных и желаем счастья!

Миллионер Майкл Бэнг познакомился со своей будущей женой Асей на тренинге в России

сbo.ru 8-800-700-1996 cbo@cbo.ru

Платное – лучший состав. Обучайтесь у лучших!



Мария Галина,  
руководитель проектов ЦБО

Друзья!



# Базовая сегментция +50% к карме

inboxmarketing

СКЛАД  
линз  
Интернет-магазин  
контактных линз

+7 (343) 270 00 02  
+7 (922) 129 61 13

... ГОТОВИМСЯ ...  
К ПРАЗДНИКАМ  
до 16 февраля

# -12%

· скидка на все товары ·

Впереди много праздников! Позаботьтесь о своих глазах заранее, чтобы веселиться без забот и в ясном зрении!

Распродажа всего ассортимента в интернет магазине «Склад линз» специально для Вас!

[КУПИТЬ ЛИНЗЫ СО СКИДКОЙ >](#)



ОДНОДНЕВНЫЕ ЛИНЗЫ



ДВУХНЕДЕЛЬНЫЕ ЛИНЗЫ



ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ЛИНЗЫ



РАСТВОРЫ

СКЛАД  
линз  
Интернет-магазин  
контактных линз

+7 (343) 270 00 02  
+7 (922) 129 61 13

до 21 мая

2 отличных повода  
пополнить запас линз!

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ЛИНЗЫ AIR OPTIX

[В МАГАЗИН >](#)



Получите скидку 10% при покупке  
упаковки линз Air Optix (6 линз)  
+ ЛЮБОГО раствора объемом от 300 мл

Ваш промокод: CP-CS199-T7S0BTP

[УЧАСТВОВАТЬ В АКЦИИ >](#)

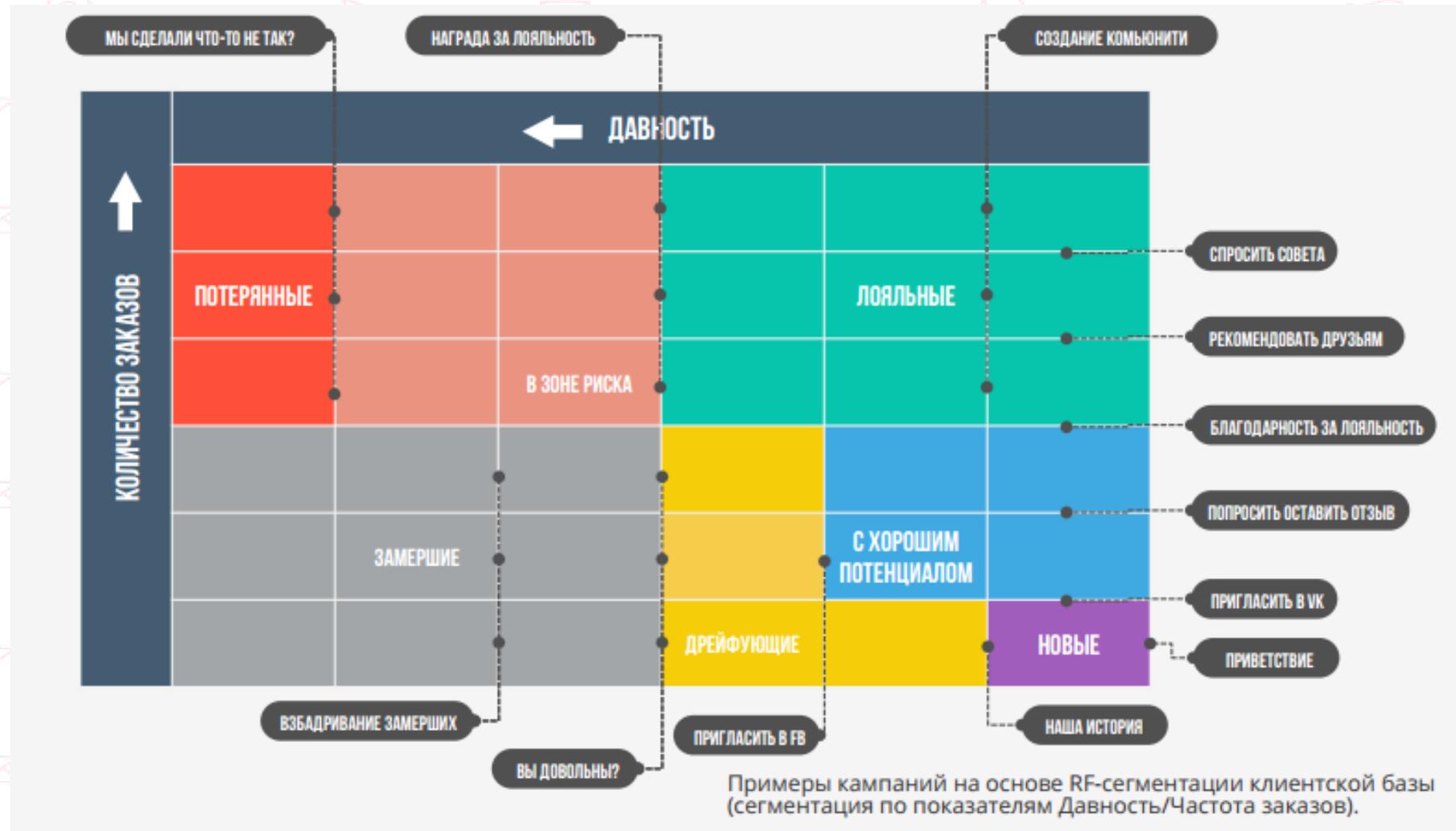


При покупке 2-х упаковок линз  
Air Optix (6 линз) получите скидку 5%.

Ваш промокод: CP-545LW-V84L5HB

[КУПИТЬ СО СКИДКОЙ >](#)

## RF-сегментация покупателей



# Сегментация по роли

Для коммерческого

**MACCAFERRI**



Добрый день!

В этом письме мы расскажем о технологии армирования грунта от компании Маккаферри, которая была выбрана для возведения путепровода на Московском большом кольце.

При строительстве путепровода на 42-ом км федеральной дороги А-108 «Московское большое кольцо» на участке от Рязанского до Каширского шоссе, возведение традиционной насыпи оказалось невозможным. Из-за того, что площадь строительных работ была ограничена существующим железнодорожным переездом, отсыпать откосы было некуда.

Для технического

**MACCAFERRI**

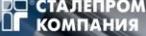


Добрый день!

Технические эксперты Компании Маккаферри подготовили обзор, посвященный армогрунтовым конструкциям. В этом письме Вас ожидает введение в их историю возникновения, принципы работы и сравнение трех армогрунтовых систем от Маккаферри: Системы Террамеш, Зеленый Террамеш и Системы Макволл.

**ИСТОРИЯ  
АРМОГРУНТОВЫХ КОНСТРУКЦИЙ**

# Сегментация по типу клиента и роли

 **СТАЛЕПРОМЫШЛЕННАЯ КОМПАНИЯ**

## Анализ и прогноз ситуации на рынке металлопроката на 1 квартал 2016 г.

**Здравствуйтесь, Имя Отчество!**

Предлагаем Вам ознакомиться с Аналитическим отчетом о прогнозе ситуации на рынке металлопроката на 1 квартал 2016 г.

Исследование проведено по инициативе компании ЗАО "Сталепромышленная компания" в целях информационно-аналитической поддержки компаний-партнеров.

### ОБЩАЯ СИТУАЦИЯ НА РЫНКЕ МЕТАЛЛОПРОКАТА НА 1 КВАРТАЛ 2016 Г.

Основное влияние на уровень цен на рынке металлопроката в течение первого квартала 2016г. будет оказывать слабая активность потребителей, нестабильный курс доллара и цен на нефть. Поэтому стабилизации цен на металлопрокат в первом квартале 2016 года ожидать не приходится.

Так, согласно прогнозу Металл-эксперт, толстолистовой г/к прокат подорожает в марте-апреле на 3-5%, арматура на 8-10%. В апреле восстановление спроса и более существенный рост сырьевых затрат обусловят удорожание сварных труб на 2-4% ежемесячно. А девальвация рубля и дороговизна импорта из дальнего зарубежья обусловят повышение цен на оцинкованный лист на 5% в марте и 1-2% в апреле.

[Подробнее...](#)

### ПРОГНОЗ ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ ПРОДУКЦИИ

Читайте подробный анализ текущей ситуации и прогноз рынка металлопроката по основным видам продукции на 1 квартал 2016г. в полной версии отчета.

 Г/к лист 2-8 мм	 Х/к рулоны	 Арматура	 Сварные трубы
 Фасонный	 Прокат с полимерным	 Оцинкованные	

 **СТАЛЕПРОМЫШЛЕННАЯ КОМПАНИЯ**

## Специальное предложение Выгодные цены на профнастил

**Здравствуйтесь, Имя Отчество!**

**Профнастил** – один из самых популярных среди современных облицовочных и кровельных материалов. Он представляет собой профилированный металлический лист, который сделан из листовой оцинкованной стали или оцинкованной стали с полимерным покрытием путем холодного проката.

### 3 ВЫГОДНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

Сейчас мы готовы предоставить Вам значительную скидку на профнастил.

		
Профн полимерный сп20 0.45 1100/1150 пз gal5005	Профн полимерный с8 0.45 1150/1200 пз gal3011	Профиль оцинкованный (заборный), 20x38 1.2 6м
<b>Новая цена:</b> 225 р. за м.кв.	<b>Новая цена:</b> 220 р. м кв.	<b>Новая цена:</b> 170 р.за шт.
Старая цена: 260 р. за м.кв.	Старая цена: 250 р.за м.кв.	Старая цена: 200 р.за шт.

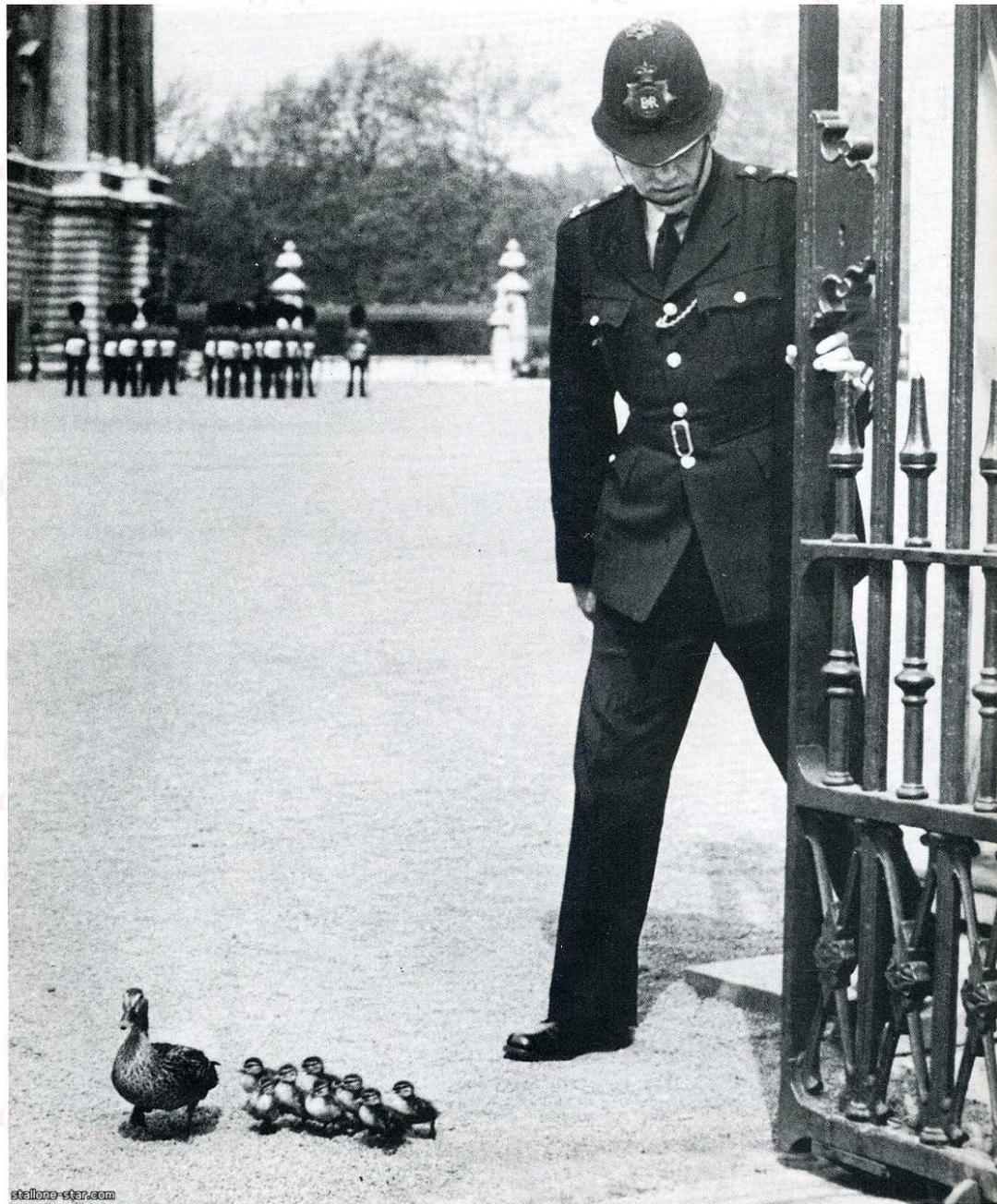
**Профнастил со скидкой**

### ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОФНАСТИЛА:

- ✓ Долговечность: срок эксплуатации до 50 лет
- ✓ Простота и высокая скорость монтажа
- ✓ Устойчивость к воздействию внешней среды
- ✓ Небольшой вес и простота транспортировки
- ✓ Эстетичный внешний вид: широкая цветовая гамма

## **Основания для сегментации**

- ✓ **Соц-дем (география, пол, возраст)**
- ✓ **Поведение на сайте (просмотры, корзина)**
- ✓ **Поведение в письме (открытия, клики, уровень активности, платформа)**
- ✓ **Тип сделки (товарные категории, доставки)**
- ✓ **Предпочтения (подписки, рекомендации)**



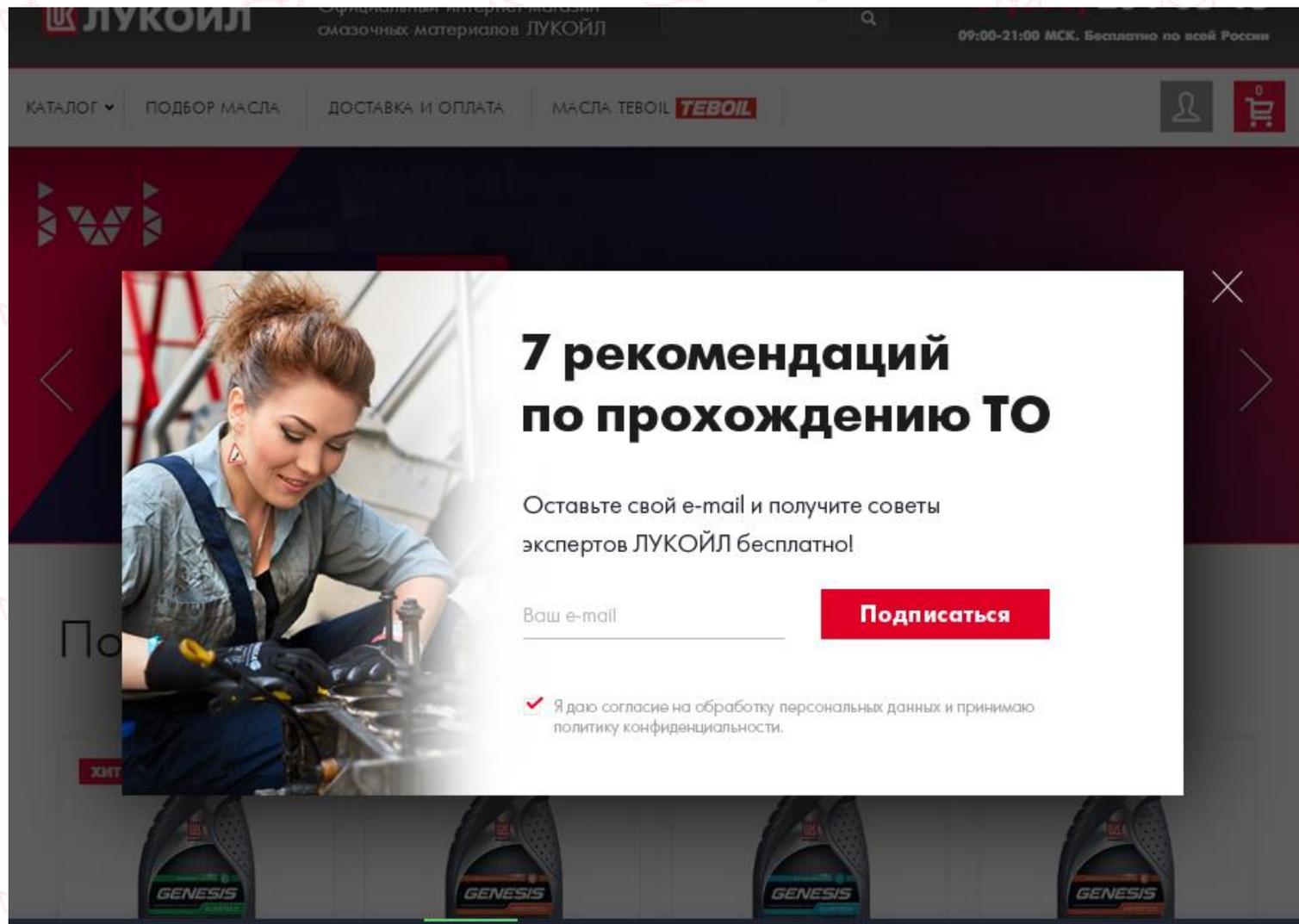
stellone-star.com

  
inboxmarketing

## 3. Вовлечение НОВЫХ

Email-система умрет без  
свежей крови

# Вовлечение новых



**ЛУКОЙЛ** Смазочные материалы ЛУКОЙЛ

09:00-21:00 МСК. Бесплатно по всей России

КАТАЛОГ ▾ ПОДБОР МАСЛА ДОСТАВКА И ОПЛАТА МАСЛА ТЕВОИЛ **TEVOIL**

## 7 рекомендаций по прохождению ТО

Оставьте свой e-mail и получите советы экспертов ЛУКОЙЛ бесплатно!

Ваш e-mail

Я даю согласие на обработку персональных данных и принимаю политику конфиденциальности.

По

ХИТ

GENESIS

# Вовлечение новых подписчиков

  
inboxmarketing

Актуальные новости отрасли от компании Маккаферри

**MACCAFERRI**



**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ**

в рассылку о проектировании и строительстве  
от компании Маккаферри

Здравствуйте, Имя Отчество!

Вы получили это письмо, потому что ранее оставили свои контакты сотруднику  
компании Маккаферри.

Наши письма будут содержать актуальную информацию для специалистов и  
руководителей строительной отрасли:

-  актуальные новости и события
-  передовые технологии и отраслевые решения
-  завершенные проекты компании

## ЭТО МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛЕЗНЫМ

Мы хотели бы поделиться с Вами своим богатым накопленным опытом и  
инновациями в сфере разработки комплексных технических решений для  
строительства гражданских и геотехнических объектов:



**Сушкоф**

# ЧИТАЙТЕ ПИСЬМА С АППЕТИТОМ.

Приветствуем Вас  
в рассылке  
ресторана Сушкоф!

Добрый день, Name!

Вы получили это письмо, так как делали заказ и оставляли свои контакты  
на сайте ресторана доставки [eda1.ru](http://eda1.ru).

Теперь мы будем присылать Вам письма, чтобы Вы не пропустили  
интересные акции Сушкоф!

Обещаем – мы не будем навязчивыми! Всего несколько раз в месяц Вы  
будете получать вкусные предложения, подарки и специальные акции.

Если Вы не хотите получать наши вкусные новостями –  
Вы можете [отписаться навсегда!](#)

 **ЛИНЛАЙН**  
сеть клиник

+7 (343) 22-44-777

ОНЛАЙН-ЗАПИСЬ

**ПРИВЕТСТВУЕМ В РАССЫЛКЕ**  
об эстетической косметологии



*Мы создавали ее, думая о вас!*

Добрый день, Анастасия!

Помните, вы оставляли нам email-адрес? Мы его аккуратно записали,  
чтобы вы могли получать нашу рассылку о самом актуальном в мире  
красоты. Раз в неделю будем обсуждать актуальные темы, отвечать  
на вопросы и дарить-дарить-дарить подарки.

# Вовлечение новых клиентов

  
inboxmarketing

Скоро с вами свяжется наш менеджер



**8-800-555-46-53**  
(едининый бесплатный номер)

Спасибо,  
мы получили Вашу заявку на товар!

Узнайте ниже, что будет дальше

1

**В ТЕЧЕНИЕ 15 МИНУТ С ВАМИ СВЯЖЕТСЯ НАШ МЕНЕДЖЕР\***

Он уточнит детали заявки, ответит на любые возникшие вопросы, что-то подскажет или даже покажет

2

**А УЖЕ ЧЕРЕЗ 3 ЧАСА ВЫ ПОЛУЧИТЕ ОТ НАС КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ,** специально рассчитанное по Вашей заявке, включающее все просчеты стоимости и сроков доставки товаров из категории «Promo Стандарт».

3

**ВМЕСТЕ С КП МЫ ОТПРАВИМ ВАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ** для ознакомления с информацией о наших новинках, текущих промоакциях и скидках.

\*Пн-Пт с 9:30 до 18:30 по московскому времени

 **MEDUNION**  
Лечение и диагностика в клинике Санкт-Петербурга

**8 800 333-22-62**  
(бесплатный звонок по России)

**СПАСИБО ЗА ЗАЯВКУ!**

Мы уже готовим  
Ваш персональный план лечения:

тактика • сроки • цены

**СКОРО ВЫ ПОЛУЧИТЕ ЕДИНЫЙ ДОКУМЕНТ**

на официальном бланке принимающей клиники,  
в котором будет:

1

диагностическая информация

2

план, этапы и сроки лечения

3

цены и доп. расходы

Вы получите свой лечебный план через 1-3 дня

**СРОЧНЫЙ ВОПРОС?**

Мы всегда рады помочь! Ваш персональный менеджер предоставит всю необходимую информацию.

 **Эльвира Приходько**  
Менеджер по работе с клиентами

**АТОЛ**

**БЛАГОДАРИМ ЗА ЗАЯВКУ!**

Мы скоро с вами свяжемся  
и проконсультируем по возможностям  
АТОЛ Sigma 10

**ЗДРАВСТВУЙТЕ!**

Спасибо за интерес к АТОЛ Sigma 10.

В течение дня менеджер обработает заявку и свяжется с вами. Мы детально обсудим, какие бизнес-задачи должен закрыть смарт-терминал именно в вашем случае – у АТОЛ Sigma 10 много возможностей. Это не просто современный смарт-терминал, но и удобные инструменты для повышения продаж и автоматизации вашего бизнеса под ключ.

РЕШЕНИЕ  
**АТОЛ SIGMA 10**

# Вовлечение на выставке/конференции

  
inboxmarketing



# Email-маркетинг для офлайн-контакта

  
inboxmarketing



# Email-маркетинг для участников выставок

  
inboxmarketing

**SVEL**



Hello,

Thank you for your interest in our company. With this email we would like to inform you about SVEL Group JSC, our projects and solutions. We hope to provide you with all the information you need to make an informed decision about our company.

SVEL Group is a large European manufacturer of electrical equipment.

Company is a producer of cast resin and oil-immersed transformers, reactors, switchgears, circuit breakers, disconnector and substations. We have necessary experience and expertise for providing solutions in electric power quality improvement and electric network protection.



Добрый день, Николай!

Вы получили это письмо потому, что оставили свои контакты специалисту компании «Аналитприбор» на выставке «Вставить Название Выставки». Спасибо, что посетили наш стенд, мы рады новому знакомству.

## **ПОДПИСКА ДАЕТ ВАМ ПРАВО НА ДОСТУП К ЧЕРТЕЖАМ ЛЮБОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

Библиотека «Аналитприбор» содержит AutoCad-чертежи всех газоаналитических приборов, которые мы производим. Отправьте запрос на получение чертежей интересного вам оборудования, и мы пришлем их в течение нескольких дней.

**ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС >**

# Как устроено письмо

1

Обращаемся  
к состоявшемуся разговору  
на мероприятии



Добрый день, <<Имя>>

Конференция "Клиент в конверте" в Перми получилась просто обалденной. Спасибо огромное всем участникам.  
По многочисленным просьбам, высылаю свою презентацию по email-маркетингу. Буду благодарен, если вы оставите ее только для личного использования - не все кейсы в ней публичны.

[Скачать презентацию \(.pdf, 30 mb\)](#)

Дополнительный бонус:

[Список самых распространенных триггеров с пояснениями \(.pdf\)](#)

Если вашей компании нужны профессиональные услуги в области электронных рассылок - наше агентство готово вам помочь.

## ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКС УСЛУГ EMAIL-МАРКЕТИНГА



Разработка стратегии



Сопровождение email-кампаний



Проекты под ключ для офлайн- и онлайн-бизнеса



Разработка триггерных и автоматических серий писем

[Смотреть портфолио](#)

2

Показываем  
обещанные материалы

3

Конверсионное действие,  
по которому узнаем  
«теплых» клиентов

# Email-маркетинг для участников выставок - статистика



	A	B		D	E
1	Фамилия	Имя	Email	н	Статус
2	Новикова	Анастасия	<a href="mailto:novikovaav95@bk.ru">novikovaav95@bk.ru</a>	8020	скачал прайс
3	Сизова	Надежда	<a href="mailto:n.sizova82@bk.ru">n.sizova82@bk.ru</a>	871	скачал прайс
4	Чернышёв	Руслан	<a href="mailto:ruslao32@mail.ru">ruslao32@mail.ru</a>	9293	скачал прайс
5	Костина	Юлия	<a href="mailto:j.kostina2010@mail.ru">j.kostina2010@mail.ru</a>	7854340	открыл письмо
6	Коханова	Светлана	<a href="mailto:9648982@mail.ru">9648982@mail.ru</a>	181192223	открыл письмо
7	Арманд	Денни	<a href="mailto:dennia@mail.ru">dennia@mail.ru</a>	9821007258	открыл письмо
8	Березовой	Артём	<a href="mailto:berezov@mail.ru">berezov@mail.ru</a>	031068077	открыл письмо
9	Ким	Денис	<a href="mailto:hedgehoge@mail.ru">hedgehoge@mail.ru</a>	98177428	письмо не открыл
10	Лупин	Игорь	<a href="mailto:lupina55@ya.ru">lupina55@ya.ru</a>	20023	письмо не открыл
11	Масалова	Виктория	<a href="mailto:masalova00@mail.ru">masalova00@mail.ru</a>	28005	письмо не открыл
12	Курбатская	Елена	<a href="mailto:almazzyov@mail.ru">almazzyov@mail.ru</a>	7907896	письмо не открыл

→ Связаться в первую очередь

→ Сослаться в разговоре на то, что клиент открыл письмо

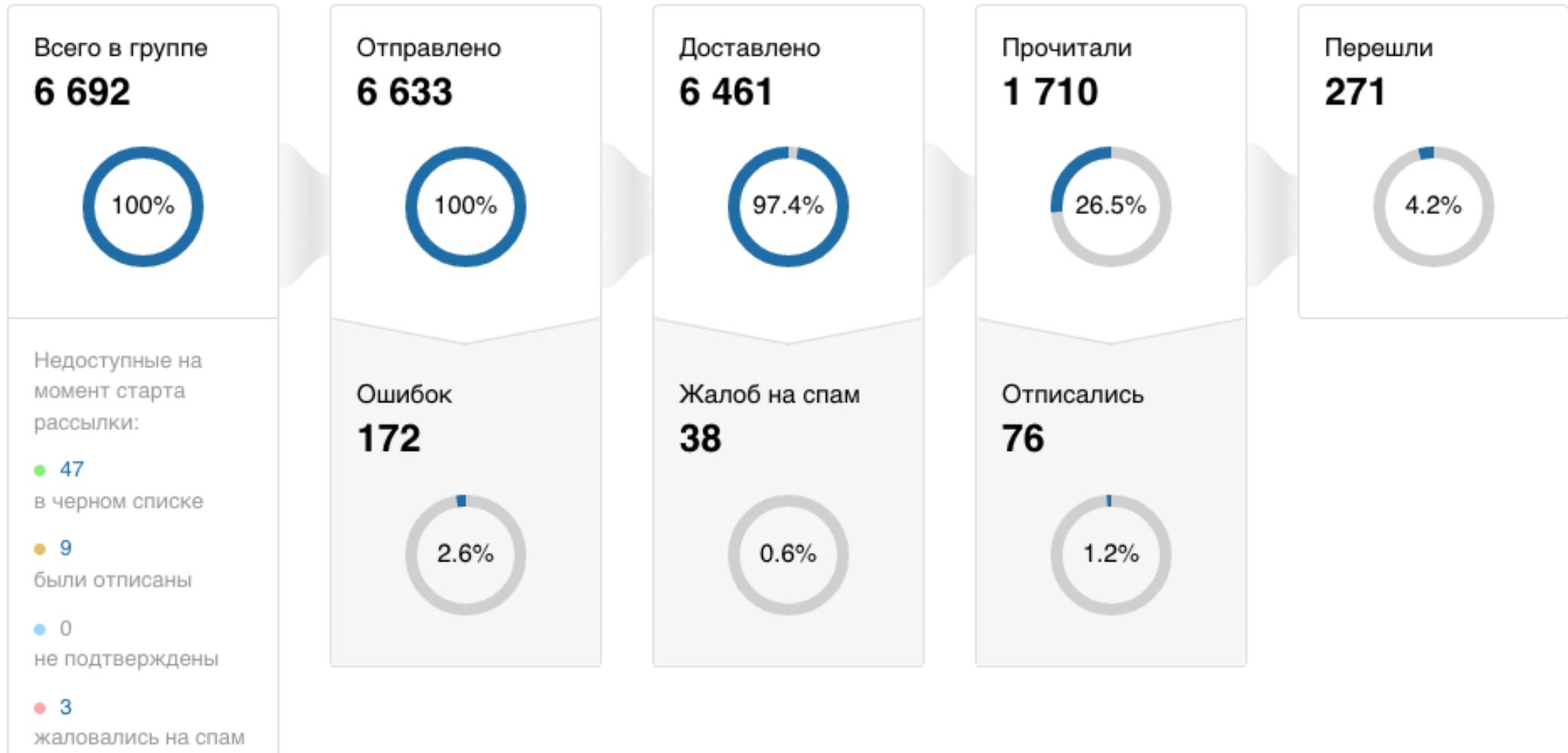
→ Позвонить в последнюю очередь

# Как считать эффективность email-маркетинга

  
inboxmarketing



# Данные email-маркетинга



## **Экономика email-маркетинга**

- ✓ **Прямые сделки с письма**  
(перешел и купил)
- ✓ **Сделки инициированные письмом**  
(перешел, ходил-бродил, потом купил)
- ✓ **Информационное влияние рассылки**  
(деньги не видны, но нас хотя бы читают)

# Финансовая модель рассылки

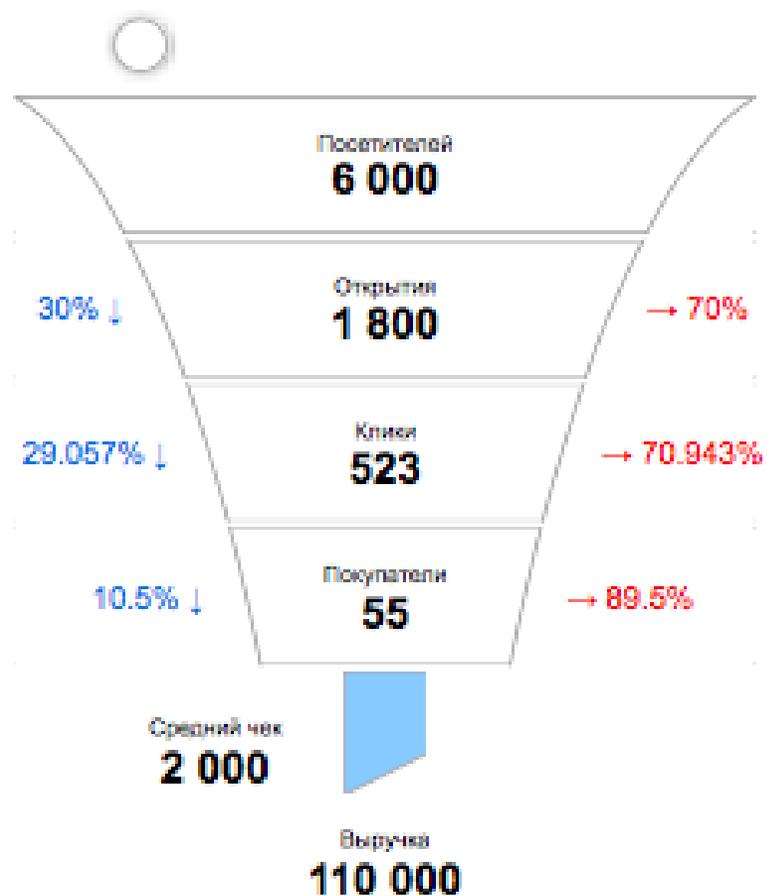


## Email-рассылки

	1 месяц	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Итого
Отправлено Email	6 000	6 583	7 167	7 750	8 333	8 917	9 500	10 083	10 667	11 250	11 833	12 417	110 500
OR	30%	29.333%	28.667%	28%	27.333%	26.667%	26%	25.333%	24.667%	24%	23.333%	22.667%	26.333%
Открытия	1 800	1 931	2 055	2 170	2 278	2 378	2 470	2 554	2 631	2 700	2 761	2 815	28 543
CR 2	29.057%	28.573%	28.089%	27.604%	27.12%	26.636%	26.152%	25.667%	25.183%	24.699%	24.214%	23.73%	26.394
Клики	523	552	577	599	618	633	646	656	663	667	669	668	7 471
Конверсия в покупки	10.5%	10.417%	10.333%	10.25%	10.167%	10.083%	10%	9.917%	9.833%	9.75%	9.667%	9.583%	10.042%
Покупатели	55	58	60	61	63	64	65	65	65	65	65	64	750
Средний чек	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	24 000
Выручка	110 000	116 000	120 000	122 000	126 000	128 000	130 000	130 000	130 000	130 000	130 000	128 000	1 500 000

# Финансовая модель рассылки

Email-рассылки  
за 1 месяц





## Что надо анализировать

- ✓ **Срок жизни клиента/подписчика**
- ✓ **Отток и приток базы**
- ✓ **Информационное покрытие рассылки  
(какая часть базы читает нас)**
- ✓ **Трафик и конверсии на сайте  
(в отделе продаж)**
- ✓ **Доставляемость  
(сколько доставили не в спам)**
- ✓ **Поведение подписчиков на сайте**



# Начинайте email-маркетинг с Unisender

[goo.gl/niXmbL](https://goo.gl/niXmbL) - \$15 на счет

[goo.gl/znDi78](https://goo.gl/znDi78) - книга по автоматизации



## У вас всё получится!

Даниил Силантьев

[www.inbox-marketing.ru](http://www.inbox-marketing.ru)

+7(812) 407 15 43

+7(343) 288 70 43

Fb, Tlgr, Skype: ahey79

[42@inbox-marketing.ru](mailto:42@inbox-marketing.ru)